



INFORME DE RESULTATS:
**L'OPINIÓ CIUTADANA SOBRE EL TURISME
A LA REGIÓ DE BARCELONA**
Resultats 2024

Novembre 2024

ÍNDIX

Plantejament i fitxa tècnica _____	3
Resultats _____	8
L'impacte del turisme a la societat catalana _____	9
Grau d'acord amb algunes qüestions sobre la gestió del turisme _____	11
Turisme, legislació i habitatge _____	17
Prioritats en el context de sequera _____	21
Annex: Comparativa amb Catalunya _____	22

PLANTEJAMENT I FITXA TÈCNICA

PLANTEJAMENT

El Laboratori de Turisme de la Diputació de Barcelona realitza periòdicament una enquesta per conèixer la percepció sobre el turisme que hi ha entre la població de la regió de Barcelona, formada per tots els municipis de la província excepte la capital. Entre 2017 i 2022 l'enquesta es va vehicular a través de L'Òmnibus de GESOP. Des de 2023 s'insereix a l'enquesta Òmnibus de la Generalitat de Catalunya, que gestiona el Centre d'Estudis d'Opinió. Aquest 2024, les preguntes sobre turisme incloses en aquest estudi han estat les següents:

- Des del seu punt de vista, l'impacte del turisme al conjunt de la societat catalana és molt positiu, positiu, negatiu o molt negatiu?
- Quin és el seu grau d'acord o desacord amb la següent afirmació? La meua comarca hauria d'atraure més turistes
- Quin és el seu grau d'acord o desacord amb la següent afirmació? S'està arribant al límit de la capacitat de poder absorbir el turisme a la meua comarca
- Quin és el seu grau d'acord o desacord amb la següent afirmació? El turisme limita les activitats i l'espai públic de la gent que viu aquí
- Quin és el seu grau d'acord o desacord amb la següent afirmació? S'ha de continuar fomentant el turisme
- En relació amb l'impost turístic que es paga per pernoctar a hotels, càmpings i apartaments turístics a Catalunya, vostè creu que caldria incrementar-lo, caldria mantenir-lo com està, caldria reduir-lo o caldria eliminar-lo?
- I el nombre de pisos turístics al seu municipi o comarca diria que és excessiu, adequat o insuficient?
- Creu vostè que caldria limitar per llei els habitatges d'ús turístic?
- En el context de sequera, entre l'agricultura / la ramaderia, la indústria, els domicilis particulars i el sector turístic, quina prioritat hauria de tenir el SECTOR TURÍSTIC sobre l'ús de l'aigua?

En el present informe, GESOP, a qui la Diputació de Barcelona ha encarregat l'explotació dels resultats, exposa els resultats recollits aquest 2024. L'informe ofereix les dades per al conjunt de la mostra de la regió de Barcelona, així com pels principals segments de població. Sempre que ha estat possible, també s'exposa l'evolució dels resultats respecte a anteriors edicions de l'enquesta. Com a annex, s'inclou també la comparativa dels resultats de 2024 de la regió de Barcelona amb els del conjunt de Catalunya, així com amb els de la ciutat de Barcelona i els de les altres tres províncies catalanes conjuntament.

FITXA TÈCNICA

Responsable de l'enquesta

Centre d'Estudis d'Opinió, a través de les dues onades realitzades al 2024 de l'enquesta Òmnibus de la Generalitat de Catalunya.

Tècnica d'investigació

Enquestes autoadministrades en línia i en paper.

Àmbit geogràfic

Catalunya, si bé les dades que es presenten aquí corresponen a la província de Barcelona, excepte la ciutat de Barcelona.

Univers

Població resident de 16 i més anys.

Dimensió de la mostra

Onada 1: 1.452 entrevistes al conjunt de Catalunya, si bé aquí es presenten les 748 que corresponen a persones residents a la província de Barcelona exceptuant la capital.

Onada 2: 2.060 entrevistes al conjunt de Catalunya, si bé aquí es presenten les 1.066 que corresponen a persones residents a la província de Barcelona exceptuant la capital.

Tipus de mostreig

Selecció d'una mostra aleatòria de persones del registre de població de Catalunya (6.000 a l'onada 1 i 13.305 a l'onada 2), que han rebut una o diverses cartes al seu domicili d'empadronament. Les cartes incloïen un enllaç i un codi QR per respondre l'enquesta mitjançant l'ordinador, la tauleta o el telèfon intel·ligent. Aquelles persones que no havien respost en línia, van rebre el qüestionari en paper per ser completat i retornat amb un sobre de franqueig prepagat.

La mostra final obtinguda és de 1.452 persones a tot Catalunya a l'onada 1 (1.261 de les quals van respondre en línia i les 191 restants, en paper) i de 2.060 persones a tot Catalunya a l'onada 2 (1.789 de les quals van respondre en línia i les 271 restants, en paper).

Per ajustar la mostra a la població de referència, s'han utilitzat ponderacions calculades mitjançant un algoritme d'ajustament proporcional iteratiu (*raking*), que incorpora les variables de sexe i edat, lloc de naixement, llengua primera, nivell d'estudis i tipologia de secció censal.

Treball de camp

Onada 1 (primavera): Entre el 12 de març i el 19 de maig de 2024.

Onada 2 (estiu): Entre el 17 de juny i el 2 de setembre de 2024.

FITXA TÈCNICA

En aquest informe es presenten els resultats a la província de Barcelona, excepte la ciutat de Barcelona. A l'annex també s'ofereixen per al conjunt de Catalunya. A la següent taula s'especifica sobre quina mostra es presenten els resultats de cadascuna de les preguntes incloses al present informe tant en un cas com en l'altre.

	Onada	Mostra	Prov. de BCN sense la capital		Catalunya	
			n	Marge d'error*	n	Marge d'error*
L'impacte del turisme al conjunt de la societat	2	Total	1.066	± 3,1%	2.060	± 2,2%
La meva comarca hauria d'atraure més turistes	1	En línia	655	± 3,9%	1.261	± 2,8%
S'està arribant al límit de la capacitat de poder absorbir el turisme a la meva comarca	1	En línia	655	± 3,9%	1.261	± 2,8%
El turisme limita les activitats i l'espai públic de la gent que viu aquí	1	En línia	655	± 3,9%	1.261	± 2,8%
S'ha de continuar fomentant el turisme	1	En línia	655	± 3,9%	1.261	± 2,8%
L'impost turístic que es paga per pernoctar a hotels, càmpings i apartaments turístics a Catalunya	1	Total	748	± 3,7%	1.452	± 2,6%
El nombre de pisos turístics al seu municipi o comarca	1	En línia	655	± 3,9%	1.261	± 2,8%
Limitar per llei els habitatges d'ús turístic	1	Total	748	± 3,7%	1.452	± 2,6%
En el context de sequera, quins sectors econòmics creu que haurien de tenir prioritat sobre l'ús de l'aigua?	1	En línia	665	± 3,9%	1.261	± 2,8%

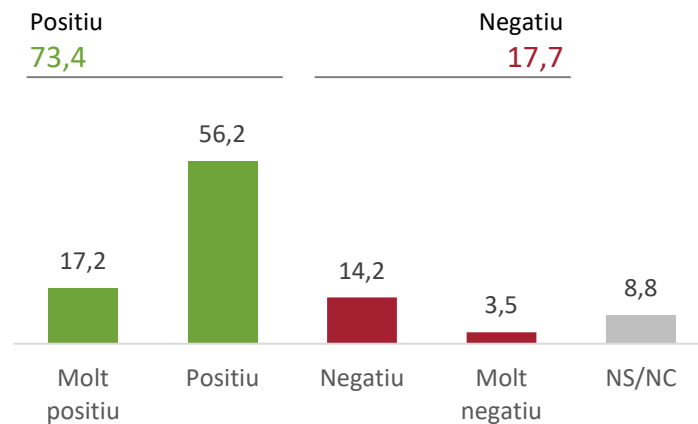
* Per a un nivell de confiança del 95,5% i $p=q=0,5$, en el supòsit de m.a.s.

RESULTATS

TRES QUARTES PARTS VALOREN POSITIVAMENT L'IMPACTE DEL TURISME, PERÒ GAIREBÉ EL 18% EN TÉ UNA OPINIÓ NEGATIVA, EL NIVELL MÉS ALT REGISTRAT FINS ARA

IMPACTE DEL TURISME A LA SOCIETAT CATALANA

Des del seu punt de vista, l'impacte del turisme al conjunt de la societat catalana és...



