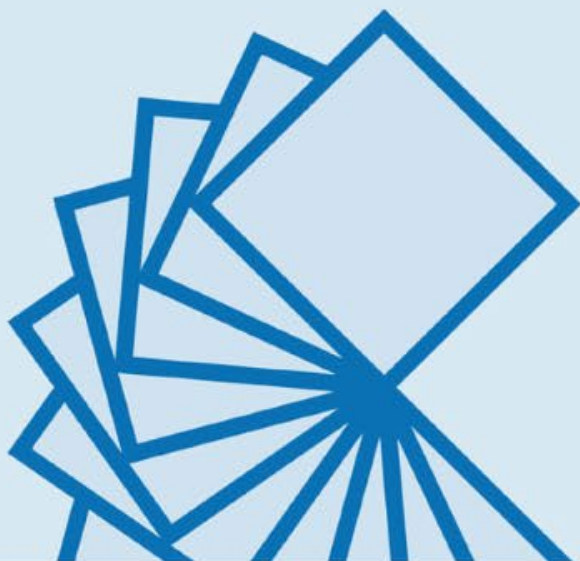




Catàleg de serveis 2024-2027



**Diputació
Barcelona**



Presentació de l'oferta de la Gerència de Serveis de Turisme al Catàleg de Serveis 2025



Catàleg de serveis 2024-2027



Catàleg de serveis 2024 – 2027

Dins del Pla de cooperació Xarxa de Governos Locals 2024 – 2027, a través del qual es vehicula l'assistència i la cooperació local amb els ens de la província de Barcelona, el Catàleg de Serveis es configura com l'instrument vertebrador del model de suport als ens locals amb els objectius de millorar la planificació, simplificar la gestió i contribuir a la sostenibilitat del serveis públics locals.



Catàleg de serveis 2024-2027



Informació general

Polítiques locals de turisme

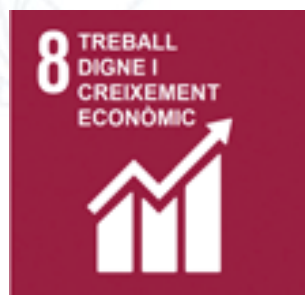
1	Tipologia de recursos	Econòmics, tècnics i materials.
2	Tipologia de procediment de la concessió	Concurrencia competitiva
3	Període de sol·licitud	A partir del 03/12/2024 fins el 31/01/2025.
4	Condicions de la sol·licitud	Complimentar el formulari de sol·licitud i annexar-lo a través del PMT. En cas de dificultat per obrir el formulari cal provar amb altres navegadors. Cal contestar els possibles requeriments el més aviat possible.
5	Requisits de concessió	S'estableix una puntuació mínima segons la tipologia de recurs.
6	Aprovació oferta Catàleg de serveis 2025	Aprovats pel Ple de 28 de novembre de 2024.
7	Pagaments	Per als ajuts econòmics de capítol IV, pagament avançat del 100 % de l'ajut sempre i quan es produeixi l'acceptació (hi haurà acceptació tàcita si en el termini d'un mes l'ens no hi renuncia).
8	Condicions de justificació	Revisar el formularis de justificació. Per als recursos econòmics, s'estableix una justificació voluntària fins el 15/11/2025 i la final del 02/01/2026 a 30/04/2026.
9	Condicions d'execució	En la realització de suports de comunicació, s'haurà de fer esment exprés a les marques turístiques de la Diputació de Barcelona .
10	Transparència	És important que els ens locals facin les valoracions dels recursos del Catàleg a través de les enquestes, amb l'objectiu que puguem garantir els compromisos de qualitat que ens hem proposat, així com millorar l'oferta anual de l'oferta de serveis.
11	Seguiment tècnic	Es realitzarà un seguiment tècnic de totes les actuacions.
12	Referent tècnic	Al formulari de sol·licitud s'ha de fer constar el nom del referent tècnic de l'ens local per a cada recurs.



