



Diputació  
Barcelona

# **19a edició del Cercle de comparació intermunicipal d'escoles bressol**

Resultats any 2023

Versió lliure difusió





**Diputació  
Barcelona**

**19a edició del  
Cercle de comparació  
intermunicipal  
d'escoles bressol**

Resultats any 2023

Versió lliure difusió

Àrea d'Educació  
Gerència de Serveis d'Educació  
Recinte Escola Industrial  
Edifici del Rellotge  
Comte d'Urgell, 187  
08036 Barcelona  
Tel. 934 022 263  
gs.educacio@diba.cat  
<https://www.diba.cat/es/web/oel/cercles>

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital  
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica  
Servei de Programació  
Edifici Can Serra  
Rambla de Catalunya, 126, 5è  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 237  
s.programacio@diba.cat  
[www.diba.cat/web/ci](http://www.diba.cat/web/ci)

Novembre de 2024  
© Diputació de Barcelona

Impressió: Departament de Reproducció Gràfica de la Diputació de Barcelona

## ÍNDEX

Els Cercles de comparació intermunicipal .....	7
Pròleg .....	9
Antecedents.....	11
Què són els Cercles de comparació intermunicipal?.....	11
Missió.....	11
Objectius.....	11
Trets característics.....	12
Destinatari.....	13
Compromisos dels participants.....	13
Resultats obtinguts pels ens locals.....	13
Impactes del projecte.....	14
Reconeixements.....	15
Algunes xifres.....	15
Fases dels Cercles.....	16
Fase de disseny .....	17
Quadre resum d'indicadors (QRI) .....	18
Indicadors transversals.....	19
Revisió d'indicadors .....	19
Fase de mesura.....	19
Procediment de recollida de dades.....	19
Validació de dades.....	21
Càlcul dels indicadors i les mitjanes.....	21
Fase d'avaluació.....	22
Què és i què no és l'avaluació en els Cercles.....	22
Portal d'informació econòmica i de serveis locals (PIESL) .....	23
L'avaluació en el marc dels tallers de millora.....	25
Els informes de resultats globals.....	25
Fase de millora (Tallers) .....	27
Fase de comunicació i implementació.....	29
Informe de conclusions.....	31
1. Introducció .....	33
2. El CCI d'Escoles Bressol en xifres .....	34
3. Els indicadors del Cercle d'Escoles Bressol .....	36
4. El context d'anàlisi.....	37
5. Els resultats de l'any 2023 .....	38
5.1 L'Entorn.....	38
5.1.1 El factor clau: la demografia.....	38
5.1.2 La mesura: la gratuïtat d'I2.....	40
5.1.3 L'element favorable: l'evolució econòmica.....	40
5.2 Encàrrec polític.....	42
5.2.1 L'impacte .....	42
5.2.2 El servei.....	47
5.3 L'organització.....	52
5.3.1 El personal educador .....	52
5.3.2 Condicions laborals.....	54

5.3.3 Models de gestió .....	55
5.4 Economia .....	57
5.4.1 Els costos de les escoles .....	57
5.4.2 El finançament .....	59
6. Resum dels indicadors .....	61
7. Conclusions.....	65
8. Els tallers de millora.....	69
Annexos .....	79
Guia d'interpretació.....	81
Introducció .....	83
Quadre Resum Indicators .....	84
I. Dimensió encàrrec polític/estratègic.....	86
II. Dimensió usuari/client.....	92
III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans .....	98
IV. Dimensió econòmica.....	107
V. Entorn .....	118

# Els Cercles de comparació intermunicipal





## Pròleg

Les Administracions Públiques busquen maneres de fer un ús més eficient dels recursos públics alhora que assumeixen el compromís d'oferir serveis de qualitat amb una prestació social i ètica. Així mateix en els darrers anys, hi ha un creixent interès dels ciutadans per saber com es destinen els diners en el sector públic, a la vegada que reclamen una millora de la qualitat dels serveis públics.

Quin és el cost d'aquests serveis? S'estan utilitzant els recursos públics de forma eficient? S'estan assolint els objectius previstos? Es poden optimitzar els recursos econòmics emprats? Per respondre aquestes preguntes no n'hi ha prou amb els controls habituals de legalitat i d'existència de crèdit. Són necessaris els indicadors de gestió.

La Diputació de Barcelona impulsa els Cercles de Comparació Intermunicipals, amb la finalitat de reunir diferents experts municipals amb els objectius de:

- ▶ Mesurar, comparar i avaluar els resultats dels serveis mitjançant uns indicadors comuns, prèviament consensuats.
- ▶ Formar un grup de treball per intercanviar experiències.
- ▶ Impulsar la millora dels serveis.

En el cas de les Escoles Bressol, el Cercle de Comparació Intermunicipal es va crear l'any 2006, amb la participació de 8 municipis. En aquesta dinovena edició s'han analitzat les dades de l'exercici 2023, curs 22-23 i s'ha comptat amb la participació de 64 municipis.

Aquests 64 participants s'han agrupat en funció de la seva grandària poblacional: un grup de municipis amb menys de 40.000 habitants i un altre grup de municipis amb més de 40.000 habitants. Així s'ha analitzat la informació de forma més concreta comparant les dades dins de cada grup, amb municipis de grandària similar, a més d'obtenir les mitjanes globals de tot el grup de municipis participants.

Després de recollir i validar les dades corresponents al curs 2022-2023 dels municipis participants, s'ha organitzat la jornada de treball per tal de valorar les dades obtingudes i treballar sobre temàtiques d'interès en petits grups. Enguany s'han fet servir dos metodologies: en la primera "treball amb indicadors" els participants han analitzat els seus serveis a través de l'anàlisi de 10 indicadors. D'aquests, han seleccionat un que consideraven un port fort o una oportunitat de millor i, posteriorment, n'han identificat les causes principals a través de la metodologia d'espina de peix. La segona metodologia "un problema, una solució" s'ha basat en l'intercanvi d'experiències entre iguals i ha servit per aportar solucions als neguits i problemes que plantejaven els responsables dels serveis.

Aquest informe recull tots els documents elaborats pels municipis participants en el Cercle. El Cercle de Comparació Intermunicipal d'escoles bressol s'ha dut a terme gràcies a la col·laboració dels municipis participants i amb el suport de la Diputació de Barcelona, mitjançant la Gerència de Serveis d'Educació de l'Àrea d'Educació i el Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital.



## Antecedents

L'experiència de la Diputació de Barcelona en el treball amb indicadors es va iniciar l'any 1983 amb la creació del **Servei d'informació econòmica municipal (SIEM)**, una eina de l'àmbit de les finances públiques locals centrada en qüestions pressupostàries, de fiscalitat i d'endeutament.

El ràpid creixement de la demanda de serveis públics durant la dècada de 1980 va comportar un creixement, sovint desordenat, de l'activitat dels ajuntaments, fins al punt que, ja a la dècada de 1990, es va percebre la necessitat de racionalitzar la prestació de serveis públics locals i de garantir-ne la qualitat. En aquest context, l'any 1998 la Diputació va impulsar una nova línia de treball, l'estudi d'**Indicadors de gestió de serveis municipals (IGSM)**, destinat a l'obtenció d'informació comparada sobre la gestió dels serveis. L'estudi, de caràcter anual i basat en enquestes a municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona, oferia dades i indicadors comparats amb la mitjana del conjunt dels municipis participants. Malgrat això, l'estudi IGSM estava mancat de la participació dels responsables dels serveis municipals, que no intervenien en la definició dels indicadors (establerts pel Servei de Programació de la Diputació de Barcelona) ni eren el punt de contacte per a la recollida de dades i posterior remissió de la informació (la via de comunicació era a través dels interventors municipals). Addicionalment, en l'estudi IGSM tampoc no participaven altres àrees de la Diputació de Barcelona, que tenien un contacte habitual amb els responsables dels serveis locals. Es desaprofitava, així, el coneixement específic d'aquestes àrees i la possibilitat d'enfortir el treball transversal dins de la Diputació.

L'any 2001 es va produir un nou salt qualitatiu amb la creació i posada en marxa dels **Cercles de comparació intermunicipal (CCI)**, que pretenia superar les limitacions observades en l'estudi IGSM. Es tracta d'un instrument que va més enllà de l'obtenció d'informació sobre indicadors locals de gestió, ja que introdueix el valor afegit de la participació activa dels responsables dels serveis locals en els processos de definició i validació dels indicadors, l'anàlisi dels resultats obtinguts, la comparació entre els diferents municipis i la posada en marxa d'accions de millora.

Aquest mètode de treball és coherent amb la filosofia d'actuació de la Diputació de Barcelona que, a través del Pla de mandat, vol impulsar el treball en xarxa amb els ens locals de la província. L'implicació en la definició de les actuacions de la nostra Corporació esdevé un factor clau d'èxit per a la utilitat i l'aplicabilitat de les polítiques supramunicipals.

## Què són els Cercles de comparació intermunicipal?

### Missió

Els Cercles de comparació intermunicipal són una eina adreçada als ens locals que s'orienta a la millora de la gestió mitjançant l'anàlisi d'indicadors de serveis locals i l'intercanvi d'experiències entre iguals.

### Objectius

El projecte té els objectius següents:

- ▶ Mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats.
- ▶ Intercanviar experiències entre ens locals a partir de l'anàlisi de les dades.
- ▶ Impulsar la millora dels serveis públics locals.

## Trets característics

La metodologia dels Cercles presenta algunes característiques que els diferencien d'altres iniciatives relacionades amb el treball amb indicadors i/o l'intercanvi d'experiències:

- 1 Es basa en la idea de comparar per millorar
- 2 Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt)
- 3 És voluntari
- 4 Té caràcter anual
- 5 No té cost directe per als municipis

- 1 **Es basa en la idea de “comparar per millorar”:** des de la posada en marxa, la comparació ha estat l'element central dels Cercles. En un context en què els ens locals treballen amb autonomia per prestar els serveis que tenen encomanats amb la màxima qualitat, la comparació d'indicadors de gestió esdevé una eina clau per detectar els punts forts i les oportunitats de millora de cada municipi en relació amb d'altres que també presten aquell servei en un entorn similar. Amb tot, el contrast de resultats no té una voluntat de control o fiscalització de l'activitat dels municipis, ni de fomentar la competitivitat entre ells; sinó que vol propiciar la millora dels serveis per mitjà de l'anàlisi, la reflexió i l'intercanvi entre iguals. En aquest sentit, la idea d'**aprendre dels altres** és clau en la metodologia dels Cercles.
- 2 **Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt):** en concordança amb la idea que s'acaba d'exposar, la comparació efectuada en els Cercles es basa en uns indicadors escollits pels ens locals participants, que consensuen allò que consideren el mínim comú del servei analitzat en els diferents municipis sense condicionants o ingerència per part de la Diputació més enllà de crear un espai de trobada i facilitar les dinàmiques de debat i consens. Aquest ha estat un dels factors clau d'èxit dels Cercles des dels inicis, ja que permet que els participants es facin seus els indicadors i els incorporin a la presa de decisions.
- 3 **És voluntari:** la participació dels ens locals en els Cercles és voluntària, fet que és coherent amb la vocació de millora i no de control o fiscalització que té el projecte. Qualsevol ens local (preferiblement de més de 10.000 habitants per garantir que es disposa dels recursos necessaris per fer front a les tasques de recollida d'informació i assistència a les trobades) pot sol·licitar participar en un o diversos cercles. Alhora, tot i que es fomenta una participació a llarg termini per obtenir els màxims beneficis de la comparació, l'acumulació de sèries històriques i l'intercanvi d'experiències, no s'estableix un període mínim de permanència en el projecte.
- 4 **Té caràcter anual:** el projecte funciona amb un cicle de treball anual: cada any es recullen dades, es calculen els indicadors, s'analitzen i es reuneix els participants per reflexionar i intercanviar experiències entorn dels resultats.
- 5 **No té cost directe per als municipis:** els ens locals no han d'abonar cap tipus de contraprestació per participar en els Cercles. El cost unitari és d'uns 939 € per participant, si es tenen en compte els recursos humans (tant de la DIBA com de consultores externes) vinculats directament amb el projecte<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> No es tenen en compte aspectes logístics com la impressió de documents o els càterings.

## Destinataris

Els Cercles de Comparació Intermunicipal s'adrecen a:

### Ens locals

- ▶ **preferiblement de més de 10.000 habitants:** s'estableix aquest llindar per garantir que els participants tenen recursos suficients per fer front a les tasques de recollida d'informació i d'assistència a les trobades d'intercanvi. Amb tot, al llarg dels anys s'han anat incorporant al projecte nombrosos municipis de menys de 10.000 habitants que han mostrat interès a participar-hi.
- ▶ **de la província de Barcelona,** tot i que també hi participen ens locals d'altres províncies catalanes que ho sol·liciten.

### Perfils

- ▶ **preferiblement, responsables tècnics** amb capacitat de decisió i amb coneixement del servei analitzat per tal de facilitar la implantació de millores en el servei que és de la seva responsabilitat.
- ▶ **també són destinataris de la informació** dels Cercles els responsables dels **nivells de decisió estratègica** dels ens locals, tant directius professionals (gerents, caps d'àrea, etc.) com càrrecs electes.
- ▶ **internament, les àrees de la DIBA** implicades en els Cercles són susceptibles d'utilitzar també la informació que genera el projecte per al seguiment l'estat i l'evolució dels serveis locals que corresponen al seu àmbit de treball.

## Compromisos dels participants

Facilitar la informació necessària per calcular els indicadors i comparar els serveis locals analitzats.

1

Permetre que tots els participants del Cercle puguin veure les dades facilitades\*.

2

Participar en els tallers de millora, adreçats a analitzar els resultats i intercanviar experiències.

3

\*Les dades que es publiquen amb accés lliure són les mitjanes, no els valors individuals dels municipis.

## Resultats obtinguts pels ens locals

Per mitjà de la participació en els diferents Cercles, cada ens local obté diversos productes:



**Quadre resum d'indicadors (QRI) del servei per al propi municipi,** comparat amb la mitjana dels ens locals similars.



**Informe de punts forts i oportunitats de millora** del servei en relació amb la mitjana dels ens locals similars.



**Resultats detallats** de tots els ens locals participants.



**Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL):** portal web des d'on els participants poden accedir a totes les dades dels Cercles.



**Espai de trobada i intercanvi** entre iguals.



**Informe de resultats globals,** amb una anàlisi dels indicadors en el conjunt dels ens locals i per tipologies de participants, així com de les tendències de canvi i continuïtat.

## Impactes del projecte

Al llarg dels prop de 20 anys de trajectòria dels Cercles, el projecte ha generat canvis en els àmbits en què es proposa intervenir, com són el treball amb dades, l'accés a informació relativa als serveis públics locals, la creació d'espais de trobada i intercanvi entre el personal tècnic dels ens locals i, en darrer terme, la millora dels serveis analitzats.

A continuació, se sintetitzen els principals impactes dels Cercles i es quantifiquen en base als resultats de les enquestes que es realitzen periòdicament als participants:

<b>1</b>	<b>Accés a informació per prendre millors decisions</b>	<b>83,2 %</b> Creu que el portal web aporta valor afegit a la seva feina
<b>2</b>	<b>Creació d'un espai d'intercanvi entre el personal tècnic local</b>	<b>8,8 de 10*</b> Valoració dels tallers de millora
<b>3</b>	<b>Generació d'accions i iniciatives per millorar els serveis</b>	<b>85,7 %</b> Afirma que els Cercles l'han ajudat a millorar el servei
<b>4</b>	<b>Disseminació de la informació dins i fora de les organitzacions</b>	<b>56,9 %</b> la informació arriba als nivells estratègics <b>75,0 %</b> Veuria bé publicar les dades en obert + experiències portals DO** i Transp.
<b>5</b>	<b>Foment de la presa de decisions basada en evidències</b>	<b>8,9 de 10</b> Recomanaria els Cercles (NPS***: 65,7)

Fonts: Qüestionaris als assistents als tallers de millora de les darreres cinc edicions (2) i Enquesta als participants dels CCI (1, 3, 4 i 5): <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

\*Mitjana de les darreres cinc edicions. / \*\*DO: dades obertes / \*\*\*NPS: Net Promoter Score

## Reconeixements

L'impuls que des dels Cercles s'ha volgut donar a la cultura del treball amb dades i l'intercanvi d'experiències entorn dels serveis públics locals ha rebut diversos reconeixements, tant en l'àmbit català com estatal. Destaquen els següents:



### 2018. Escola d'Administració Pública de Catalunya

Premi Alfons Ortuno d'innovació i bones pràctiques a les administracions públiques.

1r premi de la categoria de Transparència, bon govern, avaluació i qualitat.



### 2016. Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas

Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió.

1r premi de la categoria d'Innovació en la Gestió.



### 2016. Q-epea. Xarxa d'entitats basques compromeses amb la gestió avançada

Congrés de gestió pública avançada. Finalista.



### 2008. Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas

Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió Pública.

1r premi de la categoria d'Excel·lència en la Gestió Pública.

## Algunes xifres



### ABAST

**23** edicions

**24** serveis avaluats\*

**24** tallers realitzats



### PARTICIPACIÓ

**183** ens locals participants  
dels quals, de fora de la província

**100%** municipis + 10.000 h.  
província BCN

**1042** tècnics participants



### VALORACIÓ

**8,8 de 10** valoració tallers\*\*

**85,7%** afirma que els CCI li han servit per millorar el servei

**83,0%** afirma que el PIESL aporta valor afegit a la seva feina

\*Els 2 serveis de neteja viària i residus s'analitzen en el marc d'un mateix Cercle.

\*\*Dada corresponent a la mitjana de les darreres cinc edicions.

A la figura següent es mostra l'evolució dels ens locals participants en cadascun dels serveis analitzats pels Cercles de comparació intermunicipal:

### Evolució dels participants en els Cercles de comparació intermunicipal

Servei	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Edició (2024)
Polícia Local	58	61	62	59	64	70	69	66	71	72	75	72	19a
Neteja viària i residus	40	40	43	46	56	53	54	47	50	50	54	50	21a
Biblioteques	44	44	44	60	60	142	143	148	144	155	156	157	21a
Espais Escènics	31	31	29	30	31	30	29	29	32	33	34	35	17a
Escoles Bressol	32	34	39	38	45	48	57	47	55	58	60	64	19a
Escoles de Música	37	38	42	39	42	43	43	42	41	42	43	41	19a
Esports	53	53	54	53	55	52	51	47	48	52	50	52	21a
Serveis Socials	55	55	57	57	59	64	65	68	72	73	66	70	23a
Mercats Municipals	33	32	32	32	33	32	31	31	31	32	36	37	18a
Fires Locals	27	30	35	39	37	36	35	38	36	38	39	40	16a
Serveis Locals d'Ocupació	33	34	34	36	36	36	35	37	38	39	39	39	16a
OMIC	31	34	32	36	38	40	41	42	42	41	41	41	16a
Seguretat alimentària ***	38	43	43	49	48	51	50	46	49	48	44	42	15a
Enllumenat Públic	24	25	30	33	32	34	36	41	39	40	39	40	15a
Servei de Mediació Ciutadana	24	30	35	35	36	43	43	44	43	45	45	46	14a
Verd urbà	14	20	21	23	24	27	26	28	28	32	32	31	12a
Serveis culturals			14	17	18	18	22	21	27	24	30	31	10a
Museus locals				13	23	35	37	50	50	50	50	50	9a
Cementiris Municipals					11	12	12	12	13	12	14	16	8a
Oficines tècniques laborals							17	18	18	18	18	18	6a
Abastament d'aigua							15	18	19	22	22	32	6a
Serveis d'igualtat										13	23	23	3a
Arxius												15	1a
<b>Total Cercles</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	
<b>Total participants en els Cercles</b>	<b>574</b>	<b>604</b>	<b>646</b>	<b>695</b>	<b>748</b>	<b>866</b>	<b>911</b>	<b>920</b>	<b>946</b>	<b>989</b>	<b>1010</b>	<b>1042</b>	

### Fases dels Cercles

El procés de desplegament dels CCI s'articula entorn de **cinc fases** que es retroalimenten de manera successiva, seguint **la lògica del cicle de la millora contínua**. Per aquest motiu, la idea és que **un cercle no té un acabament fixat**, sinó que cada any es duen a terme novament la majoria de fases (deixant de banda el Disseny, ja que es pretén que els indicadors tinguin permanència per afavorir l'acumulació de sèries temporals), des de la recollida de dades fins a la comunicació dels resultats i la implementació de les accions de millora.



## El procés de millora contínua dels Cercles de comparació intermunicipal



### Fase de disseny

- Definició de la missió i els objectius del servei
- Consens d'indicadors i variables

### Fase de mesura

- Recollida de dades
- Validació de dades

### Fase d'avaluació

- Informes amb resultats detallats
- Informes de punts forts i oportunitats de millora
- Informes de resultats globals
- Portal web (PIESL)
- Anàlisi qualitativa de resultats en els tallers

### Fase de millora

- Tallers de millora mitjançant diverses metodologies de treball: Oportunitats de millora, Bones pràctiques, Mapa de relacions, Encerta quin és el teu, etc.

### Fase de comunicació i implementació

- Jornada de cloenda
- Comunicació de resultats dins i fora de l'organització
- Implementació d'accions de millora (tasca desenvolupada pels ens locals)

### Fase de disseny

En aquesta fase, que es **duu a terme l'any en què s'inicia un cercle**, es defineixen la **missió** i els **objectius estratègics** del servei objecte d'anàlisi, es consensuen els **indicadors** que s'utilitzaran per a la comparació i s'estableixen les **variables** (dades en brut) que serviran per al càlcul dels indicadors.

La metodologia per aconseguir-ho es basa en la realització de **dos tallers de treball** amb els ens locals que participaran en el Cercle.

En el primer taller participen un grup reduït de tècnics municipals (generalment, menys de 10), seleccionats per l'experiència que tenen en el treball amb indicadors i/o per la representativitat del seu ens local respecte del conjunt de participants. Amb la coordinació del Servei de Programació i d'altres àrees de la Diputació de Barcelona que treballen en l'àmbit del servei analitzat, aquest grup s'encarrega de:

- ▶ Definir la **missió** i els **objectius estratègics** del servei.
- ▶ Proposar, discutir i consensuar un conjunt d'**indicadors** comuns, necessaris per mesurar els aspectes essencials del servei pel que fa a l'entorn, els recursos humans i econòmics, l'organització, les persones usuàries i la perspectiva estratègica o d'encàrrec polític.
- ▶ Establir les **variables** que es necessitaran per calcular els indicadors.

En el segon taller, al qual assisteixen tots els integrants del Cercle, es posa en comú el treball realitzat a la primera trobada i el grup fa les consideracions que creu oportunes, amb la possibilitat de modificar o ampliar la feina feta a la reunió inicial. L'objectiu és que el conjunt dels participants

validin i assumeixin la missió, els objectius, els indicadors i les variables que permetran analitzar i comparar el servei amb un llenguatge comú.

En ambdues sessions, el treball es fonamenta en dinàmiques de grup que afavoreixen la participació ordenada dels ens locals, així com la posterior sistematització de les idees (pluja d'idees, *metaplan* i tècniques nominals de grup, entre d'altres).

### Quadre resum d'indicadors (QRI)

Els indicadors dissenyats pels ens locals s'organitzen en un **Quadre resum d'indicadors (QRI)**, format per **quatre dimensions** i un cinquè bloc amb **dades d'entorn** que ajuden a contextualitzar els resultats de l'ens local:

#### Exemple de QRI d'un cercle

Dimensió	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic</b>	<p><b>Indicadors rellevants des del punt de vista de la ciutadania, relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei</b></p>							
<b>Dimensió Usuari</b>	<p><b>Indicadors relacionats amb l'ús del servei, les accions, els resultats immediats i el perfil de les persones usuàries</b></p>							
<b>Dimensió Valors Organitzatius i RH</b>	<p><b>Indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com els recursos humans (dotació, càrregues de treball i formació, entre d'altres)</b></p>							
<b>Dimensió Economia</b>	<p><b>Indicadors relacionats amb l'ús de recursos econòmics per prestar el servei, les fonts de finançament i els costos unitaris, principalment</b></p>							
<b>Indicadors d'Entorn</b>	<p><b>Indicadors relacionats amb l'entorn demogràfic i socioeconòmic</b></p>							

#### DIMENSÍO ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Indicadors rellevants des del punt de vista de la ciutadania, relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei

#### DIMENSÍO USUARI

Indicadors relacionats amb l'ús del servei, les accions, els resultats immediats i el perfil de les persones usuàries

#### DIMENSÍO VALORS ORGANIZATIUS I RH

Indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com els recursos humans (dotació, càrregues de treball i formació, entre d'altres)

#### DIMENSÍO ECONOMIA

Indicadors relacionats amb l'ús de recursos econòmics per prestar el servei, les fonts de finançament i els costos unitaris, principalment

#### INDICADORS D'ENTORN

Indicadors relacionats amb l'entorn demogràfic i socioeconòmic

Complementàriament, s'elabora una **Guia d'interpretació** on es recull la definició, la fórmula de càlcul i les variables implicades en cadascun dels indicadors del quadre, amb els criteris de càlcul d'aquestes variables per assegurar que tots els participants recullen les dades de la mateixa manera. Aquest document és útil en la interpretació dels resultats ja que està sempre a l'abast dels participants perquè puguin consultar com s'obté cadascun dels valors que apareixen en el QRI.

## Indicadors transversals

Per tal de fer comparacions entre diversos serveis -objectiu complementari al de fer comparacions intermunicipals d'un servei-, s'han definit una sèrie d'indicadors transversals per a tots els serveis analitzats: 7 de la dimensió **Valors organitzatius – RH** i 5 de la dimensió **Economia**.