Evolució*	Prim. '17	Tard. '17	Prim. '18	Tard. '18	Prim. '19	Tard. '19	Estiu '20	Tard. '20	Prim. '21	Tard. '21	Prim. '22	Tard. '22	Estiu '23	Estiu '24
● Més aviat beneficiós / Positiu	93,0	91,6	92,2	91,7	92,3	92,3	90,1	85,7	87,4	82,7	84,2	85,0	83,9	73,4
● Més aviat perjudicial / Negatiu	5,8	7,3	6,6	7,2	6,3	6,7	6,0	10,7	7,2	8,6	8,3	9,5	9,5	17,7
● NS / NC	1,2	1,2	1,2	1,1	1,4	1,0	3,9	3,7	5,3	8,6	7,6	5,5	6,7	8,8

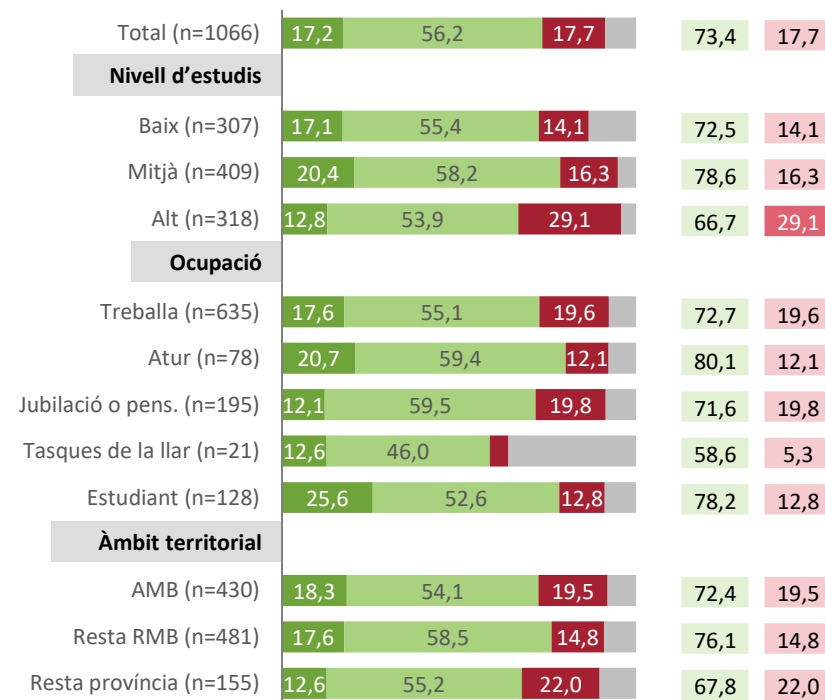
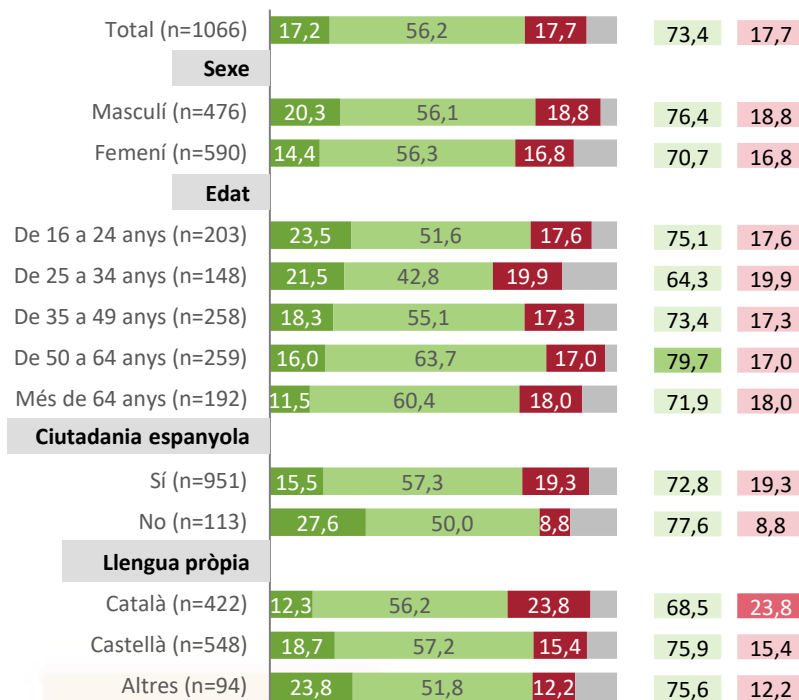
* Fins a la tardor de 2019, la pregunta era: CREU QUE EL TURISME ÉS BENEFICIÓS PER A LA SEVA COMARCA? Entre l'estiu de 2020 i la tardor de 2022 es preguntava: CREU QUE EL TURISME ÉS MÉS AVIAT BENEFICIÓS O MÉS AVIAT PERJUDICIAL PER A LA SEVA COMARCA?

A TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ ANALITZATS PREDOMINEN LES OPINIONS POSITIVES, ENCARA QUE ENTRE LA POBLACIÓ CATALANOPARLANT I LA DE MAJOR NIVELL EDUCATIU SOBRESURTEN LES NEGATIVES

IMPACTE DEL TURISME A LA SOCIETAT CATALANA

Des del seu punt de vista, l'impacte del turisme al conjunt de la societat catalana és...

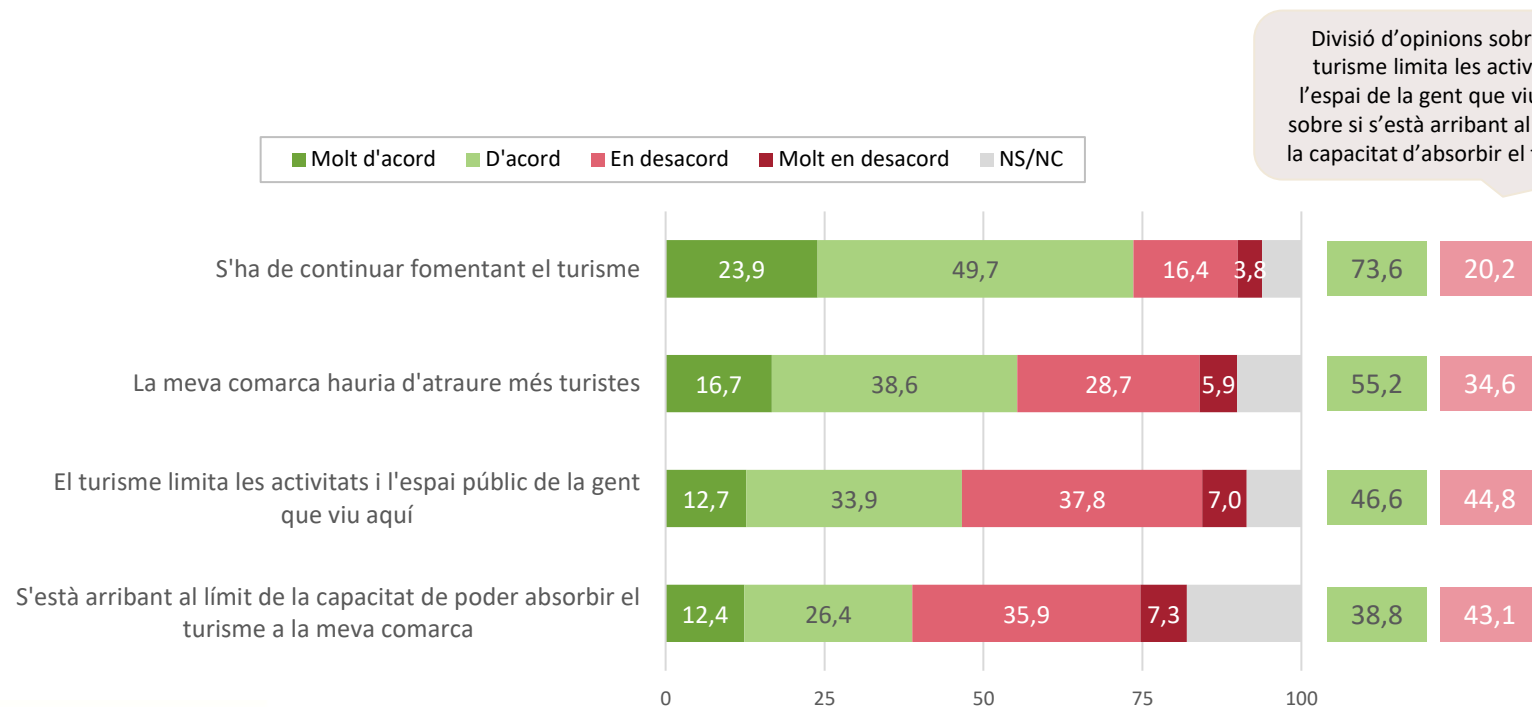
■ Molt positiu ■ Positiu ■ Negatiu + Molt negatiu ■ NS/NC



TRES DE CADA QUATRE ES MOSTREN A FAVOR DE CONTINUAR FOMENTANT EL TURISME, PERÒ POC MÉS DE LA MEITAT CREU QUE LA SEVA COMARCA HAURIA D'ATRAURE MÉS TURISTES

