

Curs d'actualització normativa en matèria d'activitats

NOU CODI D'ACCESSIBILITAT DE CATALUNYA

07/11/2024

Jordi Oliva i Prim

Responsable tècnic d'accessibilitat
Àrea de Promoció de l'Accessibilitat i Supressió de Barreres
Departament de Drets Socials i Inclusió
Generalitat de Catalunya



**Diputació
Barcelona**

Aspectes generals

- S'aprova mitjançant el Decret 209/2023, de 28 de novembre
- Desplega la Llei 13/2014 de 30 d'octubre d'Accessibilitat (aspectes determinats, com el Règim sancionador, es troben a la Llei)
- Substitueix i deroga el Codi vigent fins ara (Decret 135/1995, de 24 de març)
- En vigor des de l'**1 de març de 2024** (als 3 mesos de la seva publicació al DOGC)
- Conté disposicions transitòries per facilitar la continuïtat d'actuacions en marxa en el moment de la seva entrada en vigor:

Termini	Actuacions en que s'admet aplicar la normativa anterior
6 mesos	- Sol·licitud de Llicència (ja exhaurit)
1 any	- Sol·licitud de Llicència amb projectes visats abans de l'1 de març - Posada en servei vehicles adquirits abans de l'1 de març - Posada a disposició del públic productes contractats abans de l'1 de març
18 mesos	- Lliurament de projectes d'infraestructures encarregats abans de l'1 de març

Aspectes generals

Objectius:

- ❑ Incorporar el marc normatiu català a les directrius de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de Nacions Unides
- ❑ Unificar en un mateix document la regulació de tots els àmbits: Territori, Edificació, Mitjans de transport, Productes i Serveis, per tal que Catalunya implementi veritables condicions d'accessibilitat universal (física, sensorial i cognitiva)
- ❑ Coordinar-se i integrar la regulació bàsica estatal i resta de normatives aplicables als efectes de facilitar l'aplicació i consulta (Ordre TMA, CTE, RD 1544/2007, ...)



Aspectes generals

Respon a **3 grans reptes**:

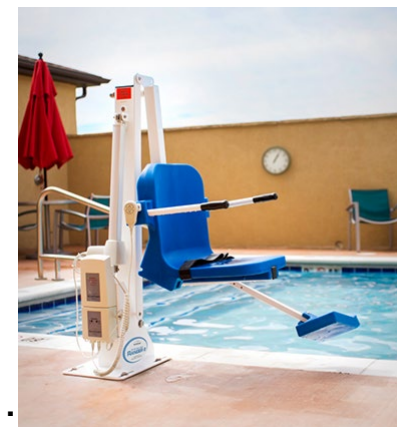
1. Millorar les condicions d'accessibilitat de les **noves actuacions**
(espais urbans de nova creació, edificis de nova construcció, vehicles de nova adquisició ...)
2. Impulsar la **transformació de l'entorn existent**
3. Regular l'**accessibilitat dels continguts** (ús dels serveis). Atenció especial als aspectes comunicatius

Adicionalment, desenvolupa diversos aspectes específics:

- Targeta d'aparcament
- Consell de promoció de l'accessibilitat
- Tasques de control, inspecció i procediment sancionador
(el règim sancionador es troba a la Llei 13/2014, de 30 d'octubre d'accessibilitat)

Aspectes generals

- **1r Repte**: Millorar les condicions d'accessibilitat de les **noves actuacions**
 - Punt de partida → Existència d'una base normativa ampla i consolidada en els àmbits principals:
Urbanisme, edificació i mitjans de transport:
- Es complementa amb el desenvolupament d'aspectes poc o gens regulats:
Platges accessibles; plataformes úniques (usos i característiques); limitacions de nous usos en entorns no accessibles; piscines (ús públic i habitatge plurifamiliar); videoporters; transport discrecional, serveis (comercial, allotjament, oci, etc.),
- S'amplia el percentatge d'elements accessibles i s'incorporen tipologies noves:
Nombre de places d'aparcament; habitacions d'hotel (accessibles i practicables); places d'espectador (per a persones en cadira de rodes i per altres discapacitats); cambra higiènica familiar; ...
- S'incrementen determinats requisits i es concreten especificacions tècniques:
Requeriments d'evacuació; vestidors, plataformes elevadores; caixers automàtics; ...