DIMENSÍO VALORS ORGANITZATIUS – RH	DIMENSÍO ECONOMIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ % de gestió directa</li> <li>↳ % de gestió indirecta</li> <li>↳ % d'hores de baixa</li> <li>↳ Salari brut anual d'una categoria professional rellevant del servei</li> <li>↳ Hores de formació per treballador</li> <li>↳ % de dones sobre el total de professionals</li> <li>↳ % de dones amb comandament sobre el total de comandaments</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Despesa corrent per habitant</li> <li>↳ % de despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal</li> <li>↳ % d'autofinançament per taxes i preus públics</li> <li>↳ % de finançament per part d'altres administracions</li> <li>↳ % de finançament per part de l'ajuntament</li> </ul>

## Revisió d'indicadors

Els indicadors que es defineixen a l'inici de cada Cercle tenen vocació de permanència, per tal de facilitar el seguiment de l'evolució del servei. Però l'objectiu d'acumular sèries temporals s'ha de conjugar amb la necessitat de garantir la utilitat i la no obsolescència de les mesures. En cas contrari, es correria el risc d'esmerçar esforços a mesurar aspectes del servei que han deixat de ser rellevants. Per aquest motiu, periòdicament a cada Cercle es realitzen **sessions de revisió dels indicadors**, on es debat sobre la vigència del Quadre resum d'indicadors i es valora la necessitat de modificar, suprimir o incorporar algun indicador, i les variables corresponents.



## Fase de mesura

### Procediment de recollida de dades

Un cop definides les variables (dades en brut) que es necessitaran per calcular els indicadors, es tramet als ens locals un qüestionari en format Excel. S'opta per aquest suport per l'àmplia extensió d'aquest programari ofimàtic a les administracions locals de la província i per la flexibilitat que ofereix a l'hora de modificar el disseny, introduir fórmules, validacions automàtiques, etc.

Com es pot veure a l'exemple següent, cadascuna de les variables (dades) que s'han de recollir compta amb una definició, que descriu amb precisió els criteris de còmput, pel que fa a incisions/exclusions, períodes temporals, etc.

### Pestanya de recollida de dades d'un Cercle

Questionari de variables del CCI de SERVEIS LOCALS D'OCUPACIÓ

Dades 2020

Seleccioneu el vostre municipi de la llista desplegable:

Les cel·les en verd contenen informació proporcionada per la DIBA. **Només cal omplir les cel·les en groc.** Qualsevol canvi o observació, a la columna "Comentaris". Omplert: 68 de 73 variables **92% omplert**

**ATENCIÓ!** a l'enquesta hi ha 13 variables pendents de validar i 6 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS

Núm.	Variable	Valor 2020	Valor 2019	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
V1	Persones usuàries ateses a l'SLO		1.671	✓	0%	Persones inscrites al Servei Local d'Occupació (SLO) que durant l'any 2020 han realitzat alguna de les accions següents: participació en accions grupals (acollida de demandants, actualització de la base de dades, orientació, recerca de feina, mides, formativa, monogràfica, sessió inicial d'acció formativa, sessió final d'acció formativa, altres), realització d'entrevistes individuals (entrevista ocupacional, orientació, TRF, tutoria de formació), assistència al club de feina, realització de seguiment (presencial, telefònic, telemàtic), ser candidat a ofertes de treball (i que, com a mínim, s'hagi contactat), realització de tutories de seguiments individual (accions de formació, postmercati, practiques a empreses, derivació a altres programes), o accions de treball amb suport o de coordinació. No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el 2020 només han tingut en el seu expedient un treball o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.	
V2	Persones usuàries ateses de menys de 30 anys		254	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen menys de 30 anys a data 31/12/19.	
V3	Persones usuàries ateses de 50 anys o més		576	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen 50 anys o més a data 31/12/19.	
V4	Persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors		930	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 amb estudis obligatoris o inferiors (no sap llegir o escriure; estudis primaris sense certificar; certificat d'estudis primaris; graduat escolar / batxillerat elemental; ESO) a data 31/12/19.	

A mesura que es van introduint les dades, el qüestionari mostra validacions automàtiques per a cada variable, que informen de si el valor s'allunya substancialment del consignat l'any anterior, si està pendent d'emplenar o si no és plausible (per exemple, es verifica que els usuaris que han fet formació no superin els usuaris totals). Tota aquesta informació es bolca en una pestanya específica de **Validacions**, on es demana a la persona que emplena el qüestionari que revisi aquests valors abans de retornar-lo a la Diputació:

### Pestanya Validacions d'un Cercle

NOM DE LA VARIABLE	Codi VAR	TIPUS DE VALIDACIÓ	Valor 2020	Valor 2019	Increment	CRITERI DE VALIDACIÓ
1 Persones ateses de menys de 30 anys	V2	✗ El valor incompleix algun criteri de validació	900,00	187,00	381%	Aquest valor NO ÉS POSSIBLE, el valor d'aquesta variable ha de ser inferior a les persones usuàries ateses (V1)
2 Persones ateses de 50 anys o més	V3	⦿ El valor introduït és ZERO	0,00	161,00	-100%	El valor d'aquesta variable és ZERO, mentre que l'any passat era 161,00. Revisar si és correcte el valor ZERO, si falta omplir la dada correcta o si es tracta d'un valor NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada)
3 Places de formació ofertes i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període	V31	● El valor es desvia més d'un 25% respecte l'any anterior	80,00	197,00	-59%	REVISAR el valor introduït i justificar en la casella de Comentaris si l'increment segueix per sobre del 25%
4 Persones ateses amb estudis superiors	V5	★ Dada pendent d'introduir o valor NUL		66,00		Valor PENDENT d'introduir a l'enquesta. L'any anterior el valor de la variable era de 66,00. Revisar si falta omplir la dada, si la variable és zero o si aquest valor és realment NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada) i, en aquest cas, posar-ho als comentaris

Adicionalment, en la majoria dels Cercles el qüestionari compta amb una pestanya en què es **calcula automàticament el Quadre resum d'indicadors** del municipi a partir de les dades que s'hagin introduït al qüestionari, per facilitar que els tècnics facin una primera anàlisi dels resultats i en valorin la plausibilitat abans de retornar el fitxer a la Diputació:

### Pestanya Quadre resum d'indicadors d'un Cercle

Quadre Resum d'Indicadors SLO 2019-2020

Municipi

Eix temàtic	Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació (I)		Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació (II)		Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial		Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació		Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses				
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020			
Executiu públic	% persones ateses sobre la població d'entre 15 i 64 anys	4,1%	4,1%	% persones noves ateses	41,8%	41,8%	% empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi	7,0%	7,0%	% persones ateses que han trobat feina	23,6%	23,6%	
	% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada	36,3%	36,3%	% persones ateses no residents al municipi	5,5%	5,5%	% empreses que han rebut una primera visita	1,9%	1,9%	% persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada)	55,3%	55,3%	
					% empreses usuàries ateses que són del municipi	89,1%	89,1%	% persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de l'SLO	8,6%	8,6%	% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats	64,4%	64,4%
										Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1,3	1,3	

En aquest procés, els municipis reben suport individualitzat de la Diputació (en alguns casos directament i en d'altres, per mitjà d'una consultoria externa) per resoldre els dubtes que puguin sorgir pel que fa a l'obtenció de les dades.

Usualment, es dona un termini d'unes 4-6 setmanes als ens locals perquè retornin el qüestionari emplenat, tot i que la durada s'estableix amb els participants de cada cercle en funció del volum i la complexitat de les dades a obtenir.

### Validació de dades

Un cop rebudes les dades, es bolquen al sistema d'informació de la Diputació i se'n fa una validació conceptual i estadística per depurar possibles errors en la recollida de dades. Aquesta validació inclou, entre d'altres, la comprovació dels valors extrems i la verificació de les dades que s'han modificat substancialment d'un any a un altre.

### Càlcul dels indicadors i les mitjanes

La majoria dels **indicadors** dels Cercles es calculen a partir d'**operacions aritmètiques entre dues o més variables**. El més habitual és que siguin percentatges o ràtios.

**La mitjana del grup** de municipis participants (o de qualsevol subgrup, per exemple en funció del tram poblacional) es calcula **sumant els valors dels municipis a les variables** emprades per calcular l'indicador (generalment, una variable al numerador i una altra al denominador). És a dir, **no es calcula la mitjana aritmètica dels valors municipals** sinó que es calcula l'indicador de nou partint de les dades en brut, per evitar que la diferent composició municipal distorsioni el resultat global.

Per exemple, si es calculés la mitjana aritmètica de la taxa d'inserció dels SLO dels diferents municipis sense efectuar cap ajust, s'estaria donant el mateix pes als resultats dels dispositius més grans, que compten amb un gran nombre d'usuaris, que als SLO més petits; de manera que a la pràctica els ens locals menys poblats acabarien tenint més impacte del que els correspon en el resultat global del Cercle.

En termes generals, la fórmula de càlcul emprada és la següent\*:

$$\text{Mitjana} = \frac{\sum_{l_p=1}^n X_{l_p}}{\sum_{l_p=1}^n Y_{l_p}}$$

**X** = qualsevol variable del numerador de l'indicador

**Y** = qualsevol variable del denominador de l'indicador

**l<sub>p</sub>** = municipi participant

\* És necessari que un municipi tingui disponibles els valors de les variables del denominador i el numerador per tal que s'inclouï en el càlcul de la mitjana.



### Fase d'avaluació

Què és i què no és l'avaluació en els Cercles

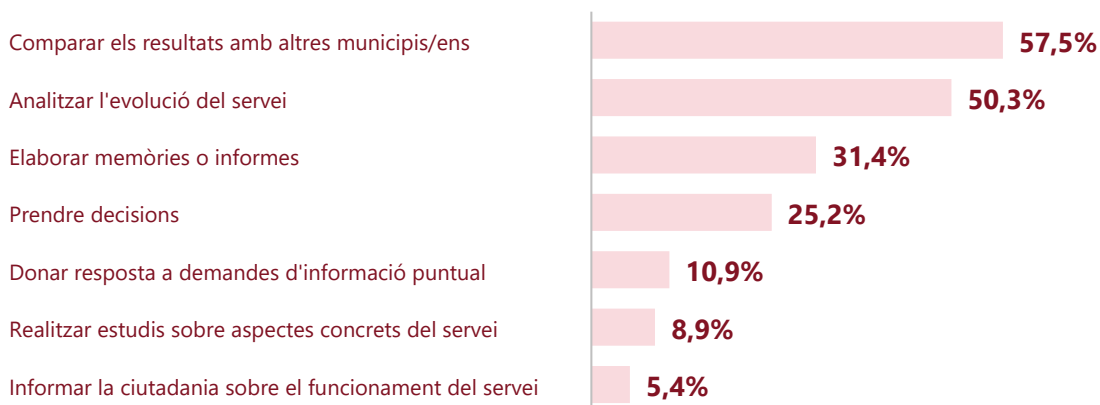
L'avaluació en els Cercles és una anàlisi orientada a la millora dels serveis, que vol ser útil per a la gestió diària dels responsables tècnics dels ens locals.

✓ <b>L'avaluació en els Cercles és...</b>	✗ <b>L'avaluació en els Cercles NO és...</b>
✓ Diagnosi de l'estat i l'evolució del servei	✗ Fiscalització de l'activitat del servei
✓ Detecció de fortaleses i oportunitats de millora	✗ Control de l'acompliment de les persones
✓ Comparació per millorar	✗ Justificació de la pròpia gestió
✓ Identificació de causes i efectes	✗ Màrqueting sense fonaments
✓ Revisió de l'assoliment d'estàndards (legals o consensuats)	

En coherència amb aquesta voluntat constructiva, quan es pregunta als participants per a què utilitzen principalment la informació dels Cercles, els aspectes més destacats són "comparar els resultats amb altres municipis/ens" i "analitzar l'evolució del servei"; seguits "d'elaborar memòries" i "prendre decisions". En menor proporció, alguns ens locals empen també la informació dels Cercles per "donar resposta a demandes d'informació puntual" i per "realitzar estudis sobre aspectes concrets del servei".<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Resultats de la darrera Enquesta als participants dels CCI. Podeu consultar una infografia resum dels resultats principals a <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

### Per a què s'utilitza principalment la informació dels Cercles?\*



Font: Enquesta als participants dels CCI.

\*Pregunta multiresposta. Percentatges calculats sobre el total de participants.

El projecte compta amb diverses eines i espais que pretenen afavorir la reflexió dels ens locals sobre l'estat i l'evolució dels serveis, que s'estructuren en tres eixos bàsics:



#### Portal d'informació econòmica i de serveis locals (PIESL)

El Portal d'informació econòmica i de serveis locals (en endavant, PIESL) és una aplicació desenvolupada amb tecnologia *Business Intelligence* que s'ofereix als ens locals de manera gratuïta per consultar, analitzar i comparar totes les dades dels Cercles.

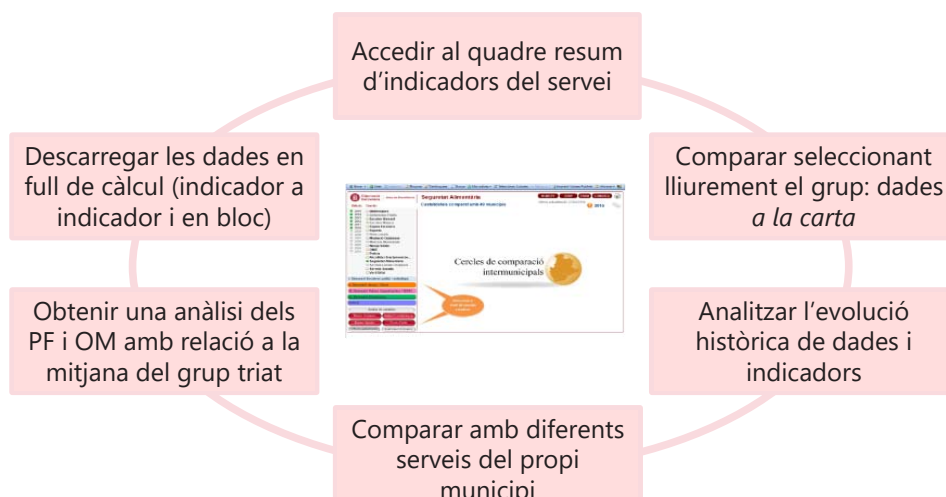
L'eina permet accedir a les variables i els indicadors de cadascun dels ens locals que participen en els Cercles, així com a les mitjanes grupals. El tret característic del Portal és que la informació s'ofereix de manera dinàmica: els usuaris poden seleccionar lliurement el grup de comparació o bé triar-lo a partir de criteris preestablerts (tram de població i comarca).

## Pantalla inicial del PIESL i vista del Quadre resum d'indicadors



A més d'accedir al quadre resum d'indicadors, eina bàsica de treball dels Cercles, el Portal permet realitzar múltiples comparacions: amb un grup seleccionat lliurement, amb una sèrie històrica que en alguns casos supera els 15 anys o amb altres serveis del propi municipi; així com obtenir una primera aproximació als punts forts i les oportunitats de millora del servei i descarregar les dades en full de càlcul per poder treballar-les. Complementàriament, es mostra també una selecció de dades econòmiques de l'ens local (procedents del Sistema d'Informació Econòmica Municipal, SIEM) i d'altres relatives a l'entorn sociodemogràfic.




### Funcionalitats principals del PIESL



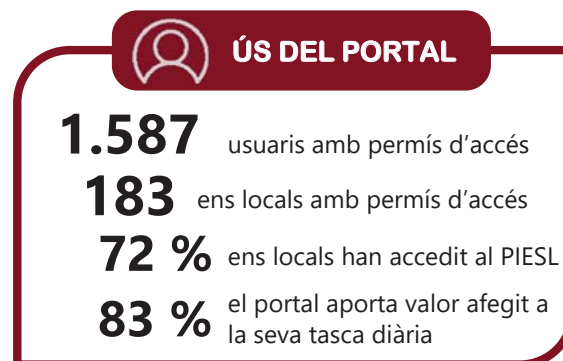
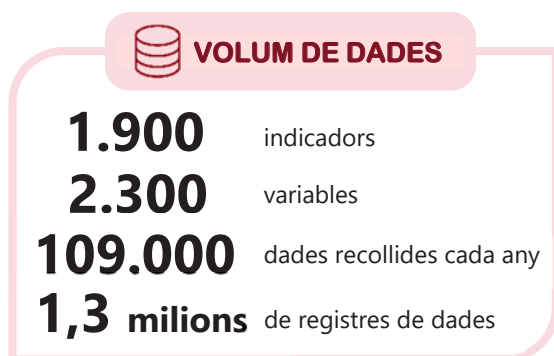
### Sistema de semàfors

Sempre que en el Portal (i a la resta de documents elaborats en els Cercles) es comparen els valors individuals d'un indicador amb la mitjana d'un grup de municipis, es facilita l'anàlisi mitjançant **un sistema de semàfors**, que es consensua amb els municipis en el moment de dissenyar els indicadors. En funció de l'orientació que s'hagi donat a l'indicador (si es considera que valors elevats són més favorables i al contrari, o si s'ha establert algun llindar fix ja sigui per consens o per donar compliment a una obligació legal, com per exemple una ràtio mínima de personal), els valors dels municipis es destaquen en colors d'acord amb aquestes regles:



	<b>VERD:</b> valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera un punt fort.
	<b>TARONJA:</b> valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera una oportunitat de millora.
	<b>GROC:</b> valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això no es considera un punt fort ni una oportunitat de millora.

## Algunes xifres relatives al PIESL



La informació fa referència a l'any 2023. Per saber-ne més sobre l'Enquesta als participants dels CCI que analitza el valor afegit que aquest projecte aporta a la seva tasca diària, podeu consultar <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

## L'avaluació en el marc dels tallers de millora

Tot i que l'objectiu últim dels tallers és definir accions de millora que els participants puguin dur a terme per tal de millorar el servei analitzat en el seu municipi, aquest debat propositiu es duu a terme sobre la base d'un primer exercici d'anàlisi dels resultats. Així, la part inicial dels tallers sempre es dedica a valorar els resultats obtinguts en els indicadors individualment i de manera compartida, per mitjà de diferents metodologies de treball grupal que es van renovant cada edició. El valor afegit de l'avaluació que duen a terme els tècnics municipals és el coneixement sobre les característiques del servei i del territori, que permet establir un diagnòstic més ajustat a la realitat i extreure'n les oportunitats de millora més rellevants per fer avançar el servei.

### Esquema de treball dels tallers de millora

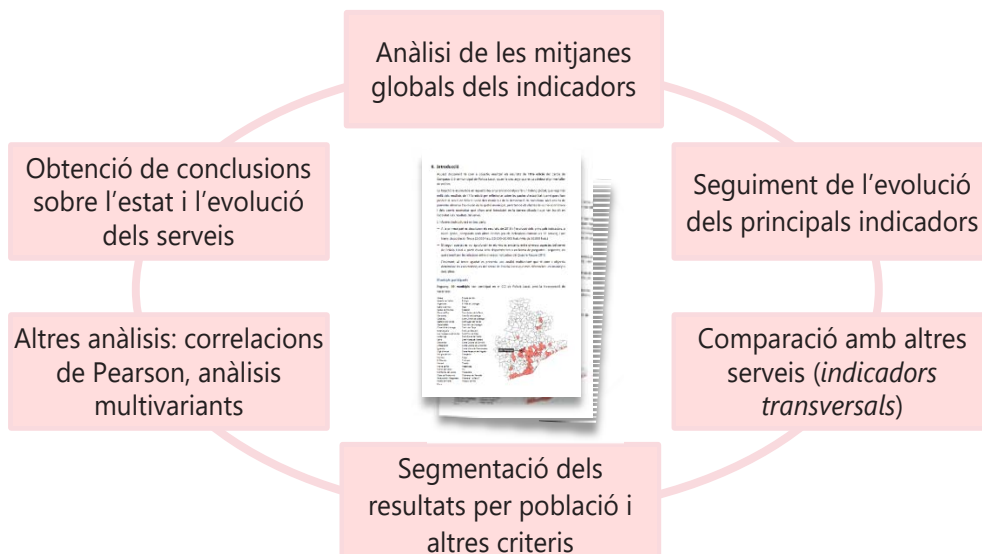


## Els informes de resultats globals

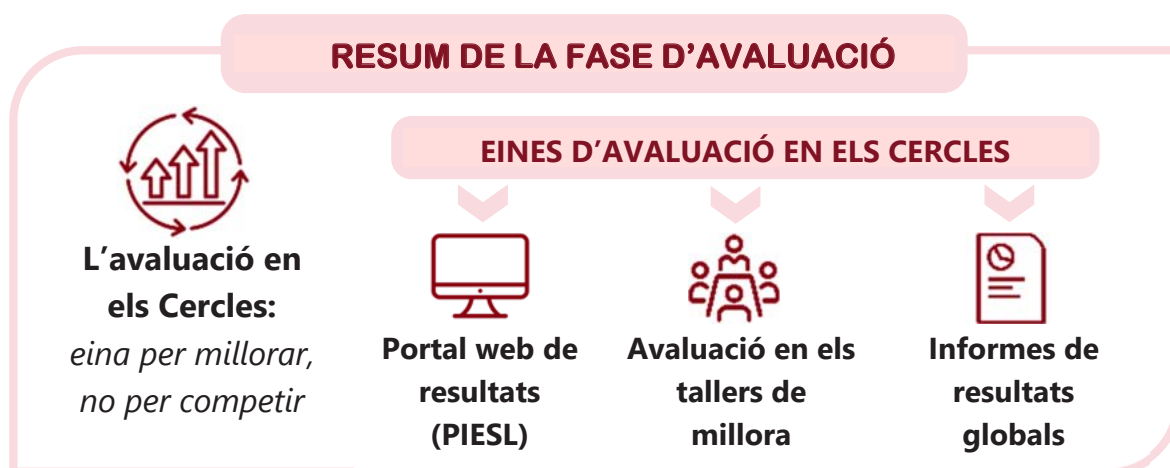
Un cop les dades ja estan disponibles per als municipis en el Portal i s'han realitzat els tallers de millora, des de la DIBA s'elabora un informe de resultats globals de cada cercle, en què s'analitzen les mitjanes dels indicadors per al conjunt dels participants i s'adopta una perspectiva més macro per descriure l'estat i les principals tendències d'evolució del servei analitzat.

En tots els informes es combinen diferents tipus d'anàlisi per donar una mirada completa del Quadre resum d'indicadors:

### Principals elements d'anàlisi en els informes de resultats globals



Aquests informes es difonen, a través dels documents resum de cada cercle amb tots els materials generats al llarg de l'edició, entre els tècnics participants en els Cercles així com els nivells de decisió estratègica dels ajuntaments i en general totes les persones interessades en el seguiment i l'avaluació dels serveis locals, ja que es fan públics a la pàgina web del projecte Cercles de comparació intermunicipals<sup>3</sup> així com a les pàgines web de cadascun dels Cercles.



<sup>3</sup> <https://www.diba.cat/es/web/cci>

## Fase de millora (Tallers)

La fase de millora es desenvolupa en els tallers esmentats anteriorment, en els quals es treballa per identificar possibles millores en la prestació del servei. Es tracta d'una sessió eminentment pràctica i participativa, que dona peu a replantejar-se com s'ofereix i es gestiona el servei, alhora que possibilita l'intercanvi d'experiències i la transferència de coneixement entre el personal tècnic dels ens locals.

Com s'ha esmentat en la **Fase d'avaluació**, la part inicial dels taller es dedica a analitzar i valorar conjuntament els resultats dels indicadors i a identificar les oportunitats de millora del servei en els diferents municipis participants. Posteriorment, aquesta diagnosi dona lloc a un intercanvi d'experiències i problemàtiques entorn dels aspectes identificats a la primera part. Per als participants, aquest és un moment especialment enriquidor, ja que aporta un espai per compartir amb professionals que desenvolupen la mateixa tasca en altres municipis, fet que en la majoria d'àmbits sectorials no és freqüent.

Aquests moments d'intercanvi deriven, de manera més o menys guiada, en un debat i prioritització d'accions de millora a desenvolupar en cada municipi.

### Esquema de treball dels tallers de millora



Per incentivar el treball en equip i la generació d'idees, s'utilitzen diferents metodologies de treball en grup que van variant cada edició. A continuació s'enumeren les principals metodologies emprades fins al moment:

### Principals metodologies utilitzades en els tallers de millora

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 1 Oportunitats de millora          | 6 Anàlisi comparativa                    |
| 2 Bones pràctiques                 | 7 Mapa de relacions i accions de millora |
| 3 Anàlisi de l'evolució del servei | 8 Mètode Kaizen                          |
| 4 Actuacions d'estalvi econòmic    | 9 Encerta quin és el teu                 |
| 5 Anàlisi de fortaleces            | 10 Seminaris sobre temàtiques d'interès  |

Amb l'objectiu d'il·lustrar la dinàmica de treball en els tallers, a continuació es resumeix el funcionament d'una de les metodologies emprades des de la posada en marxa dels Cercles: la d'Oportunitats de millora.

### Desenvolupament d'una metodologia en els tallers: Oportunitats de millora

Cadascun dels participants selecciona una oportunitat de millora per treballar, i l'analitza en tres subetapes, al llarg d'una sessió de matí:

1. S'identifiquen les diferents causes de l'oportunitat de millora seleccionada. Eina emprada: diagrama Ishikawa (o d'espina de peix).
2. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifica el pes de cada causa, i s'ordenen les causes de major a menor importància. Eina emprada: matriu de classificació de causes.
3. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifiquen possibles accions de millora i es ponderen. Eina emprada: matriu d'anàlisi d'accions de millora.