GRAU D'ACORD AMB ALGUNES QÜESTIONS SOBRE LA GESTIÓ DEL TURISME

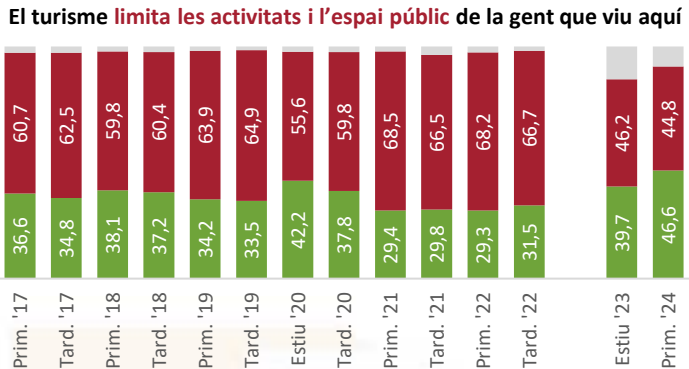
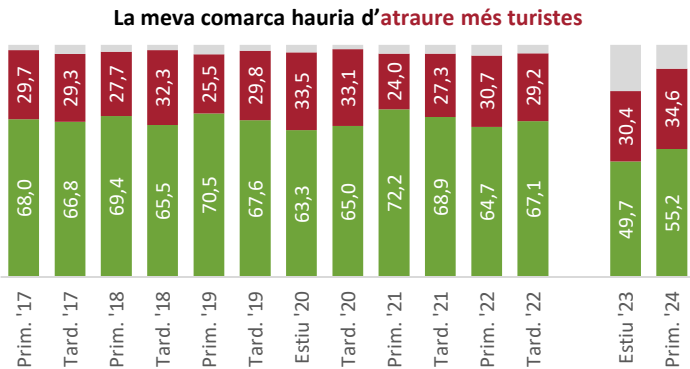
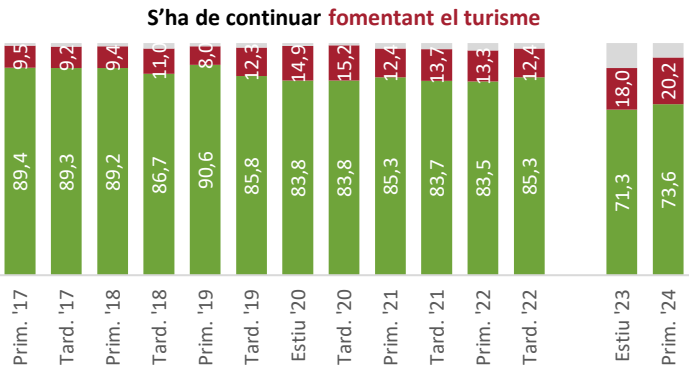
Quin és el seu grau d'acord o desacord amb les següents afirmacions?



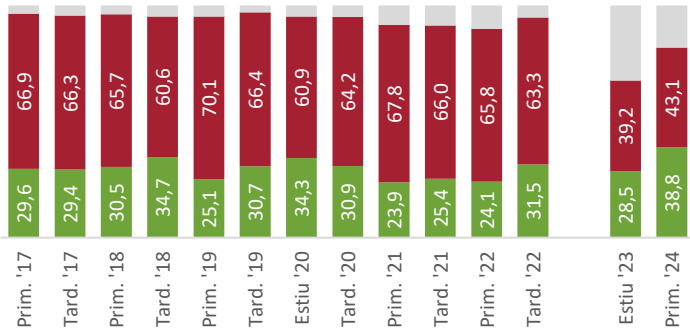
LA PROPORCIÓ DE PERSONES QUE CREUEN QUE EL TURISME LIMITA LES ACTIVITATS I L'ESPAI DE LA GENT QUE VIU AQUÍ I QUE S'ESTÀ ARRIBANT AL LÍMIT DE LA CAPACITAT PER ABSORBIR-LO SE SITUA AL NIVELL MÉS ALT DE LA SÈRIE

GRAU D'ACORD AMB ALGUNES QÜESTIONS SOBRE LA GESTIÓ DEL TURISME

Quin és el seu grau d'acord o desacord amb les següents afirmacions? *



S'està arribant al límit de la capacitat per poder absorbir el turisme a la meua comarca



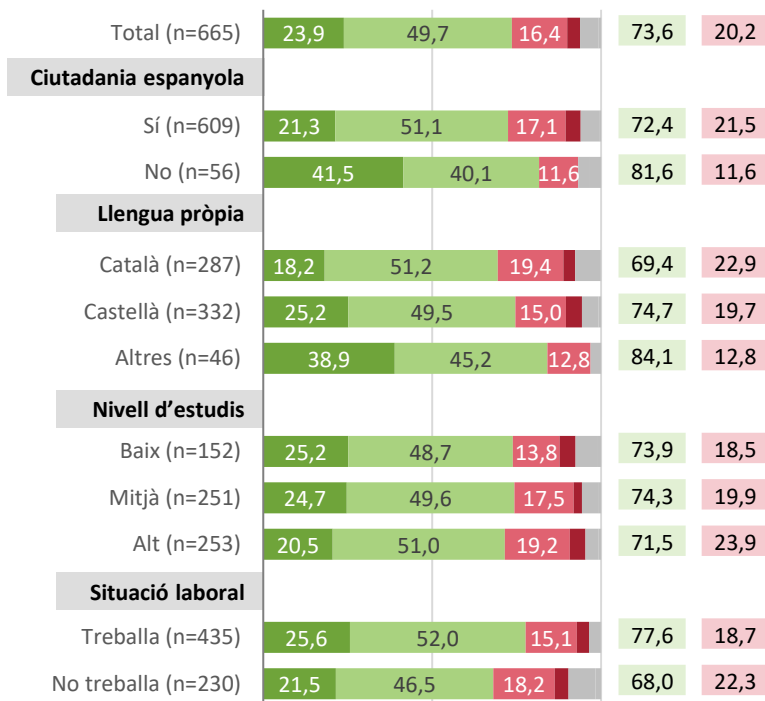
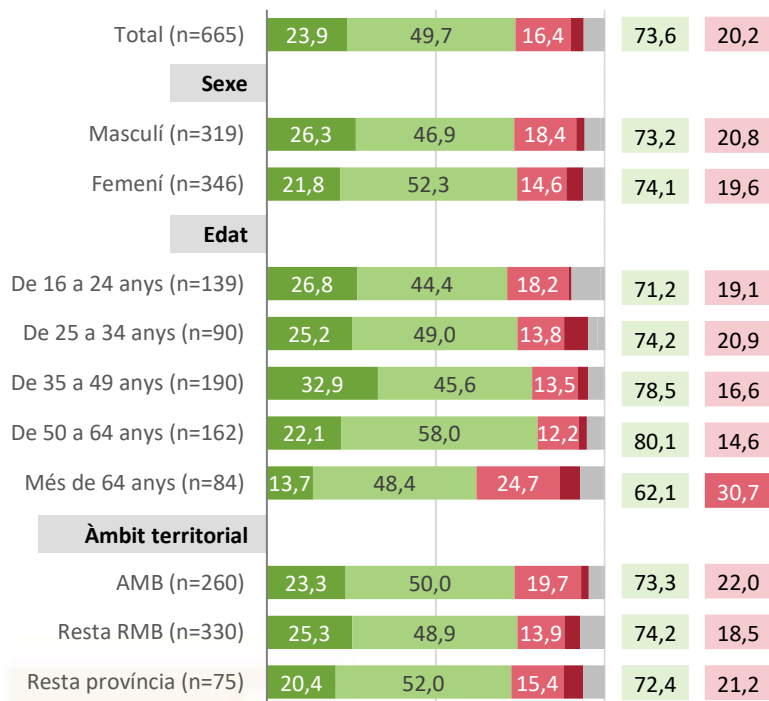
Per primer cop hi ha més persones d'acord que en desacord amb la idea que el turisme limita les activitats i l'espai de la gent d'aquí

* Fins a la tardor de 2022, inclosa, les opcions de resposta eren: “Més aviat d'acord” i “Més aviat en desacord” i a l'estiu de 2023, “D'acord” i “En desacord”. Per poder comparar-les, s'han agrupat les respostes de 2024 en dues categories.

A TOTS ELS SEGMENTS ANALITZATS PREDOMINA LA IDEA QUE S'HA DE CONTINUAR FOMENTANT EL TURISME. LES PERSONES QUE S'HI OPOSEN NOMÉS SUPEREN EL 30% ENTRE LA GENT GRAN