Aspectes generals

▪ **2n Repte**: Impulsar la transformació de l'entorn existent

És el gran repte

➤ Que ens trobem:

- Gran diversitat de casuístiques amb situacions d'elevada complexitat

➤ Com afrontar-ho:

- Requereix solucions flexibles, però també criteris clars i respostes adequades que garanteixin una funcionalitat suficient
- Les solucions han de ser viables, sostenibles, funcionals i eficients

El nou Codi d'Accessibilitat identifica els ajustos raonables admissibles i exigibles en cada situació



Aspectes generals

- **2n Repte**: Impulsar la transformació de l'entorn existent

És el gran repte

El nou Codi d'Accessibilitat identifica els ajustos raonables admissibles i exigibles en cada situació

- Diferents requeriments segons les circumstàncies:

Accessible: Condició d'un entorn, un procés, un producte o un servei que s'ajusta als requeriments funcionals que en garanteixen la utilització autònoma, segura i amb comoditat a totes les persones

Practicable: Condició d'un entorn, un procés, un producte o un servei que s'ajusta als requeriments funcionals que en garanteixen la utilització autònoma i segura a totes les persones

Usable: Solució alternativa que s'introdueix en l'àmbit d'edificació per adequar petits establiments o zones comunitàries que no tenen millor opció



Aspectes generals

- **2n Repte**: Impulsar la **transformació de l'entorn existent**

És el gran repte

□ **3 línies d'actuació**:

1. Condicions exigibles **quan es produeix una intervenció**

(Requeriments adequats al tipus i abast d'intervenció: canvi d'ús; ampliació; reforma,...)

Urbanisme → Actuacions integrals / intervencions puntuals

Edificació → **Annex 3d**

2. Ajustos raonables exigibles **abans dels terminis indicats**

Urbanisme → Plans municipals d'accessibilitat (Llei 13/2014)

Edificació → **Annex 3e**

Mitjans de transport → Plans d'implantació de l'accessibilitat (operadors)

Serveis → Annex 6b

EL RDL 1/2013 establia el 4/12/2017 com a data límit per efectuar ajustos raonables

3. Ajustos raonables exigibles per **adequar un entorn als seus usuaris habituals**

(Edificis d'habitatges, escoles, clubs esportius, locals d'associacions, lloc de treball, ...)



Aspectes generals

- **2n Repte**: Impulsar la **transformació de l'entorn existent**
 - ❑ **3 línies d'actuació**:
 1. Condicions exigibles **quan es produeix una intervenció**
 2. Ajustos raonables exigibles **abans dels terminis indicats**
 3. Ajustos raonables exigibles per **adequar un entorn als seus usuaris habituals**
 - ❑ **1 mesura addicional**:
 - **Distintiu de qualitat**
 - 3 categories inicials:
 - Establiments d'ús públic
 - Edificis d'habitatges
 - Entitats de població : municipis, nuclis poblacionals, districtes o barris



Hab. d'hotel domotitzada i amb grua de sostre

Aspectes generals

- **3r Repte**: Regular l'**accessibilitat dels continguts** (ús dels serveis)
Atenció especial als aspectes comunicatius
 - Ampli desplegament de mesures:
 - Taulells d'atenció al públic: **Bucle magnètic; Informació essencial en Lectura Fàcil, ...**
 - Informació bicanal (pantalles i megafonia): **Emissió de missatges rellevants, avís de torn, ...**
 - Tràmits i gestions online (accessibles i plenament funcionals): **AAPP i empreses rellevants**
 - Actes i esdeveniments públics amb espectadors (segons aforament i formulari de preinscripció)
 - Disposar d'una oferta cultural accessible amb subtitulació i audiodescripció: **teatres i cinemes**
 - Dotació suficient d'activitats i elements accessibles: **gimnasos, biblioteques, museus, restaurants, ...**
 - Obligacions d'atenció al públic i de dur a terme un manteniment adequat
 - Formació del personal
 - Es desenvolupa principalment als capítols 5 (productes) i 6 (serveis)



Estructura i continguts

Conté 11 capítols i 15 annexos.