**8,8**

nota mitjana  
tallers

Mostra de l'acceptació que tenen aquestes trobades entre els municipis és l'elevada valoració que als atorguen els tècnics participants en els qüestionaris que es realitzen al final de les sessions. En les darreres cinc edicions els assistents han valorat els tallers amb una mitjana de 8,8 sobre 10.

A més de la valoració numèrica, es demana als assistents que resumeixin en poques paraules què ha estat per a ells el millor del taller. Com es pot veure al núvol de paraules que es mostra a continuació, la majoria dels comentaris destaquen la possibilitat d'intercanviar experiències amb els companys, cercar solucions col·lectives, treballar en grup, disposar d'un espai de reflexió i millora i analitzar els resultats.

### Comentaris reals dels participants en els tallers



**85,7%**

Afirma que participar  
en els CCI ha servit  
per millorar el servei

I en un sentit més ampli, el 85,7 % dels participants afirmen que participar en els Cercles els ha servit per millorar el servei en el seu municipi<sup>4</sup>, una xifra que il·lustra l'impacte del projecte en el que és el seu objectiu últim: ajudar els municipis a millorar la qualitat dels serveis que presten.

<sup>4</sup> Font: Enquesta als participants dels CCI: <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

## RESUM DE LA FASE DE MILLORA



### Tallers de millora

*Sessions pràctiques  
adreçades als  
tècnics participants*

### Esquema de treball en els tallers



### Diferents metodologies de treball

*Oportunitats de millora, mapes de relacions,  
bones pràctiques, anàlisi de forteses...*

## Fase de comunicació i implementació

Un cop realitzada la fase de millora, els participants comuniquen a l'organització els resultats i les accions de millora que han identificat. Aquesta comunicació la realitza cadascun dels responsables tècnics locals, tant al seu equip de treball com als seus superiors.

De cara a facilitar la comunicació, la Diputació de Barcelona ofereix als participants la possibilitat de fer una jornada de tancament. En aquesta sessió, amb presència tant dels tècnics com de càrrecs electes dels ens locals, es resumeixen els resultats principals del CCI i generalment s'ofereix alguna ponència relacionada amb els àmbits temàtics més rellevants que s'han tractat durant l'edició.

Un cop feta la comunicació, correspon a cada municipi implementar les millores identificades. Per dur a terme aquesta tasca es recomana elaborar i aplicar un Pla de millora. Atès que aquests plans comprometen recursos públics i requereixen un temps prudencial de planificació i execució, la Diputació de Barcelona no hi participa directament. Malgrat tot, no es descarta impulsar alguna actuació en aquesta línia a mitjà termini.

## RESUM DE LA FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ



**Els participants  
comuniquen els  
aprenentatges a  
l'organització**



**Implementació  
de millores**



**Jornada de cloenda  
organitzada per la  
DIBA per facilitar la  
comunicació**



## Informe de conclusions





## 1. Introducció

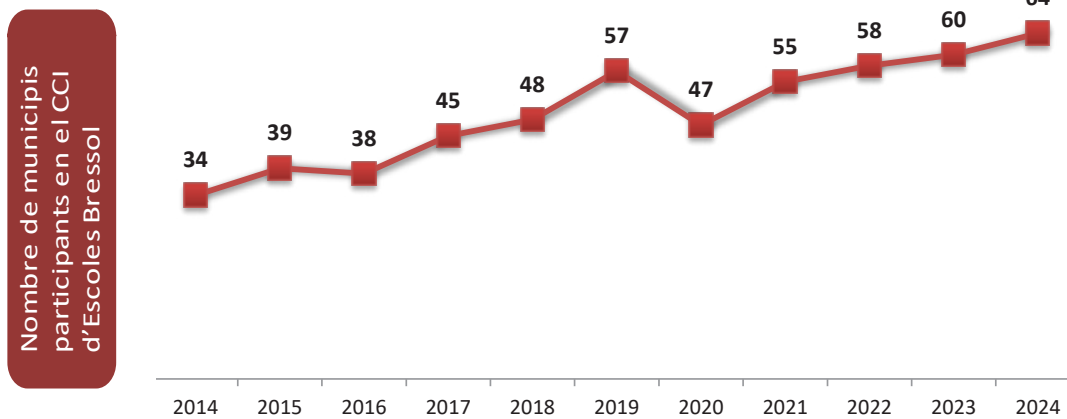
El present informe fa referència a la 19a edició del Cercle de comparació intermunicipal d'Escoles Bressol, corresponent al curs 2022-2023. Un factor que va tenir una incidència cabdal en el servei d'escola bressol aquest curs va ser el nou sistema de finançament d'I2. La gratuïtat del servei per a les famílies ha influït en alguns indicadors clau i mostra resultats a tenir en compte dins les polítiques aplicades a les escoles bressol municipals. Aquest servei ha de vetllar per garantir l'accessibilitat per a tothom. A banda del canvi en el finançament, les escoles bressol també s'enfronten a altres factors externs: demogràfics, culturals i econòmics, que també tenen incidència directa en la demanda del servei i la seva gestió.

El nou marc de finançament aprovat l'abril del 2022 és un canvi important en el servei i les dades d'aquest curs encara no recullen tots els efectes que ha generat la mesura. El primer efecte és que en el primer any d'aplicació d'aquesta mesura s'ha produït un gran augment de la demanda en l'I2. Una altra conseqüència d'aquest fet és l'increment de la proporció d'infants escolaritzats a les escoles bressol municipals respecte al total d'infants escolaritzats.

Així, les escoles bressol es consoliden com un servei públic que garanteix l'accessibilitat amb una oferta de serveis diversa adreçada als infants i a les famílies. El servei destaca per la seva alta qualitat, gràcies a la professionalitat de les persones que hi treballen, que queda demostrada per l'elevada satisfacció a través de la valoració per part de les famílies usuàries. Un altre aspecte clau per garantir l'accessibilitat al servei és l'increment de municipis que apliquen polítiques de tarifació social. A tot això, s'hi suma la qualitat dels serveis complementaris, que afavoreixen la conciliació familiar, i el compromís dels responsables locals i professionals del servei, que assegura una atenció adequada als infants amb necessitats educatives socials i especials.

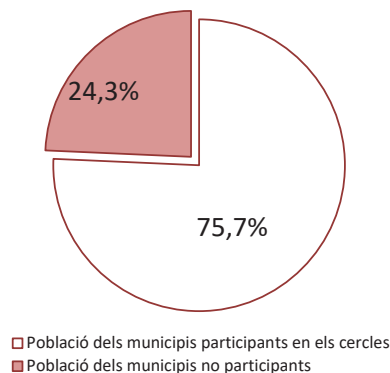
Seguidament, es presenta l'informe de conclusions per a la present edició amb els indicadors obtinguts dels 64 municipis participants d'enguany, tenint en compte que per aquest any també han participat 4 municipis de fora de la província de Barcelona.

## 2. El CCI d'Escoles Bressol en xifres



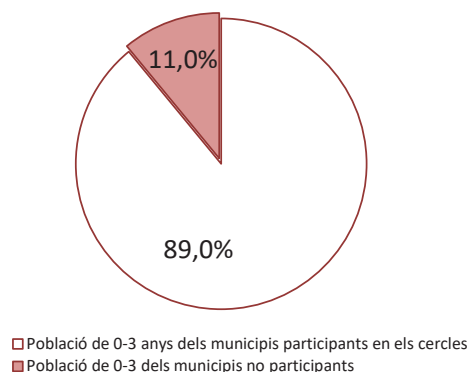
El nombre de participants no para d'augmentar any rere any des de 2021, i arriba en l'edició d'enguany a la xifra màxima de 64 municipis que han format part dels Cercles de comparació intermunicipal d'Escoles Bressol.

**% població de municipis + 10mil habitants de la província de Barcelona participants (exclosa Barcelona ciutat)**



La figura anterior mostra que només un 24,3 % de la població de municipis que tenen més de 10.000 habitants de la província de Barcelona no participen en la 19a edició del Cercle de Comparació Intermunicipal d'Escoles Bressol. Així doncs, el percentatge de participació és molt elevat (75,7%), i creix amb el pas dels anys.

**% població de 0 a 3 anys de municipis +10mil habitants de la província de Barcelona participants (exclosa Barcelona ciutat)**



**Municipis de menys de 40.000 habitants**

Ripollet	39.189	Cardedeu	19.047	Polinyà	8.480
Olot	38.003	Piera	17.196	Santa Coloma de Cervelló	8.373
Barberà del Vallès	33.353	Canovelles	17.025	Sant Esteve Sesrovires	7.889
Sitges	32.086	Montornès del Vallès	16.752	Cabrils	7.803
Pineda de Mar	28.840	Palau-solità i Plegamans	15.130	Taradell	6.797
Premià de Mar	28.702	Canet de Mar	15.014	Lliçà de Vall	6.727
Martorell	28.643	Torelló	14.922	Navàs	6.161
Castellar del Vallès	25.122	Abrera	12.821	Capellades	5.415
Masnou, El	24.578	Sant Andreu de Llavaneres	11.839	Sant Pere de Vilamajor	4.856
Esparreguera	22.392	Premià de Dalt	10.528	Collbató	4.823
Manlleu	21.182	Llinars del Vallès	10.476	Sant Cebrià de Vallalta	3.791
Franqueses del Vallès (Les)	20.493	Bigues i Riells	9.944	Prats de Lluçanès	2.682
Sant Just Desvern	20.478	Tiana	9.220		
Sant Quirze del Vallès	20.188	Valldoreix	8.880		

**Municipis de més de 40.000 habitants**

Hospitalet de Llobregat, L'	276.617	Girona	104.038	Prat de Llobregat (El)	65.409
Terrassa	225.274	Sant Cugat del Vallès	97.579	Granollers	62.950
Badalona	224.301	Sant Boi de Llobregat	83.667	Cerdanyola del Vallès	57.752
Sabadell	217.968	Rubí	80.034	Mollet del Vallès	51.692
Tarragona	138.326	Manresa	78.570	Vic	48.235
Mataró	129.613	Vilanova i la Geltrú	68.768	Esplugues de Llobregat	46.968
Santa Coloma de Gramenet	119.195	Castelldefels	68.327	Sant Feliu de Llobregat	45.956
Reus	108.535	Viladecans	66.615	Vilafranca del Penedès	40.596

Els municipis marcats en color vermell són aquells que s'han incorporat de nou al Cercle aquesta edició (9) o bé s'han reincorporat després de no haver participat en l'edició anterior. Alhora, cal destacar la participació de municipis de fora de la província de Barcelona, com en l'anterior edició: Tarragona, Girona, Reus i Olot.

### 3. Els indicadors del Cercle d'Escoles Bressol

A continuació, es presenten les diferents dimensions en què s'organitzen els indicadors que formen el Cercle d'Escoles Bressol. Per a aquesta nova edició, s'han mantingut els mateixos indicadors que en l'anterior. El QRI (Quadre Resum d'Indicadors) conté un total de 77 indicadors, classificats en les següents 5 dimensions:

<b>DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC</b>	Dimensió que mesura l'impacte de les EB en el municipi i/o territori on es presta el servei i la seva relació amb l'entorn.	<b>12 indicadors</b>
<b>DIMENSIÓ USUARI CLIENT</b>	Dimensió que mesura el servei que ofereix l'EB des del vessant de l'usuari i el grau de satisfacció.	<b>15 indicadors</b>
<b>DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS /RRHH</b>	Dimensió que mesura el tipus d'organització i gestió, així com els recursos humans.	<b>20 indicadors</b>
<b>DIMENSIÓ ECONOMIA</b>	Dimensió que mesura la gestió econòmica del servei.	<b>18 indicadors</b>
<b>DADES ENTORN</b>	Indicadors que aporten informació sobre el context i ajuden a interpretar els resultats del Quadre resum d'indicadors.	<b>12 indicadors</b>

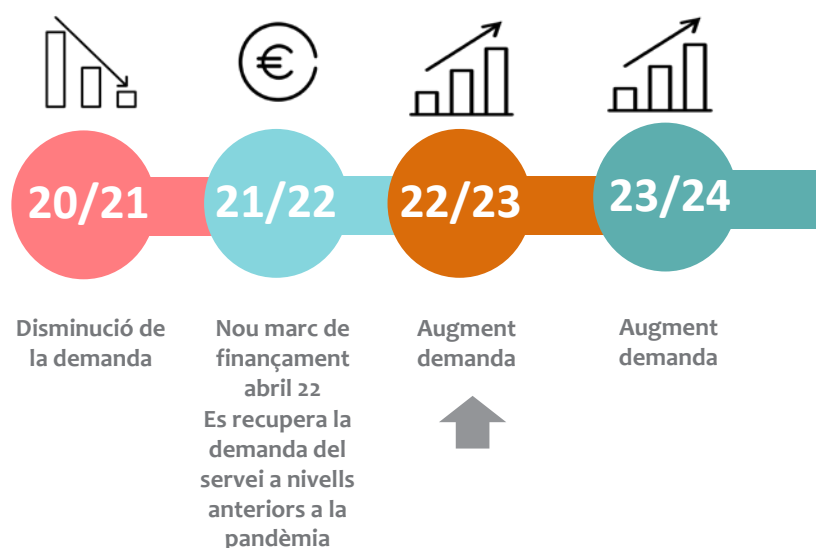
Tot seguit es presenten els resultats obtinguts en el Cercle d'Escoles Bressol per a l'edició de 2024, en què s'analitzen les dades del curs 2022-2023. Aquests s'han organitzat en 4 blocs temàtics que permeten realitzar una anàlisi de les dades des de diferents punts de vista, de manera que s'obté una visió global de la situació del servei d'escoles bressol municipals.

## 4. El context d'anàlisi

En primer lloc, s'ha analitzat el context actual i el dels últims anys en el qual s'emmarquen els resultats de la present edició, amb la gratuïtat d'I2 com un dels elements clau per a l'anàlisi del servei de les escoles bressol. Així doncs, cal tenir en compte que el curs analitzat (2022-2023) és el primer en què es pot observar si aquest canvi ha tingut efecte en els indicadors.

A continuació es mostra l'evolució del context amb els trets més rellevants de cada curs:

Figura 1. Fets rellevants curs 20/21 fins al 23/24



**Curs 20/21:** la disminució de la natalitat i els efectes de la COVID-19 van fer que la demanda de les escoles disminuís, fet que va provocar un augment de les places vacants a les escoles.

**Curs 21/22:** en aquest curs s'observa una recuperació de les dades d'ocupació de places després de deixar els efectes de la pandèmia enrere. Tot i la davallada de la natalitat, la disminució de l'atur permet mantenir l'ocupació.

**Curs 22/23:** arran de l'aprovació del nou marc de finançament de les escoles bressol a l'abril del 2022 que fa gratuït per a les famílies el curs I2, es produeix un augment de les sol·licituds d'accés a les escoles.

**Curs 23/24:** continua un augment sostingut de la demanda, amb la gratuïtat de l'I2 com a factor clau.

## 5. Els resultats de l'any 2023

### 5.1 L'Entorn

#### Els resultats del curs 2022/2023



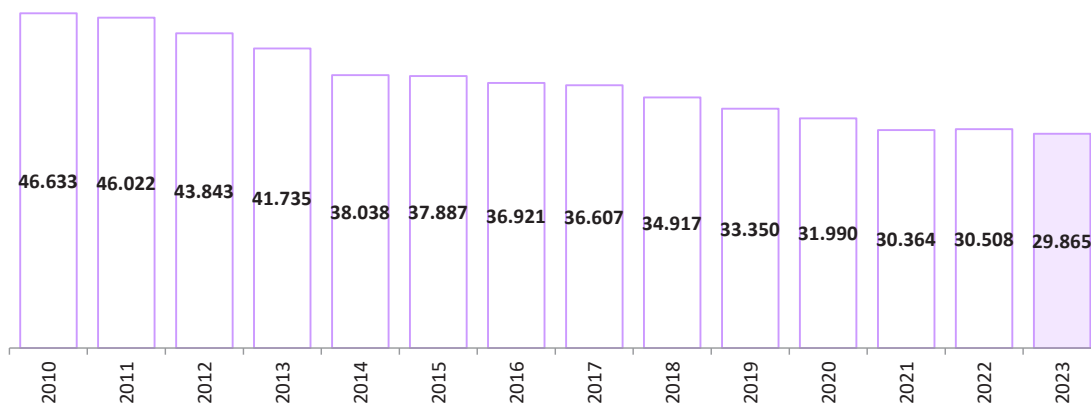
Aquest primer bloc mostra els factors clau del context d'anàlisi, entre els quals destaca la situació demogràfica, així com els factors socials i econòmics i com incideixen en l'evolució del servei de les escoles bressol.

#### 5.1.1 El factor clau: la demografia

Són diversos els factors que influeixen en la demanda del servei d'escoles bressol municipal, però el que té un efecte més immediat és la demografia. Altres factors que també tenen influència són el context econòmic i la fi de la pandèmia de la COVID-19. Si s'analitza en primer lloc el nombre de naixements, des de 2010 fins ara, hi ha hagut una constant disminució de naixements i de població 0-3, d'un 36%. Concretament, el 2023 la natalitat va tornar a baixar després del lleu augment experimentat al 2022 .

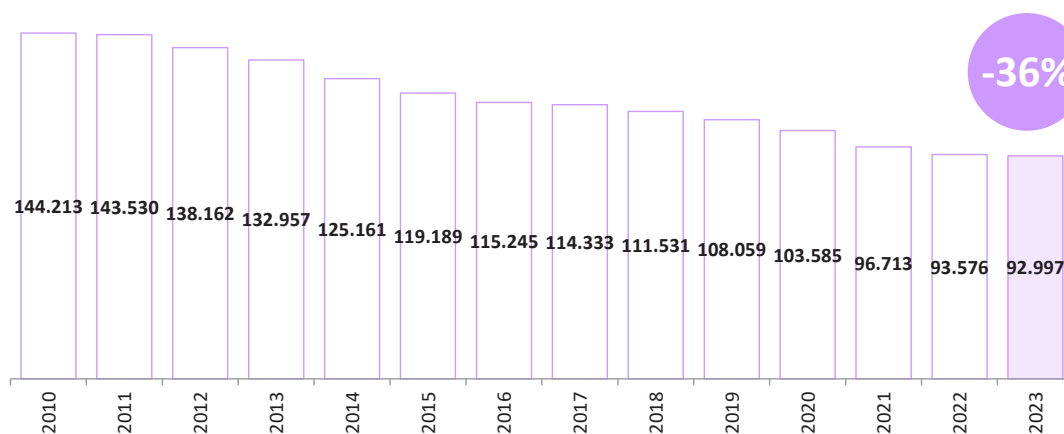
Continua la disminució del nombre de naixements

Figura 2. Evolució població de 0 anys a la província de Barcelona, excloent BCN ciutat (2010-2023)<sup>1</sup>



La figura que s’observa a continuació mostra com des del 2010 fins a l’actualitat la població de 0 a 3 anys no ha deixat de disminuir (36%). Aquesta davallada constant continua sent el problema principal per a la demanda del servei d’escoles bressol, atès que aquest és el seu públic objectiu. Aquestes xifres suposen que si abans hi havia 3 infants d’entre 0 i 3 anys, ara només n’hi ha 2.

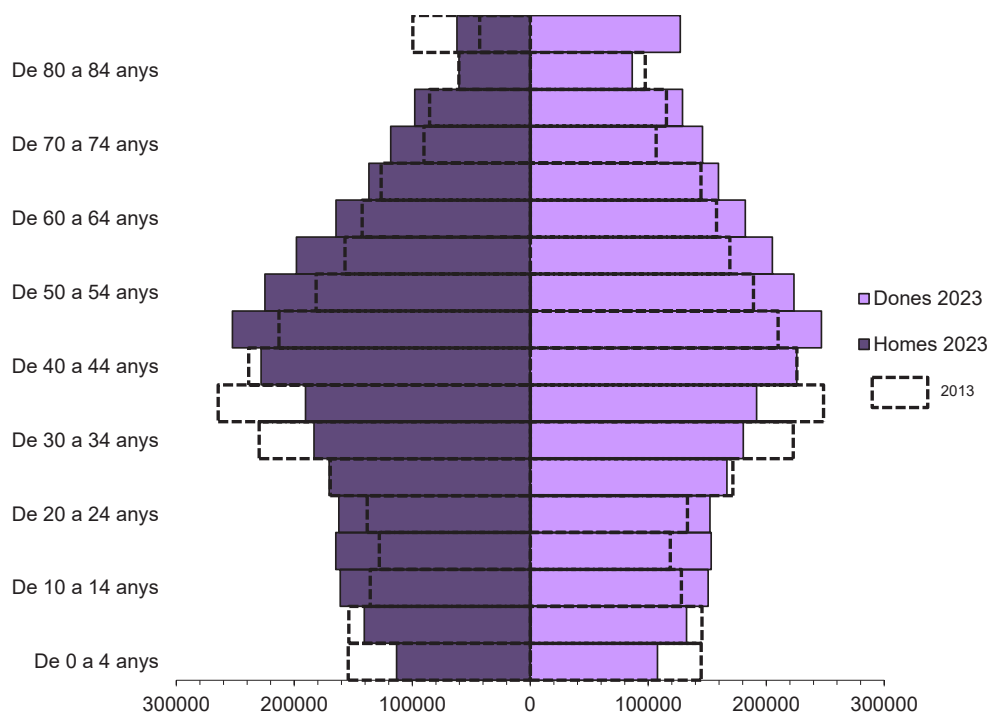
Figura 3. Evolució població 0-3 anys a la província de Barcelona, excloent BCN ciutat (2010-2023)



La piràmide de població mostra la situació demogràfica actual. El grup de població més abundant és el que comprèn les edats dels 45 als 49 anys, aquest fet influeix de manera determinant en el nombre de naixements donat que l’envelliment de la població porta associat taxes de natalitat més baixes. D’altra banda, la base estreta de la piràmide mostra les xifres i tendència comentades en la pàgina anterior.

<sup>1</sup> A partir de l’any 2021 s’han fet servir les dades del Cens de població.

Figura 4. Piràmide de població de la província de Barcelona (2013-2023)



### 5.1.2 La mesura: la gratuïtat d'I2

En el curs analitzat es poden identificar els primers efectes de la gratuïtat de l'I2 sobre el servei de les escoles bressol municipals. Recordem que la Generalitat de Catalunya va aprovar aquesta mesura l'abril de 2022 amb l'objectiu de garantir l'accés a les escoles bressol. Aquest nou marc de finançament ha augmentat la demanda a les escoles fins gairebé assolir la plena ocupació de les places d'escola bressol municipals<sup>2</sup>. En aquest punt, convé recordar també que la gratuïtat de l'I2 es limita a l'escolaritat, i no cobreix els serveis complementaris (per exemple, el servei menjador), per tant les famílies que precisen aquests serveis continuen assumint una part del cost.

### 5.1.3 L'element favorable: l'evolució econòmica

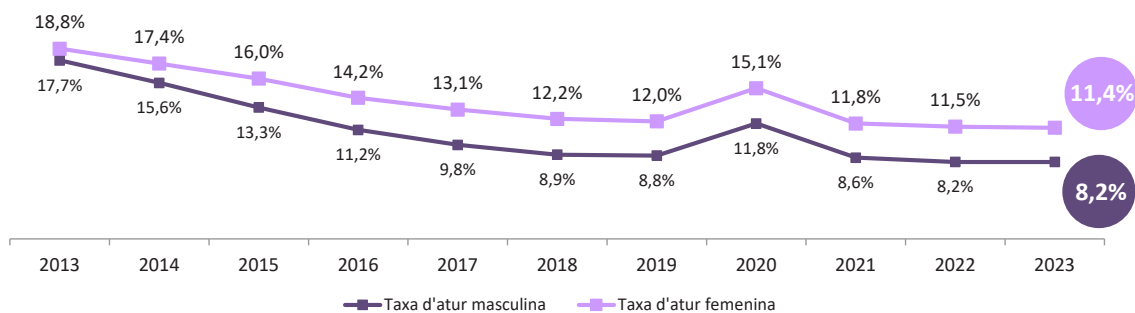
La taxa d'atur presenta una tendència a la baixa des de 2014, sense tenir en compte l'excepció de l'any 2020 quan es va produir la pandèmia, i es manté en nivells històricament baixos.

En aquest sentit, cal emfasitzar la important funció de conciliació familiar que tenen les escoles bressol, posant en context que el servei de les escoles bressol, a part de desenvolupar la seva funció educativa i pedagògica, també permet que molts nuclis familiars puguin conciliar la feina amb l'educació dels seus infants.

<sup>2</sup> *Avaluació de la gratuïtat en escoles bressol municipals o sobre com avançar cap a la universalitat, Panel 2021-2022 (Diputació de Barcelona). Abril 2024.*



Figura 5. Evolució de la taxa d'atur segons gènere (2013-2023)<sup>3</sup>



És important tenir en compte que les escoles bressol municipals són un servei de copagament. Per aquest motiu, la situació econòmica de les famílies afecta directament a la demanda del servei. Així doncs, es pot afirmar que la disminució de la taxa d'atur augmenta les necessitats de conciliació, i de la mateixa manera, incrementa la capacitat econòmica de les famílies per afrontar el pagament del servei.

<sup>3</sup> Informació estadística local: Hermes, Diputació de Barcelona. Dades província de Barcelona.

