

Actualització de normativa en matèria d'activitats.

**Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual
s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya**

7 de novembre de 2024

Guillermo Hurtado Romero
Tècnic en accessibilitat universal



**Diputació
Barcelona**

1^a generació (derogades)



LLEI 20/1991, DE 25 DE
NOVEMBRE, DE PROMOCIÓ DE
L'ACCESSIBILITAT I DE
SUPRESSIÓ DE BARRERES
ARQUITECTÒNIQUES



DECRET 135/1995, de 24 de març, de
desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de
novembre, de promoció de l'accessibilitat i
de supressió de barreres arquitectòniques, i
d'aprovació del Codi d'accessibilitat

2^a generació



LLEI 13/2014, DEL 30
D'OCTUBRE,
D'ACCESSIBILITAT



Decret 209/2023, de 28 de
novembre, pel qual s'aprova el
Codi d'accessibilitat de Catalunya



Caldrà una lectura prèvia i, posteriorment, compartida entre la Llei i el Decret



LLEI 13/2014, DEL 30
D'OCTUBRE,
D'ACCESSIBILITAT



Decret 209/2023, de 28 de
novembre, pel qual s'aprova el
Codi d'accessibilitat de Catalunya

- Caldrà aplicar la normativa a la llum del principi legislatius d'igualtat d'oportunitats, no discriminació, autonomia personal, normalització, etc.
- Títol III, Capítol IX. Plans d'accessibilitat: contingut, execució, revisió, publicitat, informació, etc.
- Títol VI. De les mesures d'intervenció, de control i d'avaluació:
 - Intervenció administrativa en edificis d'habitatges
 - Control administratiu previ
 - Control administratiu posterior
 - Denúncies
- Títol VII. Del règim sancionador
 - Infraccions: lleus, greus, molt greus
 - Sancions: lleus (fins a 6.000 €), greus (fins a 30.000 €), molt greus (fins a 300.000 €)
 - Criteris de graduació de les sancions

Accessibilitat

- L'**accessibilitat** com la capacitat que tenen els entorns, serveis i productes per resultar funcionals i usables per totes les persones.
- Caldrà resoldre tres accions:

comprensible



usable



seguretat



confortable



autonomia



naturalitat



Accedir
Comprendre
Interactuar

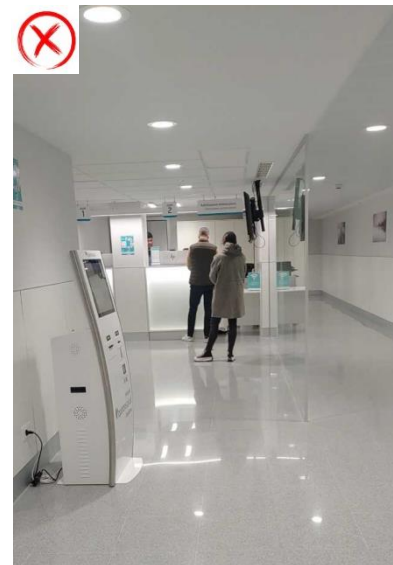
Sobre les barreres

- Arquitectòniques
- Comunicatives
- Actitudinals
- **Cognitives**

L'accessibilitat cognitiva garanteix la fàcil comprensió de la informació i l'entorn

Requisits:

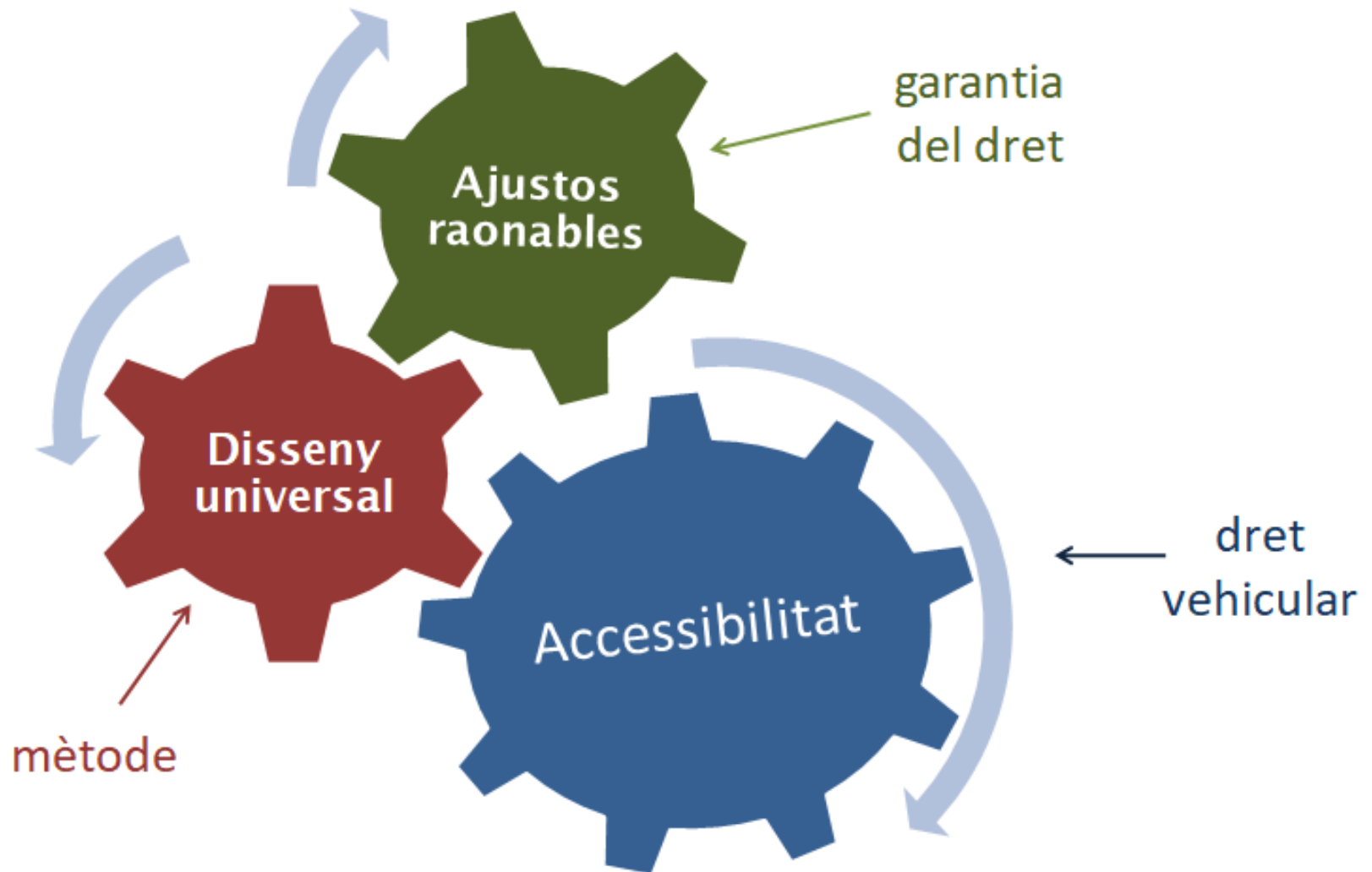
- Disminuir la memorització com a eina per recordar informació.
- Presentar un vocabulari o lectura comprensibles pels receptors
- Reduir les habilitats organitzatives complexes del destinatari.
- Utilitzar varis formats complementaris (visual, audio, gràfic, etc.)