Cap. 1 Disposicions generals

Cap. 2 Territori

Cap. 3 Edificació **Secció 1a Disp. generals**

Secció 2a Nova construcció

Secció 3a Edificis existents

Cap. 4 Mitjans de transport

Cap. 5 Productes

Cap. 6 Serveis

Cap. 7 Gestió

Cap. 8 Targetes d'aparcament

Cap. 9 Consell per a la Promoció de l'acc.

Cap. 10 Control, inspecció

Cap. 11 Distintiu de qualitat

Annex 1a Paràmetres de referència

Annex 2a Normes d'accessib. al territori

Annex 3a Classificació d'usos i activitats

Annex 3b Condicions edificis de nova construcció

Annex 3c Normes d'accessib. a l'edificació

Annex 3d Edificis existents objecte d'intervenció

Annex 3e Condicions i terminis edificis existents

Annex 3f Normes d'accessib. per edificis existents

Annex 4a Normes d'accessib. mitjans de transport

Annex 4b Accés dels escúters al transport públic

Annex 5a Normes d'accessib. als productes

Annex 6a Fitxa de condicions d'accessibilitat

Annex 6b Condicions i terminis serveis existents

Annex 8a Models de targeta d'aparcament

Annex Glossari

Estructura i continguts

Conté 11 capítols i 15 annexos.

Cap. 1 Disposicions generals

Cap. 2 Territori

Cap. 3 Edificació **Secció 1a** Disp. generals
 Secció 2a Nova construcció
 Secció 3a Edificis existents

Cap. 4 Mitjans de transport

Cap. 5 Productes

Cap. 6 Serveis

Cap. 7 Gestió

Cap. 8 Targetes d'aparcament

Cap. 9 Consell per a la Promoció de l'acc.