## 5.2 Encàrrec polític

### Els resultats de 2023



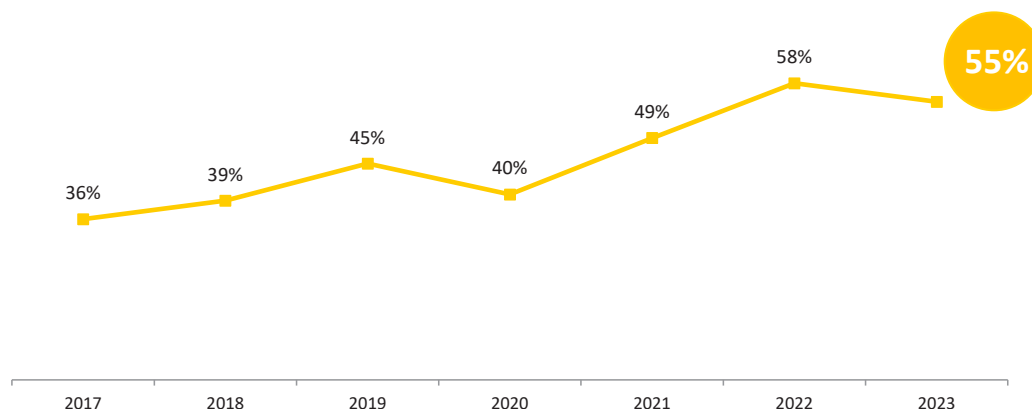
El servei d'escola bressol municipal esdevé clau en l'etapa de desenvolupament dels infants. Vetlla per oferir un servei que doni resposta a les necessitats educatives individuals dels infants i de les famílies, des del seu valor educatiu, afavorint la conciliació familiar i acompanyament a la criança durant aquesta etapa educativa.

### 5.2.1 L'impacte

Un cop examinats els diversos factors que afecten la demanda, s'analitza l'efecte que tenen en l'impacte del servei. En primer lloc, cal destacar l'aposta generalitzada que s'ha fet del món municipal per oferir un servei d'escola bressol més accessible per a tothom. Entre altres mesures, això ha estat possible gràcies a l'augment de municipis que apliquen tarifació social. Actualment, més de la meitat dels municipis participants en el Cercle l'apliquen. La tarifació social consisteix en l'establiment de quotes diferents en funció de la capacitat econòmica de cada família. La generalització d'aquest sistema tarifari juntament amb la gratuïtat d'I2 han fomentat l'accés de més famílies i infants al servei.

En els darrers 5 anys ha augmentat al significativament el % de municipis que apliquen tarifació social

Figura 6. Evolució municipis que apliquen polítiques de tarifació social

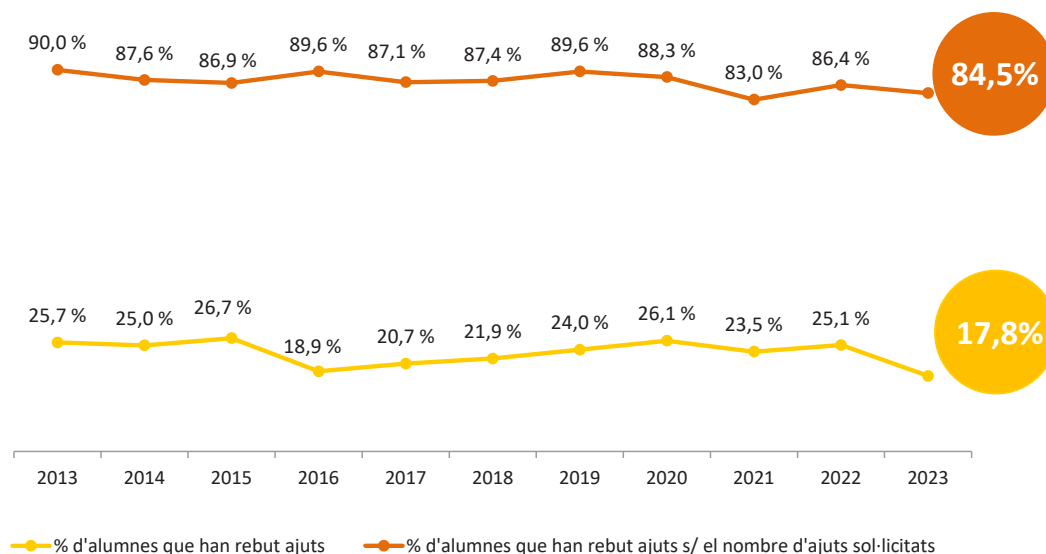


Una altra política per a facilitar l'accés al servei són els ajuts i bonificacions, que redueixen totalment o parcialment el preu que han de satisfer les famílies en funció de la seva situació econòmica i social.



Tal com mostra la figura següent, s'ha experimentat una davallada de les famílies que han rebut ajuts, que han passat del 25,1% de l'edició anterior al 17,8% d'enguany. Això té relació amb tres factors fonamentalment: per una banda la gratuïtat d'I2, que fa que menys famílies hagin de pagar les quotes del servei i, d'altra banda, té relació amb l'augment de municipis que apliquen polítiques de tarifació social perquè, tot i que les dues polítiques són compatibles, l'aplicació d'aquesta mesura fa reduir la necessitat de concedir ajuts donat que les famílies més desfavorides ja paguen quotes baixes; en tercer lloc, té relació amb la bona evolució econòmica i la reducció de la taxa d'atur. Tot i això, tal com es veu en la figura següent, destaca l'alt percentatge d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats, gairebé del 85%.

Figura 7. Evolució del % d'alumnes que han rebut ajuts i % d'alumnes amb ajuts sobre els sol·licitats



D'altra banda, els ajuntaments han mantingut estables les quotes del servei. Per a l'edició actual, la quota mitjana mensual del servei d'escola bressol ha estat de 167,3 €, i la quota mitjana del servei de menjador, de 133,3€.

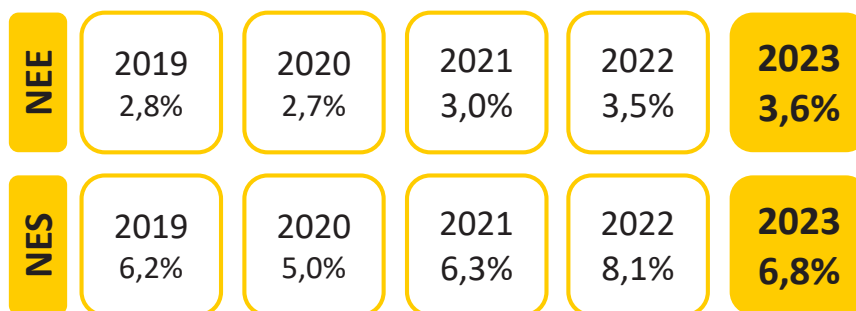
En termes d'impacte sobre els infants i accessibilitat universal, cal afegir també la figura de l'escola bressol municipal com l'element clau del sistema educatiu que té una incidència positiva cabdal en el desenvolupament dels infants i la seva trajectòria. Es pot parlar de l'escola bressol com un servei ampli, divers i que és capaç d'adaptar-se a les característiques i singularitats dels infants i les seves famílies, per generar una experiència positiva en tots els sentits, atenent adequadament a la diversitat dels infants.

**Es detecta un augment del % d'infants amb necessitats educatives especials**

Com mostra la figura següent, el percentatge d'alumnes amb necessitats educatives especials (NEE) augmenta, i manté una tendència a l'alça en els darrers anys. En el cas dels alumnes amb necessitats educatives socials (NES), es trenca la tendència dels últims anys i es detecta una davallada d'un punt percentual en relació amb l'any anterior, fet que es pot relacionar amb la baixada de les xifres d'atur i de la millora de la situació econòmica general.

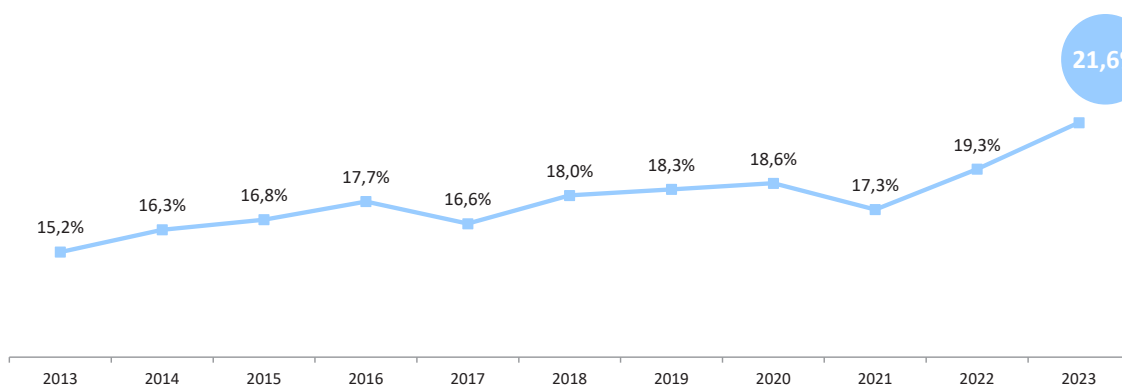
llada d'un punt percentual en relació amb l'any anterior, fet que es pot relacionar amb la baixada de les xifres d'atur i de la millora de la situació econòmica general.

Figura 8. % Alumnes amb necessitats educatives especials i socials 2019 a 2023



El percentatge de població 0-3 que fa ús del servei d'escoles bressol és el més elevat de la sèrie temporal analitzada. Així doncs, el % d'infants que són usuaris d'una escola bressol municipal és del 21,6%. Aquest resultat s'explica per dos factors: d'una banda per la disminució de la població 0-3 propiciada pel descens de la natalitat, i d'altra banda, per l'augment del nombre de places ocupades gràcies al nou marc de finançament de l'I2.

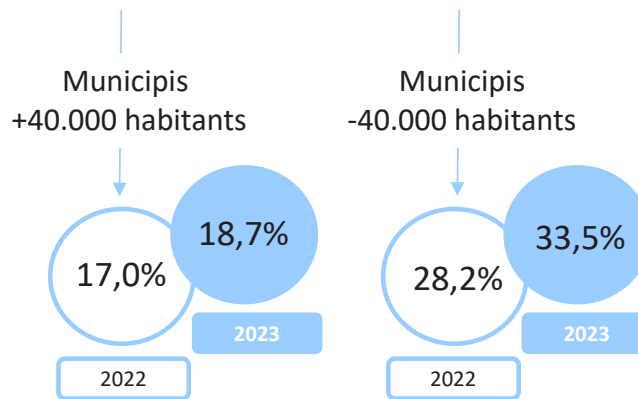
Figura 9. Evolució % d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal (2013-2023)



Si s'analitza aquest indicador, però, s'observa una evolució diferencial segons la grandària del municipi, de manera que en els de menys de 40.000 habitants l'increment del percentatge d'infants que són alumnes en una escola bressol municipal és més pronunciat que en els municipis més grans. En aquest sentit, als municipis petits l'augment és de 5 punts percentuals enfront de l'1,7 als municipis grans. Aquest fet és causat perquè l'ocupació de places als municipis més grans ja era molt elevada abans de la gratuïtat de l'I2, en canvi, als municipis més petits el nombre de places vacants a nivell general era més elevat.

Figura 10. Comparativa % d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal segons grandària municipis participants en el Cercle

### Infants de 0 a 3 anys que són alumnes en EBM



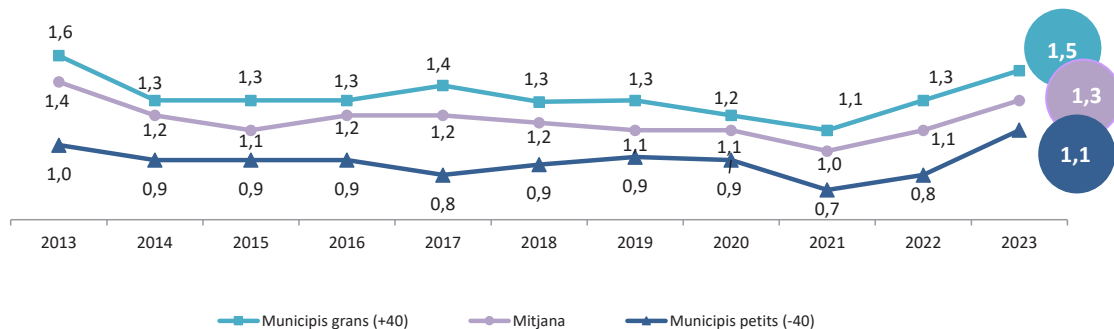
Des de l'edició anterior es disposa de nous indicadors per conèixer el perfil de l'alumnat matriculat. Així, es disposa del nombre i percentatge d'infants matriculats a I0 (de 0 a 1 any) a I1 (d'1 any a 2) i a I2 (de 2 anys a 3). La distribució del total de l'alumnat és molt semblant a l'obtinguda l'edició anterior. En aquest curs el 7,1% dels infants de l'escola cursen tenen menys d'un any, el 35%, d'1 a 2 anys 35,0%; i el 57,9 %, de 2 a 3 anys.

El % d'infants escolaritzats a les escoles bressol (pública i privada) és més elevat que mai

Tenint en compte la taxa d'escolarització global, inclosa l'oferta pública i privada, aquest percentatge d'infants de 0 a 3 anys que assisteix a una escola bressol se situa en el 37,5 % , i supera així el valor assolit el curs anterior a l'esclat de la COVID-19, que fou del 35,8%.

Tanmateix, augmenten les sol·licituds (preinscripcions) per plaça vacant. A la figura següent es posa de manifest que la grandària poblacional és una variable de segmentació rellevant en aquest indicador: els municipis de més població tenen una demanda superior en tota la sèrie analitzada que els municipis petits. Pel que fa als municipis de menys de 40.000 habitants destaca que, de mitjana, han superat el llindar d'1 sol·licitud per cada plaça vacant. Això significa que, a nivell agregat, aquests municipis tenen demanda que no poden atendre, tot i que les realitats municipals són molt diverses. En el cas dels municipis de més de 40.000 habitants, per a l'edició d'aquest any 1 de cada 3 sol·licituds es queda sense plaça.

Figura 11. Evolució sol·licituds per plaça vacant segons la població dels municipis (2013-2023)

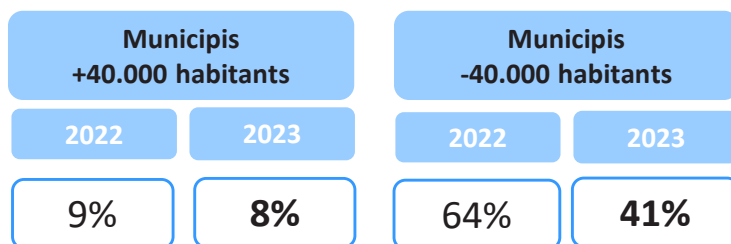


### 5.2.2 El servei

En el curs analitzat hi ha hagut més sol·licituds que places disponibles, tant de mitjana general com segons grandària de municipis. Per tant, es pot parlar d'una clara recuperació i consolidació ja que la demanda del servei torna als nivells anteriors a la COVID-19. La interpretació d'aquest indicador és que els municipis amb un valor superior a 1 tenen demanda no atesa i, en canvi, els municipis que tenen menys d'1 disposen de places vacants. En els casos de municipis amb diferents escoles, aquesta xifra es pot veure alterada perquè hi hagi escoles amb una demanda superior i altres on quedin places lliures.

Per aprofundir en aquesta anàlisi, prenent el valor de referència d'1 sol·licitud per plaça vacant, i gràcies a les dades segmentades per trams poblacionals, s'extreu que a nivell general el 29% dels municipis no arriben a aquesta xifra i, per tant, tenen places vacants. Si posem el focus en els municipis petits, el 41% continua tenint places vacants. Tot i això, tal com mostra la figura següent, per al 2022 aquesta xifra fou del 64%, fet que dona una idea de l'impacte que ha tingut la gratuïtat de l'I2 en la cobertura de places.

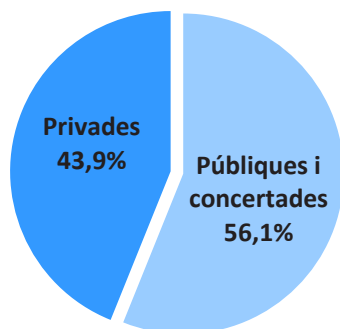
Figura 12. Percentatge de municipis amb -1 sol·licitud per plaça vacant segons població



Per completar aquesta anàlisi, destaca l'augment de les sol·licituds de places a l'escola bressol sobre el total de la població 0-3, fins a situar-se en el 27,0%. Per grandària poblacional, aquest indicador també augmenta, sobretot en els municipis de menys de 40.000 habitants, on es passa del 30,3% de l'edició anterior al 38,2%. En els municipis més grans també s'experimenta un augment però amb menor intensitat, ja que la demanda passa del 20,9% al 24,4%.

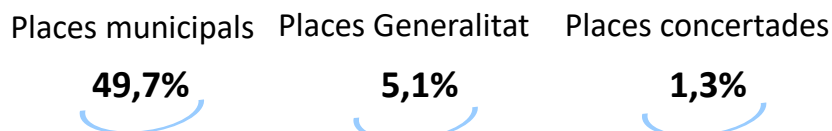
Pel que fa a la distribució de places tenint en compte la titularitat, es pot parlar d'estabilitat. Les places públiques i concertades representen un 56,1%, mentre que a l'edició anterior eren un 54,5%; en canvi, les privades són un 43,9% enfront del 45,5% de l'any anterior.

Figura 13. Distribució de l'oferta de places d'escoles bressol segons titularitat 2023



Finalment, es considera interessant analitzar la proporció de places públiques i concertades per veure també la distribució de places de titularitat municipal, de centres de la Generalitat i places concertades. En aquest sentit, la distribució queda d'aquesta manera:

Figura 14. Distribució de l'oferta de places públiques i concertades d'escoles bressol<sup>4</sup>



L'augment de la demanda ha tingut un clar impacte sobre la cobertura de places. En aquesta edició, s'ha obtingut una xifra que mostra com les escoles en el seu conjunt assoleixen la plena ocupació, amb una cobertura de places del 96,7%. La gratuïtat d'I2 ha estat un element clau que ha provocat aquest augment de l'ocupació. Si s'analitza aquest indicador segons grandària poblacional, es pot comprovar en la següent figura com la distància entre l'ocupació dels municipis grans i petits és cada cop menor:

Figura 15. % Cobertura de places d'escola bressol municipal segons tram de població



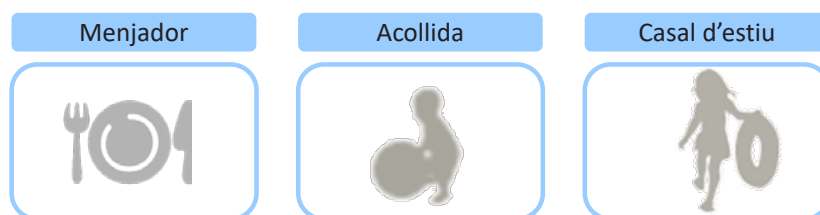
L'augment de la demanda ha permès que les escoles assoleixen gairebé la plena ocupació

En l'edició anterior, hi havia 13,3 punts percentuals de diferència en l'indicador cobertura de places entre els dos grups de població i, en canvi, aquesta esletxa s'ha reduït fins als 5,3 punts percentuals.

En darrer lloc, el percentatge de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal és el més baix des del seu any de recollida. Aquest any aquest indicador se situa en el 7,8%.

### Serveis complementaris i d'atenció a la petita infància

Dins les escoles bressol, a més de l'escolaritat, també s'ofereixen altres tipus de serveis, aquests són anomenats serveis complementaris, que són: el servei de menjador, el servei d'acollida i el servei del casal d'estiu.

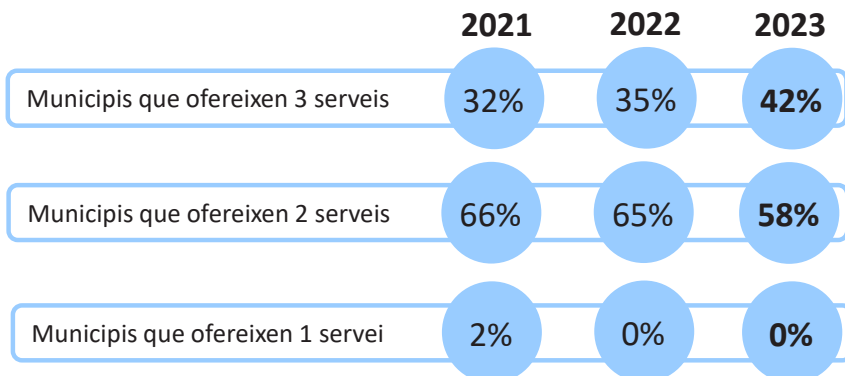


<sup>4</sup> Dades relatives al 56,1% de places públiques



Seguidament, s'analitza l'evolució de l'oferta de serveis complementaris dels darrers 3 anys dels quals es disposen dades, per poder establir una comparativa i identificar canvis.

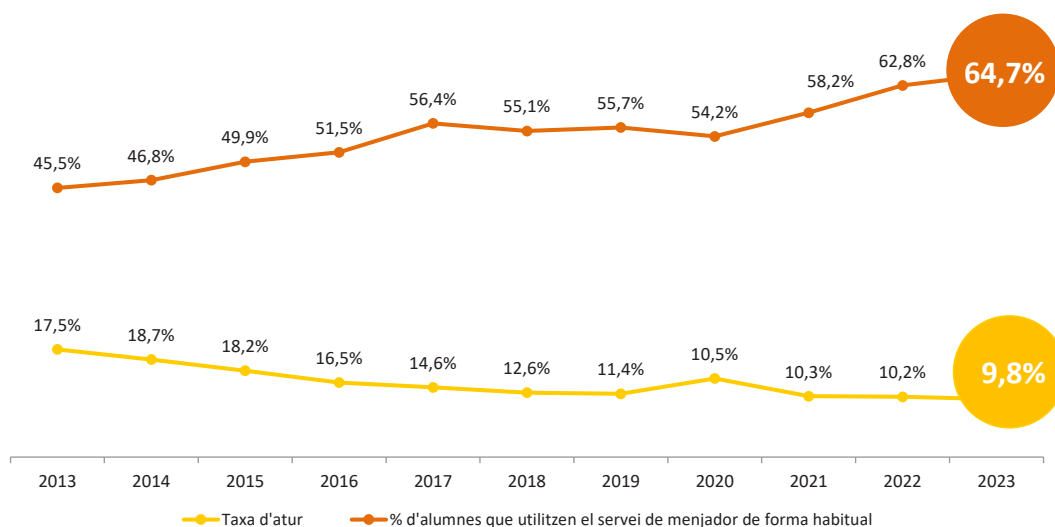
Figura 16. Evolució oferta serveis complementaris 2021-2022-2023



Com s'ha pogut observar a la figura anterior, el percentatge de municipis que ofereixen els tres serveis escala fins al 42 %. Durant la pandèmia molts centres van decidir tancar alguns d'aquests serveis a causa de l'excepcionalitat de la situació, però les xifres actuals mostren que la situació ha tornat a ser plenament normal i cada vegada són més els municipis que ofereixen la totalitat de serveis complementaris.

El % d'infants que utilitzen aquest servei és el més elevat (64,7%) de tota la sèrie temporal analitzada. Tal i com mostra la figura següent aquest percentatge té una correlació directa amb la reducció de la taxa d'atur que s'ha donat en els últims anys. Es pot afirmar, doncs, que l'augment del servei de menjador ve donat, en part, per la disminució de la taxa d'atur ja que es detecta que quan disminueix l'atur, augmenten les necessitats de conciliació laboral i familiar, i per tant, més famílies fan ús d'aquest servei.

Figura 17. Alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual i taxa d'atur (2013-2023)

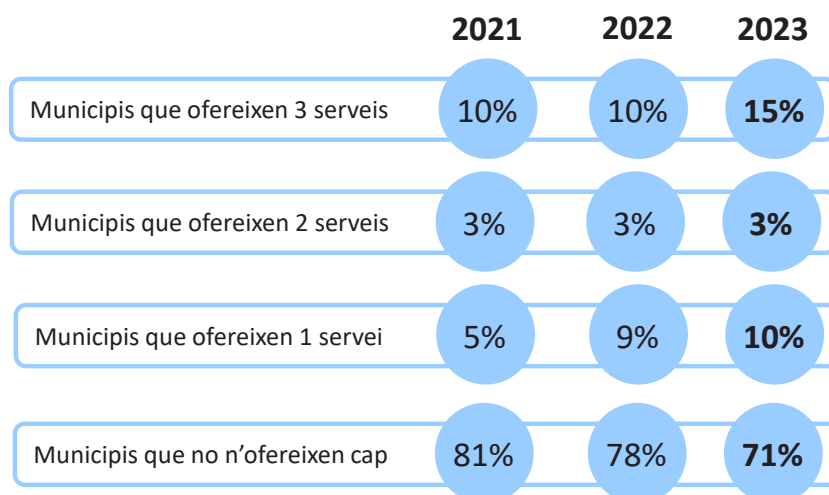


A part dels serveis complementaris, les escoles bressol també disposen dels serveis d'atenció a la petita infància i les seves famílies. Aquests serveis ofereixen l'oportunitat de participar en activitats als centres de manera conjunta, així com establir relacions amb altres famílies amb l'acompanyament de professionals experts. Aquests serveis són l'espai nadó, l'espai familiar i l'espai de joc o ludoteca.