Recursos en matèria de turisme 2025

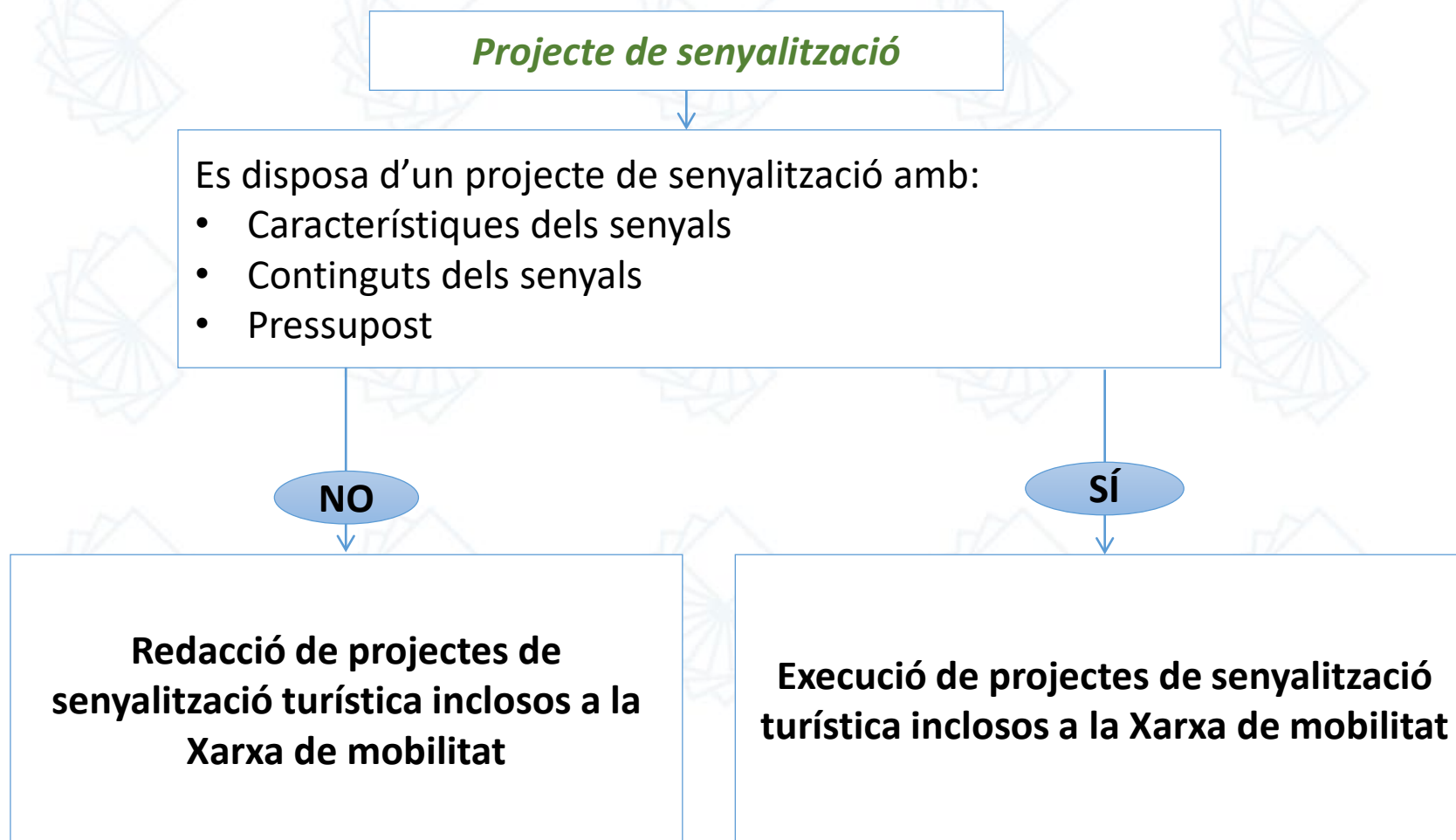
-  1. Redacció de projectes de senyalització turística inclosos a la Xarxa de mobilitat turística
-  2. Execució de projectes de senyalització turística inclosos a la Xarxa de mobilitat turística
-  3. Planificació i gestió turística
-  4. Desenvolupament turístic local
-  5. Millora de la competitivitat turística local