Cap. 10 Control, inspecció

Cap. 11 Distintiu de qualitat

Annex 1a Paràmetres de referència

Annex 2a Normes d'accessib. al territori

Annex 3a Classificació d'usos i activitats

Annex 3b Condicions edificis de nova construcció

Annex 3c Normes d'accessib. a l'edificació

Annex 3d Edificis existents objecte d'intervenció

Annex 3e Condicions i terminis edificis existents

Annex 3f Normes d'accessib. per edificis existents

Annex 4a Normes d'accessib. mitjans de transport

Annex 4b Accés dels escúters al transport públic

Annex 5a Normes d'accessib. als productes

Annex 6a Fitxa de condicions d'accessibilitat

Annex 6b Condicions i terminis serveis existents

Annex 8a Models de targeta d'aparcament

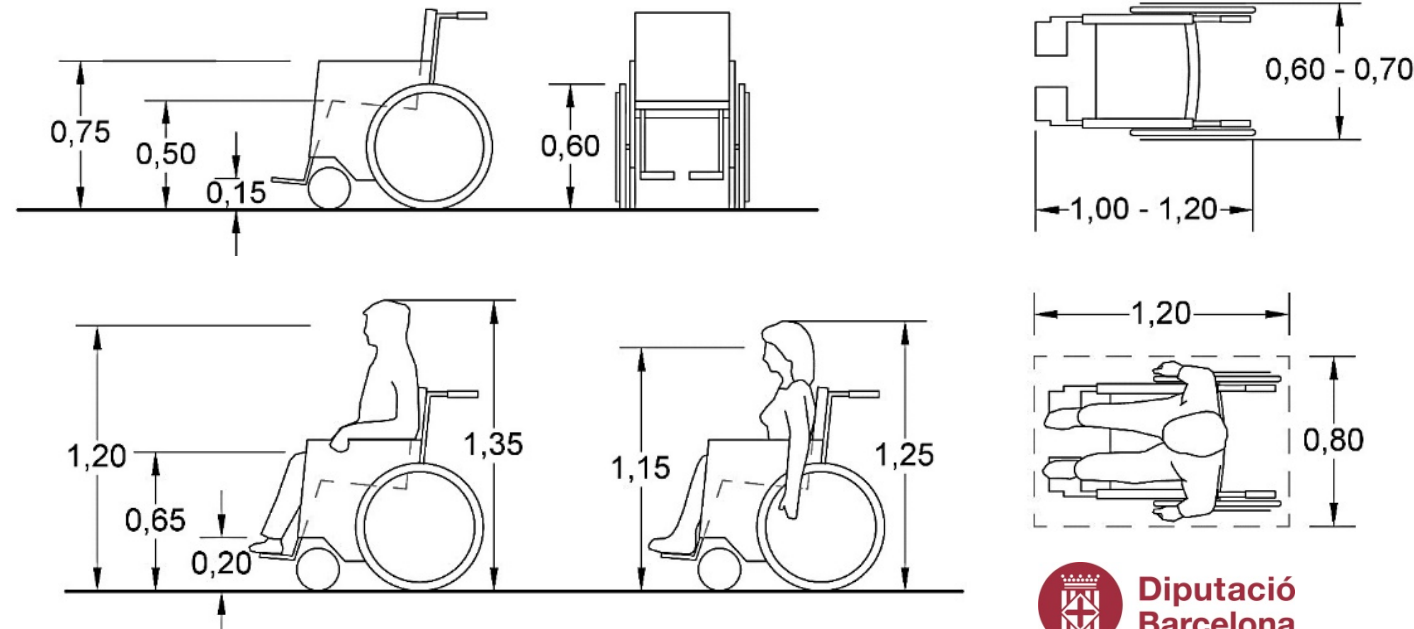
Annex Glossari

Capítol 1 Disposicions generals - Annex 1a Paràmetres de referència**□ Article 4 inspecció i control**

- Els ens locals són responsables de les actuacions d'inspecció i control en matèria d'accessibilitat en els seus àmbits de competències
 - L'ens local ordenarà la suspensió d'obres si detecta incompliments de la normativa d'accessibilitat i considera que la continuació de les obres pot comprometre la solució posterior
- } ➔ Llicències d'obres i d'activitats

□ Annex 1a

- Paràmetres de referència que permeten valorar la funcionalitat de les solucions proposades en situacions que la norma no reguli específicament

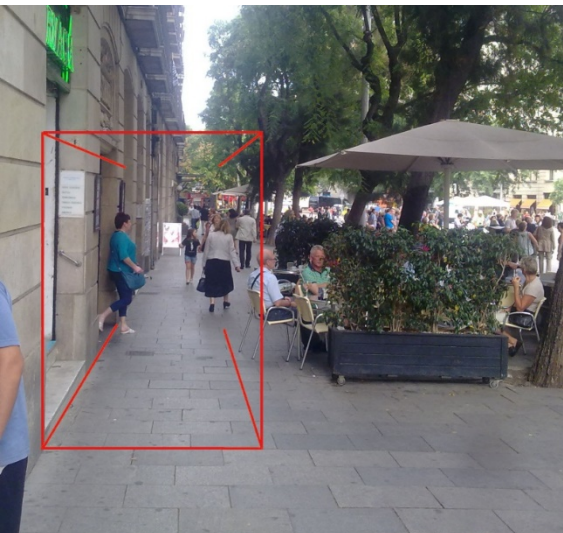


Capítol 2 Territori - Annex 2a

❑ Conceptes i definicions a destacar: **Itinerari de vianants**

- Dues variants: Itinerari de vianants accessible i Itinerari de vianants practicable
- Espais urbans de **nova creació** → Punt de partida: Ordre TMA → Itinerari de vianants accessible (*)
(*) *Flexibilitat per als recorreguts secundaris en espais lliures*

- Espais urbans **existents** → Flexibilitat segons criteris generals → Itinerari accessible o practicable
Possibilitat de solucions alternatives especials per resoldre casos singulars:
 - Ampliació de nuclis existents en zones de muntanya
 - Espais amb condicionants orogràfics
 - Espais amb condicionants d'ús
 - Indrets protegits



Comentari:

- Molt important que no hi hagin obstacles per a les persones cegues que utilitzen la façana de guia

Capítol 2 Territori - Annex 2a

❑ Conceptes i definicions a destacar: **Tipologia de vies**

➤ **Vies d'ús per a vianants**

- Destinades principalment a la circulació de persones
- Únicament s'admet que hi circulin:
 - Vehicles de servei en horaris limitats (inclou els de persones titulars de targeta d'aparcament)
 - Vehicles particulars en zones de baixa densitat, a determinades vies sense sortida
- Velocitat màxima de circulació: 10 km/h.