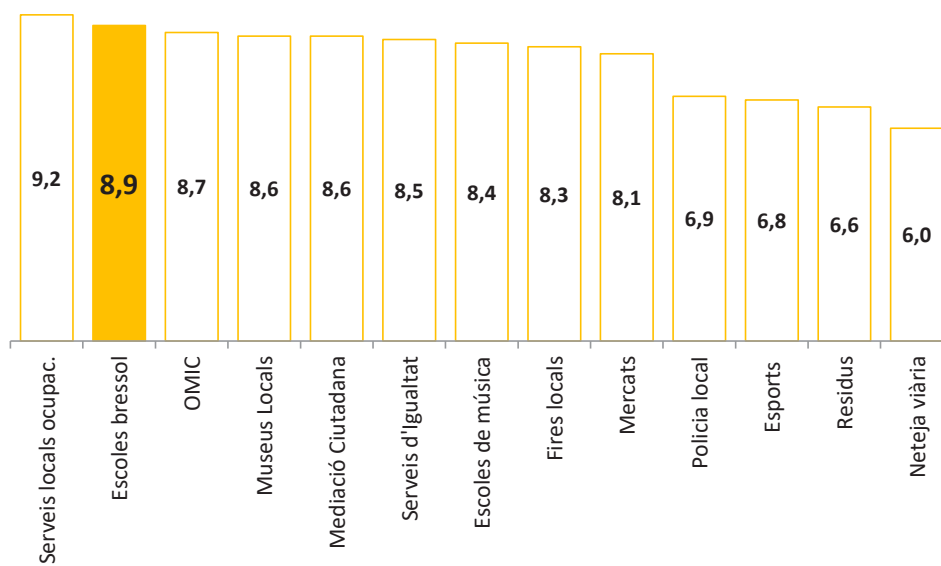
Com succeïa amb els serveis complementaris, en els serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, el percentatge de municipis que ofereixen tots els serveis ha crescut, però en menor mesura. Durant el curs 2022-2023, s'incrementa el nombre de municipis que ofereixen 3 serveis i els que n'ofereixen 1. També destaca els municipis que no ofereixen cap servei, que continuen disminuint.

Figura 18. Evolució oferta serveis d'atenció a la petita infància i les seves famílies 2021-2022-2023



El grau de satisfacció de les famílies vers el servei d'escola bressol municipal es manté en xifres molt elevades. Per a la present edició, les escoles bressol municipals han assolit una puntuació de 8,9 punts sobre 10,0 i són el segon servei més ben valorat entre els Cercles de Comparació Intermunicipals de la Diputació de Barcelona.

Figura 19. Grau de satisfacció dels usuaris



## 5.3 L'organització

### El resultat de 2023



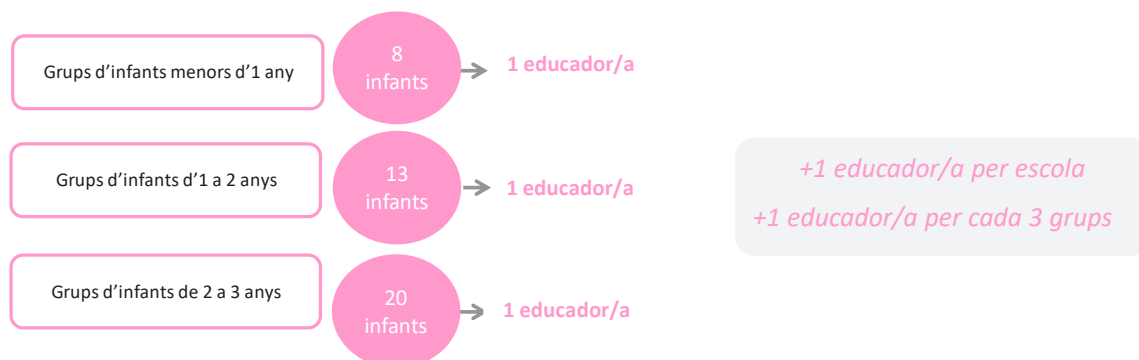
L'estructura organitzativa i gestió interna de les escoles bressol són el motor del servei educatiu i de la qualitat que ofereix.

#### 5.3.1 El personal educador

El personal educador és l'encarregat de dur a terme totes les activitats i serveis que es realitzen a l'escola bressol, tant el servei d'escolaritat com també els altres serveis complementaris, tot i que de vegades els casals d'estiu s'externalitzen a empreses especialitzades. Es tracta, doncs, de l'actiu principal del servei, fet pel qual la seva actitud, capacitats i competències tenen una incidència directa en la qualitat del servei que reben els infants i en la percepció que tenen les famílies. Per a la present edició, la ràtio d'infants a atendre per educador/a continua augmentant respecte l'edició anterior i passa de 12,6 a 13,5 infants per educador/a i retorna a xifres prèvies a la pandèmia. Cal tenir en compte que l'augment de la cobertura de places incideix directament en l'increment d'aquesta ràtio, de manera que hi ha cada vegada més infants a les escoles bressol amb el mateix personal. La normativa<sup>5</sup> actual estableix que durant l'etapa educativa que inclou l'activitat de les escoles bressol (0-3 anys), cal que el nombre mínim de professionals en presència simultània ha de ser igual al nombre de grups en funcionament simultani més un, incrementat en un de més per cada 3 grups:

<sup>5</sup> Decret 282/2006, de 4 de juliol, pel qual es regulen el primer cicle de l'educació infantil i els requisits dels centres (article 12.1)

Figura 20. Nombre màxim d'infants per grup segons Decret 282/2006, de 4 de juliol, pel qual es regulen el primer cicle de l'educació infantil i els requisits dels centres



A continuació es dona pas a l'anàlisi de l'evolució de l'antiguitat del personal docent de les escoles, un element molt important per conèixer les característiques del personal. Això es realitza a partir de dos indicadors:

Figura 21. L'antiguitat del personal docent de les escoles bressol municipals

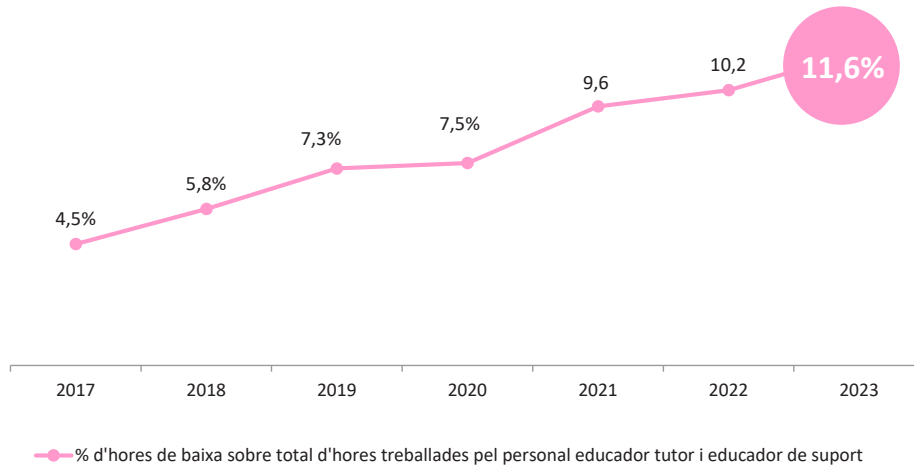
	2019	2020	2021	2022	2023
% de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera	13,8%	13,8%	13,4%	11,2%	13,8%
Antiguitat Mitjana dels docents	12,3	12,9	12,9	13,1	13,1

L'antiguitat del personal educador es manté estable durant el període d'estudi. Sí que augmenta en relació amb l'any anterior el % de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera, amb un 13,8%.

Un altre dels elements a tenir en compte i, sobretot, considerant les xifres obtingudes per a la present edició, són les hores de baixa del personal educador. Des de la COVID-19, aquest element ha anat incrementant-se fins a arribar a l'actual edició, en què gairebé s'han triplicat les hores de baixa del personal educador en els darrers 6 anys, tal i com mostra la figura següent.

En els darrers anys, el % de baixes de les educadores ha augmentat sensiblement

Figura 22. Evolució % d'hores de baixa de les educadores



### 5.3.2 Condicions laborals

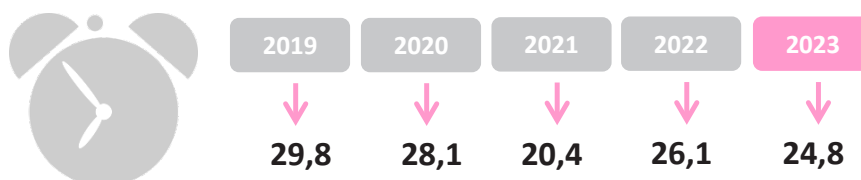
Un altre indicador relacionat amb el personal és el que fa referència a les hores no lectives. Tal com es pot veure a la figura següent, les hores no lectives continuen disminuint, fins a arribar a les 12,7 de l'actual edició. Convé recordar que les hores lectives són aquelles en què les educadores fan una atenció directa als infants, mentre que les hores no lectives inclouen tasques complementàries com la preparació de dinàmiques, reunions de coordinació o la realització d'informes o tasques administratives.

Figura 23. Evolució hores no lectives dels educadors/es tutors/es sobre el total d'hores anuals treballades



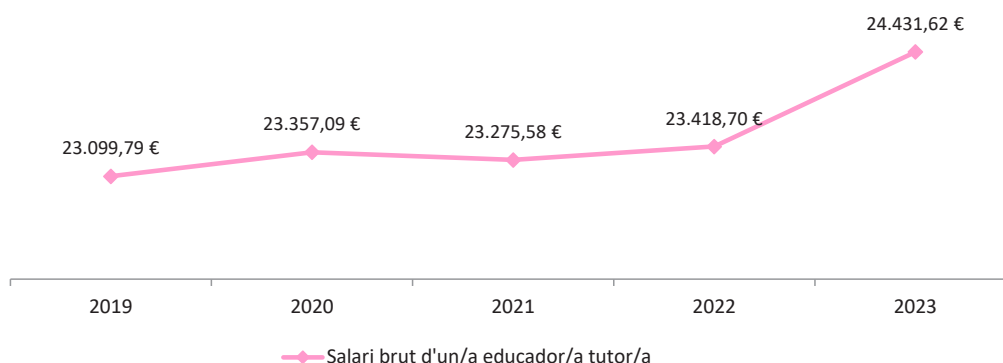
Per últim, en l'anàlisi del personal docent, es presenten les dades referents a la formació realitzada durant el curs en estudi. Per a aquesta edició, relativa al curs 2022-2023, les hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport ha disminuït en relació amb l'any anterior.

Figura 24. Evolució hores de formació anuals rebudes per educador/a tutor/a i de suport



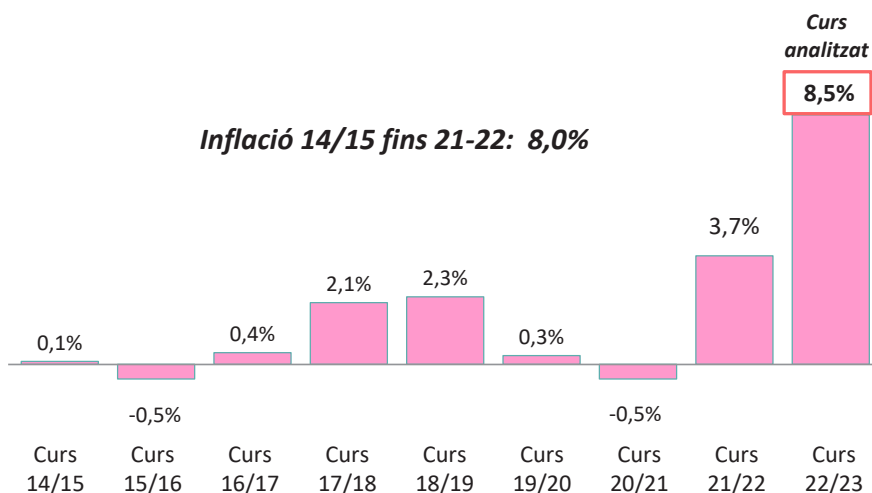
En relació amb els salaris del personal educador, tal com es pot veure en la figura següent, tenint en compte la sèrie temporal analitzada, per a la present edició s'obté la xifra més elevada, 24.431,62 € bruts. Amb aquesta xifra continua la tendència d'augment: en els darrers 5 anys el sou de les educadores ha augmentat un 5,8%.

Figura 25. Evolució salari brut d'un/a educador/a tutor/a



Tot i això, però, si es compara el sou amb la inflació, aquest no ha augmentat en la mateixa proporció. Aquest fet no incideix només de forma concreta en les escoles, sinó que afecta de manera general al conjunt dels treballadors públics. En la figura següent es pot observar aquest element gràcies a les dades d'IDESCAT disponibles sobre la *inflació anual registrada al mes de setembre corresponent a l'inici de cada curs a Catalunya*<sup>6</sup>. Com es pot comprovar, des del curs 14/15 fins al curs 21/22), la inflació va ser d'aproximadament un 8,0%; mentre que en només en el curs 22/23 la inflació ha estat d'un 8,5%. És a dir, els preus han augmentat més en el curs 22/23 que en els 7 anys anteriors. Per tant, ens trobem davant unes dades afectades per un nivell d'inflació elevat. I en conseqüència, aquest augment dels preus es tradueix directament en un augment dels costos del servei.

Figura 26. Evolució inflació des del curs 14/15 fins l'actual en estudi

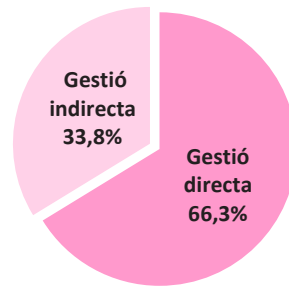


### 5.3.3 Models de gestió

En relació amb la gestió del servei, segons les dades obtingudes, un 66,3% de la despesa correspon a un model de gestió directa, de mitjana; i el 33,8% restant, a un de gestió indirecta. Cal recordar que es classifica cada municipi, segons el model de gestió predominant, com a gestió directa o indirecta segons si destina més del 50% del seu pressupost a gestió directa o indirecta.

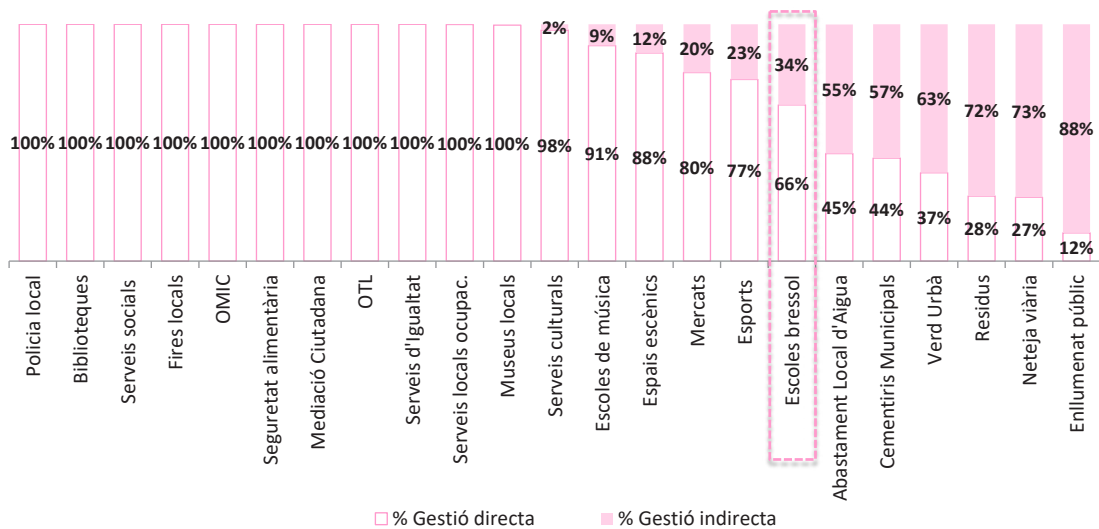
<sup>6</sup> Es poden consultar les dades a l'enllaç següent: <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=basics&n=10261&t=201309>

Figura 27. % de despesa en gestió directa i indirecta 2023



Per tancar aquest bloc referent a l'organització es presenta la comparativa dels models de gestió predominants en els altres serveis analitzats en els Cercles de comparació intermunicipal. El servei d'Escoles Bressol és el sisè servei municipal analitzat amb un percentatge més elevat de gestió indirecta.

Figura 28. % de despesa en gestió directa i indirecta 2023





## 5.4 Economia

### Els resultats de 2023



El darrer apartat fa referència a l'actual escenari de les escoles bressol municipals considerant la perspectiva econòmica del servei.

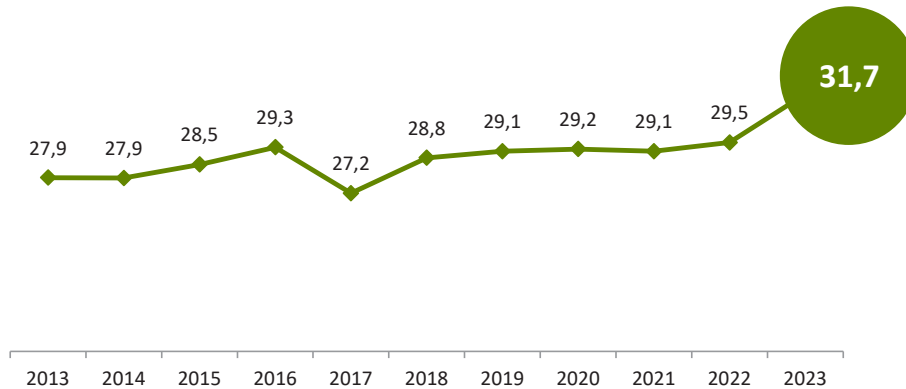
S'analitza, en el present bloc, la influència dels indicadors referents als costos del servei i al sistema de finançament de les escoles bressol.

#### 5.4.1 Els costos de les escoles

A continuació es dona pas a l'anàlisi dels indicadors més destacats de l'àmbit econòmic del Cercle. Un dels primers elements a destacar és el cost mitjà del servei. Així doncs, la despesa corrent del servei en termes absoluts augmenta en un 7,4%. Aquest augment de la despesa s'explica per dos motius: sobretot per l'augment de costos relacionat amb la inflació i, en menor mesura, per l'augment de la cobertura de places, que fa que les escoles estiguin més plenes i això genera, al seu torn, més despesa. Tot i això, el cost del servei de les escoles bressol augmenta proporcionalment menys que la inflació. Pel que fa a la despesa corrent per habitant, a la figura següent, aquesta augmenta fins 31,7 €, la xifra més elevada de tota la sèrie temporal analitzada.

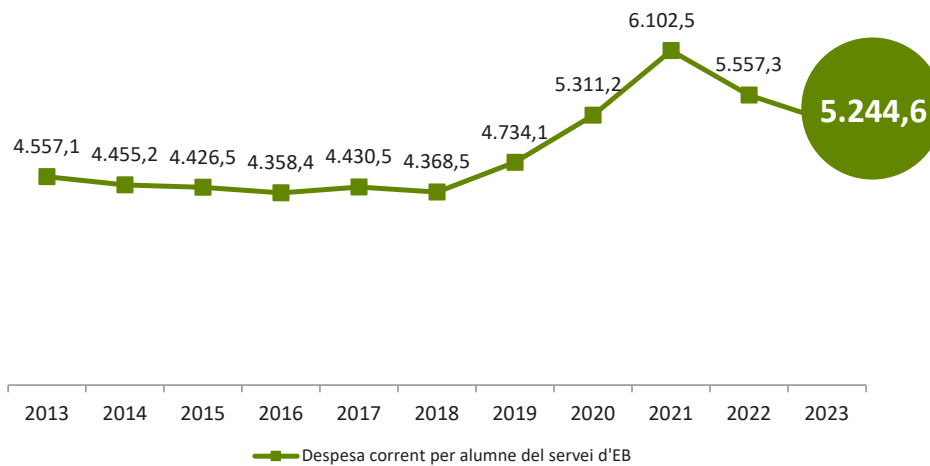
La despesa corrent del servei augmenta en un 7,4% en la línia de la inflació

Figura 29. Evolució de la despesa corrent per habitant (2013-2023)



La despesa corrent per alumne disminueix respecte a l'edició anterior. Això s'explica perquè, tot i l'augment de costos, el cost unitari per infant disminueix a conseqüència de l'increment d'infants matriculats. Cal recordar que en aquesta despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol, s'exclouen els serveis complementaris i els d'atenció a la petita infància.

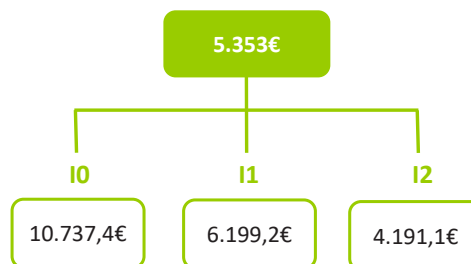
Figura 30. Evolució de la despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol (2013-2023)



Seguidament, es presenta el cost unitari del servei segons etapa: I0, I1 i I2:

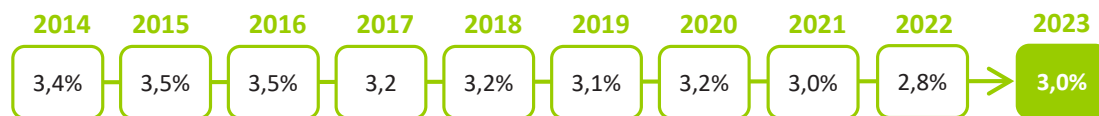
Figura 31. Comparativa costos unitaris del servei segons etapes

**Despesa corrent mitjana del servei I0-I1-I2**



Si es compara ara la despesa corrent en escoles bressol amb el pressupost corrent municipal, aquesta se situa en el 3,0%, amb una evolució prou estable en els darrers anys.

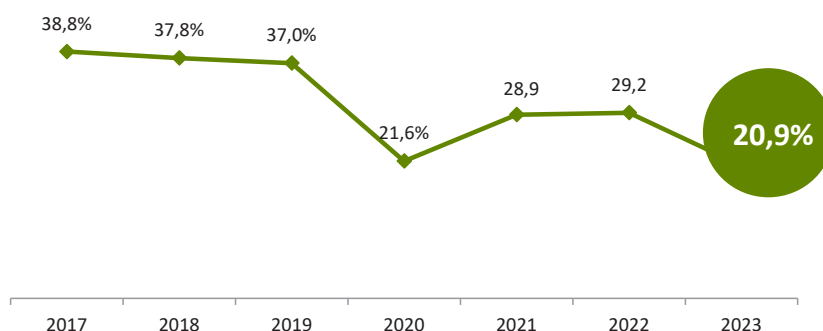
Figura 32. Evolució de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (2013-2023)



#### 5.4.2 El finançament

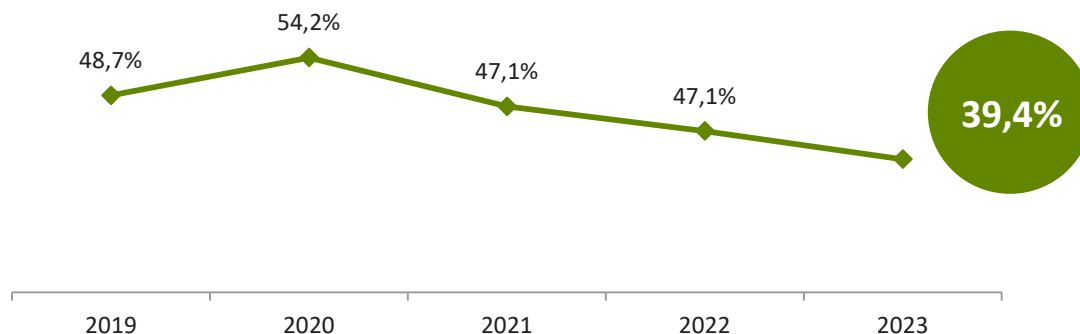
L'augment de costos no s'ha repercutit sobre les quotes de les famílies, tal com es pot veure en la figura següent relativa al finançament. Cal tenir en compte que aquest percentatge de finançament de les famílies del 20,9%, és el més baix de tota la sèrie temporal analitzada, conseqüència principalment de la gratuïtat de l'I2, i de no augmentar les quotes.