GRAU D'ACORD AMB ALGUNES QÜESTIONS SOBRE LA GESTIÓ DEL TURISME S'HA DE CONTINUAR FOMENTANT EL TURISME

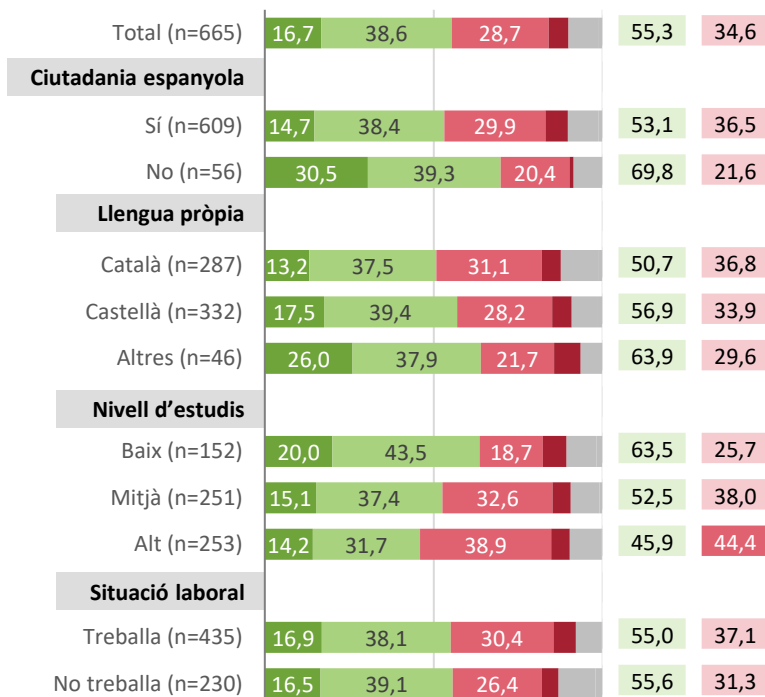
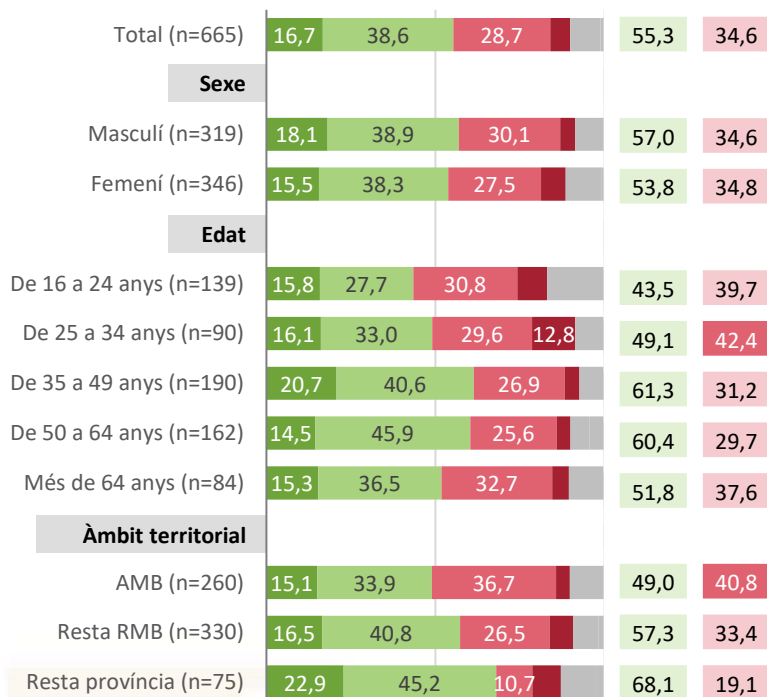
■ Molt d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Molt en desacord ■ NS/NC



ELS QUE CREUEN QUE S'HAURIA D'ATRAURE MÉS TURISTES SÓN TAMBÉ MAJORIA A TOTS ELS SEGMENTS ANALITZATS. COM MÉS A PROP ES VIU DE BARCELONA, MÉS REBUIG A AQUESTA IDEA. TAMBÉ COM MÉS ALT ÉS EL NIVELL D'ESTUDIS

GRAU D'ACORD AMB ALGUNES QÜESTIONS SOBRE LA GESTIÓ DEL TURISME LA MEVA COMARCA HAURIA D'ATRAURE MÉS TURISTES

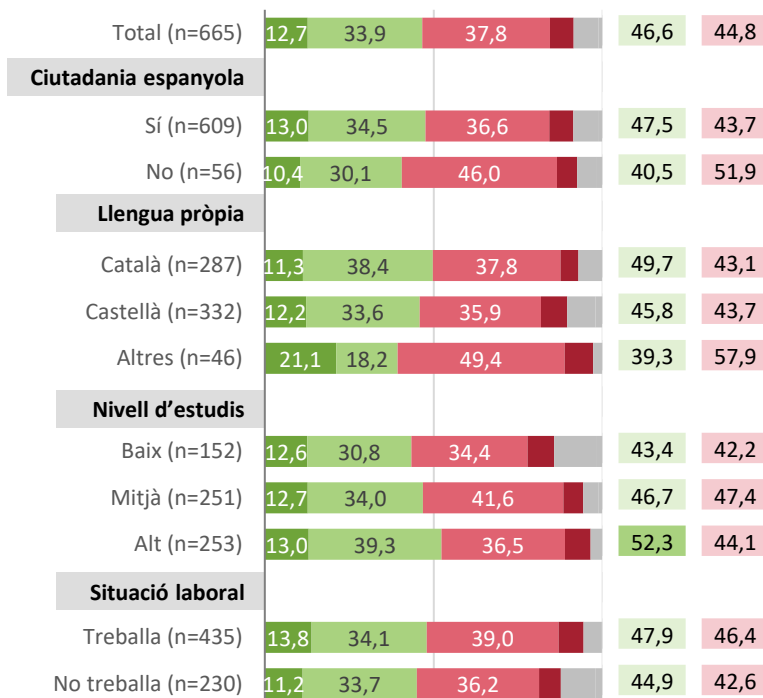
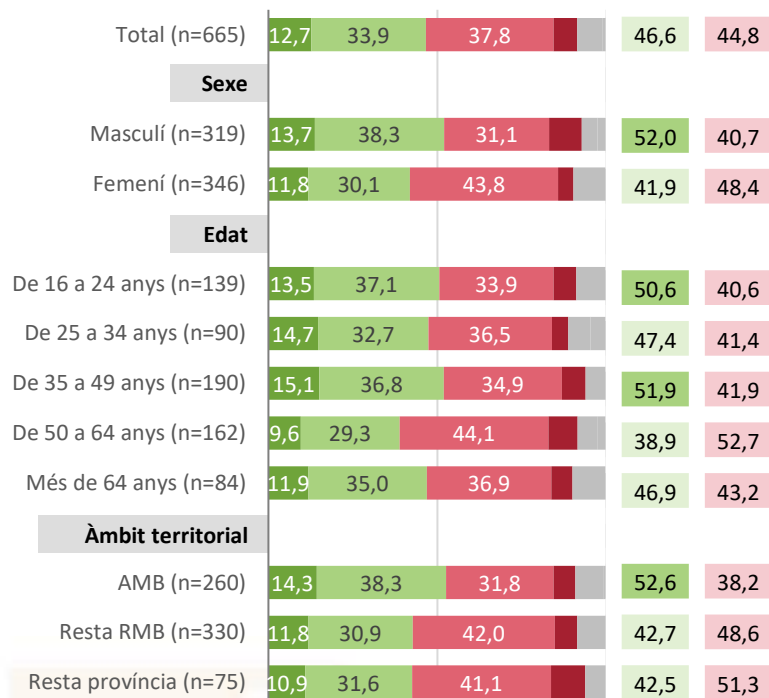
■ Molt d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Molt en desacord ■ NS/NC



LES PERSONES QUE VIUEN A L'AMB I LES QUE TENEN ESTUDIS SUPERIORS SÓN LES QUE MÉS DIUEN QUE EL TURISME LIMITA LES ACTIVITATS I L'ESPAI PÚBLIC DE LA GENT QUE VIU AQUÍ

GRAU D'ACORD AMB ALGUNES QÜESTIONS SOBRE LA GESTIÓ DEL TURISME EL TURISME LIMITA LES ACTIVITATS I L'ESPAI PÚBLIC DE LA GENT QUE VIU AQUÍ

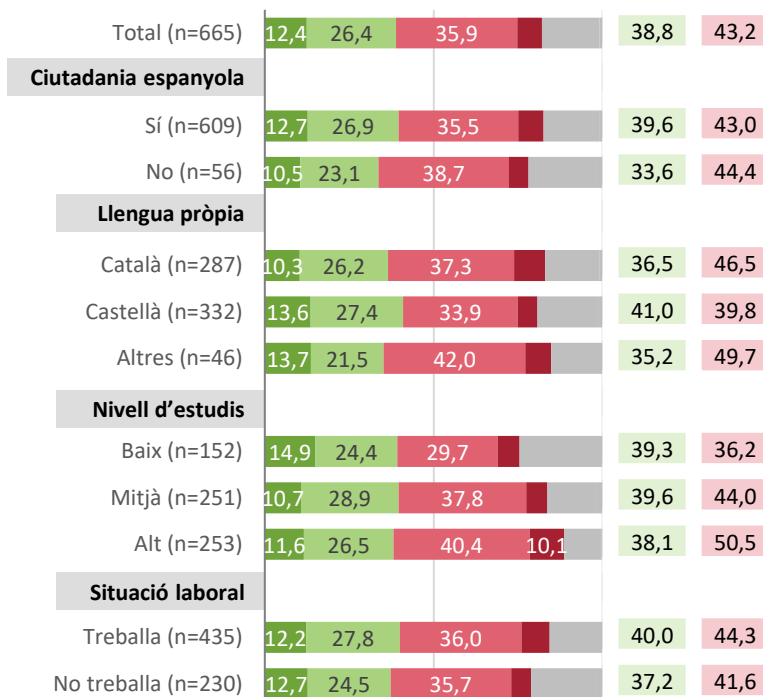
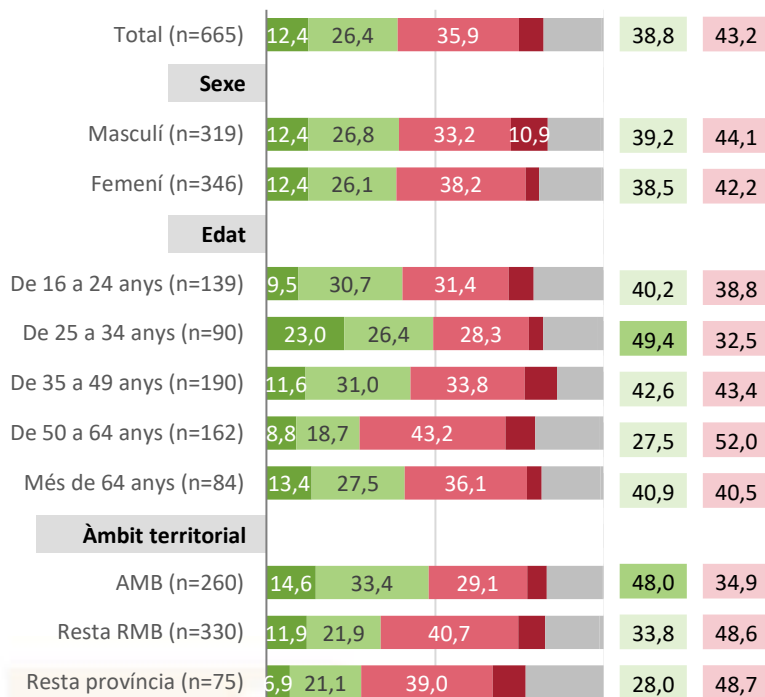
■ Molt d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Molt en desacord ■ NS/NC



