

Treballador/a social

Subgrup de classificació A2

Novembre 2024

Temari general

1. Els drets i deures fonamentals i principis generals en la Constitució Espanyola i en l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.
2. Organització territorial de l'Estat. L'Administració Local. El Règim Local.
3. El municipi. Concepte i elements. L'Organització municipal. Òrgans necessaris i òrgans complementaris a la normativa de règim local. El funcionament dels òrgans col·legiats. Les competències municipals. Els serveis municipals de prestació obligatòria.
4. El procediment administratiu comú. L'acte administratiu: requisits de validesa i d'eficàcia. Les garanties i les fases del procediment. La invalidesa dels actes: nul·litat de ple dret i anul·labilitat. Els recursos administratius: objecte i classes.
5. Els drets de les persones en les relacions amb les Administracions Públiques. El dret i l'obligació de relacionar-se electrònicament amb les Administracions Públiques.
6. El funcionament electrònic del sector públic. La seu electrònica, tràmits i serveis. L'expedient administratiu electrònic. Eines i serveis del Consorci AOC d'ús habitual en les administracions públiques catalanes. El concepte d'interoperabilitat i les plataformes d'intermediació de dades.
7. La transparència dels poders públics i el dret d'accés a la informació pública. La publicitat activa. El portal de transparència. El Codi ètic del servei públic de Catalunya.
8. El bon govern. Del govern obert: principis generals i participació ciutadana. Sistema de garanties.
9. L'Agenda 2030 i els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de les Nacions Unides.
10. La protecció de dades i garanties dels drets digitals. Objecte, àmbit d'aplicació i principis. L'exercici dels drets d'accés. Responsable i encarregat del tractament.
11. Delegat de protecció de dades. La garantia dels drets digitals: en especial el dret de rectificació a Internet i el dret a l'actualització d'informacions en mitjans de comunicació digitals.
12. La hisenda local. Classificació dels ingressos. El pressupost general municipal i la plantilla de personal. Estructura pressupostària i procediment d'aprovació.
13. El règim jurídic del personal al servei de les Entitats locals de Catalunya. Classes de personal. L'accés a l'ocupació pública: principis i sistemes de selecció. Els drets i deures dels empleats públics.
14. El principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats i la tutela contra la discriminació. Normativa reguladora.
15. Seguretat i salut en el treball. Normativa reguladora de la prevenció dels riscos laborals. Els serveis de prevenció de riscos: modalitats.

Temari específic

16. Gestió i motivació dels equips de treball dins de l'àmbit dels serveis socials.
17. Gestió pressupostària de serveis socials.
18. La direcció per objectius i la direcció per projectes.
19. Direcció, lideratge i factors d'eficàcia i eficiència d'un equip.
20. Tècniques de resolució de conflictes en els equips de treball de serveis socials.
21. Prevenció del burnout per als tècnics de serveis socials.
22. Presa de decisions. L'anàlisi dels problemes i de les situacions. Tècniques per a la presa de decisions.
23. Direcció de reunions. El sentit de les reunions i els seus factors claus.
24. Control de la Gestió. Concepte i principis. Tipus de controls.
25. Gestió de la qualitat. Definició de qualitat. Del control de la qualitat a la qualitat total.
26. El treball en equip. La interdisciplinarietat.
27. El professional de referència. La gestió del cas.
28. El sistema català de Serveis Socials. Estructuració, funcions i competències.
29. Coordinació, Col·laboració i cooperació entre l'Administració pública, la iniciativa privada i la xarxa informal en l'àmbit de Serveis Socials.
30. Els Serveis Socials bàsics. Definició i funcions. Competències i tipologia.
31. Els Serveis Socials d'atenció especialitzada. Definició i funcions.
32. Coordinació dels Serveis Socials amb la xarxa d'atenció de Serveis Socials especialitzada.
33. El treball social individual i familiar. L'entrevista: concepte i tipus.
34. El treball social grupal. Tècniques grupals.
35. El treball social comunitari. El territori com a eix integrador.
36. La relació intergrupala en la comunitat: cooperació i conflicte.
37. La mediació a serveis socials.
38. Els plans integrals. La col·laboració amb d'altres àrees i serveis.
39. El procés metodològic en la planificació.
40. Gestió de les prestacions econòmiques puntuals i periòdiques, de caire públic i privat.
41. La cartera de Serveis de la Llei de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a les persones amb dependència.
42. La intervenció amb infants i joves: detecció i prevenció des dels serveis d'Atenció Primària.
43. La protecció de menors. Normativa legal.
44. La protecció de menors. Paper dels serveis socials i l'EAIA.
45. El Servei d'Ajuda a domicili. Àmbits d'actuació.
46. La promoció social. Intervenció des dels serveis d'atenció primària en els col·lectius més desfavorits.
47. La violència de gènere: intervenció des dels serveis socials d'atenció primària.
48. La violència de gènere. Recursos i serveis.
49. Metodologia de treball individualitzat d'atenció a la gent gran i persones amb dependència.
50. El pla individualitzat d'atenció(PIA) a persones amb dependència.
51. Els disminuïts físics i sensorials, discapacitat de la comunicació i la parla, discapacitat intel·lectual, discapacitat derivada de transtorn mental. Legislació, serveis i recursos en aquest àmbit. El paper del treballador social.
52. Les drogodependències. Serveis i recursos existents en aquest àmbit.

53. La xarxa de salut mental a Catalunya. Característiques, nivells i funcionament. Principals dificultats en la intervenció des de serveis socials.
54. La immigració. Problemàtica actual. Aspectes legals. Abordatge des de Serveis socials.
55. Exclusió social: causes Polítiques socials. Abordatge des de Serveis Socials d'atenció primària.
56. El projecte d'intervenció social. Concepte i Fases.
57. Deontologia i ètica professionals.
58. La Renta Mínima de Inserció (Renda garantida ciutadania). Definició. Requisits d'accés i tramitació d'expedients.
59. Intervenció amb persones grans. Recursos i Serveis Específics.
60. La Llei 39/2006 , de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.