Figura 33. Evolució % finançament de les famílies (2019-2023)



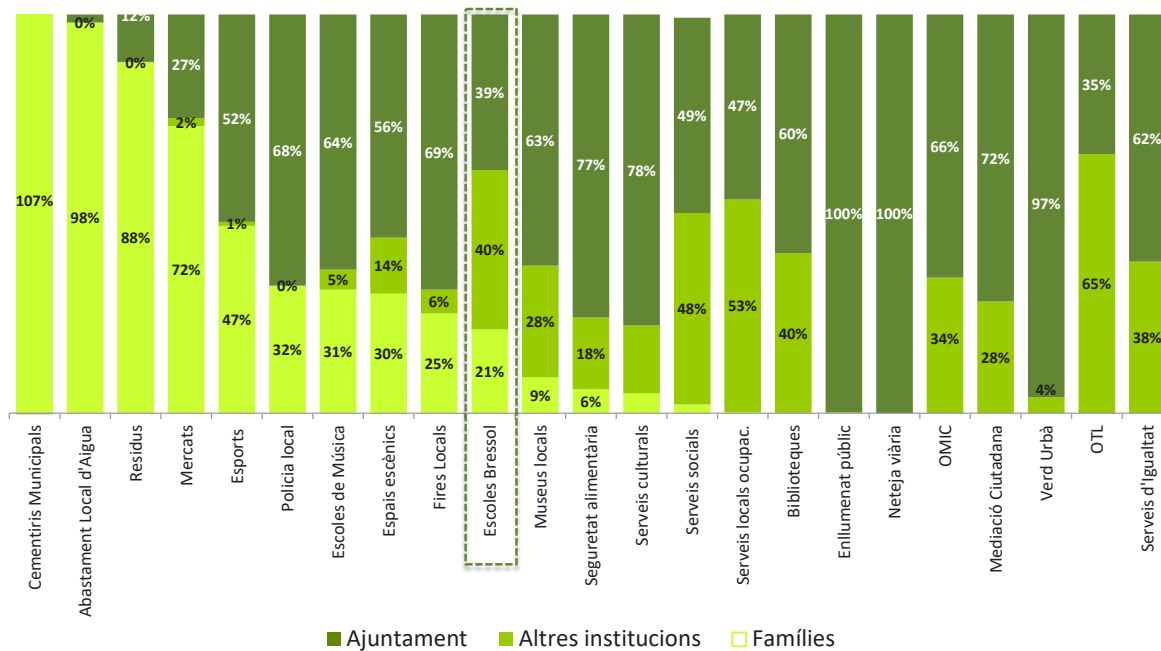
En darrer lloc, s'analitza l'evolució del % de finançament per part de l'ajuntament. En aquest cas, els ajuntaments financen una part similar a la que finança la Generalitat de Catalunya. Amb els resultats obtinguts aquesta edició, val a dir que la disminució del finançament per part de les famílies suposa un factor significatiu ja que gran part del servei resta assumit per un ens no titular del servei, amb el que això comporta. Per tant, és l'ajuntament qui assumeix la part del finançament del servei que no financen les famílies ni altres institucions.

Figura 34. Evolució % de finançament per part de l'ajuntament (2019-2023)



Comparant l'estructura de finançament del servei d'escoles bressol amb altres serveis municipals analitzats als Cercles de comparació intermunicipal, es situa entre els 10 serveis amb més finançament per part dels usuaris, en aquest cas de les famílies.

Figura 35. Fonts de finançament dels serveis municipals analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal



## 6. Resum dels indicadors

A continuació, es mostra el resum dels resultats de tots els indicadors del Cercle d'Escoles bressol per a la present edició, comparats amb les tres edicions anteriors.

### DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)	2020	2021	2022	2023
Nombre de sol·licituds per plaça vacant	1,1	1,0	1,1	1,3
Demanda de places d'escola bressol municipal (% sobre població 0-3 anys)	22,1	20,3	22,6	27,0
% Cobertura de places (grau d'ocupació escoles bressol)	90,2	83,4	90,6	96,7

Augment de la demanda de places d'escola bressol municipal, disminueixen les places vacants i augmenta el percentatge de cobertura de places.

Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)	2020	2021	2022	2023
% d'oferta de serveis complementaris	77,6	76,8	78,3	80,7
% d'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	30,3	14,4	15,5	20,9
% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	42,3	40,2	40,3	42,6
% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	2,9	0,5	1,5	1,9

L'oferta de serveis complementaris i d'atenció a la petita infància sobrepasa els valors previs a la pandèmia.

Planificar adequadament l'oferta escolar	2020	2021	2022	2023
% de places municipals sobre el total de places al municipi	47,4	46,2	47,5	49,7
% de places públiques sobre el total de places al municipi	53,3	52,3	54,0	56,1
% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi	1,3	1,2	1,2	1,3

Més de la meitat de les places d'escola bressol ofertes són de titularitat pública, i la majoria d'aquestes places són de titularitat municipal

Potenciar la igualtat d'oportunitats	2020	2021	2022	2023
% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	18,6	17,3	19,3	21,6
% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBB municipal	11,2	10,9	13,2	14,5

El percentatge d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol continua augmentant fins arribar a la xifra més elevada de la sèrie a causa de l'augment de l'ocupació de places i la disminució de la població 0-3.

## DIMENSIÓ USUARI/CLIENT

Oferir un servei de qualitat als usuaris	2020	2021	2022	2023
Grau de satisfacció dels usuaris	8,8	8,8	8,8	<b>8,9</b>
% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal	10,1	17,8	11,4	<b>7,8</b>

El grau de satisfacció es manté en nivells molt elevats. El percentatge de baixes d'alumnes en escola bressol municipal disminueix significativament.

Oferir un servei accessible als usuaris	2020	2021	2022	2023
Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,3	9,2	9,2	<b>9,3</b>
Mitjana de dies d'obertura anual per centre	143	196	203	<b>202</b>
% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	96,4	97,5	97,0	<b>96,7</b>

Tant la mitjana d'hores d'obertura diària com anual es mantenen.

Garantir l'accés a tots els usuaris	2020	2021	2022	2023
% d'alumnes que han rebut ajuts	26,1	23,5	25,1	<b>17,8</b>
% d'alumnes que han rebut ajuts s/ el nombre d'ajuts sol·licitats	88,3	83,0	86,4	<b>84,5</b>
% municipis que apliquen polítiques de tarifació social	40,0	49,2	58,3	<b>54,7</b>
% d'alumnes amb necessitats educatives especials	2,7	3,0	3,5	<b>3,6</b>
% d'alumnes amb necessitats educatives socials	5,0	6,3	8,1	<b>6,8</b>
Conèixer el perfil de l'estudiant	2020	2021	2022	2023
% d'alumnes de 0 a 1 anys	-	-	7	<b>7</b>
% d'alumnes de 1 a 2 anys	-	-	36	<b>35</b>
% d'alumnes de 2 a 3 anys	-	-	57	<b>58</b>

Actualment més de la meitat de municipis apliquen polítiques de tarifació social.

Més de la meitat de l'alumnat d'escoles bressol municipals correspon a infants de 2 a 3 anys.

Facilitar la participació	2020	2021	2022	2023
Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	50	40	37	<b>35</b>
Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs	13	13	14	<b>14</b>

Els indicadors de participació encara no han recuperat els nivells previs a la pandèmia.

## VALORS ORGANITZATIUS/RRHH

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2020	2021	2022	2023
Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA)	62,1	59,1	64,8	<b>66,2</b>
Gestió indirecta (%) (Concessió)	37,9	40,9	35,2	<b>33,8</b>

Augment de la gestió directa del servei de les escoles bressol i petita disminució en la indirecta.

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2020	2021	2022	2023
Alumnes per educador/a tutor/a	13,9	11,8	12,6	<b>13,5</b>
Nombre de personal educador de suport per educador/a tutor/a	0,5	0,6	0,6	<b>0,6</b>
% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	70,5	67,2	65,5	<b>68,7</b>
% d'hores no lectives dels/de les educadors/es tutors/es sobre total de treballades	22,3	13,5	12,9	<b>12,7</b>
% d'hores no lectives dels/de les educadors/es de suport sobre total de treballades	18,5	10,1	9,2	<b>8,0</b>
% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	54,2	58,2	62,8	<b>64,7</b>
Alumnes de menjador per professional de menjador	4,9	4,6	5,0	<b>5,3</b>
% de monitors/es sobre el total de professionals de menjador	11,5	11,2	11,8	<b>11,9</b>

Augment de les ràtios per la disminució de les places vacants.

El % d'alumnes que fan ús del servei de menjador continua augmentant, i se situa en el punt més alt de la sèrie.

Promoure un clima laboral positiu per al personal	2020	2021	2022	2023
% de personal educador tutor i educador de suport fix	79,3	77,6	77,8	<b>78,5</b>
% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador tutor i educador de suport	7,5	9,6	10,2	<b>11,6</b>
Salari brut d'un/a educador/a tutor/a	23.357	23.276	23.419	<b>24.432</b>
Salari brut d'un/a educador/a de suport	20.728	20.694	20.672	<b>21.475</b>
Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	29.249	29.520	29.507	<b>30.524</b>
% de personal educador tutor i educador de suport en els 10 últims anys de carrera	13,8	13,4	11,2	<b>13,8</b>
Antiguitat mitjana dels docents	12,9	12,9	13,1	<b>13,1</b>

Els salaris de les educadores tutores, les educadores de suport i de les directores augmenten en comparació als darrers anys.

L'antiguitat mitjana dels docents i el percentatge de personal en els 10 últims anys de carrera es manté.

Millorar les habilitats dels treballadors	2020	2021	2022	2023
Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport	28,1	20,4	26,1	<b>24,8</b>

Lleugera disminució de les hores de formació rebudes pel personal.

Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals	2020	2021	2022	2023
% de dones sobre el total de personal educador tutor i educador de suport	98,3	98,3	98,8	<b>98,7</b>
% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	99,1	99,2	98,8	<b>99,6</b>

El servei d'escola bressol continua sent el més feminitzat de tots els que s'analitzen als Cercles de comparació intermunicipal.

## ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats	2020	2021	2022	2023
Despesa corrent per habitant	29,2	29,1	29,5	<b>31,7</b>
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	3,2	3,0	2,8	<b>3,0</b>

La despesa corrent per habitant de les escoles bressol municipals augmenta a causa de l'augment de l'ocupació i dels costos.

Finançar adequadament el servei	2020	2021	2022	2023
% d'autofinançament per aportacions de les famílies	21,6	28,9	29,2	<b>20,9</b>
% de finançament per aportacions d'altres institucions	24,2	24,0	27,3	<b>40,2</b>
% de finançament per part de l'ajuntament	54,2	47,1	43,5	<b>38,9</b>

La menor aportació de les famílies s'explica pel nou marc de finançament de les escoles bressol, que comporta una major aportació d'altres institucions.

Gestionar adequadament els recursos	2020	2021	2022	2023
% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	76,3	72,2	75,8	<b>76,0</b>
% de la despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	6,2	6,5	6,7	<b>6,1</b>
% despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	12,0	14,1	15,4	<b>18,3</b>
% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	1,6	0,9	1,1	<b>1,6</b>
% en tarificació social sobre el total de despeses corrents	-	-	11,9	<b>11,5</b>

La despesa en personal és la més important de les escoles bressol.

Es detecta un augment de la despesa del corrent dels serveis complementaris

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2020	2021	2022	2023
Despesa corrent per alumne	5.996	7.047	6.696	<b>6.535</b>
Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	5.311	6.102	5.557	<b>5.245</b>
Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 0 a 1 anys	-	-	12.263	<b>10.737</b>
Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol d'1 a 2 anys	-	-	6.918	<b>6.199</b>
Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 2 a 3 anys	-	-	4.610	<b>4.191</b>
Despesa corrent per hora d'obertura anual	368	262	258	<b>280</b>
Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol	166	165	163	<b>167</b>
Quota mitjana mensual del servei de menjador	134	130	127	<b>133</b>

L'augment de la cobertura de places fa disminuir la despesa corrent per alumne malgrat que els costos de les escoles bressol augmenten.

Les diferents ràtios dels cursos l0, l1 i l2 determinen els costos de cada una d'aquestes etapes, que disminueixen a mesura que augmenta l'edat dels infants.



## 7. Conclusions

A continuació es presenten les principals conclusions del Cercle de Comparació Intermunicipal d'Escoles Bressol per a l'any 2024 (dades 2023), organitzades segons les quatre grans àrees temàtiques establertes en el present informe.



### ELS FACTORS CLAU

Els resultats de 2023

El nombre de naixements continua la seva tendència a la baixa

El nou marc de finançament d'I2 ha suposat l'assoliment de gairebé la plena ocupació de les escoles bressol municipals



## **ENCÀRREC POLÍTIC**

**Els resultats de 2023**

Actualment, més de la meitat dels municipis apliquen polítiques de tarifació social

El nivell d'escolarització a les escoles bressol (pública i privada) arriba als seus nivells màxims

Es detecta un augment del % d'infants amb necessitats educatives especials



## L'ORGANITZACIÓ

### Els resultats de 2023

L'augment d'alumnat ha fet augmentar la  
ràtio d'infants per educadora

Es detecta un augment de les baixes del  
personal

El percentatge d'infants que fan ús del servei  
de menjador és més elevat que mai, fet que  
té relació amb la disminució de l'atur



## ECONOMIA

### Els resultats de 2023

La despesa corrent del servei augmenta un 7,4%, en la línia de la inflació

Tot i l'augment de costos, el cost unitari per infant disminueix a conseqüència de l'increment d'infants matriculats

L'augment de costos no ha repercutit sobre les quotes de les famílies

L'augment de costos no s'ha repercutit sobre les quotes de les famílies

## 8. Els tallers de millora

### Tallers de millora de la 19a edició dels Cercles de Comparació Intermunicipals

#### d'Escoles Bressol

26 i 28 de juny de 2024

### METODOLOGIA INTERCANVI EXPERIÈNCIES: UN PROBLEMA, UNA SOLUCIÓ

#### TEMA 1. GESTIÓ DE L'ALUMNAT AMB DIVERSITAT

**Pregunta 1: Quin procediment s'implementa per tal de fer la reserva de places de l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu (NESE)? També es pregunta sobre el treball previ amb Serveis Socials en la detecció de l'alumnat abans de començar el curs.**

#### Respostes:

- ▶ El primer municipi a intervenir comenta que fa dos cursos que actuen en aquesta línia. Expliquen que durant el mes de gener es posen en contacte amb la família des del servei municipal. Treballen conjuntament amb el CDIAP durant aquest període. Així doncs, remarquen la importància de dedicar recursos i hores a puntejar i detectar aquestes situacions durant els mesos de gener i febrer. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ El mateix municipi comenta que, des del servei municipal, es va realitzar un projecte de criteris d'indicadors per poder identificar els infants que no tenen dictamen. Així doncs, si compleix certs ítems, el CDIAP els ho accepta, es manté una reserva de plaça per aula (una per NESE A i una altra, per a NESE B).
- ▶ Un altre municipi comenta que des de la direcció de l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic (EAP) es forma part de la comissió de garanties de l'Ajuntament. És a partir d'aquesta comissió on s'identifiquen i es detecten els casos d'alumnat amb NESE. Una vegada identificats els casos, es realitza l'organització interna en funció de les necessitats detectades. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Un altre ens local (Municipi > 40.000 habitants) comenta que, abans de començar el període de preinscripcions, es realitzen reunions de coordinació amb Benestar Social i el CDIAP. En aquest cas, el municipi explica que s'han detectat molts casos, principalment perquè tot i que hi ha molta diversitat, en la majoria de casos no s'ha emès un dictamen.
- ▶ Un altre municipi expressa la importància de tenir una reunió prèvia amb la família per anticipar necessitats abans de començar el període lectiu. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ En relació amb la detecció de l'alumnat amb necessitats educatives especials, un municipi comenta que en el moment que hi ha una retenció, convoquen a la regidoria, inspecció i el CDIAP. Aquest darrer organisme és l'encarregat d'emetre un informe dels recursos necessaris que hauria de tenir l'infant a l'aula per tal de poder oferir el servei d'escola bressol que s'adeqüi a les seves necessitats. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi comenta que justament tampoc es fan deteccions pel mateix motiu que el municipi que havia intervingut anteriorment. S'han de destinar molts recursos, els horaris són més complets i existeix la necessitat de vetlladora i servei de menjador. (Municipi > 40.000 habitants).

## **Pregunta 2: Un municipi pregunta com s'identifiquen els infants amb necessitats específiques de suport educatiu durant el curs.**

### **Respostes:**

- ▶ Un municipi comenta que tenen un contracte menor amb el CDIAP. Aquest fa un seguiment durant l'any a les escoles bressol per a la detecció de casos. El municipi emfasitza la importància de la coordinació entre el CDIAP i l'ens local durant aquest procés. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi exposa que disposen d'una psicopedagoga municipal. És l'encarregada de detectar els casos i posar-se en contacte amb les famílies, establint un seguiment exhaustiu d'acord amb les necessitats específiques de cadascun dels casos. Estableix un període d'observació i posteriorment treballa amb les educadores per tal de planificar i implementar dinàmiques a l'aula. El servei es presta a través d'un contracte de serveis. (Municipi > 40.000 habitants).

## **Pregunta 3: Davant la situació en què cada cop hi ha més alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu a les escoles bressol municipals, un municipi pregunta què s'està fent per ser escoles inclusives. (Municipi > 40.000 habitants).**

### **Respostes:**

- ▶ La primera intervenció destaca la importància de tenir suport, considerant aquest factor com a fonamental per a la gestió de l'alumnat. La situació és molt diferent pel fet de disposar o no de vetllador/a. (Municipi > 40.000 habitants)
- ▶ Un municipi manifesta que es treballa amb el CDIAP i es fa un projecte conjunt. També compten amb parella educativa i això és de gran ajuda. (Municipi > 40.000 habitants)
- ▶ Un altre participant exposa la seva preocupació, ja que abans hi havia un límit de places per grup d'alumnes amb aquestes necessitats, i actualment no, amb l'afegit que es tracta d'una edat en què es van descobrint aquestes necessitats educatives i el nombre d'alumnes d'aquestes característiques al llarg del curs va augmentant. El municipi destaca que no es disposa dels recursos suficients per atendre'ls com hauria de ser. (Municipi > 40.000 habitants)
- ▶ Seguidament un altre municipi exposa que, per fer front a la situació del decret d'inclusió, s'han incrementat els recursos humans, ja que no es poden pujar salaris. Així doncs, s'ha licitat un equip de 20 persones, format per 16 educadors/es i 4 vetlladors/es a jornada completa més 1 psicòleg/a un dia a la setmana. Serà una estructura fixa des del primer moment, independentment del nombre d'alumnes amb NESE. Disposen d'escoles de gestió directa i també indirecta. A part dels recursos, però, es considera que és necessària la formació. Es manifesta també la importància de comptar amb una bona coordinació entre tots els agents implicats. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Sorgeixen comentaris que, tot i tenir recursos de vetlladors/es, mai no són suficients. D'altres esmenten que tenen la directriu de retallar pressupost i llavors la situació es complica. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi ha fet front a la situació formant els equips de treball per aconseguir que no tinguin sensació d'angoixa constant. Se'ls consciencia que cada infant és diferent i necessita atenció personalitzada. Es pretén relaxar la responsabilitat amb què es carreguen les educadores, ja que hi ha casos molt complicats. Se'ls donen eines i pautes per tal de fer front a aquestes situacions. (Municipi > 40.000 habitants).

- ▶ La següent aportació indica que es disposa de 40 hores setmanals de vetllador/a a repartir entre les 6 escoles bressol. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Un altre participant manifesta que han fet un acord amb el CDIAP i han ampliat les hores setmanals d'aquest per treure angoixa a les educadores, de manera que des del CDIAP es donen orientacions veient els infants *in situ*. Va bé perquè així realitzen una observació dels infants en grup i no individualment. D'aquesta manera van detectant infants amb necessitats educatives especials i parlen amb les famílies de l'alumnat que necessita l'atenció del CDIAP. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Per finalitzar, un municipi manifesta que es convida les famílies que estiguin en determinats moments a l'aula, i així és un suport més. (Municipi > 40.000 habitants).

**Pregunta 4: Un municipi comenta que a l2 disposen de moltes famílies amb orígens diversos, on es manifesta una dificultat de comunicació a l'hora d'identificar les necessitats dels infants i establir un sistema de coordinació amb la família. (Municipi < 40.000 habitants).**

#### Respostes:

- ▶ El primer municipi que aporta la seva opinió també comenta que es troba en la mateixa situació i que també genera dificultats a tenir en compte a l'hora d'establir comunicacions amb la família i amb la gestió educativa de l'infant. (Municipi <40.000 habitants)
- ▶ Un altre municipi de les mateixes característiques territorials explica que s'estableix un treball col·laboratiu amb el departament de Serveis Socials. (Municipi <40.000 habitants)
- ▶ El mateix municipi comenta la idea de poder realitzar projectes a la petita infància que puguin integrar aquestes dificultats i establir un acompanyament per a aquestes famílies. Manifesta que es tracta d'un procés bidireccional, saber què espera la família de l'escola i per tant, també l'escola de la família. (Municipi <40.000 habitants)
- ▶ Un municipi manifesta que aquesta situació és una temàtica social més global i no específica de les escoles bressol municipals. Es determina la importància d'identificar els elements que permeten oferir un servei que sigui més accessible per a tota la ciutadania, així com generar estratègies a nivell municipal, com poden ser projectes comunitaris o plans d'acollida. (Municipi <40.000 habitants).

## TEMA 2. ORGANITZACIÓ INTERNA I CONDICIONS LABORALS

**Pregunta 1: Un municipi exposa la reflexió sobre com es podria emprendre una xarxa per tal de garantir l'estabilitat de les propostes educatives més enllà dels canvis polítics.**

#### Respostes:

- ▶ En primer lloc es comenta la importància de construir relat amb l'objectiu de poder arribar als dirigents polítics. S'exposa la importància de compartir les situacions singulars de cada territori i generar un coneixement compartit. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Es manifesta també la importància de l'avaluació, fer un seguiment dels indicadors més rellevants i treballar sobre evidències que donin força a les propostes formatives i a les línies potencials a seguir. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi exposa la necessitat d'alinejar la realitat social amb la normativa per la qual es regeix el sistema educatiu. Es determina la necessitat d'actualitzar certs aspectes o vetllar per poder definir els estàndards bàsics del que es considera qualitat educativa. (Municipi > 40.000 habitants).

**Pregunta 2: Condicions del personal. Un municipi pregunta sobre com s'organitzen les hores no lectives i com fer-ho des d'una perspectiva que permeti la màxima qualitat del servei. També exposa com gestionen els altres municipis l'estona de migdia dins l'escola bressol.**

**Respostes:**

- ▶ El municipi comenta que ha incrementat molt el nombre de persones que fan ús del menjador i per tant, el personal educador ha de d'invertir hores en menjador. Tenen 1,15 hores no lectives diàries per educador/a. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Un municipi comenta que el personal educador té una hora per dinar i les hores de menjador les combinen dins la seva organització personal. En aquest sentit, el personal educador realitza l'atenció directa. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Seguidament, s'exposa per part d'un altre municipi que la seva organització interna està distribuïda de tal forma que el personal educador disposa de 7 hores no lectives, i un total de 1.539 hores anuals. A més, comenta que setmanalment, els dilluns de 17h-20h es realitza el claustre on es troba tota la plantilla, comptant tutors i co-tutors. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Es destaca la importància de l'àpat i el descans. S'emfasitza la necessitat de disposar de professionals especialitzats que comptin amb els estàndards de qualitat òptims en aquesta etapa educativa decisiva en el desenvolupament humà. (Municipi > 40.000 habitants).

**Pregunta 3: Quina metodologia s'utilitza en altres municipis per tal d'encabir una formació de qualitat dins l'organització interna del personal docent?**

**Respostes:**

- ▶ El primer municipi a participar comenta que realitzen col·laboracions amb altres ens locals limítrofs i ho fan de manera mancomunada. Destaca que ho fan fora de l'horari lectiu i prioritzen poder-les fer els caps de setmana. D'altra banda, dins l'estructura organitzativa de l'escola bressol, s'intenta fer el mínim d'hores lectives per tal de compensar aquestes hores de formació. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ El mateix municipi també destaca la importància de la universitat de la zona donat que organitza formacions per a escoles bressol a la comarca.
- ▶ La tècnica d'Educació d'un altre municipi comenta que en primera instància s'identifiquen les temàtiques que resulten d'interès per a les educadores i l'Ajuntament assumeix el cost d'aquestes formacions. Els cursos es realitzen una vegada per setmana durant les hores de claustre. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi comenta que les formacions que realitzen van totalment relacionades amb els objectius del projecte educatiu que realitzen. En funció de les temàtiques més singulars i característiques del projecte, fan la planificació de les formacions pertinents. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ El mateix municipi exposa que resulta complicat trobar formacions de qualitat que s'adeqüin a les seves necessitats. Manifesten que és molt important la coordinació amb tot l'equip de treball per consensuar les formacions a realitzar durant el curs escolar. Aquestes formacions es fan durant l'horari laboral.
- ▶ El darrer municipi a participar comenta que, en el seu cas, canvien les hores de reunions per hores de formacions. Destaquen el valor que els ofereixen les formacions de la Diputació de Barcelona, i també la importància que aquesta formació sigui acreditable. (Municipi < 40.000 habitants).



**Pregunta 4: Com gestionar reduccions de jornada? Es posen límits? Hi ha alguna solució per a les educadores que es troben a prop de la jubilació? El municipi comenta que tenen una escola que està totalment doblada en concepte de personal.**

**Respostes:**

- ▶ El primer municipi a intervenir exposa que en el seu cas van tenir dues educadores en els últims anys de carrera, que van reconvertir a administratives. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ El següent participant indica que des del primer moment se'ls consciencia que són treballadors municipals i que poden ser reubicats segons les necessitats del servei. D'aquesta manera, van gestionant les reduccions com més convingui a les escoles. Apunta, però, que només té escoles bressol municipals. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi indica que no hi posen limitació, ja que per cura dels fills/es se'ls ha de concedir el permís obligatòriament. Aquest fet comporta el problema que quan truquen a gent de la borsa, no ho accepten perquè són poques hores i poc estable. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ La següent aportació exposa que el seu municipi compta amb la figura de la "roda escoles". Es tracta d'una educadora auxiliar que va rotant per les escoles i cobreix baixes i dona suport allà on més es necessita. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ En la mateixa línia que l'anterior aportació, un altre municipi manifesta disposar de dues educadores sense aula fixa assignada, que van itinerant per les escoles bressol. Matisa, però, que sempre estan ocupades cobrint absentismes i no poden exercir un paper més auxiliar.
- ▶ Es fan comentaris sobre la dificultat de cobrir les baixes, el temps que es triga a trobar personal que s'adeqüi a les característiques sol·licitades i l'esforç que s'ha de fer en tot el procés. (Municipi > 40.000 habitants).