A LES COMARQUES MÉS PROPERES A LA CIUTAT DE BARCELONA ÉS PERCEP EN MAJOR MESURA QUE S'ESTÀ ARRIBANT AL LÍMIT DE LA CAPACITAT PER PODER ABSORBIR EL TURISME

GRAU D'ACORD AMB ALGUNES QÜESTIONS SOBRE LA GESTIÓ DEL TURISME S'ESTÀ ARRIBANT AL LÍMIT DE LA CAPACITAT PER PODER ABSORBIR EL TURISME A LA MEVA COMARCA

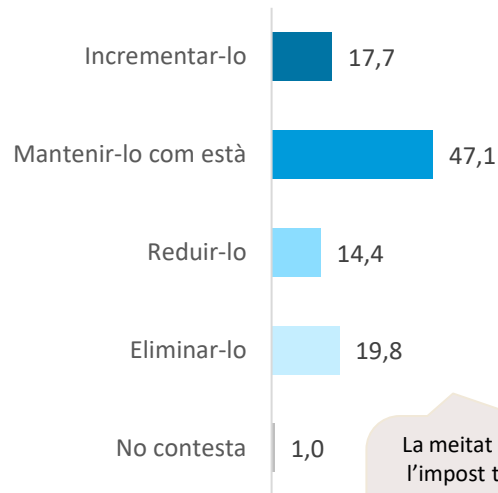
■ Molt d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Molt en desacord ■ NS/NC



TRES DE CADA QUATRE, A FAVOR DE LIMITAR PER LLEI ELS HABITATGES D'ÚS TURÍSTIC. LA MEITAT CREU QUE CAL FER-HO A TOT ARREU

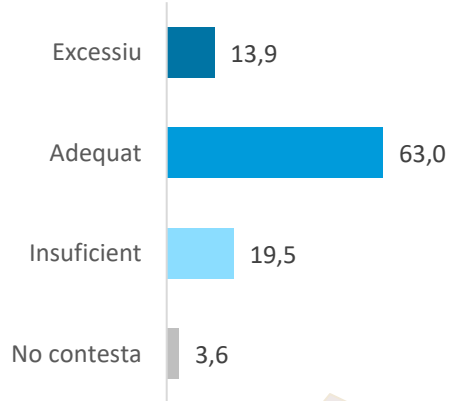
TURISME, LEGISLACIÓ I HABITATGE

En relació amb l'impost turístic que es paga per pernoctar a hotels, càmpings i apartaments turístics a Catalunya, vostè creu que caldria...?



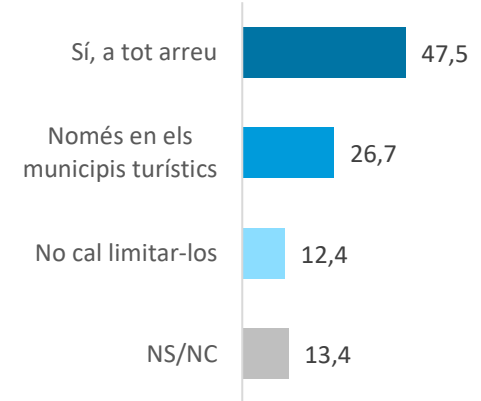
La meitat aposta per mantenir l'impost turístic com està. Un terç creu que caldria reduir-lo o eliminar-lo, mentre que gairebé un 18% es decanta per incrementar-lo.

I el nombre de pisos turístics al seu municipi o comarca, diria que és...



Gairebé dos terços pensen que el nombre de pisos turístics al seu municipi o comarca és adequat.

Creu vostè que caldria limitar per llei els habitatges d'ús turístic?



ELS QUE APOSTEN PER MANTENIR L'IMPOST TURÍSTIC COM ESTÀ SÓN MAJORIA A TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ ANALITZATS

IMPOST TURÍSTIC

En relació amb l'impost turístic que es paga per pernoctar a hotels, càmpings i apartaments turístics a Catalunya, vostè creu que caldria...?

	TOTAL	SEXE		EDAT					ÀMBIT TERRITORIAL		
		Masculí	Femení	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 49	De 50 a 64	Més de 64	AMB	Resta RMB	Resta prov.
	(n=748)	(n=345)	(n=402)	(n=139)	(n=90)	(n=190)	(n=183)	(n=142)	(n=287)	(n=372)	(n=89)
Incrementar-lo	17,7	20,0	15,9	14,2	22,3	14,2	18,6	20,3	17,4	18,7	14,9
Mantenir-lo com està	47,1	44,4	49,4	45,4	33,5	44,1	46,6	59,8	39,2	53,5	47,5
Reduir-lo	14,4	14,1	14,7	27,7	24,0	14,1	10,0	7,7	21,1	9,9	9,7
Eliminar-lo	19,8	20,3	19,5	11,9	18,6	27,6	23,0	11,3	21,1	17,0	26,9
No contesta	1,0	1,2	0,6	0,8	1,7		1,8	0,8	1,1	0,8	1,0

	TOTAL	CIUTADANIA		LLENGUA PRÒPIA			NIVELL D'ESTUDIS			SITUACIÓ	
		Sí	No	Català	Cast.	Altres	Baix	Mitjà	Alt	Treballa	No treballa
	(n=748)	(n=690)	(n=58)	(n=329)	(n=362)	(n=57)	(n=194)	(n=275)	(n=264)	(n=451)	(n=295)
Incrementar-lo	17,7	17,3	20,5	21,5	13,6	25,9	17,3	16,3	21,7	16,7	18,9
Mantenir-lo com està	47,1	46,1	54,2	52,4	45,5	36,7	44,7	47,5	49,9	43,7	51,8
Reduir-lo	14,4	14,3	15,4	9,6	16,9	18,3	16,6	17,1	7,4	13,9	15,2
Eliminar-lo	19,8	21,5	8,0	15,4	23,6	15,8	21,0	19,0	19,0	25,3	12,7
No contesta	1,0	0,8	1,9	1,1	0,4	3,3	0,3		2,0	0,4	1,4

TAMBÉ SÓN MAJORIA A TOTS ELS SEGMENTS ELS QUE PENSEN QUE EL NOMBRE DE PISOS TURÍSTICS AL SEU MUNICIPI O COMARCA ÉS ADEQUAT

NOMBRE DE PISOS TURÍSTICS

I el nombre de pisos turístics al seu municipi o comarca, diria que és...

	TOTAL	SEXE		EDAT					ÀMBIT TERRITORIAL		
		Masculí	Femení	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 49	De 50 a 64	Més de 64	AMB	Resta RMB	Resta prov.
	(n=665)	(n=319)	(n=346)	(n=139)	(n=90)	(n=190)	(n=162)	(n=84)	(n=260)	(n=330)	(n=75)
Excessiu	13,9	14,0	13,8	14,6	28,4	14,3	11,3	8,6	14,1	16,3	3,1
Adequat	63,0	62,0	64,0	63,6	62,1	63,7	61,1	64,6	65,2	62,7	57,1
Insuficient	19,5	19,7	19,3	21,0	8,8	19,5	24,5	18,4	17,6	17,3	34,5
No contesta	3,6	4,4	3,0	0,9	0,8	2,5	3,1	8,3	3,1	3,7	5,2

	TOTAL	CIUTADANIA		LLENGUA PRÒPIA			NIVELL D'ESTUDIS			SITUACIÓ	
		Sí	No	Català	Cast.	Altres	Baix	Mitjà	Alt	Treballa	No treballa
	(n=665)	(n=609)	(n=56)	(n=287)	(n=332)	(n=46)	(n=152)	(n=251)	(n=253)	(n=435)	(n=230)
Excessiu	13,9	14,6	9,0	13,2	15,0	10,1	11,3	14,6	17,1	16,5	10,3
Adequat	63,0	64,0	56,5	64,4	64,6	48,7	60,6	62,4	66,3	60,9	66,0
Insuficient	19,5	17,4	33,4	18,0	17,1	38,9	24,1	19,6	13,8	20,5	18,1
No contesta	3,6	4,0	1,1	4,4	3,3	2,4	4,1	3,5	2,9	2,1	5,7

LES PERSONES DE MENYS DE 35 ANYS I LES DE MAJOR NIVELL FORMATIU SÓN LES QUE MÉS DIUEN QUE NOMÉS CAL LIMITAR PER LLEI ELS HABITATGES TURÍSTICS ALS MUNICIPIS TURÍSTICS

LIMITAR ELS PISOS TURÍSTICS

Creu vostè que caldria limitar per llei els habitatges d'ús turístic?