➤ **Vies d'ús mixt per a vianants i vehiclesº**

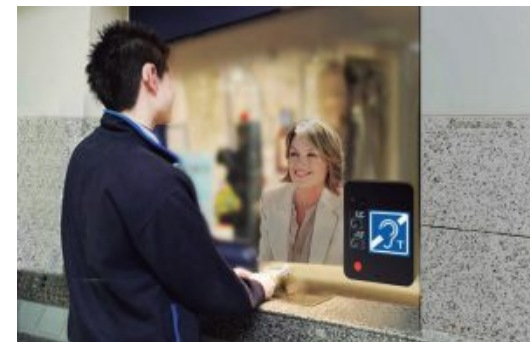
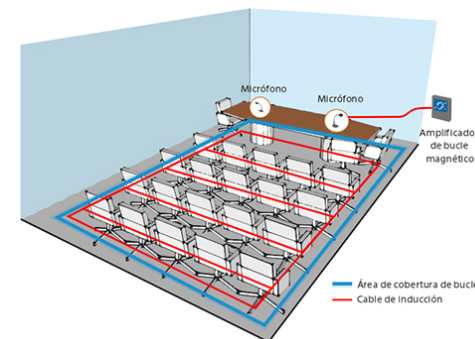
- A les vies de plataforma única → Velocitat màxima de circulació segons amplada: 20 km/h o 10 km/h



Capítol 3 Edificació - Annexos 3a, 3b, 3c, 3d, 3e i 3f

Edificis d'obra nova

- Es parteix de l'aplicació del CTE + Decret 135/95 (la condició més exigent)
- S'afegeixen condicions noves. Les més rellevants:
 - **Allotjaments practicables** (ús residencial públic)
 - a) S'aplica als establiments que tinguin > 10 habitacions o unitats d'allotjament
 - b) Requeriment addicional al 4% del nombre de places i habitacions accessibles
 - c) Ho han de ser el 50% de les habitacions o unitats d'allotjament.
 - d) Condicions descrites a l'annex 3c (apartat 19.2): cercle d'1,20 m; espai a un costat llit: 0,80 m
 - **Instal·lació de recursos per a l'accessibilitat comunicativa**
 - a) Bucle magnètic: recepció principal, auditoris, sales de conferències,...
 - b) Emissió de missatges per canals visuals i auditius



Capítol 3 Edificació - Annexos 3a, 3b, 3c, 3d, 3e i 3f

Edificis d'obra nova

Es parteix de l'aplicació del CTE + Decret 135/95 (la condició més exigent)

➤ S'afegeixen condicions noves. Les més rellevants:

■ Limitació de determinats usos públics en entorns no accessibles

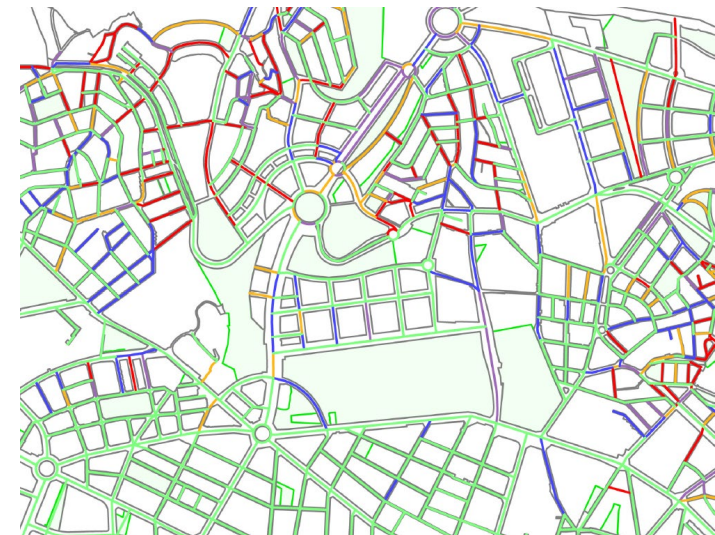
- a) Entorns més restringits: Cal arribar-hi per escales o pendents mitjans > 16%
- b) Restriccions més lleus: Cal arribar-hi per pendents mitjans > 12%
 - No admet: ús docent; sanitari i assistencial, residencial públic > 25 places, ...
 - Zones amb fort pendent a tots els carrers: possibilitat d'eximir-ho amb el Pla d'usos

■ Piscines (accés al vas)