**Pregunta 5: Un municipi planteja el dubte de com es duen a terme les coordinacions entre les diferents escoles bressol quan n'hi ha més d'una. (Municipi > 40.000 habitants).**

**Respostes:**

- ▶ La primera aportació indica que en el seu municipi, de manera setmanal, es fa una reunió i es tracten temes específics dins la programació educativa. Per exemple, amb el nou currículum, com es pot replantejar el dia a dia a nivell pedagògic. Per dur a terme aquestes reunions, disposen d'una sala en un edifici municipal. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ En el següent cas, una tècnica es coordina per anar a les diferents escoles i es veuen un cop cada 3 setmanes per fer reunió conjunta. Es fa una reunió pedagògica i una altra d'organitzativa. L'organitzativa es fa en línia, i les pedagògiques, que són presencials, es fan en una escola diferent per veure tots els centres. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi comenta que cada 2 mesos, tenen una plantilla de temes i la directora envia cada setmana els més destacats. Les organitzatives són telemàtiques. A nivell pedagògic, per posar punts en comú entre les empreses, es treballa el projecte educatiu a nivell municipal. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ En un altre cas, es fan reunions per a temes organitzatius cada 15 dies, i les directores per a temes pedagògics, també cada 15 dies. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ La següent aportació indica que es fa una coordinació mensual amb les direccions, i una de trimestral amb l'empresa i les direccions. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ En darrer lloc, un municipi exposa que les reunions de coordinació es fan dins la Xarxa 0-6 i també es fan amb el segon cicle d'infantil. (Municipi > 40.000 habitants).

### TEMA 3. CALENDARI I PERÍODE DE FAMILIARITZACIÓ

**Pregunta 1: Des d'un ajuntament es pregunta quin dia es comença el curs escolar.** Pregunta si per temes organitzatius, ho fan coincidir amb el calendari de primària o des de l'escola bressol municipal es planteja horari propi.

#### Respostes

- ▶ El primer municipi a participar (Municipi > 40.000 habitants) comenta que per temes de logística i facilitats, s'estableix el mateix calendari que el de primària, inclosos els dies de lliure disposició.
- ▶ Seguidament, intervé un municipi que comenta que, anteriorment, el curs de l'escola bressol municipal començava abans però que des d'enguany el fan quadrar també amb el calendari escolar de primària. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Un municipi que té l'escola bressol en gestió indirecta comenta que al plec surten detallades totes les consideracions a tenir en compte en relació amb el calendari. (Municipi > 40.000 habitants).

**Pregunta 2: Seguint amb la calendarització i logística de les escoles bressol, es pregunta sobre el període obligatori de familiarització i quin procediment hi ha per a cada municipi.**

#### Respostes

- ▶ Un municipi comenta que els resulta complicat el tema de la familiarització. Fan un període que s'adequa al ritme de l'infant, identificant les necessitats per a cada família i les condicions òptimes del procés d'adaptació. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Es manifesta també des del municipi la importància d'identificar els elements socials per a les famílies que no tenen xarxa i on la conciliació familiar pot esdevenir més complexa. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ El següent municipi a participar comenta que marquen uns mínims en concepte de familiarització, amb criteris pedagògics. Aquest procés el realitzen a través d'una psicopedagoga que fa un informe detallant el grau d'importància de la familiarització de cada infant, atenent a les individualitats de cada cas específic. (Municipi > 40.000 habitants).

### TEMA 4. LA GRATUÏTAT D'12

**Pregunta 1: Atenent a la gratuïtat d'12, es pregunta en termes generals quina és l'organització i gestió interna de l'escola bressol a partir del juny una vegada finalitzat el curs escolar.** Exposa la casuística en què es troba on, al juliol, moltes famílies es donen de baixa ja que l'aportació de la Generalitat cobreix el període de setembre a juny.

#### Respostes

- ▶ Un municipi comenta que obren dues quinzenes (les dues primeres setmanes tant de juliol com d'agost). Les famílies poden pagar per quinzenes i s'organitzen de tal forma que, en tenir dues escoles bressol municipals, totes les persones que fan ús del servei educatiu durant aquestes setmanes van a una d'aquestes en format de casal d'estiu. Es destaca la importància que el personal treballador és el mateix. En referència a l'12, que durant el curs escolar és gratuït, la despesa del servei en el període esmentat s'inclou en les quotes anuals del curs. (Municipi > 40.000 habitants).

- ▶ El mateix municipi confirma que per tal de poder portar a terme aquesta forma de treballar, és molt important fer un període de confirmació amb les famílies al març per tal que assegurin la plaça per al juliol.
- ▶ Un altre dels municipis que intervé davant la pregunta plantejada comenta que des del seu servei d'escola bressol es treballa fins al 31 de juliol. Les famílies d'I2 no fan cap aportació i aquesta va a càrrec de l'Ajuntament durant el mes de juliol. Disposen de parella educativa a les aules. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ La tècnica d'Educació d'un dels municipis presents comenta que obre tot el juliol, les tres primeres setmanes amb el servei educatiu per a infants i l'última setmana, sense infants. L'aportació durant aquest mes també l'assumeix l'ens local. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Seguint amb el fil de la temàtica exposada, es comenta que el servei de juliol es fa en format casal d'estiu. Així doncs, des de l'Ajuntament es determina que el procediment realitzat és analitzar la demanda durant aquest mes, realitzar una memòria econòmico-financera i finalment, fer el procés de preinscripció específic per tal de poder oferir el servei durant el mes de juliol. Cal determinar un preu públic pel servei i aprovar-ho per Junta de Govern Local. (Municipi > 40.000 habitants).

## **Pregunta 2. S'ha detectat que donat que el juliol no és gratuït les famílies es donen de baixa?**

### **Respostes**

- ▶ El primer municipi comenta que durant el mes de juliol les famílies assumeixen el cost d'aquest mes. No s'ha rebut cap tipus de queixa i tampoc i ha repercutit en les baixes. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi amb el mateix tram de població comenta que aquest any les famílies han d'assumir el cost del juliol en concepte de casal d'estiu. Així doncs, es comenta que a causa d'aquesta metodologia, s'han notat les baixes durant el curs analitzat. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi comenta que fan jornada intensiva. S'han trobat que, a causa de la gratuïtat d'I2, ha augmentat l'absentisme. Aquesta situació ha comportat que des de l'Ajuntament s'hagin fixat uns criteris i requisits per tal de realitzar el període de familiarització i estipular uns mínims d'assistència per a les famílies. (Municipi < 40.000 habitants).

## **TEMA 5. LLISTES D'ESPERA I PREINSCRIPCIONS**

### **Pregunta 1: Amb l'objectiu de poder optimitzar la gestió del procediment de preinscripcions, un municipi demana quines aplicacions utilitzen els altres municipis per fer aquesta gestió.**

#### **Respostes:**

- ▶ El primer municipi a participar comenta que utilitza un programari anomenat "Enginy Digital". Comenta que realitza tant el sorteig, la comunicació amb la família, els rebuts, les matrícules i fins i tot, els llistats d'assistència. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Molts dels municipis d'aquest tram de població no coneixien aquest programa i es valora com a potencial per tal de contractar-lo de cara al curs que ve.
- ▶ Un altre municipi comenta altres aplicacions com "KinderTIC" i "GWido". Actualment però, el municipi explica que realitza el procés a través d'un Excel al núvol a partir del qual totes les persones de la coordinació hi tenen accés i poden editar-ho. (Municipi > 40.000 habitants).

- ▶ S'exposa, en termes generals, la necessitat de disposar d'una aplicació que gestioni tot el procediment d'inscripcions ja que esdevé una càrrega de treball rellevant dins l'organització de les escoles bressol municipals. (Municipi > 40.000 habitants).

**Pregunta 2: Com gestionar una situació en què es tenen llistes d'espera per a I1, però no per a I0 ni I2? El municipi indica que comencen a rebre queixes que l'oferta és insuficient, però no poden obrir una nova llar perquè quedarien places vacants.**

**Respostes:**

- ▶ La primera intervenció va en la línia de proposar fer convenis amb les escoles privades, concertant un parell de places a cada escola (o les que siguin necessàries per cobrir la demanda). El municipi manifesta, però, que ells no ho han arribat a fer perquè és complicat de gestionar. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ El següent municipi indica que ells sí que van dur a terme aquesta solució de fer concerts de places amb la privada, però quan van veure com funcionava, no acabava d'anar bé. S'entraven en contradiccions pedagògiques i educatives, ja que es demanaven voluntaris i requisits, però es presentaven les escoles interessades i complien amb el demanat, i llavors no tenien suficients places per cobrir la demanda i no estaven ben distribuïdes geogràficament. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Una altra intervenció destaca la importància de saber per què les famílies tenen aquesta demanda de l'I1, ja que no sempre és per conciliació, i s'ha de tenir en compte que hi ha molt interès per mantenir la plaça gratuïta a I2. (Municipi > 40.000 habitants).

**Pregunta 3: Com fer per modificar criteris de preinscripció de manera homogènia entre les diferents escoles quan es tenen escoles bressol municipals i de la Generalitat? El municipi indica que per a les escoles bressol de la Generalitat, depèn de l'inspector en qüestió que els aprovi o no. (Municipis > 40.000 habitants).**

**Respostes:**

- ▶ Un municipi indica que en el seu cas, el procediment és primer aprovar-ho per Junta de Govern Local i posteriorment posar-se en contacte amb l'inspector.
- ▶ La següent intervenció posa de manifest que mentre no es contradigui cap criteri dels que marca el decret, cap problema. Es poden afegir criteris, però els prioritaris no es poden tocar.
- ▶ Un altre participant exposa que en el seu cas van posar com a criteri les mares treballadores, però el Síndic de Greuges els el va tombar perquè no és un criteri fix, que no es manté en el temps i no té concepte social.
- ▶ Per finalitzar, s'obre debat entorn a si es poden fer les preinscripcions telemàtiques o no, i s'arriba a la conclusió que es poden fer diferents interpretacions del decret.

**Pregunta 4: Gestió de les llistes d'espera: Com es gestionen les assignacions quan tens bases de dades? Com competeixen entre elles les llistes d'excedents? Fins quin moment es fan llistes d'espera? (Municipis > 40.000 habitants).**

**Respostes:**

- ▶ El primer municipi a fer una aportació indica que ho fan just abans que comenci el curs, i que tenen una aplicació pròpia per a la preinscripció i la matrícula.
- ▶ Un altre participant indica que ells fan ús de l'aplicació "KinderTIC", que els fa d'agenda durant el curs.

- ▶ Es fan aportacions en la línia que la dificultat a les escoles bressol és major degut al període d'adaptació. També que el funcionament de les llistes és públic i ha d'estar publicat.

**Pregunta 5: Pel que fa a les preinscripcions, un municipi exposa el dubte de si és possible presentar sol·licitud per a cada escola bressol municipal fora del termini establert, de manera que es puguin considerar altres centres alternatius al sol·licitat com a primera opció. (Municipis > 40.000 habitants).**

#### Respostes:

- ▶ La primera resposta indica que a l3 no es pot fer d'aquesta manera, ja que el sistema ho penalitza.
- ▶ Un altre municipi aporta que les famílies han de decidir si continuen a la llista que estan o decideixen fer una nova llista.
- ▶ Finalment, es comenta que en el cas que alguna família vulgui una escola bressol que no havia posat a la preinscripció, ha de fer una instància i dir que hi vol estar.

### TEMA 6. ALTRES TEMES

**Pregunta 1: Quin % de places públiques creieu que s'hauria de cobrir des de l'oferta municipal? El municipi planteja aquest dubte davant la possibilitat d'obrir o no una nova escola bressol. (Municipis > 40.000 habitants).**

#### Respostes:

- ▶ L'opinió general és que es tracta d'una pregunta molt complexa de contestar, ja que depèn molt de diferents factors, i s'ha de preveure i contestar políticament.
- ▶ Un municipi apunta que és molt important saber a quina franja d'edat es vol arribar, ja que el plantejament és molt diferent.

**Pregunta 2: Quan les famílies tenen algun deute o impagament, poden demanar plaça a l'escola bressol? El municipi s'ha trobat amb algun cas i vol saber com ho fan la resta. (Municipis > 40.000 habitants).**

#### Respostes:

- ▶ La primera aportació indica que al seu municipi, si les famílies són deutores, no poden tenir plaça a l'escola bressol municipal, i tampoc poden demanar beca.
- ▶ Un altre municipi comenta que en el seu cas, des de la primera quota impagada, la família no pot fer ús de serveis complementaris (acollida ni menjador), i a la tercera quota impagada se'ls exclou de l'escola bressol.

**Pregunta 3: Quines decisions es prenen quan una família decideix marxar de vacances de llarga durada enmig del curs? El municipi planteja aquesta situació per veure diferents procediments en aquest sentit, ja que tenen una llarga llista d'espera. (Municipis > 40.000 habitants).**

#### Respostes:

- ▶ El primer municipi a opinar indica que en el seu cas es fa una comissió de garanties formada per dues directores, el pare/mare i la tècnica. Entre tots els membres es decideix què s'ha de fer.

- ▶ Un altre municipi diu que si la família demostra que té bitllet d'anada i tornada, se'ls guarda la plaça.
- ▶ El darrer municipi diu que valoren que tenen una llista d'espera. Només es guarda la plaça si tenen un informe mèdic que justifiqui l'absència. En cap altre cas es fa. Opinen que l'absentisme s'ha de justificar, i no val només el que digui la família.

# Annexos





# Guia d'interpretació



## Introducció

A l'actualitat, les escoles bressol municipals es conceben com un servei d'educació integral en centres que poden disposar dels espais següents:

- a) Escola bressol pròpiament dita: espai on s'imparteix educació infantil als nens i nenes des dels quatre mesos fins als tres anys, i on s'afavoreix en l'infant el desig natural d'aprendre, es fomenta la possibilitat de relacionar-se amb els altres i l'adquisició de valors, hàbits i pautes de conducta que afavoreixin la seva autonomia i integració a la societat.
- b) Espai d'educació maternal: espai on s'ofereix la preparació física, sanitària i emocional durant l'embaràs i el post-part.
- c) Espai nadó: adreçat als pares i les mares que acaben de tenir un fill, és un espai on es comparteixen experiències, opinions i neguits amb altres pares i mares, on es pot accedir amb els fills i es compta amb l'assessorament d'experts.
- d) Espai familiar: espai de trobada i relació entre els nens i els pares i les mares, on els petits juguen, mentre els pares observen els seus fills, juguen amb ells o intercanvien experiències, opinions o dubtes amb d'altres pares, també amb l'assessorament d'experts.

De forma genèrica, podem dir que la missió de les escoles municipals és oferir a la ciutadania del municipi uns serveis educatius de qualitat, en permanent adaptació als canvis i a les expectatives de la comunitat, sota els valors d'igualtat, cohesió i inclusió social, participació i desenvolupament econòmic i social, i a través d'una eficaç i eficient gestió organitzativa dels recursos humans i econòmics del centre.

## Quadre Resum Indicators

ENCÀRREG POLÍTIIC	Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)		Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)		Planificar adequament l'oferta escolar		Potenciar la igualtat d'oportunitats	
	2023		2023		2023		2023	
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1,35	% Oferta de serveis complementaris	80,7	% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	49,7	% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	21,6
	Demanda de places d'escola bressol municipal (%)	27,0	% Oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	20,9	% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	56,1	% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en escola bressol municipal	14,8
% Cobertura de places	96,7	% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	42,6	% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)	1,3			
		% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	1,9					

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat als usuaris / clients		Ofertir un servei accessible als usuaris		Garantir l'accés a tots els usuaris		Conèixer el perfil de l'alumnat matriculat	
	2023		2023		2023		2023	
	Grau de satisfacció dels usuaris	8,9	Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,3	% d'alumnes que han rebut ajuts	17,8	% d'alumnes de 0 a 1 any	7,1
	% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal	7,8	Mitjana de dies d'obertura anual per centre	202,1	% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats	84,5	% d'alumnes d'1 a 2 anys	35,0
		% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	96,7	% de municipis que apliquen polítiques de tarificació social	54,7	% d'alumnes de 2 a 3 anys	57,9	
				% d'alumnes amb necessitats educatives especials	3,6			
				% d'alumnes amb necessitats educatives socials	6,8			
						<b>Facilitar la participació</b>	2023	
						Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	34,8	
						Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs	14,0	



## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

### Adequar el servei a la demanda ciutadana

<b>Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull la demanda del servei d'escoles bressol municipals, mesurada com el nombre de pre-inscripcions per cada plaça disponible.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Places sol·licitades}}{\text{Places ofertes municipals}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Places sol·licitades:</i> Nombre de noves pre-inscripcions per a places d'escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les preinscripcions fetes l'any 2022 per al curs 2022/2023). No es consideren places sol·licitades les dels alumnes que continuen el curs escolar següent i que ja tenien plaça coberta. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places ofertes municipals:</i> Nombre total de l'oferta de places senceres vacants en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi (curs 2022/2023). No es consideren places ofertes (vacants) aquelles places per als alumnes que ja han realitzat el curs escolar anterior. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 1,35	<b>Municipis participants:</b> 63

<b>Demanda de places d'escola bressol municipal (%)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull la demanda de places d'escoles bressol municipals respecte a la població de 0 a 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Places sol·licitades} + \text{Places cobertes}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Places sol·licitades:</i> Nombre de noves pre-inscripcions per a places d'escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les preinscripcions fetes l'any 2022 per al curs 2022/2023). No es consideren places sol·licitades les dels alumnes que continuen el curs escolar següent i que ja tenien plaça coberta. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places cobertes:</i> Nombre de places senceres dels alumnes d'escoles bressol municipals que tenien plaça el curs anterior i continuen a l'escola el curs corresponent al període en estudi.</li> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 27,0%	<b>Municipis participants:</b> 63

% Cobertura de places	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el % ocupades municipals de les escoles bressol municipals.	
<i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Places totals municipals}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressols municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023.</li> <li>➤ <i>Places totals municipals:</i> Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. <i>Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent.</i> S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes"</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 96,7%</b>	<b>Municipis participants: 64</b>

% d'oferta de serveis complementaris	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra l'oferta de serveis complementaris de les escoles bressol municipals. És una aproximació a l'adequació del servei a les necessitats de les famílies.	
<i>Nombre de serveis complementaris</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de serveis complementaris}}{3} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de serveis complementaris:</i> Nombre de serveis complementaris (nombre de tipologies de serveis) oferts pel/s centre/s i/o els serveis educatius municipals (escoles bressol municipals). Són serveis complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 80,7%</b>	<b>Municipis participants: 64</b>

% d'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra l'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. És una aproximació a l'adequació del servei a les necessitats de les famílies.	
<i>Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{3} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies (0-3 anys) (nombre de tipologies de serveis) oferts pel/s centre/s i/o serveis educatius municipals (escoles bressol municipals). Són serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 20,9%</b>	<b>Municipis participants: 59</b>

% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'hores anuals de serveis complementaris (acollida, menjador i casal d'estiu) respecte el total d'hores de funcionament del centre. És un element per mesurar el grau d'adequació del servei a la demanda ciutadana.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Hores anuals de serveis complementaris}}{\text{Hores d'obertura anuals}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals de serveis complementaris:</i> Nombre total d'hores anuals de serveis complementaris. Són serveis complementaris: 1- el menjador (menjador i descans), 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores d'obertura anual:</i> Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou les hores del serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 42,6%</b>	<b>Municipis participants: 61</b>

% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies organitzats per l'escola respecte el total d'hores en que els centres es troben oberts als infants al llarg del curs. És un element per mesurar el grau d'adequació del servei a la demanda ciutadana.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Hores d'obertura anuals}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Nombre total d'hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies (0 a 3 anys) organitzats pel/s centre/s i/o serveis educatius municipals. Són serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. No es comptabilitzen les cessions d'ús de l'espai ni qualsevol activitat no organitzada per l'escola. En cas de diversos centres, es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores d'obertura anual:</i> Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars - externes o internes -. Inclou les hores del serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,9%</b>	<b>Municipis participants: 58</b>



## Planificar adequadament l'oferta escolar

<b>% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de places d'escola bressol que són de gestió municipal respecte el total de places d'escola bressol que hi ha al municipi. És una aproximació al pes de l'oferta municipal d'escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Places totals municipals}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Places totals municipals:</i> Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. S'obté de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places totals en el municipi:</i> Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 49,7%	<b>Municipis participants:</b> 60

<b>% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de places públiques d'escola bressol, tant les municipals com les de la Generalitat, respecte el total de places d'escola bressol del municipi. És una aproximació al pes de l'oferta municipal pública d'escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Places totals municipals} + \text{Places totals Generalitat}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Places totals municipals:</i> Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. S'obté de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places totals Generalitat:</i> Nombre total de places en escoles bressol de la Generalitat pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places totals en el municipi:</i> Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 56,1%	<b>Municipis participants:</b> 60

<b>% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament respecte el total de places del municipi. És un element per conèixer les diverses polítiques municipals per donar resposta a la demanda ciutadana.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament:</i> Nombre total de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places totals en el municipi:</i> Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,3%</b>	<b>Municipis participants: 60</b>

## Potenciar la igualtat d'oportunitats

% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador estableix el percentatge d'infants d'entre 0 i 3 anys que està matriculat a una escola bressol municipal. Es pot considerar una aproximació al pes de l'oferta municipal d'escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2016/2018. Font: Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 21,6%	<b>Municipis participants:</b> 64

% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBB municipal	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que estan matriculats a les escoles bressol municipals.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera en escola bressol municipal}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera en EEBB municipal:</i> Nombre de nens i nenes de nacionalitat estrangera que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. Font: Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 14,8%	<b>Municipis participants:</b> 54

## II. Dimensió usuari/client

### Oferir un servei de qualitat als usuaris / clients

<b>Grau de satisfacció dels usuaris</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Amb aquest indicador es quantifica el grau de satisfacció de les famílies que utilitzen les escoles bressol municipal, en una escala de 0 ("gens satisfet") a 10 ("molt satisfet"). Mostra la percepció que tenen els usuaris de la qualitat del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Grau de satisfacció dels usuaris</i>	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Grau de satisfacció dels usuaris:</i> Mesura del grau de satisfacció dels pares i mares envers el servei ofert. Resultat d'enquesta amb una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"). Qualsevol enquesta de satisfacció és vàlida sempre i quan puntuï de 0 a 10. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 8,9	<b>Municipis participants:</b> 55

<b>% Baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Amb aquest indicador es quantifica el percentatge de baixes d'alumnes sobre el total dels d'escola bressol municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de baixes d'alumnes (abans de finalitzar el curs)}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de baixes d'alumnes (abans de finalitzar el curs):</i> Mesura el total d'alumnes que no finalitzen el curs en estudi per voluntat expressa de les famílies. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 7,8%	<b>Municipis participants:</b> 63

## Oferir un servei accessible als usuaris

<b>Mitjana d'hores d'obertura diària per centre</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador estableix les hores diàries que, de mitjana, estan obertes les escoles bressol. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores d'obertura diària}}{\text{Nombre de centres}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Hores d'obertura diària:</b> Nombre total d'hores diàries en què el/s centre/s es troba/en obert/s amb horari d'atenció directa als infants, exclusivament pel Servei d'Escola Bressol. S'inclou l'espai d'acollida i menjador. L'horari habitual (no el d'estiu). En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <b>Nombre de centres:</b> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 9,3	<b>Municipis participants:</b> 63

<b>Mitjana de dies d'obertura anual per centre</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador estableix els dies que, de mitjana, estan obertes les escoles bressol. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Dies d'obertura anual}}{\text{Nombre de centres}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Dies d'obertura anual:</b> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre, tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <b>Nombre de centres:</b> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 202,1	<b>Municipis participants:</b> 63

<b>% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de dies en què els centres es troben oberts en horari escolar.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Dies d'obertura anual de servei escolar}}{\text{Dies d'obertura anual}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Dies d'obertura anual de servei escolar:</b> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants en horari escolar. No inclou el casal d'estiu ni els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies (espai nadó, espai familiar, etc.). En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <b>Dies d'obertura anual:</b> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre, tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 96,7%	<b>Municipis participants:</b> 63

## Garantir l'accés a tots els usuaris

% d'alumnes que han rebut ajuts	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions). És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nombre d'alumnes amb ajuts concedits:</b> Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions, al curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). Per als municipis que apliquin tarifació social, només es considerarà que reben ajuts aquells alumnes que rebin ajuts complementaris a la tarifació social (família nombrosa, ajuts per necessitats educatives especials...). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <b>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</b> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponent al curs acadèmic 2022/2023. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 17,8%</b>	<b>Municipis participants: 63</b>

% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions) respecte el total d'ajuts que s'han sol·licitat.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\text{Nombre d'ajuts sol·licitats}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nombre d'alumnes amb ajuts concedits:</b> Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions, al curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). Per als municipis que apliquin tarifació social, només es considerarà que reben ajuts aquells alumnes que rebin ajuts complementaris a la tarifació social (família nombrosa, ajuts per necessitats educatives especials...). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <b>Nombre d'ajuts sol·licitats:</b> Nombre total de sol·licituds d'ajuts rebudes per l'Ajuntament pel curs del període en estudi. En el cas d'un alumne que sol·licita dos tipus d'ajuts es comptabilitza només una vegada. Aquells ajuts que s'atorguen directament (sense sol·licitud prèvia) també es comptabilitzen. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 84,5%</b>	<b>Municipis participants: 56</b>