Objectius de desenvolupament sostenible





Recursos de senyalització inclosos en la Xarxa de mobilitat turística

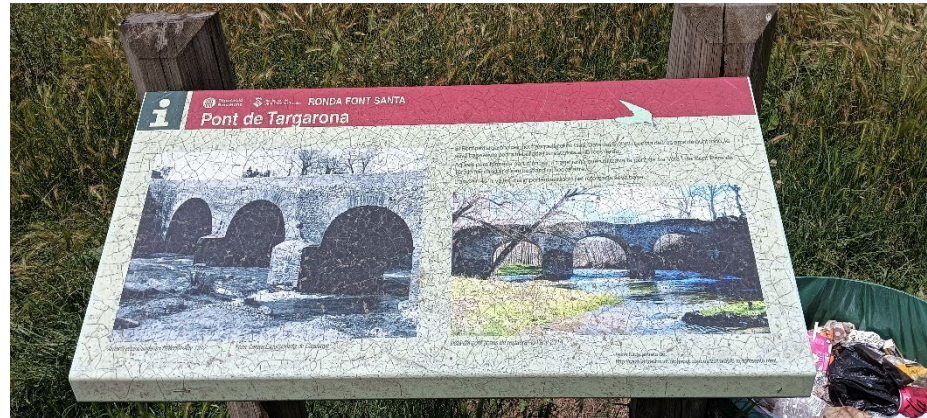




Catàleg de serveis 2024-2027



Redacció de projectes de senyalització turística inclosos a la Xarxa de mobilitat



Necessitat de la millora de la senyalització en el territori:

- Senyalització en mal estat
- Manca de senyalització
- Millora de l'oferta

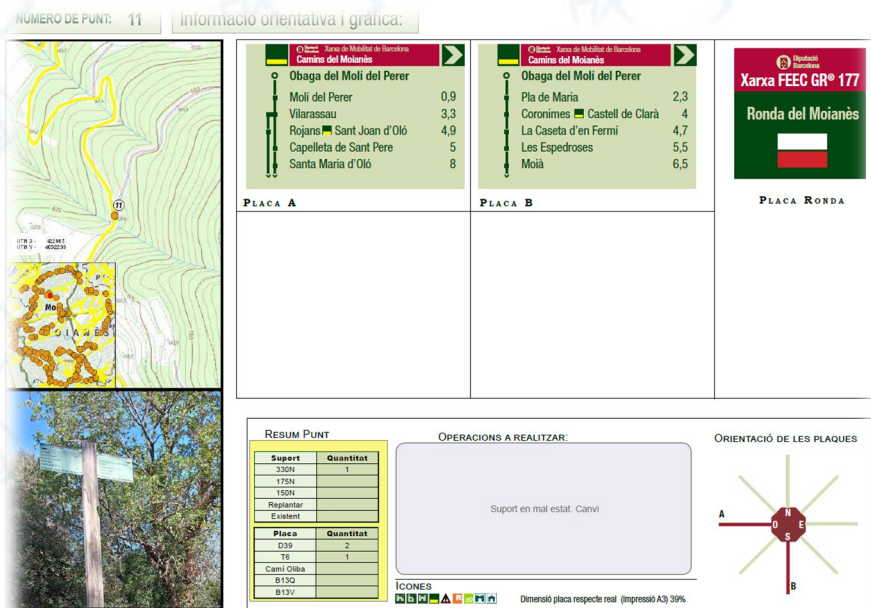




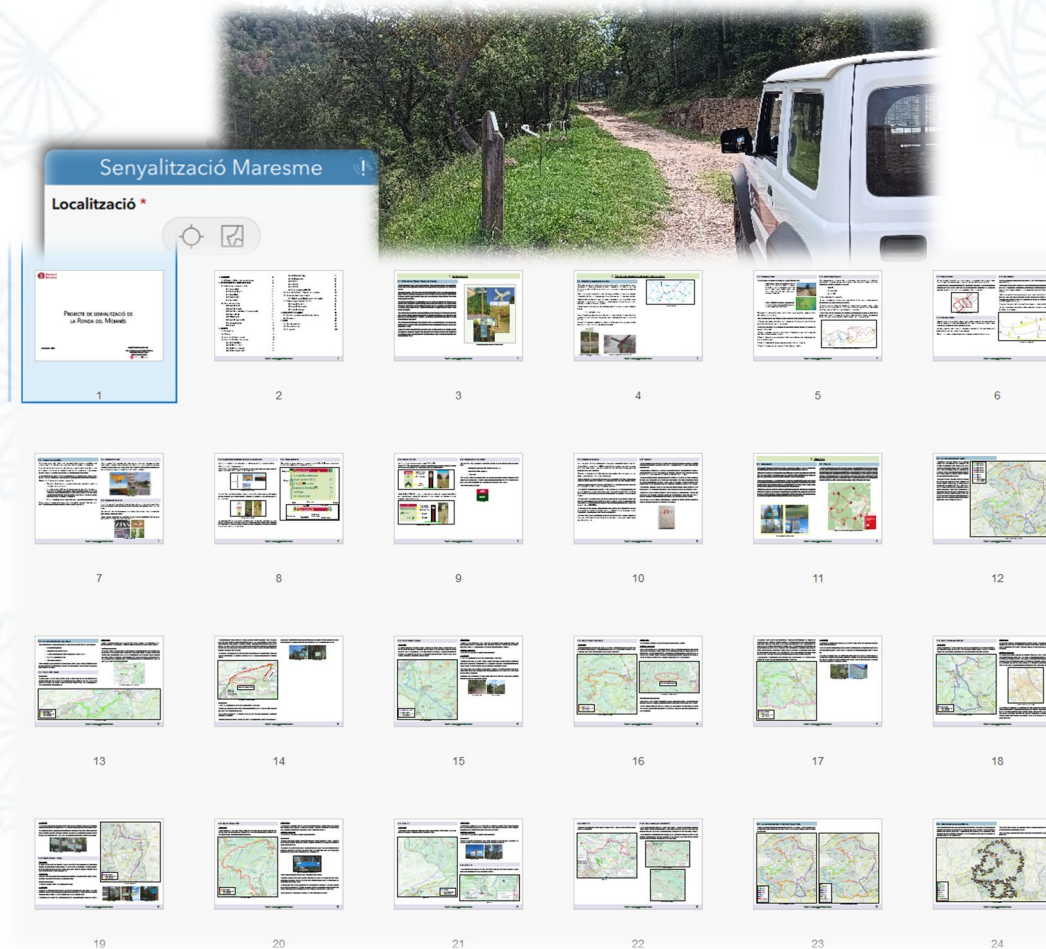
Catàleg de serveis 2024-2027

Redacció de projectes de senyalització turística inclosos a la Xarxa de mobilitat

1. Sol·licitud del recurs (recurs tècnic)
2. Valoració i aprovació del recurs
3. Visita de camp
4. Recepció del projecte i revisió
5. Tancament del projecte



Projecte de senyalització de la Ronda del Moianès







Catàleg de serveis 2024-2027



Execució de projectes de senyalització turística inclosos a la Xarxa de mobilitat





Planificació i gestió turística

Descripció del recurs:

La finalitat del recurs és l'elaboració d'estudis/informes operatius a les destinacions de la província de Barcelona, com per exemple, plans estratègics de turisme, de màrqueting turístic, d'accessibilitat turística, anàlisi de l'oferta i/o viabilitat turística de recursos i/o productes turístics.

Tipus de recurs: tècnic

Procediment de concessió: concurrència competitiva

Destinatari: ajuntaments

Període de sol·licitud: A partir del 03/12/2024 fins el 31/01/2025



Catàleg de serveis 2024-2027



Planificació i gestió turística

Criteris de valoració (base 100 punts)

Grau de la viabilitat tècnica i temporal de l'actuació sol·licitada

70 punts

- Objectius clars i quantificats i coherència entre activitats, metodologia i resultats esperats: [35 punts].
- Descripció, antecedents i justificació de la necessitat/oportunitat de plantejar el projecte sol·licitat: [25 punts].
- Adequació temporal: [10 Punts].

Nivell de la governança turística del municipi

15 punts

Es tindrà en compte la informació aportada sobre plans d'actuació municipal que disposin de línies específiques de turisme, estudis de turisme o relacionats, pressupost municipal, recursos humans, relació amb altres agents del sector públic i privat locals i supralocals, ciutadania, etc.