Evolució del paradigma

	Eliminació de barreres	Accessibilitat universal
Qui es beneficia?	Persones amb limitacions funcionals	Conjunt de la ciutadania
Objectiu	Facilitar l'accés	Promoure la igualtat d'oportunitats, autonomia personal i qualitat de vida de tota la ciutadania
Estratègia	Supressió de barreres	Disseny per a tothom i Ajustos raonables
Àmbit d'actuació	Sectorial: urbanisme, transport, edificació	Transversal: espais, productes, equipaments, serveis
Instruments	Plans d'actuació a curt termini	Planificació estratègica a llarg termini
Normativa de referència	LISMI Llei 20/1991 Decret 135/1995	Convenció ONU LIONDAU - Reial Decret Legislatiu 1/2013 Llei 13/2014 d'accessibilitat Decret 209/2023

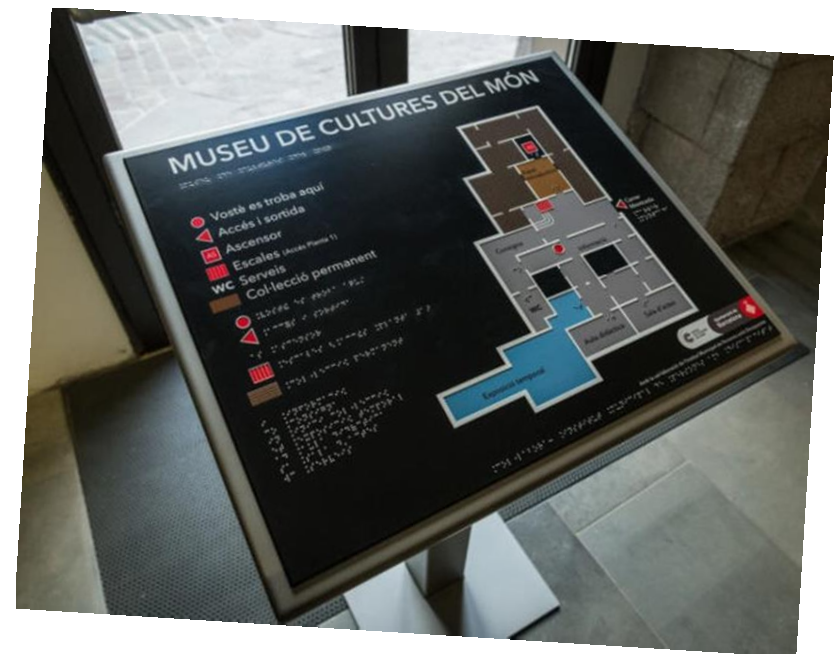
Tres conceptes bàsics



Disseny universal

El principi fonamental del disseny universal és veure una sola població composta per una diversitat de persones amb diferents característiques i habilitats.

El disseny d'entorns, espais, edificis, serveis, mitjans de transport, processos, productes, aparells, instruments, eines, dispositius i elements anàlegs que garanteix que, sense que hi calguin adaptacions, totes les persones hi poden accedir, en la mesura possible, sense excloure la utilització de mitjans de suport, si calen, per a grups particulars de persones amb diversitat funcional.



Ajustos raonables

La Convenció de Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, instaura per primera vegada aquest sistema innovador de resolució de problemes pràctics, que consisteix en la modificació de situacions concretes quan una norma o política, sense ser en el seu origen discriminatòria, esdevé injusta i contrària al dret d'igualtat de la persona en situació de discapacitat a la qual va destinada.

Les mesures d'adequació físiques, socials i actitudinals que, d'una manera eficaç i pràctica i sense que comportin una càrrega desproporcionada, facilitin l'accessibilitat o la participació d'una persona amb discapacitat en igualtat de condicions que la resta de ciutadans.

- UN DRET
- UNA OBLIGACIÓ
- UNA EINA



Ajustos raonables (exemple d'informe justificatiu)

Informe en matèria d'accessibilitat sobre la proposta d'instal·lació d'un producte de suport a la mobilitat a la comunitat de propietaris del carrer Sigüenza, 48-50.

El present informe es redacta a petició del Departament de Llicències i Inspecció del Districte d'Horta-Guinardó, per valorar la incidència que la instal·lació d'una plataforma elevadora pot tenir sobre els requeriments normatius en matèria d'accessibilitat.

En relació al marc legislatiu i normatiu vigent.

Que el dret a la mobilitat és un dret fonamental per al conjunt de ciutadans i ciutadanes i, de manera específica, per a les persones amb discapacitat, és una qüestió que no admet discussió. No obstant, per tal de garantir la igualtat formal d'aquest dret i la no discriminació per motiu de discapacitat en el seu exercici, cal assumir dos mandats fonamentals: l'accessibilitat universal i l'obligació de realitzar ajustos raonables.

En el cas que ens ocupa, considerant que es tracta d'un entorn urbà consolidat, amb unes condicions preexistents que limiten l'aplicació d'una solució en termes d'accessibilitat universal, cal remetre's al concepte d'ajust raonable com a motivador i justificador de la solució emprada.

La "Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat" defineix els ajustos raonables com *"les mesures d'adequació físiques, socials i actitudinals que, d'una manera eficaç i pràctica i sense que comportin una càrrega desproporcionada, facilitin l'accessibilitat o la participació d'una persona amb discapacitat en igualtat de condicions que la resta de ciutadans"*.

Atesa la no viabilitat, motivada amb arguments tècnics, de construir una rampa o una plataforma elevadora vertical a l'interior de l'edifici, la solució de disposar un producte de suport mitjançant un model de plataforma que ocupa temporalment la via pública durant la maniobra d'embarcament i desembarcament, és una possibilitat contemplada en el marc normatiu actual. I és sota el paraigua del concepte d'ajust raonable que s'articula l'acceptació d'aquesta solució.

En relació als ajustos raonables i els requeriments tècnics exigibles (ocupació de via pública).

Els entorns construïts condicionen, sovint, l'aplicació dels requeriments tècnics en matèria d'accessibilitat. Per poder discernir quines solucions alternatives són acceptables i en quins casos, tenint en compte els principis d'ajust raonable i de proporcionalitat que estableix la normativa vigent, la Generalitat de Catalunya publica la "Taula d'Accessibilitat a les Activitats a Catalunya".



Així al document tècnic "Criteris referents a situacions i elements diversos (DT-5)" estableix per a Plataformes elevadores inclinades a les entrades d'edificis i establiments, les següents condicions en relació a l'ocupació de la via pública:

Es considera admissible que la plataforma ocupi temporalment la via pública per permetre la maniobra d'embarcament i desembarcament sempre que es compleixin les condicions següents:

- a) Que la plataforma disposi d'avisador acústic per advertir del seu funcionament a la resta d'usuaris de la via (en especial a les persones amb discapacitat visual).
- b) Que l'amplada lliure d'obstacles de la vorera al llarg del tram que ocupa la plataforma durant tot el recorregut sigui igual o superior a 1,20 m (aquesta condició no és d'aplicació en cas de vies de plataforma única).
- c) *En les voreres que tinguin una amplada lliure inferior a la indicada al punt anterior, la possibilitat d'acceptar o no la plataforma resta condicionada a la valoració positiva per part de l'ens local tenint en compte la ubicació de la via i el seu nivell de servei (relació entre la intensitat de trànsit de vianants i la seva capacitat).*

Tot seguit argumentem, pel cas en particular que ens ocupa, aquells aspectes a tenir present per valorar la adequació de la solució:

- a) Aquest dispositiu es un producte orientat a donar suport a les persones que acompanyen i ajuden als veïns en situació de dependència en el moment de sortir i accedir al seu habitatge; és a dir, no està pensat per un ús autònom per part de les persones beneficiàries de la seva instal·lació (cal tenir present que són persones amb un alt grau de dependència).
- b) En aquest context, sempre hi haurà una persona encarregada d'activar la plataforma i acompanyar a la persona amb discapacitat al llarg de tota la maniobra.
- c) El funcionament de la plataforma es semiautomàtic (encara que és susceptible de ser automatitzat); realitza part de la maniobra plegada pel seu eix central i en el moment en que la persona que la fa servir ho considera, la desplega manualment. Considerem que aquest és un factor important de cara a la incidència que sobre l'ocupació de la via pública pot tenir, ja que permet adequar la maniobra al moment en que té menor incidència sobre el trànsit de vianants.
- d) L'activació del mecanisme serà puntual i amb un ús molt limitat, per la qual cosa la seva incidència sobre l'ocupació de la vorera serà mínima.
- e) El volum de trànsit de vianants, en ser una via de caràcter veïnal i local, no té un flux intens.
- f) D'acord a la documentació aportada, el mecanisme disposa de mesures de seguretat, com ara un sistema de bloqueig per evitar ser atrapat o un sistema de senyalització visual i acústica, les quals minimitzen una potencial incidència sobre els vianants.
- g) La plataforma en posició d'aparcament queda ubicada a l'interior de l'edifici i no minva les amplades de pas necessàries per garantir una correcta evacuació en cas d'incendi.

A mode de conclusió.

Els ajustos raonables són una garantia al dret a la igualtat d'oportunitats de les persones amb discapacitat, en la mesura en que no portar-los a terme, comporta una discriminació per a un cas en particular.

En aquest context, considerem que l'argumentari exposat en el present informe sobre la incidència en l'ocupació de la via pública que té la utilització del producte de suport a la mobilitat analitzat, no menyscabava el dret a la mobilitat del vianant. En canvi, la traducció pràctica al dret a la mobilitat de les persones amb discapacitat que hi viuen en aquesta comunitat, passa necessàriament per la disposició d'aquest producte de suport.

És per aquest motiu que considerem ajustat a normativa la instal·lació d'aquest mecanisme de suport a la mobilitat a la comunitat de propietaris del carrer Sigüenza 48-50, en les condicions definides al projecte.