<b>% de municipi que apliquen polítiques de tarifació social</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra si el municipi aplica polítiques de tarifació social o no.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Municipi que aplica polítiques de tarifació social</i>	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Municipi que aplica polítiques de tarifació social:</i> La tarifació social consisteix en l'establiment de quotes diferenciades a les famílies en funció de la seva renda. Els municipis que apliquin tarifació social hauran d'adjuntar l'ordenança fiscal.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 54,7%	<b>Municipis participants:</b> 64

<b>% d'alumnes amb necessitats educatives especials</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives especials. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives especials}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Alumnes amb necessitats educatives especials:</i> Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives especials. Són necessitats educatives especials: les discapacitats física, psíquica o sensorial; els trastorns de personalitat i conductuals. Es consideren aquells alumnes amb dictamen o informe del serveis socials municipals, durant el curs del període en estudi. Si un alumne té les dues condicions (NEE i Necessitats educatives socials) prevalen les NEE i es comptabilitza com a NEE. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 3,6%	<b>Municipis participants:</b> 64

<b>% d'alumnes amb necessitats educatives socials</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives socials. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives socials}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Alumnes amb necessitats educatives socials:</i> Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives socials. Són necessitats educatives socials: les que per raons socioeconòmiques o socioeducatives requereixen d'una atenció educativa específica. Es consideren aquells alumnes amb dictamen o informe del CEDIAP, EAP o altre òrgan, durant el curs corresponent al període en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 6,8%	<b>Municipis participants:</b> 63

## Conèixer el perfil de l'alumnat matriculat

<b>% d'alumnes de 0 a 1 any</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes a l'escola bressol municipal segons grup d'edat de 0 a 1 any.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes de 0 a 1 any}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes de 0 a 1 any: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023, que tenen entre 0 i 1 any. Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 7,1%</b>	<b>Municipis participants: 64</b>

<b>% d'alumnes de 1 a 2 anys</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes a l'escola bressol municipal segons grup d'edat de 1 a 2 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes de 1 a 2 anys}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes de 1 a 2 anys: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023, que tenen entre 1 i 2 anys. Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 35,0%</b>	<b>Municipis participants: 64</b>

<b>% d'alumnes de 2 a 3 anys</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes a l'escola bressol municipal segons grup d'edat de 2 a 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes de 2 a 3 anys}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes de 2 a 3 anys: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023, que tenen entre 2 i 3 anys. Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 57,9%</b>	<b>Municipis participants: 64</b>



## Facilitar la participació

<b>Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el percentatge dels pares i mares de les escoles bressol que estan associats a les AMPA. És un exemple del nivell de participació de les famílies.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'associats a l'AMPA}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'associats a l'AMPA:</i> Nombre de persones que estan inscrites a l'AMPA (associació de mares i pares) del/s centre/s. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 34,8</b>	<b>Municipis participants: 58</b>

<b>Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies per alumne</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el nombre d'hores totals (acumulades) de reunions o activitats dins o fora l'escola a les quals han assistit les famílies de forma individual o col·lectiva.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Suma de les hores totals (acumulades) de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Suma de les hores totals (acumulades) de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies:</i> Nombre d'hores totals (acumulades) de reunions o activitats dins o fora l'escola a les quals han assistit les famílies de forma individual o col·lectiva. En cas de diversos centres, cal sumar les hores realitzades per cada centre. <i>En aquesta variable s'inclouen activitats com les reunions i activitats de formació amb les famílies, així com altres activitats de caràcter més lúdic (castanyada, activitats de nadal o la festa de final de curs), entre altres; i les activitats realitzades en format on-line. No s'inclouen les activitats realitzades en l'àmbit dels serveis d'atenció la petita infància i a les seves famílies, la jornada de portes obertes, ni les entrevistes personals.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 14,0</b>	<b>Municipis participants: 62</b>

### III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

#### Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

<b>Tipologia prestació de servei: Gestió directa i/o Gestió indirecta (%)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despeses corrents en gestió directa:</i> Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents en gestió indirecta:</i> Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 65,5% / 34,5%	<b>Municipis participants:</b> 54

#### Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

<b>Alumnes per educador/a (tutor/a d'aula)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador estableix la càrrega docent entesa com el nombre d'alumnes per cada educador/a (tutor/a d'aula). És una aproximació al nivell de qualitat del servei d'escola bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Nombre de personal educador tutor equivalent}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de personal educador tutor equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a tutor/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a tutor/a". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 13,5	<b>Municipis participants:</b> 63

<b>Nombre de personal educador de suport per cada educador/a (tutor/a d'aula)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el nombre de personal educador/a de suport que hi ha per cada educador/a (tutor/a d'aula) a les escoles bressol. És una aproximació al nivell de qualitat del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de personal educador de suport equivalent}}{\text{Nombre de personal educador tutor equivalent}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de personal educador de suport equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a de suport adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades de personal educador de suport" entre les "Hores de conveni d'un educador/a de suport". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de personal educador tutor equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a tutor/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a tutor/a". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 0,6	<b>Municipis participants:</b> 62

<b>% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el temps que l'equip directiu dedica a les tasques de gestió del centre.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals treballades per la direcció del centre} - \text{Hores anuals de la direcció del centre dedicades a suport a l'aula}}{\text{Hores anuals treballades per la direcció del centre}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals treballades per la direcció del centre:</i> Nombre total d'hores treballades pel conjunt del personal director- coordinador del/s centre/s. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores anuals de la direcció del centre dedicades a suport a l'aula:</i> Nombre d'hores treballades pel conjunt del personal director- coordinador del/s centre/s en tasques de suport a l'aula. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 68,7%	<b>Municipis participants:</b> 63

<b>% d'hores no lectives dels educadors/es (tutors d'aula) sobre el total d'hores anuals treballades</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el temps que el conjunt del personal educador/a (tutor/a d'aula) del centre dedica a activitats no lectives (preparació de les classes, formació pròpia, etc.). És una aproximació a la qualitat del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals no lectives del personal educador}}{\text{Hores anuals treballades del personal educador}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals no lectives del personal educador:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador dedica al centre en horari no lectiu. L'horari d'acollida i de menjador no s'inclou perquè es considera horari lectiu. Sí que s'inclou la formació, tutories, coordinacions,... <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores anuals treballades del personal educador:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal docent dedica al centre. S'obté de la suma de "Hores anuals lectives dels educadors/es (tutors/es d'aula)" + "Hores anuals no lectives dels educadors/es (tutors/es d'aula)". Es considera personal educador tutor el que té un grup a càrrec. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 12,7%	<b>Municipis participants:</b> 63

<b>% d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre el total d'hores anuals treballades</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el temps que el conjunt del personal educador/a de suport del centre dedica a activitats no lectives (preparació de les classes, formació pròpia, etc.). És una aproximació a la qualitat del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals no lectives del personal educador de suport}}{\text{Hores anuals treballades del personal educador de suport}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals no lectives del personal educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt dels educador/es de suport dedica al centre en horari no lectiu (incloses les hores no presencials). Es considera personal educador de suport el personal educador/a de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores anuals treballades del personal educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador/a de suport dedica al centre. S'obté de la suma de "Hores lectives d'educadors/es de suport" + "Hores no lectives d'educadors/es de suport". Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 8,0%</b>	<b>Municipis participants: 60</b>

<b>% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador calcula el percentatge d'alumnes que utilitzen el servei de menjador habitualment respecte el nombre total d'alumnes en escola bressol municipal. És una aproximació a la demanda del servei de menjador.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual:</i> Nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador 3 o més cops a la setmana. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 64,7%</b>	<b>Municipis participants: 63</b>

<b>Alumnes de menjador per professional de menjador</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador habitualment respecte el nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador. És una aproximació a la qualitat del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual}}{\text{Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual:</i> Nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador 3 o més cops a la setmana. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador:</i> Nombre total de personal (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i monitors/es de menjador) que donen servei a l'hora de menjador (en atenció directa a l'infant de 0 a 3 anys) en un dia estàndard. No s'inclou el/la cuiner/a. En cas de diversos centres es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 5,3</b>	<b>Municipis participants: 63</b>

<b>% de monitors sobre el total de professionals de menjador</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador calcula el percentatge de monitors de menjador respecte el conjunt de professionals que presten el servei de menjador.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de monitors/es de menjador}}{\text{Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de monitors/es de menjador:</i> És el nombre total de monitors de menjador que donen servei a les hores de menjador en un dia estàndard. No inclou els/les educadors/es de suport. En cas de diversos centres la suma dels centres. <i>Font:</i> Ajuntaments</li> <li>➤ <i>Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador:</i> Nombre total de personal (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i monitors/es de menjador) que donen servei a l'hora de menjador (en atenció directa a l'infant de 0 a 3 anys) en un dia estàndard. No s'inclou el/la cuiner/a. En cas de diversos centres es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 11,9%</b>	<b>Municipis participants: 63</b>

## Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

<b>% de personal educador i educador de suport fix</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de les hores treballades pel personal educador i educador de suport que són realitzades per personal fix. Mostra el grau d'estabilitat de la plantilla de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport de les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals treballades de personal educador fix i educador de suport fix}}{\text{Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador fix i educador/a de suport fix:</i> Nombre d'hores treballades (lectives i no lectives) pel conjunt del personal educador i educador de suport amb contractació indefinida/fixa. No s'inclou ni el personal interí (vacants o substitucions) ni l'eventual. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador i educador de suport dedica al centre. Per cada col·lectiu, s'obté sumant les hores lectives i les hores no lectives que realitzen. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 78,5%	<b>Municipis participants:</b> 59

<b>% d'hores de baixa sobre el total d'hores treballades pel personal educador i educador de suport</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de baixa del conjunt de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport de l'escola, respecte el total d'hores treballades. És un element per analitzar el clima laboral de l'escola.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals de baixa i d'indisposició de personal educador i educador de suport}}{\text{Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals de baixa i d'indisposició de personal educador i educador de suport:</i> S'inclou el nombre total d'hores de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions, del conjunt de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport. No s'inclouen les hores de baixa per maternitat, ni els permisos i llicències. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal docent de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador i educador de suport dedica al centre. Per cada col·lectiu, s'obté sumant les hores lectives i les hores no lectives que realitzen. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 11,6%	<b>Municipis participants:</b> 56

<b>Salari brut d'un/a educador/a</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el sou brut del personal educador a temps complet de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b>      <i>Salari brut d'un/a educador/a</i></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Salari brut d'un/a educador/a:</i> Sou brut anual del lloc de treball d'educador/a a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. <i>Font:</i> En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 24.431,6€	<b>Municipis participants:</b> 60

<b>Salari brut d'un educador/a de suport</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el sou brut del personal educador/a de suport a temps complet de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b>      <i>Salari brut d'un/a educador/a de suport</i></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Salari brut d'un educador/a de suport:</i> Sou brut anual del lloc de treball d'un educador/a de suport a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Es considera personal educador/a de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 21.475,2€	<b>Municipis participants:</b> 57

<b>Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el sou brut d'un/a director/a a temps complet de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol:</i> Sou brut anual de lloc del lloc de treball d'un/a director/a d'escola bressol a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font:</i> En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "l'Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 30.524,3€	<b>Municipis participants:</b> 59

<b>% de personal educador tutor i educador en els seus 10 últims anys de carrera</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador calcula el percentatge de d'educadors/es tutor i educadors/es de suport que es troben en els seus 10 últims anys de carrera respecte el nombre total d'educadors.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de personal educador tutor i educador de suport en els seus 10 últims anys de carrera}}{\text{Total educadors}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de personal educador tutor i educador de suport en els seus 10 últims anys de carrera:</i> Nombre d'educadors/es tutor i educadors/es de suport que es troben en els seus 10 últims anys de carrera. De forma general, nombre de personal amb més de 55 anys.</li> <li>➤ <i>Total educadors:</i> S'obté automàticament de la suma de "Nombre de personal educador tutor i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador tutor i educador de suport homes"</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 13,8%	<b>Municipis participants:</b> 63

<b>Antiguitat mitjana dels docents</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador calcula la mitjana dels anys acadèmics treballats a l'escola bressol de tots els docents.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Anys de permanència del personal educador tutor i educador de suport}}{\text{Total educadors}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Anys de permanència del personal educador tutor i educador de suport:</i> Suma dels anys acadèmics treballats a l'escola bressol de tots els docents. S'ha d'EMPLENAR NOMÉS per aquelles escoles bressol amb una ANTIGUITAT MÍNIMA de 6 anys.</li> <li>➤ <i>Total educadors:</i> S'obté automàticament de la suma de "Nombre de personal educador tutor i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador tutor i educador de suport homes"</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 13,1	<b>Municipis participants:</b> 58



## Millorar les habilitats dels treballadors

<b>Hores de formació anuals rebudes per cada educador i educador/a de suport</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la mitjana d'hores anuals que destina a formació cada educador i educador/a de suport de les escoles bressol. És una aproximació a l'esforç per millorar les habilitats dels educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Hores de formació anuals dels educadors/es i educadors/es de suport}}{\text{Nombre de personal educador equivalent} + \text{Nombre de personal educador de suport equivalent}}</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores de formació anuals dels educadors/es i educadors/es de suport:</i> Suma de les hores anuals de formació autoritzada pel municipi rebudes pel conjunt dels educadors/es i educadors/es de suport. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de personal educador equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de personal educador de suport equivalent:</i> Nombre total de personal educador de suport adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades de personal educador de suport" entre les "Hores de conveni d'un educador/a de suport". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 24,8</b>	<b>Municipis participants: 59</b>

## Promoure la responsabilitat social

% de dones sobre el total de personal educador i educador de suport	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de dones adscrites al centre respecte el total de personal educador i educador de suport.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de personal educador i educador de suport dones}}{\text{Total Docents}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de personal educador i educador de suport dones:</i> Nombre de dones educadores i educadores de suport sense tenir en compte les hores treballades.</li> <li>➤ <i>Total Docents:</i> S'obté de la suma de "Nombre de personal educador i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador i educador de suport homes". Font: Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 98,7%</b>	<b>Municipis participants: 63</b>

% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de dones amb càrrec de comandament que treballen al centre respecte el total de personal amb càrrec de comandament que treballa al centre.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total de DONES amb càrrec de comandament}}{\text{Nombre total de personal amb càrrec de comandament}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre total de DONES amb càrrec de comandament:</i> DONES (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i directors/es) que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles bressol municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Font: Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre total de personal amb càrrec de comandament:</i> persones (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i directors/es) que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles bressol municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Font: Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 99,6%</b>	<b>Municipis participants: 64</b>

## IV. Dimensió econòmica

### Disposar dels recursos adequats

<b>Despesa corrent per habitant</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir, la despesa mitjana de les escoles bressol per habitant.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Nombre d'habitants:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 32,0€	<b>Municipis participants:</b> 54

<b>% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del servei d'escoles bressol sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per les Escoles Bressol, entesa com el pes del servei en la despesa municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents del pressupost municipal:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 3,0%	<b>Municipis participants:</b> 54

## Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per aportacions de les famílies	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportacions de les famílies. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola bressol.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math>\frac{\text{Aportacions de les famílies}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Aportacions de les famílies:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen els cobraments mensuals, així com els ingressos per serveis complementaris (menjador, acollida i casal d'estiu) i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 20,7%</b>	<b>Municipis participants: 53</b>

% de finançament per aportacions d'altres institucions	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola bressol.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math>\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Aportacions d'altres institucions:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Diputació de Barcelona, DEGC (Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya), MTAS (<i>Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales</i>), etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 39,8%</b>	<b>Municipis participants: 53</b>

% de finançament per part de l'ajuntament	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Aportació de l'ajuntament}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Aportació de l'ajuntament:</i> Despeses corrents del servei no cobertes ni amb les aportacions de les famílies ni amb les aportacions d'altres institucions. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 39,4%	<b>Municipis participants:</b> 53

## Gestionar adequadament els recursos

% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el pes de la despesa en personal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Despesa en Personal}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Despesa en Personal:</b> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de personal de l'entitat gestora (compte d'explotació). Es comptabilitza el personal directament relacionat amb el servei (educador i no educador). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Despeses corrents del Servei:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 76,0%</b>	<b>Municipis participants: 52</b>

% despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el pes de la despesa en neteja sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Despesa en Neteja}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Despesa en Neteja:</b> en cas de tenir externalitzat el servei, les despeses correspondran a l'import del contracte de neteja. Si el servei es presta amb personal propi, l'import correspondrà al salari brut del personal que realitza aquestes funcions. S'inclou en aquest apartat el cost dels consumibles bàsics d'ús habitual (sabó, tovalloles de paper...) i despesa relacionada amb la higiene i protecció de les persones per al desenvolupament de l'activitat educativa (mascaretes higièniques, gel hidroalcohòlic, etc.). NO S'HI INCLOU la despesa produïda per l'activitat de l'escola desenvolupada en espais compartits amb altres serveis educatius quan el cost sigui assumit per altres. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Despeses corrents del Servei:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 6,0%</b>	<b>Municipis participants: 49</b>

<b>% despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en serveis complementaris sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent dels serveis complementaris}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despesa corrent dels serveis complementaris:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis Complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 18,0%</b>	<b>Municipis participants: 41</b>

<b>% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total de les despeses corrents del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,5%</b>	<b>Municipis participants: 37</b>

% de sobrecost de la tarifació social s. despeses corrents totals	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el pes de la despesa de la tarifació social per motiu de renda a partir de les quotes d'escolaritat sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí dels recursos econòmics dedicats a la tarifació social.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Diferència ingressos totals sense-amb tarifació social}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100</math></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Diferència ingressos totals sense-amb tarifació social: Diferència en els ingressos totals procedents de les quotes de les famílies segons si s'aplica tarifació social o no. El càlcul s'efectua exclusivament a partir de les quotes d'escolaritat (excloent tarifes de menjador i altres serveis) i només té en compte les variacions de la quota per motiu de renda (no es consideren les bonificacions o exempcions per altres motius: famílies monoparentals o nombroses, violència de gènere, germans a l'escola, etc.). No s'inclouen les aportacions de l'ajuntament per bonificacions i exempcions. S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Tarifació social. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 11,3%</b>	<b>Municipis participants: 24</b>



## Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

<b>Despesa corrent per alumne</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne, és a dir, la despesa unitària per alumne de les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'alumnes}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 6.597,9€	<b>Municipis participants:</b> 54

<b>Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol, és a dir, la despesa unitària per alumne de les escoles bressol excloent-hi els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies.	
<i>Despeses corrents del Servei - Despesa corrent dels serveis complementaris - Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
$\frac{\text{Despeses corrents del Servei - Despesa corrent dels serveis complementaris - Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Nombre d'alumnes}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Despeses corrents del Servei:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Despesa corrent dels serveis complementaris:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis Complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Nombre d'alumnes:</b> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 5.353,3€	<b>Municipis participants:</b> 35

<b>Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 0 a 1 any</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del grup d'edat de 0 a 1 any respecte el nombre d'alumnes del mateix grup d'edat de l'escola bressol municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa total dels grups de 0 a 1 any}}{\text{Nombre d'alumnes de 0 a 1 any}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despesa total dels grups de 0 a 1 any: Aquest import correspon a la despesa per grup multiplicat pel nombre de grups de 0 a 1 any. La despesa per grup es calcula dividint la despesa d'escolarització global entre el nombre total de grups de l'escola. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) dels grups d'alumnes de 0 a 1 any. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Només s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei d'escola bressol. No s'inclouen les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la infància i a les seves famílies. S'emplena automàticament a partir de dades introduïdes en altres variables. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes de 0 a 1 any: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023, que tenen entre 0 i 1 any. Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 10.737,4€</b>	<b>Municipis participants: 36</b>

<b>Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 1 a 2 anys</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del grup d'edat de 1 a 2 anys respecte el nombre d'alumnes del mateix grup d'edat de l'escola bressol municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa total dels grups de 1 a 2 anys}}{\text{Nombre d'alumnes de 1 a 2 anys}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despesa total dels grups de 1 a 2 anys: Aquest import correspon a la despesa per grup multiplicat pel nombre de grups de 1 a 2 anys. La despesa per grup es calcula dividint la despesa d'escolarització global entre el nombre total de grups de l'escola. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) dels grups d'alumnes de 0 a 1 any. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Només s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei d'escola bressol. No s'inclouen les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la infància i a les seves famílies. S'emplena automàticament a partir de dades introduïdes en altres variables. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes de 1 a 2 anys: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023, que tenen entre 1 i 2 anys. Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 6.199,2€</b>	<b>Municipis participants: 36</b>

<b>Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 2 a 3 anys</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del grup d'edat de 2 a 3 anys respecte el nombre d'alumnes del mateix grup d'edat de l'escola bressol municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa total dels grups de 2 a 3 anys}}{\text{Nombre d'alumnes de 2 a 3 anys}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despesa total dels grups de 2 a 3 anys:</i> Aquest import correspon a la despesa per grup multiplicat pel nombre de grups de 2 a 3 anys. La despesa per grup es calcula dividint la despesa d'escolarització global entre el nombre total de grups de l'escola. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) dels grups d'alumnes de 0 a 1 any. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Només s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei d'escola bressol. No s'inclouen les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la infància i a les seves famílies. S'emplena automàticament a partir de dades introduïdes en altres variables. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes de 2 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023, que tenen entre 2 i 3 anys. Font: Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 4.191,1€</b>	<b>Municipis participants: 36</b>

<b>Despesa corrent per hora d'obertura anual</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull la despesa corrent per hora d'obertura dels centres, és a dir, la despesa mitjana per hora en què l'escola bressol està oberta.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Hores d'obertura anual}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Hores d'obertura anual:</i> Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars -externes o internes-. Inclou les hores dels serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. Font: Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023: 282,5€</b>	<b>Municipis participants: 54</b>

<b>Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la quota mitjana mensual del servei d'escola bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Quota mensual del servei d'escola bressol</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Quota mensual del servei d'escola bressol:</i> Quota mensual corresponent a la jornada sencera, exclosos els serveis complementaris (menjador, acollida, permanència i casal d'estiu). En cas de tarifació social adjuntar ordenança. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 167,3€	<b>Municipis participants:</b> 29

<b>Quota mitjana mensual del servei de menjador</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la quota mitjana mensual del servei de menjador.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Quota mensual del servei de menjador</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Quota mensual del servei de menjador:</i> Quota mensual fixa corresponent a la utilització diària del servei de menjador - descans. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 133,3€	<b>Municipis participants:</b> 30

## V. Entorn

<b>Població</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> Nombre d'habitants	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nombre d'habitants:</b> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 49.262,9	<b>Municipis participants:</b> 64

<b>Població de 0 a 3 anys</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la població d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> Nombre d'infants de 0 a 3 anys	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</b> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 1.131,3	<b>Municipis participants:</b> 64

<b>% població de 0 a 3 anys sobre el total de població</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el pes de població d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys en relació al total de població del municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</b> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ <b>Nombre d'habitants:</b> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 2,3%	<b>Municipis participants:</b> 64

<b>Població de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la població de nacionalitat estrangera d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</b> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 251,8	<b>Municipis participants:</b> 58

<b>% població de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera sobre el total de població de 0 a 3 anys</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el pes de la població de nacionalitat estrangera d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys en relació al total de població de 0 a 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 22,0%	<b>Municipis participants:</b> 58

<b>% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'infants de 0 a 3 anys matriculats en escola bressol respecte el nombre total d'infants de 0 a 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol del municipi (públiques i privades) corresponents al curs acadèmic en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 37,6%	<b>Municipis participants:</b> 56

<b>Densitat de població (habitants / km<sup>2</sup> municipi)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ <i>Superfície Municipal:</i> Extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 2.221,8h/km <sup>2</sup>	<b>Municipis participants:</b> 64

<b>Taxa d'atur (%)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el % de persones a l'atur del municipi en relació al total de població potencialment activa.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> Taxa d'atur	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Taxa d'atur:</i> És el percentatge de població activa que està desocupada. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 9,8%	<b>Municipis participants:</b> 63

<b>Taxa d'atur femenina (%)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el % de dones a l'atur del municipi en relació al total de dones potencialment actives.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> Taxa d'atur femenina	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Taxa d'atur:</i> És el percentatge de dones actives que estan desocupades. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 11,8%	<b>Municipis participants:</b> 63

<b>Renda per càpita</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants. En reflexa el nivell de riquesa econòmica del municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Renda familiar bruta disponible:</i> Renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 18.394,1€	<b>Municipis participants:</b> 60

<b>Nombre de centres municipals</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el nombre d'escoles bressol municipals per municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> Nombre de centres municipals	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de centres municipals:</i> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 3,0	<b>Municipis participants:</b> 64



<b>Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament</i>	
<b>Variables emprades:</b>  ➤ <i>Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament:</i> Nombre de centres privats d'educació infantil de 0 a 3 anys, amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament.	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2023:</b> 0,3	<b>Municipis participants:</b> 63





**Diputació  
Barcelona**

Àrea d'Educació

**Gerència de Serveis d'Educació**

Recinte Escola Industrial  
Edifici del Relotge, 1a  
Comte d'Urgell, 187  
08036 Barcelona  
Tel. 934 022 263  
gs.educacio@diba.cat  
<https://www.diba.cat/es/web/oel/cercles>



**Diputació  
Barcelona**

Àrea de Serveis Generals  
i Transició Digital

**Direcció de Serveis de Planificació Econòmica**

**Servei de Programació**  
Edifici Can Serra  
Rambla de Catalunya, 126, 5è  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 237  
s.programacio@diba.cat  
[www.diba.cat/web/ccl](http://www.diba.cat/web/ccl)