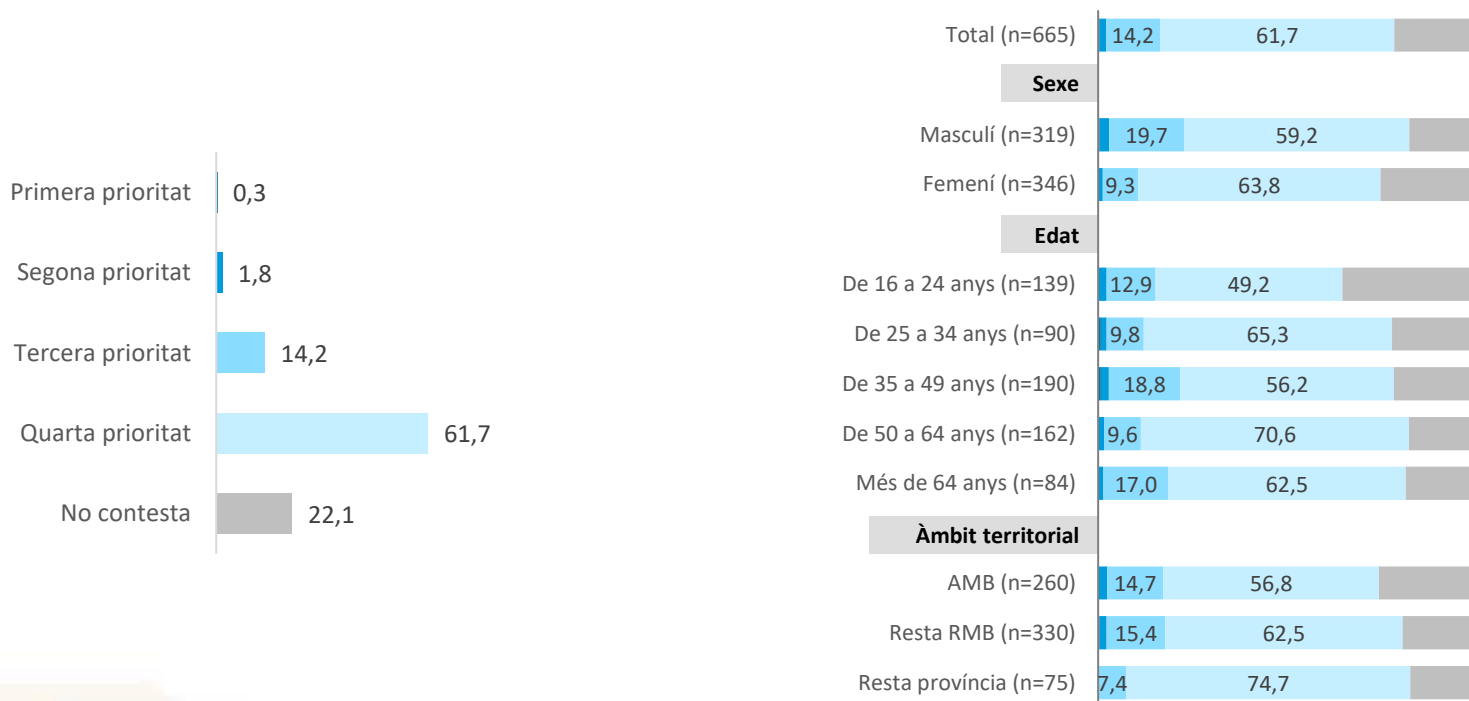
	TOTAL	SEXE		EDAT					ÀMBIT TERRITORIAL		
		Masculí	Femení	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 49	De 50 a 64	Més de 64	AMB	Resta RMB	Resta prov.
	(n=748)	(n=345)	(n=402)	(n=139)	(n=90)	(n=190)	(n=183)	(n=142)	(n=287)	(n=372)	(n=89)
Sí, a tot arreu	47,5	47,7	47,4	29,0	45,7	50,9	50,8	51,5	43,2	50,4	50,1
Als municipis turístics	26,7	26,4	27,0	39,0	31,7	23,1	25,3	23,1	27,2	26,1	27,5
No cal limitar-los	12,4	15,1	10,0	13,8	11,3	17,3	11,0	7,0	14,6	11,0	10,2
NS/NC	13,4	10,8	15,6	18,1	11,3	8,6	12,9	18,4	15,1	12,4	12,2

	TOTAL	CIUTADANIA		LLENGUA PRÒPIA			NIVELL D'ESTUDIS			SITUACIÓ	
		Sí	No	Català	Cast.	Altres	Baix	Mitjà	Alt	Treballa	No treballa
	(n=748)	(n=690)	(n=58)	(n=329)	(n=362)	(n=57)	(n=194)	(n=275)	(n=264)	(n=451)	(n=295)
Sí, a tot arreu	47,5	48,9	37,0	54,6	45,0	35,7	46,1	49,5	47,0	50,5	43,3
Als municipis turístics	26,7	26,3	29,5	26,4	27,1	25,9	22,6	26,5	34,2	26,8	26,7
No cal limitar-los	12,4	11,2	21,0	8,0	14,4	16,9	14,6	11,1	10,5	13,5	10,9
NS/NC	13,4	13,6	12,5	11,1	13,5	21,4	16,6	12,9	8,3	9,2	19,0

QUAN ES DEMANA PELS SECTORS QUE HAURIEN DE TENIR PRIORITAT EN L'ÚS DE L'AIGUA DURANT LA SEQUERA, LA MAJORIA POSA L'AGRICULTURA, LA INDÚSTRIA I ELS DOMICILIS PER DAVANT DEL TURISME

PRIORITATS EN EL CONTEXT DE SEQUERA

En el context de sequera, entre l'agricultura / la ramaderia, la indústria, els domicilis particulars i el sector turístic, quina prioritats hauria de tenir el SECTOR TURÍSTIC sobre l'ús de l'aigua?