Barcelona, 17 de juliol de 2018

Guillermo Hurtado Romero
Tècnic en accessibilitat

Capítols i annexes

■ Capítol 1

Disposicions generals

- **Annex 1a.**
Paràmetres de referència.

■ Capítol 2

Accessibilitat al territori

- **Annex 2a.**
Normes d'accessibilitat al territori.

■ Capítol 3

Accessibilitat a l'edificació

- **Annex 3a.**
Classificació d'usos i activitats en les edificacions d'ús públic.
- **Annex 3b.**
Condicions que han de complir els edificis de nova construcció.
- **Annex 3c.**
Normes d'accessibilitat a l'edificació.
- **Annex 3d.**
Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció.
- **Annex 3e.**
Condicions que han de complir els edificis existents amb caràcter general i terminis.
- **Annex 3f.**
Normes d'accessibilitat a l'edificació per a edificis existents.

■ Capítol 4

Accessibilitat als mitjans de transport

- **Annex 4a.**
Normes d'accessibilitat als mitjans de transport.
- **Annex 4b.**
Condicions per a la utilització dels escúters de mobilitat en el transport públic.

■ Capítol 5

Accessibilitat als productes

- **Annex 5a**
Normes d'accessibilitat als productes.

■ Capítol 6

Accessibilitat als serveis

- **Annex 6a.**
Fitxa de les condicions d'accessibilitat dels establiments.
- **Annex 6b.**
Terminis per adequar els serveis existents a les condicions establertes.

■ Capítol 7

Gestió de l'accessibilitat

- **Secció 1**
Edificis plurifamiliars.
- **Secció 2**
Edificis d'ús públic.

■ Capítol 8

Targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat.

- **Annex 8a.**
Tipus de targetes d'aparcament.

■ Capítol 9

Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat

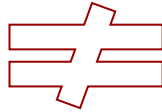
■ Capítol 10

Control, inspecció i procediment sancionador

■ Capítol 11

Distintiu de qualitat en accessibilitat

**Estructura en
capítols**



**No són coincidents
amb els
àmbits d'aplicació**

Referències creuades i a diferent nivell



Capítol **Annex**

45.3 Els sistemes d'encaminament i d'orientació:

- a) Han de tenir en compte la realitat perceptiva de l'espai construït o projectat i preveure la instal·lació d'encaminaments mitjançant paviment tàctil que dirigeixin els usuaris des dels accessos principals fins als punts d'informació i als elements de comunicació vertical en els espais en què no es disposi d'elements de referència suficients.

Annex 3c

3.2 Paviment tàctil

Als edificis d'ús públic connecta l'accés exterior amb el punt d'informació i, en el cas que n'hi hagi, amb el plànol accessible, el control d'accés tipus barrera, l'ascensor accessible, les escales i una màquina expenedora o caixer automàtic accessible

Accessible i practicable

Accessible

Condició d'un entorn, un procés, un producte o un servei que s'ajusta als requisits funcionals i d'interacció -com poden ser els dimensionals, els d'ubicació, els d'il·luminació, els d'acústica i els de comunicació- que en garanteixen la utilització autònoma, segura i amb comoditat a totes les persones.

Practicable

Condició d'un entorn, un procés, un producte o un servei que s'ajusta als requisits funcionals, dimensionals, d'il·luminació i de comunicació que en garanteixen la utilització autònoma i segura a totes les persones.

Servei públic i Servei d'ús públic

Servei públic

Servei prestat per les administracions públiques per mitjà de gestió pròpia o d'altri. També té la condició de servei públic aquell que s'ofereix a la comunitat en general i té consideració de servei essencial o d'interès general, com ara el subministrament elèctric, d'aigua o de gas i les telecomunicacions, encara que no el presti una administració pública

Serveis d'ús públic

El que, independentment de llur titularitat, es posa a disposició del públic i es pot contractar o gaudir d'una manera individual o col·lectiva, com ara els serveis de salut, els serveis socials, els serveis educatius, universitaris i de formació tecnicoprofessional, els serveis culturals, els serveis d'hostaleria, els serveis comercials, els serveis d'emergències, els serveis d'informació i de comunicació o els serveis esportius.

Capítol 3

Accessibilitat a l'edificació

- **Annex 3a.**
Classificació d'usos i activitats en les edificacions d'ús públic.
- **Annex 3b.**
Condicions que han de complir els edificis de nova construcció.
- **Annex 3c.**
Normes d'accessibilitat a l'edificació.
- **Annex 3d.**
Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció.
- **Annex 3e.**
Condicions que han de complir els edificis existents amb caràcter general i terminis.
- **Annex 3f.**
Normes d'accessibilitat a l'edificació per a edificis existents.

Capítol 2

Accessibilitat al territori

- **Annex 2a.**
Normes d'accessibilitat al territori.

Capítol 5

Accessibilitat als productes

- **Annex 5a**
Normes d'accessibilitat als productes.

Capítol 6

Accessibilitat als serveis

- **Annex 6a.**
Fitxa de les condicions d'accessibilitat dels establiments.
- **Annex 6b.**
Terminis per adequar els serveis existents a les condicions establertes.

**Entorns construïts que acullen activitats
associades a diferents usos...
i es presten serveis que contenen productes**

Com es tradueix a la pràctica?

Exemple: quins requeriments i condicions caldrà tenir present per a les activitats de Museu o Biblioteca, dintre de l'ús pública concurrència?

- generals
- accessos
- itineraris interiors
- serveis higiènics i els vestidors
- terrasses i els vetlladors de bars i restaurants
- places d'espectador accessibles
- places d'aparcament accessibles
- evacuació de persones amb discapacitat
- sistemes d'encaminament i d'orientació
- comunicació
- productes i els serveis d'ús públic



**espais
comunicació
continguts
productes
serveis**

Estructura

Capítol

Disposicions genèriques

Edificis de nova construcció

- Edificis i establiments d'ús públic
- Edificis amb ús habitatge
- Edificis d'ús privat diferent d'habitatge

Edificis existents

- Edificis i establiments d'ús públic
- Edificis amb ús habitatge
- Edificis d'ús privat diferent d'habitatge

Annexes

Annex 3a. Classificació d'usos i activitats en les edificacions d'ús públic

Annex 3b. Condicions que han de complir els edificis de nova construcció

Annex 3c. Normes d'accessibilitat a l'edificació

Annex 3d. Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció

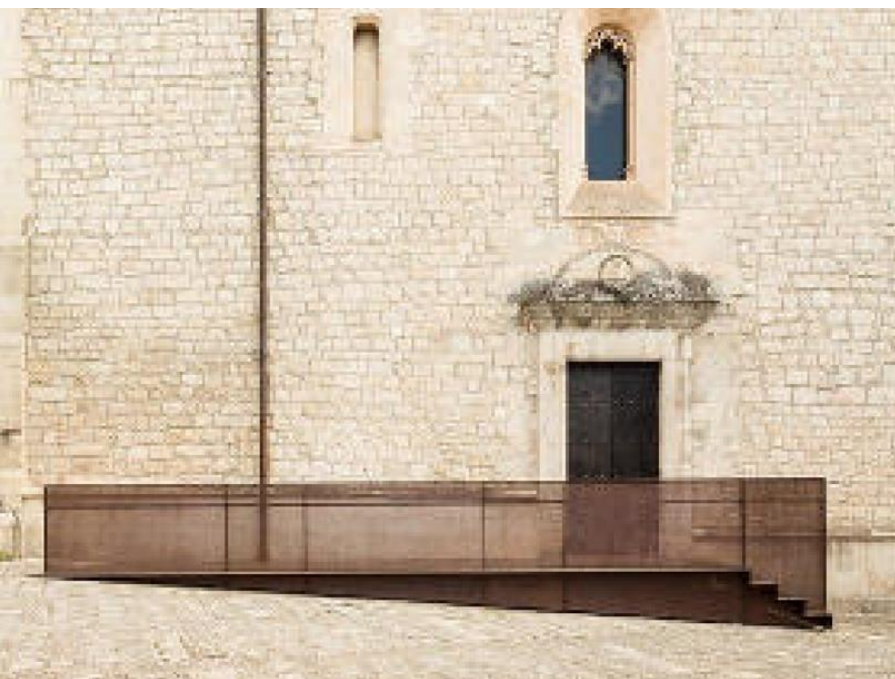
Annex 3e. Condicions que han de complir els edificis existents amb caràcter general i terminis per assolir-les

Annex 3f. Normes d'accessibilitat a l'edificació per a edificis existents.