- a) Ús residencial públic: Quan conté allotjaments accessibles
- b) Ús pública concurrència o docent: Sempre
- c) Edificis d'habitatges: Quan ≥ 20 habitatges o algun accessible (a partir de 5 habitatges el projecte ha de definir la solució)

Llegenda

- Molt Alt (més del 12%)
- Alt (entre el 10% i el 12%)
- Mitjà-Alta (entre el 8% i el 10%)
- Mitjà (entre el 6% i el 8%)
- Baix (entre el 0% i el 6%)



Capítol 3 Edificació - Annexos 3a, 3b, 3c, 3d, 3e i 3f

Edificis d'obra nova

Es parteix de l'aplicació del CTE + Decret 135/95 (la condició més exigent)

➤ S'afegeixen condicions noves. Les més rellevants:

- **Cambra higiènica familiar**

En equipaments rellevants: mercats municipals, estacions de transport,...

- **Places d'espectador amb itinerari accessible** (teatres, auditoris, ...)

Per a persones no usuàries de cadira de rodes

- **Sistemes d'encaminament i orientació**

Afecta principalment als edificis de les AAPP

- **Vestidors i emprovadors d'ús públic**

- **Videoporter en edificis d'habitatges** (art. 55)

- Obligatori a partir de 6 habitatges.
- Requeriments mínims: Instal·lació de la unitat exterior + Preinstal·lació a l'interior dels habitatges
- S'estableixen les característiques d'accessibilitat de la unitat exterior (annex 5a – apartat 16)



Capítol 3 Edificació - Annexos 3a, 3b, 3c, 3d, 3e i 3f

Edificis d'obra nova

Es parteix de l'aplicació del CTE + Decret 135/95 (la condició més exigent)

➤ S'incrementen determinades exigències:

■ **Condicions d'evacuació per a persones amb discapacitat**

- Ús públic: Alçària d'evacuació > 8 m
 - Ús d'habitatge: Alçària d'evacuació > 14 m
 - Alternativa (en els casos indicats): Sistema de detecció i d'alarma d'incendis
- } ➡ Sortida de planta accessible o zona de refugi

■ **Percentatge d'allotjaments accessibles**

- 4% del nombre total de places
- 4% del nombre total d'habitacions

■ **Nombre de places d'espectador**

■ **Places d'aparcament accessibles**
(en determinats usos)



Capítol 3 Edificació - Annexos 3a, 3b, 3c, 3d, 3e i 3f

Edificis d'obra nova

Es parteix de l'aplicació del CTE + Decret 135/95 (la condició més exigent)

➤ S'incrementen determinades exigències:

▪ **Ascensor en edificis d'habitatges** (art. 53)

- a) S'amplia l'obligació d'instal·lar-lo als edificis de PB+2 amb 3 o 4 habitatges a plantes superiors (fins ara, el D141/2012 admetia deixar una previsió d'espai)
- b) Es segueix admetent la reserva d'espai en PB+2 amb 2 habitatges a plantes diferent de la d'accés
- c) En cas d'optar per la reserva d'espai: La Comunitat ha de constituir i mantenir un fons de reserva que permeti la instal·lació quan hi hagi una sol·licitud motivada (A la memòria del projecte s'ha de valorar el cost d'instal·lació)
- d) Als edificis que han de tenir 2 ascensors (D 141/2012): mínim 1 accessible i 1 practicable

➤ Es desenvolupen i complementen les especificacions tècniques de diversos elements (Annex 3c)



Capítol 3 Edificació - Annexos 3a, 3b, 3c, 3d, 3e i 3f

Edificis existents

☐ **3 línies d'actuació:**

1. Condicions exigibles **quan es produeix una intervenció**
2. Ajustos raonables exigibles **abans dels terminis indicats**
3. Ajustos raonables exigibles per **adequar l'edificació als seus usuaris habituals**

Capítol 3 Edificació - Annexos 3a, 3b, 3c, 3d, 3e i 3f

Edificis existents

1. Condicions exigibles en cas d'intervenció (canvi d'ús, reforma, ampliació, ...):

❑ **Establiments d'ús públic** → Continuïtat amb els criteris de la TAAC (Annex 3d . Secció A)

- Aspectes a comprovar:
 - Accés a l'establiment
 - Cambra higiènica d'ús públic
 - Recorreguts interiors
 - Dotació d'elements i serveis accessibles (allotjaments, places d'espectador, d'aparcament,...)
- Autoritzacions i concessions d'ús de l'espai públic
Han de complir condicions d'accessibilitat adequades perquè tothom pugui utilitzar els serveis:
 - Ubicació que no molesti
 - Disposar d'accés adequat
 - Dotació d'elements complementaris (cambra higiènica, etc.)