Grau de solidesa del projecte

15 punts

Es tindrà en compte, entre d'altres qüestions:

- Si s'ha establert un contacte institucional previ o durant la vigència del període de sol·licitud del recurs amb la Gerència de Serveis de Turisme o la Unitat d'Anàlisi i Formació-LABturisme de la Diputació de Barcelona per a la preparació i la reflexió político-tècnica per presentar la sol·licitud.
- Si s'ha presentat en l'anterior edició l'assistència i tot i no assolir-la, s'ha interessat pel marge de millora.

Cal obtenir un mínim de 60 punts per accedir al recurs



Catàleg de serveis 2024-2027



Planificació i gestió turística

Documentació a annexar: Formulari de sol·licitud de dades tècniques C1-352046-25, descarregueu-lo al lloc web a partir del 28.11.24 (data aprovació). A efectes de valoració es tindrà en compte la informació que reculli aquest document de "Dades tècniques".

Nombre de sol·licituds per ens: Es podrà presentar una única sol·licitud per ens. Excepcionalment, un ens podrà participar indirectament d'una actuació supramunicipal sol·licitada per un altre ens sempre i quan els projectes i la dedicació siguin diferents.

Cofinançament: El percentatge de cofinançament de l'actuació que ha de garantir l'ens destinatari s'estableix segons els trams de població següents:

- Ens de més de 75.000 habitants: 50%
- Ens entre 25.001 i 75.000 habitants: 40%
- Ens entre 15.001 i 25.000 habitants: 25%
- Ens amb un número igual o inferior a 15.000 habitants: 0%.

En cas d'actuacions d'abast supralocal, es tindrà en compte el municipi amb major número d'habitants.



Catàleg de serveis 2024-2027



Planificació i gestió turística

Altres:

- Compromís de nomenar un referent tècnic per part de l'ens local i de facilitar informació, documentació i espais per al desenvolupament correcte de l'actuació.
- Un cop realitzats, aquests treballs podran ser cedits per a la seva consulta interna a les institucions turístiques comarcals de la destinació del territori que ocupi la sol·licitud amb les quals la Diputació de Barcelona té un marc de treball establert en xarxa. A més, es posarà a disposició del fons documental del LABturisme a efectes de consulta interna.

Recomanació: Fer una reunió interna a nivell polític-tècnic de l'ens per concretar abast del treball/estudi i posar el focus allà on és realment oportú i, després, posar-se en contacte amb la persona que centralitza el recurs de Planificació i Gestió Turística (PGT).



Desenvolupament turístic local

Destinataris: ajuntaments de fins a 10.000 habitants que no participen en el Fons per al Foment del Turisme o que hi participin i hagin ingressat de la Generalitat de Catalunya menys de 5.000 euros de l'impost d'estades en establiments turístics de Catalunya.

Descripció del recurs:

Es tracta d'un **suport econòmic** a projectes de desenvolupament turístic local que tinguin per objectiu la millora de la competitivitat turística del municipi posant accent en la innovació, l'ús de la tecnologia, la sostenibilitat, l'accessibilitat universal i la transversalitat dins les àrees del propi ens i entre els actors associats a l'activitat turística (empreses, residents i altres col·lectius).

Els projectes podran desenvolupar una d'aquestes dues modalitats:

- 1. Desenvolupament turístic general del municipi.** Poden ser projectes vinculats amb el model de gestió turística, la creació o millora de producte turístic, la comunicació i/o promoció turística general del municipi. Els projectes també poden estar relacionats amb els eixos de les Destinacions de Turisme Intel·ligent, com són la sostenibilitat, la governança, la tecnologia, la innovació i l'accessibilitat.
- 2. Promoció d'esdeveniments amb projecció turística:** comunicació i promoció d'esdeveniments turístics (culturals, d'actiu i natura, esportius, enogastronòmics o altres).



Desenvolupament turístic local

Criteris de valoració (base 100 punts)

Contingut tècnic del Projecte 75p

- Es detallen les accions i estan alineades amb els objectius: [35punts].
- Descriu les necessitats del projecte i els seus objectius: [20punts].
- Viabilitat econòmica i tècnica del projecte: [20punts].