Edificis i establiments nous

Capítol 3, Secció segona
Annexos 3b i 3c

- Aplicació directa de tots els requeriments accessibilitat



Edificis i establiments existents

Capítol 3, Secció tercera
Annexos 3d, 3e, 3f

- Quan siguin objecte d'una intervenció d'ampliació, reforma o rehabilitació, legalització, canvi d'ús o canvi d'activitat, així com en actuacions de canvi de titularitat d'activitats d'ús públic
- Quan hagin transcorregut els terminis màxims establerts per efectuar els ajustos raonables que indica l'annex 3e
- Quan els usuaris habituals amb discapacitat o de més de setanta anys sol·licitin l'adequació d'espais i elements existents a les seves necessitats i les actuacions que s'hagin de fer tinguin la consideració d'ajustos raonables i responguin al principi de proporcionalitat.

Factors a considerar

- **Quin és l'ús de l'edifici o l'establiment**
 - Aquest Codi agrupa els diferents usos en sis categories
- **Hi ha intervenció o no?**
 - **No:** s'estableixen terminis màxims per fer determinats ajustos raonables segons l'ús de l'edifici o establiment.
 - **Sí:** diferencia segons si es tracta d'ampliació, reforma o rehabilitació, legalització, canvi d'ús, canvi d'activitat, canvi de titularitat.
- **La superfície o l'aforament**
 - Caldrà tenir present que molts dels requisits s'estableixen en funció de la superfície o l'aforament (nombre de places). Aquesta aproximació pot ser del conjunt de l'edifici o establiment, o d'algun espai singular (terrasses, sala d'actes, etc.)
- **Condicions que han de complir el productes i serveis d'ús públic vinculats**

Factors a considerar (annexes)

- **Quin és l'ús de l'edifici o l'establiment**

Annex 3a: Classificació d'usos i activitats a les edificacions d'ús públic

- **Hi ha intervenció o no?**

- **No:** Annex 3e: Condicions que han de complir els edificis existents amb caràcter general i terminis per assolir-les
- **Sí:** Annex 3d: Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció

- **La superfície o l'aforament (sense o amb intervenció) Art. 64**

- **No:** Annex 3e: Condicions que han de complir els edificis existents amb caràcter general i terminis per assolir-les
- **Sí:** Annex 3d: Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció

- **Condicions que han de complir el productes i serveis d'ús públic vinculats**

Annex 5a: Normes d'accessibilitat als productes

Annex 6a: Fitxa de condicions d'accessibilitat als establiments

Annex 6b: Terminis per adequar els serveis existents a les condicions establertes

Ús de l'edifici o establiment (Art 31)

- Un mateix edifici pot contenir entitats independents que pertanyin a usos diferents. En aquest cas:
 - Cada entitat ha de complir les condicions d'accessibilitat que li corresponguin en funció del seu ús.
 - Les zones comunes, en totes les situacions per a les que aquest Codi no determini uns requisits específics, han de complir les condicions més exigents entre les que corresponguin a les entitats que en comparteixen l'ús.
- Els usos o les activitats que no prevegi de manera explícita l'annex 3a han de complir les condicions d'accessibilitat de l'ús o l'activitat a la qual es pugin assimilar millor.
- Els establiments que contenen activitats diverses que pertanyen a usos diferents, segons la classificació de l'annex 3a, han d'aplicar les condicions d'accessibilitat més exigents. En el cas de comerços amb degustació, han de complir les condicions corresponents a l'ús pública concurrència, ja que l'activitat de degustació s'assimila a l'activitat de bars i restaurants.

Ús de l'edifici o establiment (annex 3a)

El edificis i establiments d'ús públic es classifiquem en els següents usos:

- **Ús comercial:** mercats municipals, establiments d'articles per a la llar, de venda i reparació de productes electrònics, prestadors de serveis personals...
- **Ús pública concurrència:** museus, biblioteques, sales de congressos, bars i restaurants, àrees de servei de carreteres...
- **Ús docent:** centres docents reglats, autoescoles, centres docents no reglats...
- **Ús residencial públic:** hotels, apartaments turístics, càmpings...
- **Ús sanitari i assistencial:** hospitals, centres sociosanitaris, centres residencials assistencials de gent gran i persones amb discapacitat...
- **Ús administratiu:** centres de l'administració, oficines obertes al públic de companyies subministradores i de serveis públics...
- **Ús aparcament:** garatges i aparcaments d'ús públic

Ús de l'edifici o establiment (annex 3a)

Exemple



1. Ús comercial

Activitats:

- a) Mercats municipals
- b) Establiments de venda, manteniment, reparació i lloguer de vehicles de motor i dels seus recanvis i accessoris
- c) Establiments no especialitzats tipus supermercat, grans magatzems, botiga a l'abast o de conveniència, basars o anàlegs
- d) Establiments de productes alimentaris, begudes i tabac
- e) Establiments de venda i reparació de productes electrònics (informàtica, telecomunicacions, fotografia, electrodomèstics i anàlegs)
- f) Establiments d'articles per a la llar (mobles, ferreteria, tèxtils i anàlegs)
- g) Establiments d'articles culturals, recreatius, esportius i lúdics (llibreria, papereria, quiosc, esports, joguines i anàlegs)
- h) Establiments de peces de vestir i complements (botiga de roba, sabateria, perfumeria, joieria, rellotgeria i anàlegs)
- i) Establiments d'atenció al públic d'activitats postals i missatgeries
- j) Establiments d'atenció al públic d'activitats de mediació monetària (sucursals de bancs o caixes d'estalvi, locals de canvi de divises i anàlegs)
- k) Establiments d'atenció al públic d'activitats immobiliàries, d'agències de viatges, operadors turístics i anàlegs
- l) Establiments de venda o de serveis d'atenció d'animals de companyia, complements i activitats veterinàries, clíniques veterinàries i anàlegs
- m) Establiments d'atenció al públic d'activitats d'agències de col·locació i empreses de treball temporal o recursos humans i anàlegs
- n) Establiments prestadors de serveis personals (perruqueries, tatuatges, bugaderies, centres d'estètica, massatges i anàlegs)

Sense intervenció (annex 3e)

- Les condicions d'aquest annex 3e s'estableixen sens perjudici del compliment de les condicions que desenvolupa l'annex 3d quan l'edifici o establiment sigui objecte de qualsevol de les intervencions que indiquen els seus subapartat.
- Les condicions d'aquest annex 3e s'estableixen sens perjudici del dret que puguin tenir algunes persones a reclamar la supressió de barreres existents abans dels terminis indicats, quan la petició sigui proporcionada i estigui justificada per l'ús continuat dels espais afectats
- Quan per assolir les condicions d'aquest annex 3e en els terminis indicats es requereixi efectuar obres de reforma, aquestes obres han de complir les condicions de l'annex 3d quan siguin més exigents que les de l'annex 3e
- Els terminis d'aquest annex 3e no s'apliquen als edificis i serveis de les administracions públiques, l'adequació dels quals es regeix pels plans d'accessibilitat corresponents, atès el volum d'actuacions que s'han de fer i la necessitat d'assolir unes condicions d'accessibilitat més exigents

Sense intervenció (annex 3e)

2. Edificis i establiments d'ús públic existents amb accés directe des de la via pública

2.1. Tots els usos

a) En el termini màxim d'un any a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi:

- a1. Els establiments que tenen alguna entrada amb un desnivell respecte a la via pública de 12 cm o inferior han de disposar d'un accés practicable sempre que les característiques de l'edifici i l'espai del llindar en permetin la construcció sense afectacions estructurals i sense modificar les fusteries existents.

Per facilitar l'aplicació d'aquesta mesura, la rampa pot començar a continuació de la porta i sense replà de separació si es disposa d'un timbre accessible. Als establiments de més de 100 m², el replà de separació, o l'alternativa mitjançant portes d'obertura automàtica, serà exigible un cop hagi transcorregut el termini per disposar d'un accés practicable, quan correspongui d'acord amb l'ús concret i els apartats posteriors, i pot requerir el trasllat o la substitució de la fusteria existent. '



Sense intervenció (annex 3e)

3. Edificis i establiments d'ús públic existents amb accés des de zones comunes

Condicions d'aplicació.