Capítol 3 Edificació - Annexos 3a, 3b, 3c, 3d, 3e i 3f

Edificis existents

1. Condicions exigibles en cas d'intervenció (canvi d'ús, reforma, ampliació, ...):

- ❑ **Establiments d'ús públic** → Continuïtat amb els criteris de la TAAC (Annex 3d . Secció A)
- ❑ **Edificis d'habitatges** → Ampli desenvolupament de criteris similars (Annex 3d . Secció B)

A destacar:

- Flexibilitats i toleràncies per facilitar la instal·lació d'ascensors o efectuar altres supressions de barreres (dimensions dels graons, amplex de pas, etc.)
- Condicions exigibles a les **obres de remunta**
- Mesures de protecció contra incendis per permetre una plataforma elevadora inclinada a l'escala
- Criteris de prioritat davant diferents opcions
- Dimensions mínimes d'un ascensor usable i situacions en que es justifica



Capítol 3 Edificació - Annexos 3a, 3b, 3c, 3d, 3e i 3f

Edificis existents

2. Ajustos raonables exigibles a curt i mitjà termini → Annex 3e

➤ A curt termini: 1 any des de l'entrada en vigor → **1 de març de 2025** . A destacar:

Ús	Establiments	Requeriment	Notes (condicions i excepcions)
Tots els establiments	Algun accés amb desnivell ≤ 12 cm	Accés practicable	Excepte quan requereixi afectacions estructurals o modificar fusteries

**Nota**

EL RDL 1/2013 estableix el 4/12/2017 com a data límit per efectuar ajustos raonables

Capítol 3 Edificació - Annexos 3a, 3b, 3c, 3d, 3e i 3f

Edificis existents

2. Ajustos raonables exigibles a curt i mitjà termini → Annex 3e

➤ A curt termini: 1 any des de l'entrada en vigor → **1 de març de 2025** . Específics segons ús:

Ús	Establiments	Requeriment	Notes (condicions i excepcions)
Comercial	251 a 500 m ²	Accés practicable	Quan tinguin algun accés amb 1 o 2 graons, excepte quan requereixi afectacions estructurals
	> 500 m ²	Accés practicable	Excepte quan requereixi afectacions estructurals
	Mercats municipals	Accés accessible	
		Cambra hig. practicable	
Pública concurrència (*) Docent Sanitari i Assistencial	251 a 500 m ²	Accés practicable	Quan tinguin algun accés amb 1 o 2 graons. Excepte quan requereixi afectacions estructurals
	> 500 m ²	Accés practicable	Excepte quan requereixi afectacions estructurals
		Cambra hig. practicable	Quan tinguin algun accés accessible o practicable
Teatre, cinema i similars	Si tenen places accessibles	Cambra higiènica practicable	

(*) *excepte teatres, auditoris, cinemes i similars*

Capítol 3 Edificació - Annexos 3a, 3b, 3c, 3d, 3e i 3f

Edificis existents

2. Ajustos raonables exigibles a curt i mitjà termini → Annex 3e

➤ A curt termini: 1 any des de l'entrada en vigor → **1 de març de 2025** . Específics segons ús:

Ús	Establiments	Requeriment	Notes (condicions i excepcions)
Pública concurrència	Piscina > 250 m ²	Itinerari accessible	
		Accés al vas	
Residencial públic	> 50 places	Accés practicable	Excepte quan requereixi afectacions estructurals
		Cambra hig. practicable	Quan tinguin algun accés accessible o practicable
Centres de l'Administració	> 250 m ²	Accés practicable	Excepte quan requereixi afectacions estructurals
		Cambra hig. practicable	Quan tinguin algun accés accessible o practicable
Administratiu	> 500 m ²	Accés practicable	Excepte quan requereixi afectacions estructurals
		Cambra hig. practicable	Quan tinguin algun accés accessible o practicable
Edifici d'habitatges amb ascensor	> 8 habitatges	Supressió graó entrada	Excepte quan requereixi afectacions estructurals o modificació fusteries
	> 16 habitatges	Itinerari entrada-ascensor	Quan admeti rampa superposada