Criteri automàtic - Indicador base 20p

1. Import de la recaptació municipal de l'Impost sobre Estades en Establiments Turístics de Catalunya: [12 punts].
2. Índex de pressió turística*: [8 punts].

**Càlcul del total de places d'allotjament dividit entre el total d'habitants. Les places d'allotjament inclouen les tipologies d'establiments hotelers, càmpings, turisme rural, llars compartides, habitatges d'ús turístics, aparcaments turístics i albergs de joventut.*

Compromís per a la sostenibilitat turística* 5p

Acreditació* de l'Ajuntament al programa Compromís per a la sostenibilitat turística.

**Es considera que una entitat està acreditada quan ha obtingut la distinció l'any anterior*

Cal obtenir un mínim de 50 punts en aquest criteri per accedir al recurs.



Desenvolupament turístic local

Despeses elegibles dels capítols pressupostaris: Despesa corrent dels capítols pressupostaris: Capítols II i IV.

Nombre de sol·licituds per ens: Màxim una sol·licitud per ens local.

Import mínim garantit per sol·licituds estimades: 1.500 € de les despeses elegibles o 100 % de la despesa elegible per a imports inferiors.

Import màxim de l'ajut: 5.000 €



Millora de la competitivitat turística local

Destinatari: Aquest recurs està adreçat als ajuntaments de més de 10.000 habitants o de menys població que participen en el Fons per al Foment del Turisme i que hagin ingressat de la Generalitat de Catalunya com a mínim 5.000 euros de l'impost d'estades en establiments turístics de Catalunya.

Descripció del recurs:

Es tracta d'un **suport econòmic** a projectes de desenvolupament turístic local que tinguin per objectiu la millora de la competitivitat turística del municipi posant accent en la innovació, l'ús de la tecnologia, la sostenibilitat, l'accessibilitat universal i la transversalitat dins les àrees del propi ens i entre els actors associats a l'activitat turística (empreses, residents i altres col·lectius).

Els projectes podran desenvolupar una d'aquestes dues modalitats:

1. **Desenvolupament turístic general del municipi.** Poden ser projectes vinculats amb el model de gestió turística, la creació o millora de producte turístic, la comunicació i/o promoció turística general del municipi. Els projectes també poden estar relacionats amb els eixos de les Destinacions de Turisme Intel·ligent, com són la sostenibilitat, la governança, la tecnologia, la innovació i l'accessibilitat.
2. **Promoció d'esdeveniments amb projecció turística:** comunicació i promoció d'esdeveniments turístics (culturals, d'actiu i natura, esportius, enogastronòmics o altres).



Millora de la competitivitat turística local

Criteris de valoració (base 100 punts)

Contingut tècnic 60p

Valoració dels projectes:

- 1 - Descriu necessitats: [5 punts].
- 2 - Descriu objectius: [15 punts].
- 3 - Descriu accions: [20 punts].
- 4 - Pressupost coherent: [10 punts]
- 5 - Projecte inclou indicadors d'avaluació: [10 punts].

Valoració només de projectes de promoció d'esdeveniments turístics:

- 1 - Descriu necessitats: [5 punts].
- 2 - Descriu objectius: [15 punts].
- 3 - Descriu accions: [20 punts].
- 4 - Pressupost coherent: [5 punts]
- 5 - Projecte inclou indicadors d'avaluació: [5 punts].
- 6 - Abast impacte territorial a nivell turístic de l'esdeveniment: [10 punts]

Estratègia i planificació 15p

1. Marc estratègic del projecte: el projecte o actuació està alineat amb un pla d'actuacions en matèria de turisme (elaborat en els cinc anys anteriors al de la convocatòria): [5 punts].
2. Valoració de la capacitat tècnica i organitzativa suficient per fer front al projecte, disposant de personal tècnic específic en turisme: [10 punts].



Millora de la competitivitat turística local

Criteris de valoració (base 100 punts)

Governança 10p

Es valorarà el nivell de treball transversal amb altres agents i el treball transversal dins el propi ens local.

- El projecte inclou la participació d'agents privats del sector turístic? [3 punts]
- El projecte inclou la participació d'altres àrees transversals de l'ajuntament? [3 punts]
- Inclouen la participació d'altres entitats del sector turístic? [4 punts]

Criteri automàtic - Indicador base 10p

1. Import de la recaptació municipal de l'Impost sobre Estades en Establiments Turístics de Catalunya: [6 punts]
2. Índex de pressió turística*: [4 punts].