- a) Atès que les actuacions que afecten les zones comunes requereixen l'acord o l'autorització de la comunitat, les condicions que s'indiquen en aquest apartat són exigibles únicament als establiments que tinguin un itinerari fins a la via pública amb les característiques següents:
 - a. La planta baixa i la planta on hi ha l'accés a l'establiment, en cas que sigui una altra, no contenen cap tram d'escala amb 3 graons o més que sigui pas obligat i no tingui un recorregut alternatiu amb rampa o plataforma elevadora practicable.
 - b. Si l'establiment està en una planta diferent de planta baixa, es disposa d'un aparell elevador amb una cabina de dimensions iguals o superiors a 0,80 × 1,00 m (amplada × profunditat) i portes de 0,70 m d'amplada mínima de pas.
- b) A la resta de situacions es considera aplicable el criteri d'exclusió mentre la comunitat no decideixi la supressió de les barreres arquitectòniques existent a les zones comunes.
- c) En cas que la comunitat elimini les barreres amb posterioritat a les dates que s'indiquen en aquest apartat, l'establiment existent estarà obligat a assolir les condicions que s'estableixen en el termini d'un any des de la finalització de les obres de supressió de barreres a les zones comunes.

Sense intervenció (annex 3e)

ESTABLIMENTS D'ÚS PÚBLIC

ÚS COMERCIAL

Establiment	1 any	3 anys	6 anys
Tots	Suprimir graó ≤ 12 cm (quan no impliqui afectacions estructurals ni modificar fusteries existents)		
Entre 101 m ² i 250 m ²			- Accés practicable (quan desnivell $\leq 0,25$ sup. i no impliqui afectacions estructurals) - Cambra higiènica d'ús públic practicable (quan siguin establiments amb permanència i tinguin algun accés accessible o practicable) (no s'aplica si requereix la construcció d'una cambra higiènica nova).
Entre 251 m ² i 500 m ²	Accés practicable (quan tinguin accessos amb 1 o 2 graons i no impliqui afectacions estructurals). (no s'aplica si tots els accessos tenen 3 o més graons)	Accés practicable (quan no impliqui afectacions estructurals)	- Accés practicable (no s'aplica si desnivell $\leq 0,12$ cm i sota l'accés hi ha una planta que no pertany a l'establiment) - Cambra higiènica d'ús públic practicable (quan siguin establiment amb permanència) - Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic
> 500 m ²	Accés practicable (quan no impliqui afectacions estructurals)	Accés practicable (encara que impliqui afectacions estructurals i s'hagi de recórrer a l'ús de plataformes elevadores)	- Cambra higiènica d'ús públic practicable - Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic
Mercats municipals	- Accés accessible - Cambra higiènica d'ús públic practicable - Itineraris practicables		

Sense intervenció (annex 3e)

ESTABLIMENTS D'ÚS PÚBLIC

ÚS PÚBLICA CONCURRÈNCIA

(Sales de congressos, auditoris i sales de concert, teatres, recintes per a espectadors i esdeveniments esportius, de circ o altres singulars i espectacles a l'aire lliure)

Establiment	1 any	3 anys	6 anys
Tots	• Suprimir graó ≤ 12 cm (quan no impliqui afectacions estructurals ni modificar fusteries existents)		
Establiments que tenen places d'espectador accessibles	• Cambra higiènica d'ús públic practicable.		
Establiments amb alguna sala entre 200 i 500 places			• Accés practicable • Buclé magnètic a una taquilla • Cambra higiènica d'ús públic practicable • Itineraris practicables fins al servei principals i places accessible • Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic
Sales entre 200 places i 500 places			• Buclé magnètic amb cobertura $\geq 10\%$ de l'aforament (quan conjunt de sales ≥ 500 places) • 1 plaça d'espectador accessible cada 100 places o fracció
Establiments amb alguna sala > 500 places		• Accés practicable • Buclé magnètic a una taquilla • Cambra higiènica d'ús públic practicable • Itineraris practicables fins al servei principals i places accessible • Comandaments accessibles als ascensors d'ús públic	
Sales > 500 places		• Buclé magnètic amb cobertura $\geq 10\%$ de l'aforament (o tecnologies amb prestacions similars) • Places d'espectador accessibles en la proporció: - 1 x cada 100 pl. o fracció, les primeres 500 places. - 1 x cada 200 places o fracció al segment entre 500 i 5.000 places. - 1 x cada 1.000 places o fracció aplicat a les que excedeixin de 5.000.	• Sistema d'audiodescripció i subtitulació amb cobertura $\geq 10\%$ de l'aforament (o tecnologies amb prestacions similars)

Amb intervenció (annex 3d)

SECCIÓ A. Edificis i establiments d'ús públic

1. Condicions generals
2. Accés
3. Itineraris interiors
4. Cambres higièniques
5. Terrasses i terrasses cobertes de bars i restaurants

SECCIÓ B. Zones comunes d'edificis amb ús habitatge

6. Condicions generals
7. Accés a l'edifici
8. Itinerari entre l'accés i l'ascensor
9. Ascensor
10. Escala

Amb intervenció (annex 3d)

1. Condicions generals

- Còmput de superfícies: per identificar quines condicions d'accessibilitat són exigibles i admissibles, s'estableixen casos singular complementaris a l'art. 64.1
- Defineix local sense ús: es defineixen per al supòsit de canvi d'ús els locals que siguin objecte de primera ocupació i els locals en què hagin transcorregut més de dos anys des del cessament de l'activitat prèvia.
- Excepcions per manca d'efectivitat de l'adequació: S'admet que un establiment o una part d'aquest no hagi d'adequar l'accés, els itineraris o els element accessibles, per a persones usuàries de cadira de rodes, quan es justifica que la seva presència no és previsible per algun dels tres motius (condicions entorn, condicions accés i motius funcionals)
- Utilització de productes de suport: regula l'ús de Plataformes Elevadores Verticals i de les plataformes elevadores inclinades amb seient abatible. No es permet l'ús de cadires pujaescales, cadires tipus "eruga" ni qualsevol altra ajuda tècnica que no permeti que una persona usuària de cadira de rodes es desplaci de manera autònoma
- Defineix les obres amb afectacions estructurals i sense

Amb intervenció (annex 3d)

2. Accés

■ Accés directe des de la via pública.

Taula - Ús comercial

Taula - Ús pública concurrència i ús docent

Taula - Ús residencial públic

Taula - Ús sanitari i assistencial: centres sanitaris sense internament i centres assistencials de dia

Taula - Ús sanitari i assistencial: centres sanitaris amb internament i centres assistencials residencials

Taula - Ús administratiu: oficines i activitats professionals

Taula - Ús administratiu: centres de l'Administració i oficines de companyies subministradores i de serveis públics

Taula - Ús aparcament

Taula 2.1.5 Ús sanitari i assistencial (centres sanitaris amb internament i centres assistencials residencials): accés directe des de la via pública

Aquesta taula s'aplica als epígrafs a), e), f) i g) de l'apartat 5 de l'annex 3a.

TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE S'HAN DE COMPLIR	
	Nombre de places i d'habitacions	Les obres a l'accés comporten afectacions estructurals (3)	Es poden suprimir barreres sense afectacions estructurals (3)
a) Canvi de titularitat (manté l'activitat)	< 25 places	Condicions prèvies	Condicions de l'annex 3e (12)
	de 25 a 50 places	Condicions de l'annex 3e (12)	Condicions de l'annex 3e (12)
	> 50 places	Condicions de l'annex 3e (12)	Condicions de l'annex 3e (12)
b) Canvi d'activitat Legalització (9) Ampliació (10) Obres que modifiquen la configuració de l'accés o la distribució general (8)	< 25 places	Accés practicable (14)	Accés practicable (14)
	de 25 a 50 places	Accés accessible (15) (16)	Accés accessible (15) (16)
	> 50 places	Accés accessible (15) (16)	Accés accessible (15) (16)
c) Canvi d'ús	< 25 places	Accés accessible (14) (15) (16)	Accés accessible (14) (15) (16)
	de 25 a 50 places	Accés accessible (15) (16)	Accés accessible (15) (16)
	> 50 places	Accés accessible (15)	Accés accessible (15)

Amb intervenció (annex 3d)

2. Accés

- Accés exclusivament a través de zones comunes.

Taula - Ús comercial

Taula - Ús pública concurrència i ús docent

Taula - Ús residencial públic

Taula - Ús sanitari i assistencial: centres sanitaris sense internament i centres assistencials de dia

Taula - Ús sanitari i assistencial: centres sanitaris amb internament i centres assistencials residencials

Taula - Ús administratiu: oficines i activitats professionals

Taula - Ús administratiu: centres de l'Administració i oficines de companyies subministradores i de serveis públics

Taula 2.2.1 Ús comercial: itinerari d'accés per les zones comunes

Aquesta taula s'aplica a l'apartat 1 de l'annex 3a.

TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE S'HAN DE COMPLIR
	Superfície útil total de l'establiment	Tots els casos
a) Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Qualsevol	Condicions prèvies
b) Canvi d'activitat	Sup. < 100 m ²	Condicions prèvies
	100 ≤ Sup. < 250 m ²	Condicions prèvies o itinerari practicable (12)
	Sup. ≥ 250 m ²	Itinerari practicable (3) Ascensor usable (4)
c) Ampliació Legalització (10)	Sup. < 100 m ²	Condicions prèvies
	100 ≤ Sup. < 250 m ²	Itinerari practicable (3) Ascensor usable (4)
	Sup. ≥ 250 m ²	Itinerari practicable (3) Ascensor practicable
d) Canvi d'ús	Sup. < 100 m ²	Disposar d'ascensor (5)
	100 ≤ Sup. < 250 m ²	Itinerari practicable (3) Ascensor usable (4)
	Sup. ≥ 250 m ²	Itinerari practicable (3) Ascensor practicable

Amb intervenció (annex 3d)

2. Accés

- Supressió de petits desnivells a l'accés: desnivells de 12 cm permeten solució de rampa amb pendent del 16% i 75 cm de longitud, en casos excepcionals i motivats.
- Protecció contra l'entrada d'aigua: resoldre amb un desnivell de 2 cm aixamfranat a un màxim de 30° respecte del pla horitzontal.
- Ús de plataformes inclinades d'accés: admissible quan no és viable la construcció de rampes o plataformes elevadores verticals sense envair la via pública.

3. Itineraris interiors

- Establiments amb superfície útil total de 250m² o superior han de tenir un itinerari accessible; amb menys superfície un de practicable.
- Criteri de representativitat: establiment amb part accessible i part no accessible, si es compleixen les tres condicions següents:
 - L'accessible permet fer totes les gestions i gaudir del serveis que ofereix l'activitat
 - Els elements accessibles són a la zona accessible
 - Es produeix una de les dues condicions següents:
 - La superfície d'ús públic de les zones no accessibles és inferior a 100 m²
 - Es justifica que la instal·lació de rampes, ascensors o plataformes comporta obres estructurals desproporcionades.

Amb intervenció (annex 3d)

4. Cambres higièniques

- Taula - Ús comercial
- Taula - Ús pública concurrència i ús docent
- Taula - Ús residencial públic
- Taula - Ús sanitari i assistencial: centres sanitaris sense internament i centres assistencials de dia
- Taula - Ús sanitari i assistencial: centres sanitaris amb internament i centres assistencials residencials
- Taula - Ús administratiu: oficines i activitats professionals
- Taula - Ús administratiu: centres de l'Administració i oficines de companyies subministradores i de serveis públics
- Taula - Ús aparcament

Taula 4.1 Ús comercial i ús sanitari i assistencial (establiments sanitaris)

Aquesta taula s'aplica a l'apartat 1 i a l'epígraf d) de l'apartat 5 de l'annex 3a.

TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2) Superfície útil total de l'establiment	CONDICIONS QUE S'HAN DE COMPLIR		
		Activitat sense permanència		Activitat amb permanència (4)
		Cambra higiènica d'ús privat (5)	Cambra higiènica d'ús públic	
a) Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Sup. < 500 m ²	Condicions prèvies	Condicions prèvies	Condicions prèvies
	Sup. ≥ 500 m ²	Condicions prèvies	Condicions prèvies	Practicable
b) Canvi d'activitat Legalització (12)	Sup. < 100 m ²	Condicions prèvies	Condicions prèvies	Usable
	100 ≤ Sup. < 250 m ²	Condicions prèvies	Usable	Practicable
	Sup. ≥ 250 m ²	Practicable (3)	Practicable	Practicable
c) Canvi d'ús Ampliació Obres que modifiquen la distribució general Obres que modifiquen la configuració de les cambres higièniques	Sup. < 100 m ²	Condicions prèvies	Sense cambra higiènica a PB: condicions prèvies Amb cambra higiènica a PB: usable (11)	Usable
	100 ≤ Sup. < 250 m ²	Condicions prèvies	Practicable (3)	Practicable
	Sup. ≥ 250 m ²	Practicable (3)	Practicable	Accessible (6)

Amb intervenció (annex 3d)

5. Terrasses i terrasses cobertes de bars i restaurants

- **Còmput de places:** Per determinar les condicions exigibles s'ha de considerar la suma de places corresponents a l'ocupació interior i a les terrasses o terrasses cobertes computables, d'acord amb les quatre situacions següents:
 - a) Terrassa o terrassa coberta a l'interior del solar: L'aforament de la terrassa o terrassa coberta compta a tots els efectes.
 - b) Terrassa o terrassa coberta a la via pública amb una llicència o concessió d'una durada de 3 anys o superior: L'aforament de la terrassa o terrassa coberta compta a tots els efectes.
 - c) Terrassa o terrassa coberta a la via pública amb una llicència o concessió d'una durada superior a 6 mesos i fins a 3 anys:
 - c1. Quan té fins a 16 places: no computa.
 - c2. Quan té més de 16 places: el nombre de places que excedeixin de 16 s'afegeixen a l'ocupació interior.
 - d) Terrassa o terrassa coberta a la via pública amb una llicència o concessió d'una durada de 6 mesos o inferior (en cas que al llarg d'un any natural s'efectuï més d'una sol·licitud es considera la suma de tot el temps autoritzat): L'aforament de la terrassa o terrassa coberta no computa, excepte en el cas que la terrassa tingui més places que l'interior.

Amb intervenció (annex 3d)

5. Terrasses i terrasses cobertes de bars i restaurants

- **Còmput de superfícies:** La superfície exterior de la terrassa o terrassa coberta no computa pel que fa a l'aplicació dels apartats 2 i 4 d'aquest annex. S'ha de considerar únicament la superfície útil de l'establiment.
- **Condicions que ha de complir l'establiment**
 - Terrassa o terrassa coberta a l'interior del solar
 - Terrassa o terrassa coberta a la via pública amb concessió superior a 6 mesos l'any
 - Terrassa o terrassa coberta a la via pública amb concessió de 6 mesos o inferior l'any
- **Accés a terrasses situades a l'interior del solar**
- **Accés a terrasses situades a la via pública**



Còmput de superfícies

(Art. 64 i annex 3d, apartat 1.1, 5.1 i 5.2)

Còmput de superfícies, nombre de places i zones d'ocupació nul·la

- 64.1 La superfície que s'ha de considerar per determinar quines condicions d'accessibilitat s'apliquen és la superfície útil total de l'edifici o establiment, incloent-hi tant les zones d'ús públic com les d'ús privat, excepte en les situacions per a les quals s'especifica una superfície diferent.
- 64.2 Les terrasses ubicades en espais urbans, quan estan subjectes a llicència d'ocupació de via pública, concessió o altres tipus d'autoritzacions o permisos temporals, computen a fi de determinar les condicions exigibles per autoritzar la terrassa d'acord amb el que estableix l'apartat 5 de l'annex 3d.
- 64.3 Les zones d'ocupació nul·la formen part de les zones d'ús privat i, si no s'indica el contrari, computen a tots els efectes.
- 64.4 Es consideren zones d'ocupació nul·la les sales de màquines, els recintes tècnics d'instal·lacions i els magatzems, arxius o similars, en què la presència de persones és ocasional o per a manteniment.

Condicions per a productes

Àmbit d'aplicació

Productes a l'abast del públic en general

- bé per ser utilitzats directament
- bé per ser adquirits per al consum

Condicions generals

Els productes que formen part de nous serveis, així com el nous productes que s'incorporen a serveis existents han de complir les condicions d'accessibilitat des del moment en què es posen a servei del públic

El productes existents s'han de fer accessibles quan siguin objecte de reposició

En cas que formin part d'un servei de l'Administració pública, també s'han de fer accessibles en els terminis i la programació que preveu el seu pla d'accessibilitat

Condicions per a productes

Annex 5a Secció A, Productes d'ús públic

- Bancs
- Cabines,
- Fonts
- Bústies
- Contenedors
- Parquímetres
- Papereres
- Semàfors
- Quioscos
- Jocs infantils
- Instal·lacions provisionals (expositors, terrasses)
- Taulells atenció públic
- Taules
- Caixes registradores
- Sistemes control d'accés
- Màquines expenedores i caixers
- Terminals informatius interactius,
- Videoporters
- Targetes.