Capítol 3 Edificació - Annexos 3a, 3b, 3c, 3d, 3e i 3f

Edificis existents

3. Ajustos raonables exigibles per adequar l'edificació als seus usuaris habituals

➤ Edificis d'habitatges:

- Capítol 7 - Secció 1a → Gestió de les sol·licituds

Identificació de quines obres es valoren proporcionades i exigibles:

Propietat horitzontal: $(\text{Cost efectiu} / \text{entitats} / 24 \text{ mesos}) \leq 35\%$ de l'IRSC mensual

Propietat vertical: en funció dels rendiments i durada dels lloguers

➤ Establiments d'ús públic (centres docents, centres esportius, associacions, ...)

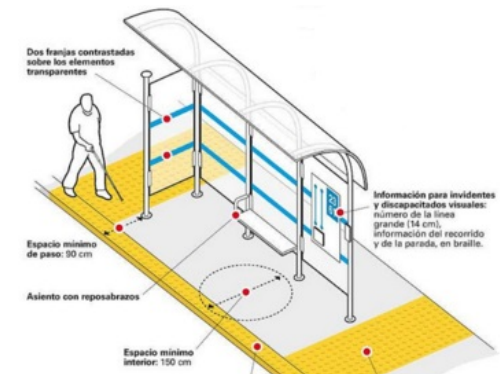
- Avançar els ajustos previstos a l'annex 3e en cas de petició fonamentada
- Adoptar les condicions previstes per a situacions de canvi d'activitat

➤ Adequació d'un lloc de treball

- Similar al cas anterior

Capítol 4 Mitjans de transport - Annexos 4a i 4b

- Es parteix de l'aplicació del RD 1544/2007 i modificacions posteriors
- Té en compte tot el procés:
 - Gestions prèvies online (informació, reserves, ...)
 - Adquisició i validació de títols
 - Parades d'autobús i estacions
 - Elements de comunicació i informació
 - Característiques dels vehicles
 - ...
- Detalla les característiques tècniques dels diferents elements: maquines expenedores, plataformes d'embarcament, barreres tarifaries, andanes, pavimentació tàctil, ...
- Regula l'adequació dels serveis existents → Els operadors han d'elaborar un Pla d'implantació de l'accessibilitat
- Incorpora el transport discrecional i regula de manera amplia el taxi.



Capítol 6 Serveis - Annexos 6a i 6b

- Major exigència per a les AAPP
- Dona molta importància a l'accessibilitat comunicativa
- Desenvolupa la **Fitxa de condicions d'accessibilitat** (document d'informació i transparència)
- S'estableixen terminis per efectuar ajustos raonables → Annex 6b
- Determina instruments per implementar i ordenar una oferta suficient de continguts accessibles en determinats sectors culturals:
 - Pla d'accessibilitat del museu
 - Pla d'accessibilitat per a les arts escèniques
 - Pla d'accessibilitat per al sector del cinema
- Regula les condicions d'accessibilitat que han de complir els actes i esdeveniments públics (subtitulació, llengua de signes, ...)
- Concreta l'obligatorietat d'oferir serveis i activitats accessibles, sense increment de cost, en els diferents àmbits (financer, esportiu, cultural, turístic, lloguer de vehicles, etc.)



Conclusions

- **L'Administració local és un actor essencial per assolir un país accessible**
- **La transformació de l'entorn existent és el gran repte de futur**
- **La diversitat de casuístiques i la seva complexitat requereixen flexibilitat, però també criteris clars respecte els ajustos raonables admissibles i exigibles**
- **El deure d'incorporar i resoldre l'accessibilitat comunicativa**

Jordi Oliva i Prim

Arquitecte

Responsable tècnic d'accessibilitat de l'Àrea de Promoció
de l'Accessibilitat i de Supressió de Barreres

Departament de Drets Socials i Inclusió
Generalitat de Catalunya

Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats
Oficina d'Activitats Regulades i Programes en Protecció Civil

Tel. 934049312

Correu electrònic. o.activitats@diba.cat

<https://www.diba.cat/web/hua>