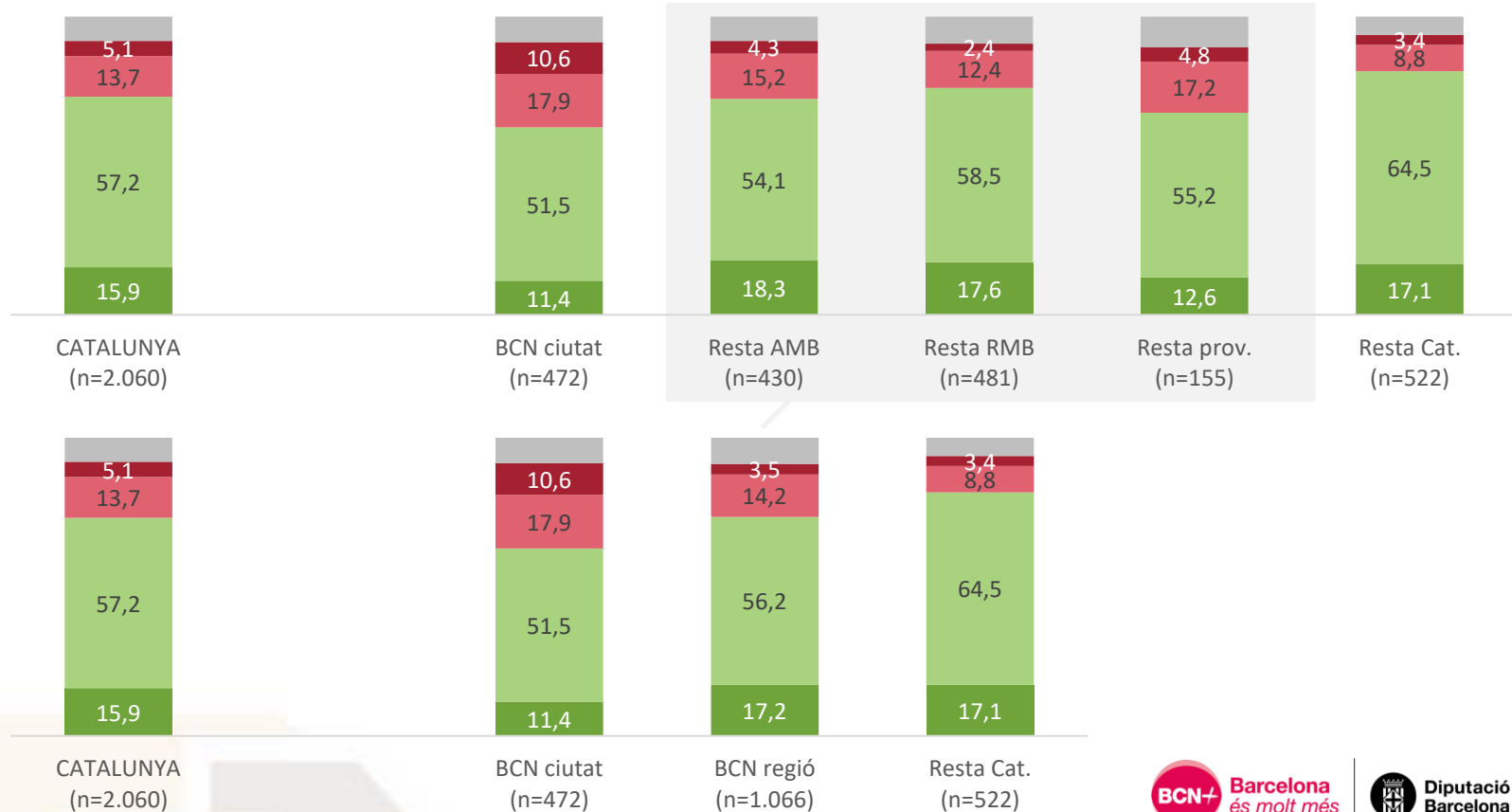


ANNEX: Comparativa amb Catalunya

IMPACTE DEL TURISME A LA SOCIETAT CATALANA

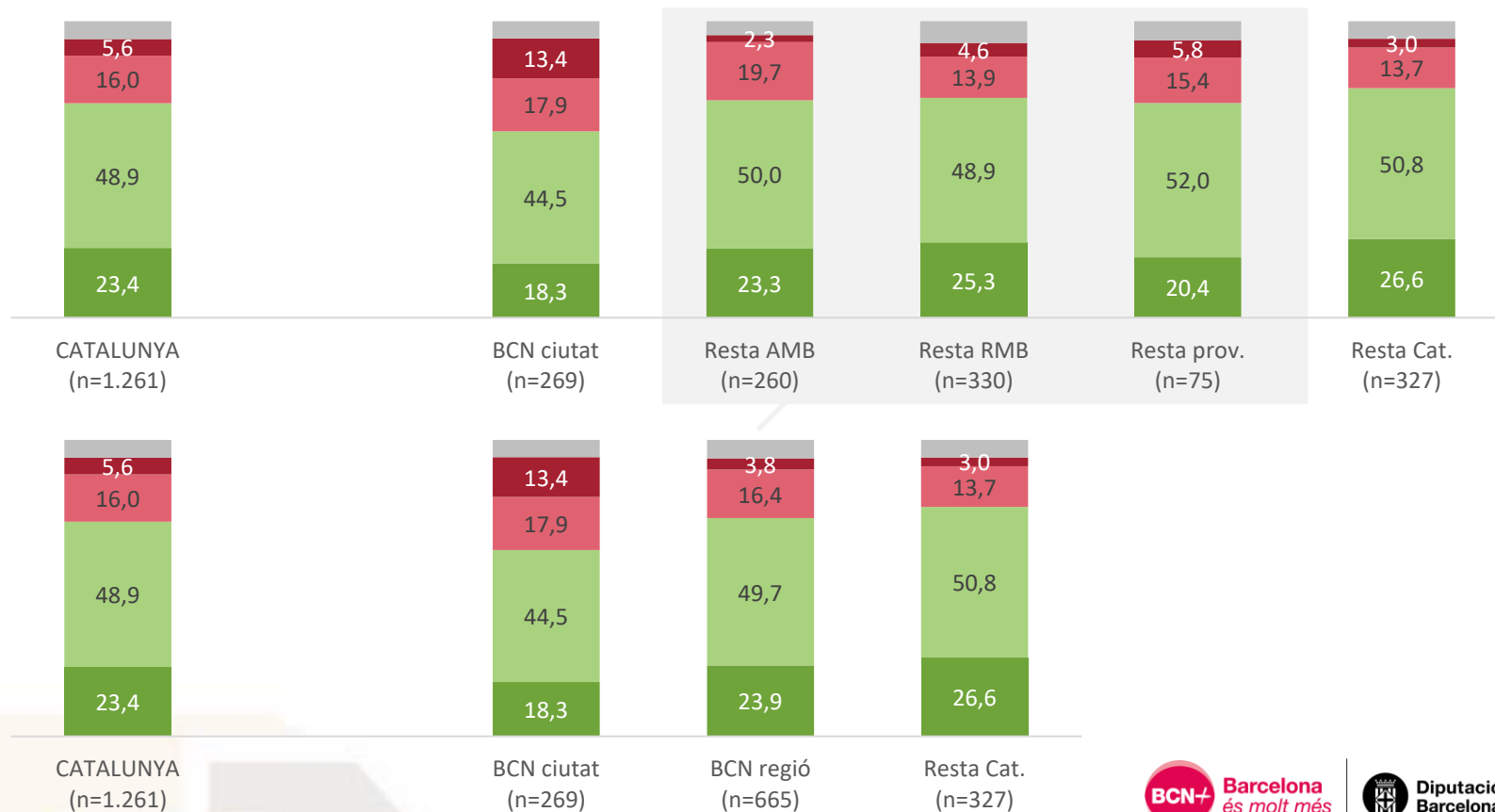
Des del seu punt de vista, l'impacte del turisme al conjunt de la societat catalana és...

■ Molt positiu ■ Positiu ■ Negatiu ■ Molt negatiu ■ NS/NC



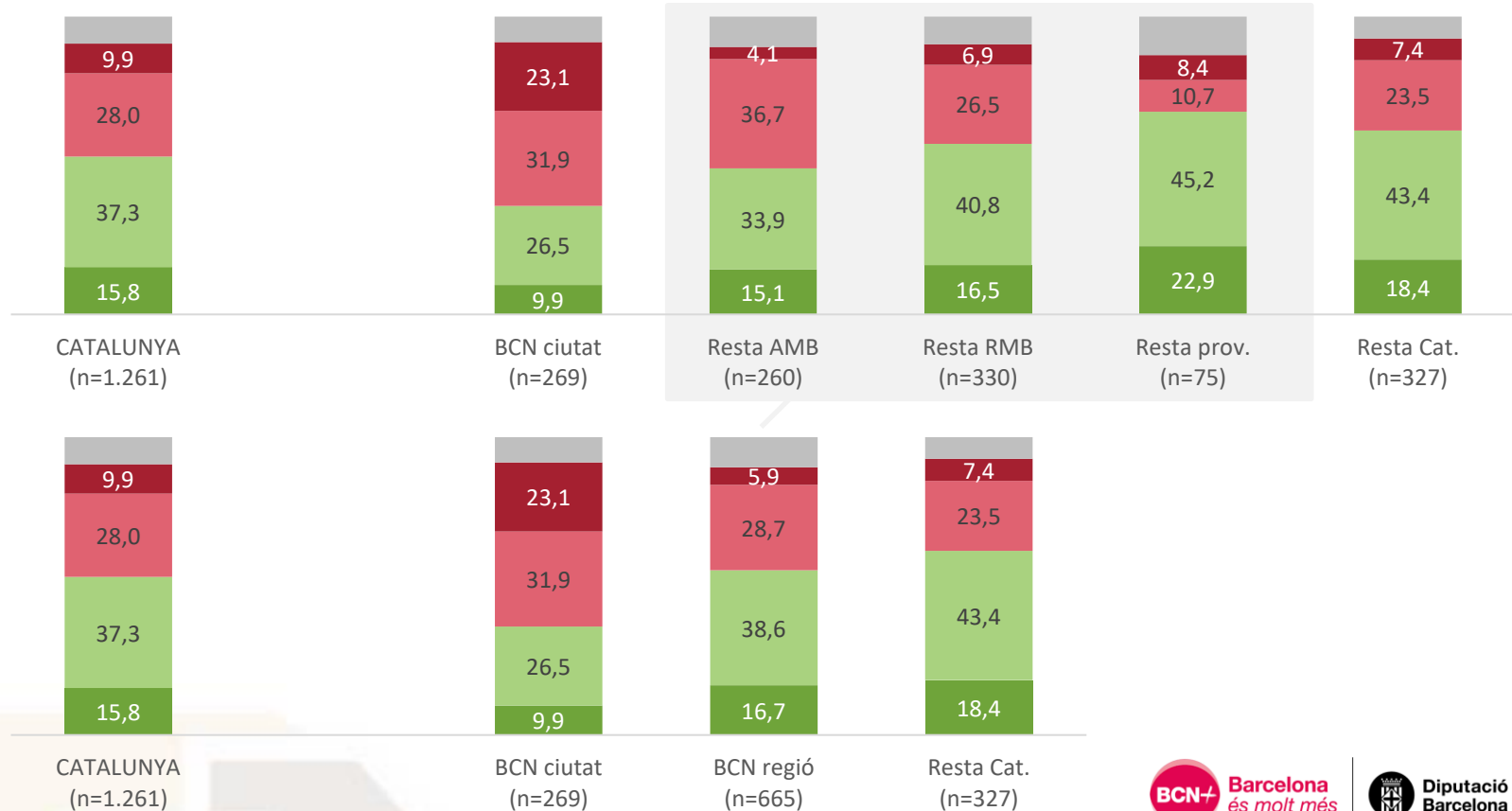
GRAU D'ACORD AMB ALGUNES QÜESTIONS SOBRE LA GESTIÓ DEL TURISME S'HA DE CONTINUAR FOMENTANT EL TURISME

■ Molt d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Molt en desacord ■ NS/NC