Annex 5a Secció B, Formes i sistemes de comunicació

- Formes i sistemes de comunicació
- Combinació de sistemes de comunicació
- Retolació
- Panells amb informació tàtil
- Plànols i maquetes accessibles
- Impresos en suport paper
- Pantalles electròniques
- Pàgines web accessibles
- Aplicacions accessibles
- Codis QR accessibles

Condicions per a productes

Manteniment i actualització de l'accessibilitat

- Les administracions, el organismes i les entitats competents han de garantir el manteniment de l'accessibilitat dels productes a disposició del públic als serveis que gestionen.
- Les administracions públiques han d'incloure aquestes mesures en el pla de manteniment de l'accessibilitat corresponent.
- També han de garantir aquest manteniment en els productes dels serveis dels quals hagin externalitzat la gestió.
- Revisions periòdiques han d'incloure:
 - Aspectes relacionats amb l'accés, l'ús i la manipulació dels productes.
 - Aspectes relacionats amb la comunicació i la comprensió de la informació al servei del ciutadà,
 - Aspectes relacionats amb la ubicació i la localització dels productes.
- La periodicitat de les revisions dels productes a disposició del públic ha de quedar recollida en el pla de manteniment de l'accessibilitat corresponent a l'entorn dels qual formin part, espai públic, edifici o servei.

Condicions per a productes

Productes per ser utilitzats directament

- **Productes d'us públic al territori:** responsabilitat del disseny i ubicació
- **Mobiliari urbà permanent:** bancs, fonts, bústies correus, papereres, pilones, jardineres, semàfors, quioscos de venda comercial, jocs infantils
- **Mobiliari urbà temporal:** expositors, terrasses, cartells informatius han de garantir la seguretat i l'absència d'obstacles als itineraris de vianants accessibles o practicables
- **Productes impresos:** sol·licituds, al·legacions, recursos, carnets i targetes
- **Contractes i notificacions:** contractes, autoritzacions o notificacions
- **Suports amb tecnologies de la informació i comunicació:** al sector públic, el sistema de transmissió d'informació a disposició de la ciutadania en suport DVD, continguts en línia o altres similars de noves tecnologies o aplicacions per a dispositius), hi han d'incloure els sistemes d'audionavegació, audiodescripció, subtitulació i interpretació en llengua de signes catalana.



Condicions per a productes

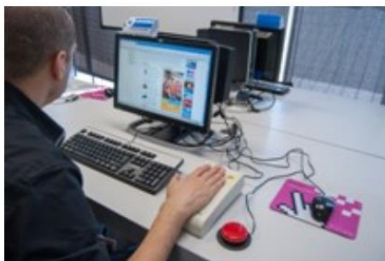
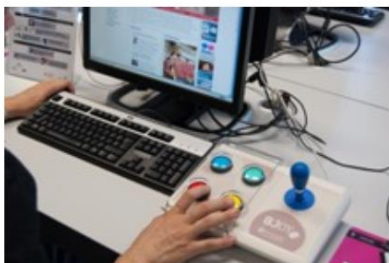
Productes per ser utilitzats directament

- **Productes a l'edificació:** màquines expenedores, elements de senyalització i panells informatius, zones d'atenció al públic i sales d'espera, aparells accessibles als centres esportius, videoporters, caixes registradores, caixers automàtics, targetes, sistemes de control d'accés o seguretat...
 - A tots els serveis públics.
 - A totes les àrees de servei i benzineres
 - A la resta de serveis d'ús públic en els casos següents:
 - Ús comercial i administratiu: quan l'establiment té més de 250 m2 de superfície útil.
 - Ús pública concurrència: quan l'establiment té una ocupació superior a 50 persones.
 - Ús docent i sanitari i assistencial: quan l'establiment té més de 100 m2 de superfície útil.
 - Ús residencial públic i aparcament: quan l'establiment té més de 25 places.

Condicions per a productes

Projecte d'accessibilitat a les biblioteques

- Bucles magnètics
- Elements de senyalització accessibles
- Productos Braille
- Accessoris tècnics per una comunicació accessible.
- Lloc web accessible
- Llengua de signes i subtitulat directe a les activitats



Condicions per a productes

Procés comunicatiu accessible

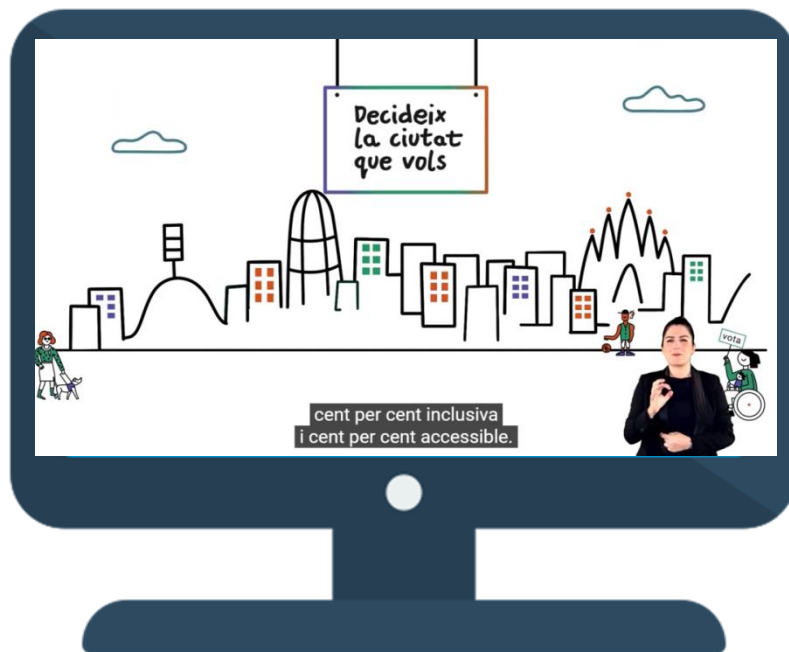
- Es consideren tres formes de comunicació, en funció de la manera com es percep: visual, auditiva i tàtil. En un procés comunicatiu accessible, la informació rellevant s'ha de proporcionar a les persones amb discapacitats sensorials, intel·lectuals o amb pluridiscapacitat, com a mínim, en dues d'aquestes tres formes i s'han d'escollir en cada situació els sistemes que siguin més adients ateses les circumstàncies i els continguts



llengua de
signes



subtitulat



audiodescripció

Condicions per a productes

Combinació de sistemes

- Sistema gràfic alfabètic i simbòlic + escriptura gràfica i simbòlica en relleu. Aplicable en rètols i identificadors, entre d'altres.
- Sistema gràfic alfabètic i simbòlic + escriptura gràfica i simbòlica en relleu + Braille Aplicable en plànols, plafons, maquetes, cartel·les, rètols i identificadors, entre d'altres.
- Sistema gràfic alfabètic i simbòlic + un sistema de comunicació auditiva. Aplicable a la informació als transports i espais públics, a les màquines expenedores i als avisos de torn, entre d'altres.
- Sistema alfabètic + Braille. Aplicable a la documentació escrita i als fullets informatius, entre d'altres.
- Senyal acústic + senyal lluminós simultani. Aplicable als avisos d'emergència o de perill i als semàfors, entre d'altres.
- Comunicació oral + subtitulació. Aplicable a les conferències, entre d'altres.
- Comunicació oral + llengua de signes catalana. Aplicable als processos d'interlocució directa i activitats formatives, entre d'altres.
- Audiodescripció + subtitulació. Aplicable a les projeccions cinematogràfiques i arts escèniques, entre d'altres.

Condicions per a productes

Videoporters accessibles



16. Videoporters i sistemes de porteria electrònica

Un videoporter o els sistemes de porteria electrònica accessible han de complir les condicions següents:

Les plaques, els mòduls i altres mecanismes similars que s'instal·lin en espais d'ús públic o comunitari:

- a) Han de tenir els elements manipulables situats a una alçària entre 0,80 m i 1,20 m.
- b) Han de tenir color contrastat amb el parament de suport.
- c) Els teclats han de complir les mateixes condicions que s'estableixen a l'*apartat 14.2.e) de l'annex 5a* per a les màquines expenedores i els caixers automàtics. Les pantalles tàctils no són admissibles si no es disposa de teclat alternatiu.
- d) Els dispositius que requereixen interacció s'han de separar un mínim de 0,40 m respecte de qualsevol cantonada o vèrtex interior de l'espai on hi ha ubicat l'aparell.
- e) En el cas del videoporter, ha de disposar d'indicadors visuals o llums pilot que transmetin la informació a les persones sordes quan la trucada està sent atesa i que avisi si s'activa o no l'accés.

Els terminals d'usuari per instal·lar a l'interior dels habitatges:

- f) Han de tenir un ventall d'opcions i alternatives suficients per adequar-se a les necessitats dels residents de cada habitatge, pel que fa a les característiques i l'alçària de la instal·lació.