**Càlcul del total de places d'allotjament dividit entre el total d'habitants. Les places d'allotjament inclouen les tipologies d'establiments hotelers, càmpings, turisme rural, llars compartides, habitatges d'ús turístics, aparcaments turístics i albergs de joventut.*

Compromís per a la sostenibilitat turística 5p

Acreditació* de l'Ajuntament al programa Compromís per a la sostenibilitat turística.

**Es considera que una entitat està acreditada quan ha obtingut la distinció l'any anterior*

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 65 punts



Millora de la competitivitat turística local

Nombre de sol·licituds per ens: Màxim dues sol·licitud per ens local.
No es podran demanar dues sol·licituds de la mateixa modalitat.

Import mínim d'ajut: 1.500 €

Import màxim d'ajut: 7.000 €

Altres condicions d'execució i justificació:

Criteri poblacional:

1. Pels municipis amb una població de més de 75.000 habitants, l'ajut màxim serà del 50% del cost de l'actuació.
2. Pels municipis d'entre 20.000 i 75.000 habitants l'ajut màxim serà del 75% del cost de l'actuació.
3. Pels municipis de menys de 20.000 habitants, l'ajut màxim podrà finançar fins el 100% del cost de l'actuació.

I en el cas dels municipis de menys 10.000 habitants que participen en el Fons per al Foment del Turisme i hagin ingressat de la Generalitat de Catalunya més de 50.000 euros de l'impost d'estades en establiments turístics de Catalunya, l'ajut màxim serà del 50% del cost de l'actuació.



Promoció d'esdeveniments amb projecció turística

Comunicació i promoció d'esdeveniments amb projecció turística:

- Esdeveniments puntuals que demanen suport en comunicació i promoció.
- Despeses elegibles: Capítol II i IV pròpies de la promoció de l'esdeveniment. No són despeses relacionades amb l'organització del mateix.

Criteris propis de les sol·licituds de promoció en tots dos recursos:

A les sol·licituds de promoció també valorem:

- Estratègia comunicativa i de promoció del projecte
- Abast impacte territorial
- Nombre d'edicions
- Volum assistents previstos

Condicions d'execució i justificació :

En les accions que impliquin la realització de materials, pàgines web o altres suports de comunicació, s'haurà de fer esment exprés a les marques turístiques de la Diputació de Barcelona. Els logotips estan disponibles a la següent pàgina web: <https://www.diba.cat/web/turisme/imatge-corporativa-logotips>. Per a qualsevol dubte: dt.comunicacio@diba.cat



En cas de dubte, podeu contactar amb:

DISTRIBUCIÓ TÈCNICA DEL CATÀLEG DE SERVEIS DE TURISME	
RECURS	PERSONA DE CONTACTE
Desenvolupament turístic local (veure tècnic segons comarca)	
Millora de la competitivitat turística local (veure tècnic segons comarca)	
Berguedà, Garraf, Osona i Vallès Oriental	Montse Bové - bovefm@diba.cat
Alt Penedès, Baix Llobregat i Vallès Occidental	Najat Tort - tortgn@diba.cat
Anoia i Bages	Rocío Giráldez - giraldezgr@diba.cat
Maresme	Cristina Vicentini - vicentinivc@diba.cat
Barcelonès, Moianès i La Selva	Vanesa Mas - maslvn@diba.cat
Promoció d'esdeveniments amb projecció turística (totes les comarques)	Susana Francisco - franciscogs@diba.cat
Redacció de projectes de senyalització turística inclosos a la Xarxa de mobilitat turística	Albert Martín martinla@diba.cat
Execució projectes de senyalització turística inclosos a la Xarxa de mobilitat turística	
Planificació i gestió turística	Daniel Reixach - reixachdd@diba.cat



Catàleg de serveis 2024-2027



Més informació:

<https://catalegdeserveis-cercador.diba.cat>

<https://www.diba.cat/web/turisme/cataleg-de-serveis>



Catàleg de serveis 2024-2027



GRÀCIES!