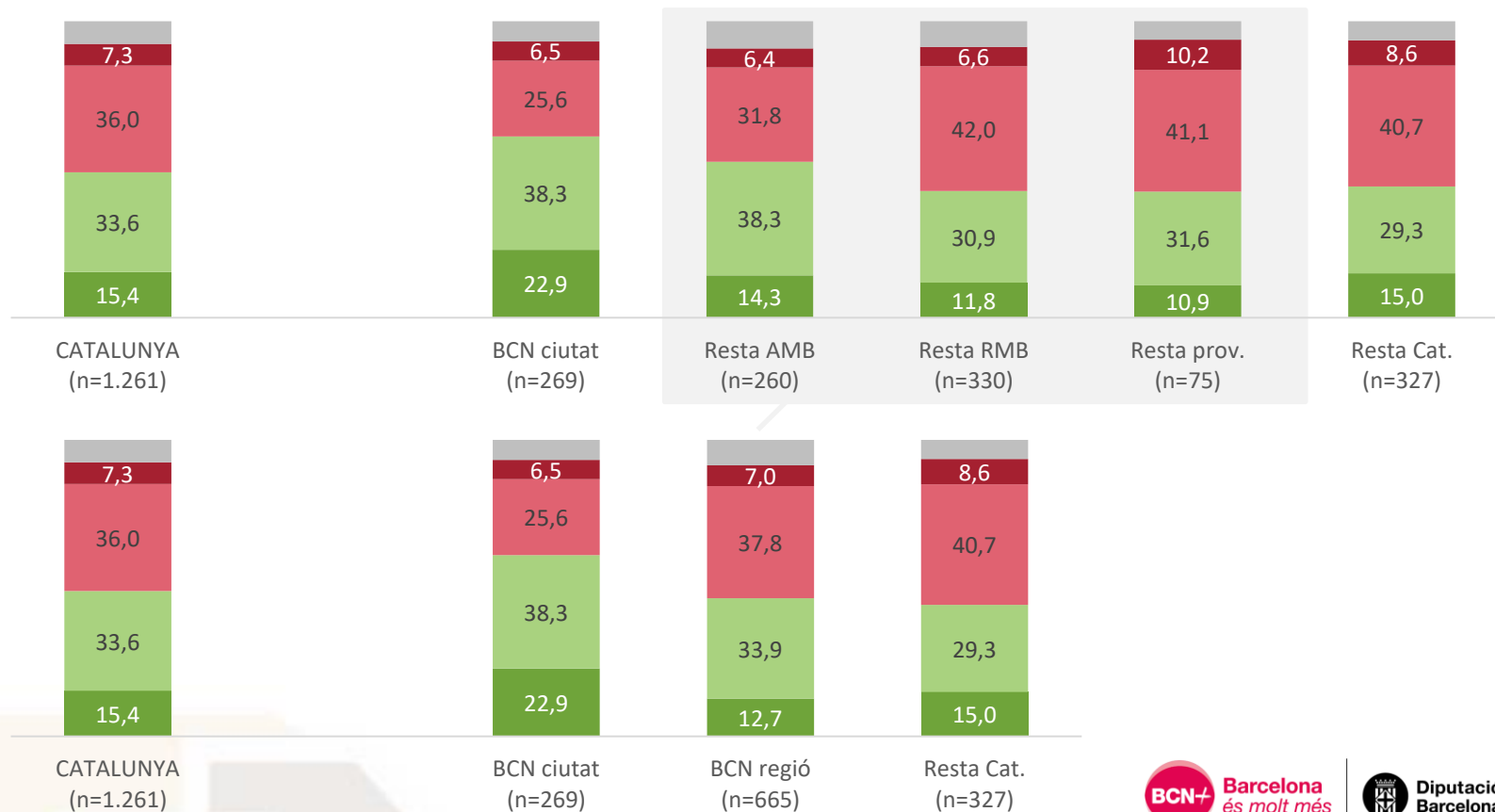
GRAU D'ACORD AMB ALGUNES QÜESTIONS SOBRE LA GESTIÓ DEL TURISME LA MEVA COMARCA HAURIA D'ATRAURE MÉS TURISTES

■ Molt d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Molt en desacord ■ NS/NC



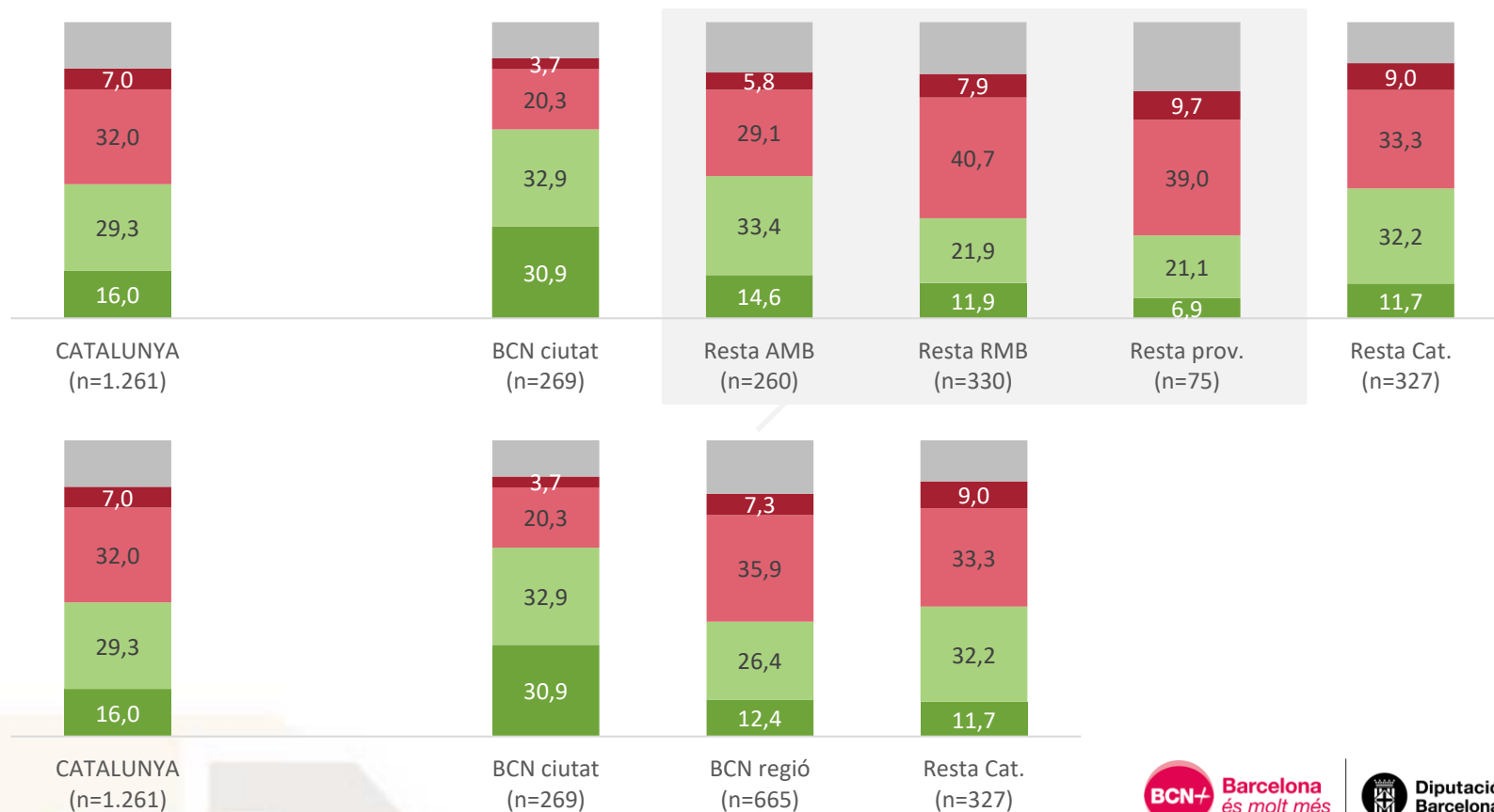
GRAU D'ACORD AMB ALGUNES QÜESTIONS SOBRE LA GESTIÓ DEL TURISME EL TURISME LIMITA LES ACTIVITATS I L'ESPAI PÚBLIC DE LA GENT QUE VIU AQUÍ

■ Molt d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Molt en desacord ■ NS/NC



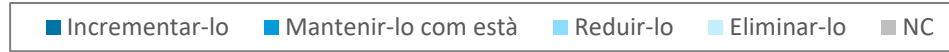
GRAU D'ACORD AMB ALGUNES QÜESTIONS SOBRE LA GESTIÓ DEL TURISME S'ESTÀ ARRIBANT AL LÍMIT DE LA CAPACITAT PER PODER ABSORBIR EL TURISME A LA MEVA COMARCA

■ Molt d'acord ■ D'acord ■ En desacord ■ Molt en desacord ■ NS/NC



IMPOST TURÍSTIC

En relació amb l'impost turístic que es paga per pernoctar a hotels, càmpings i apartaments turístics a Catalunya, vostè creu que caldria...?



NOMBRE DE PISOS TURÍSTICS

I el nombre de pisos turístics al seu municipi o comarca, diria que és...



LIMITAR ELS PISOS TURÍSTICS

Creu vostè que caldria limitar per llei els habitatges d'ús turístic?

■ Sí, a tot arreu ■ Només en els municipis turístics ■ No cal limitar-los ■ NC



PRIORITATS EN EL CONTEXT DE SEQUERA

En el context de sequera, entre l'agricultura / la ramaderia, la indústria, els domicilis particulars i el sector turístic, quina prioritats hauria de tenir el SECTOR TURÍSTIC sobre l'ús de l'aigua?