Condicions per a serveis

Disposicions generals

- Les prescripcions d'aquest capítol s'apliquen a tot servei d'ús públic, de titularitat pública o privada, que es posi a disposició de les persones per ser contractat o gaudit d'una manera individual o col·lectiva
- Les prescripcions d'aquest capítol s'apliquen als mitjans materials i personals, les accions, els procediments i les activitats que tenen per objecte el subministrament o la prestació de serveis, així com la provisió de béns i productes

Els serveis d'ús públic de nova creació han de complir les condicions d'accessibilitat

Els serveis d'ús públic existents han d'adoptar les condicions d'accessibilitat corresponents a un servei de nova creació quan ampliïn l'oferta amb noves prestacions, quan l'establiment sigui objecte d'ampliació o en els casos que preveu aquest capítol.

Condicions per a serveis

Disposicions generals

- Els serveis d'ús públic han d'informar, en els seus canals de comunicació, de les condicions d'accessibilitat dels serveis principals i secundaris. Per sintetitzar es poden fer ús dels termes: accessible, accessibilitat bàsica, parcialment accessible, no accessible.
- Informació dels drets i obligacions de les persones usuàries en format accessible
- Els serveis públics han d'adoptar mesures per garantir la comunicació i permetre la participació i l'accés a la informació habitual de les persones amb discapacitat sensorial, intel·lectual i/o física mitjançant l'ús simultani de vies de comunicació diverses.
- Pàgines web, aplicacions per a dispositius mòbils i altres productes i serveis mitjançant tecnologies de la informació i comunicació.

Condicions per a serveis

Disposicions generals

- Serveis d'atenció directa al públic: informació en formats accessibles sobre productes i serveis / Formació del personal d'atenció al públic.
- Actes i esdeveniments públics: mesures d'accessibilitat tant a l'escenari com a l'espai destinat al públic, i han d'utilitzar els mitjans de suport i les tecnologies adequades
- Quan una activitat estigui subjecta a una declaració responsable o comunicació prèvia davant els organismes competents perquè es pugui iniciar, els documents que han de subscriure les persones interessades han d'incloure l'acreditació del compliment del Codi.
- Quan l'activitat estigui subjecta a l'autorització administrativa, l'administració competent ha de comprovar, amb caràcter previ a l'atorgament de l'autorització, que reuneix les condicions d'accessibilitat i no-discriminació que estableix el Codi.

Condicions per a serveis

De què estem parlant?



- Serveis ubicats en espais naturals
- Serveis comercials
- Serveis de caràcter financer i d'assegurances
- Serveis relacionats amb el transport particular
- Serveis de restauració
- Serveis relacionats amb l'allotjament turístic



- Serveis relacionats amb el patrimoni i la promoció cultural: biblioteques, museus, equipaments d'arts visuals i similars



- Serveis relacionats amb la protecció, la conservació i la difusió del patrimoni cultural i natural



- Serveis relacionats amb les arts escèniques i el cinema



- Serveis esportius
- Serveis educatius
- Serveis de la salut i de caràcter social



- Serveis relacionats amb l'atenció d'urgències sanitàries, la seguretat ciutadana, la protecció civil i la seguretat viària
- Serveis essencials, d'interès general o finançats amb fons públics

Condicions per a serveis

Serveis relacionats amb el patrimoni i la promoció cultural: biblioteques, museus, equipaments d'arts visuals i similars

- Els òrgans competents han de garantir que en les activitats i els esdeveniments culturals, així com en les exposicions, l'arquitectura efímera i els serveis i productes destinats a aquest efecte, s'apliquin els criteris d'accessibilitat.
- Han d'elaborar i posar en pràctica un pla d'accessibilitat que, addicionalment a les mesures referents al mateix edifici i la relació amb el seu entorn, inclogui l'accessibilitat dels serveis que ofereix i els continguts



Condicions
de l'edifici

Recursos més
adequats

Serveis i
continguts

Visites
guiades

Espectacles
artístics

Condicions per a serveis

Terminis per adequar els serveis existents a les condicions establertes (annex 6b)

- **Sector públic català, corporacions de dret públic i entitats prestadores de serveis públics:** terminis màxims perquè les pàgines web i les aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic català, de les corporacions de dret públic i de les d'entitats o empreses que presten serveis públics per concessió o via contractual amb l'Administració pública siguin accessibles i assoleixin les condicions que indica l'article 138 (1, 2 i 3 anys)
- **Serveis relacionats amb les arts escèniques, els cinemes i els espectacles esportius:** terminis màxims perquè les pàgines web dels establiments i els canals electrònics de venda d'entrades siguin accessibles i assoleixin les condicions que indica l'article 133 (2,3 i 4 anys)
- **Serveis comercials:** terminis màxims següents perquè les pàgines web i les aplicacions per a dispositius mòbils que ofereixen la possibilitat de compra en línia, de les cadenes de supermercats i les empreses amb establiments alimentaris o mixtos, siguin accessibles i assoleixin les condicions que indica l'article 126 (2, 3 i 4 anys)
- **Serveis de caràcter financer i d'assegurances**
- **Serveis relacionats amb el transport particular**
- **Serveis relacionats amb l'allotjament turístic**
- **Serveis educatius i Serveis de Salut**

Fitxa d'accessibilitat

- **Fitxa de condicions d'accessibilitat:** recull les condicions concretes que han de reunir els establiments d'ús públic en funció de l'ús, l'activitat autoritzada, la superfície construïda o el nombre de places i les intervencions de què ha estat objecte.
 - L'objectiu es facilitar les actuacions de control i que permetin que la ciutadania disposi d'una informació adequada de les condicions d'accessibilitat que ha de reunir un local o servei determinat.
 - Tota llicència ambiental o d'activitat que es trametin a partir de l'entrada en vigor del Codi han d'acompanyar la fitxa corresponent quan sigui preceptiu.
 - Els establiments existents que, segons **l'annex 6a**, han de disposar de la fitxa de condicions d'accessibilitat disposen d'un termini d'un any des de l'entrada en vigor d'aquest Codi per tramitar-la. No obstant això, si efectuen obres de reforma abans del termini indicat, han de tramitar la fitxa conjuntament amb la llicència d'obres.
- **Ús comercial:** mercats i establiments comercials de més de 250 m2
 - **Ús pública concurrència:**
 - museus
 - teatres, cinemes, auditoris, sales de concert, sales de congressos i recintes per a espectacles i esdeveniment esportius
 - bars, restaurants, discoteques i similars amb capacitat superior a 100 persones
 - centres esportius de més de 250 m2
 - **Ús residencial públic:** hotels i hotels apartament
 - **Ús aparcament:** garatges i aparcaments de més de 100 places

Fitxa d'accessibilitat

FITXA DE CONDICIONS D'ACCESSIBILITAT		1/3
Nom de l'establiment:		
Ubicació		
Municipi		
Codi postal		
Adreça		
Superfície construïda		
Nombre de places:	(a)	
Classificació de l'ús segons el Decret.../XXXX		
Categoria:		
Subcategoria:		
Dades de l'edifici		
Edifici posterior a l'entrada en vigor del Decret.../XXXX	☐	
Edifici existent a l'entrada en vigor del Decret.../XXXX	☐	
Dades de l'activitat		
Any d'inici de l'activitat:		
El local ha estat objecte de reforma o ampliació que afecta el 10% o més de la superfície inicial amb posterioritat a l'entrada en vigor del Decret.../XXXX:	☐ Sí ☐ No	
Compleix les prescripcions del Decret.../XXXX	☐ Sí ☐ No	
Compleix les prescripcions del Decret 135/1995	☐ Sí ☐ No	
Data	Segell	
(a) S'ha d'emplenar únicament en cas d'ús residencial públic i en cas d'ús pública concurrència, excepte museus i centres esportius (segons la classificació de l'annex 3b del Decret .../XXXX)		

FITXA DE CONDICIONS D'ACCESSIBILITAT		2/3
Condicions d'accés des de la via pública		
Accés sense barreres	☐	Marqueu una opció
Graó a l'entrada igual o inferior a 14 cm	☐	
Graó a l'entrada superior a 14 cm o tram d'escales	☐	
Condicions de les zones d'ús públic		
Condicions d'accessibilitat a la circulació horitzontal interior (b)		
Itineraris accessibles.....	☐	Marqueu una opció
Itineraris practicables.....	☐	
El local no és accessible.....	☐	
Condicions d'accessibilitat a la circulació vertical entre nivells		
No hi ha zones a diferents nivells.....	☐	Marqueu una opció
Tots els nivells són accessibles (establiment amb diversos nivells)	☐	
Algun nivell no és accessible (establiment amb varis nivells)	☐	
Indiqueu quins	☐	
No hi ha accessibilitat vertical (establiment amb diversos nivells)	☐	
Elements de comunicació vertical		
Rampa accessible.....	☐	Marqueu una opció
Rampa practicable.....	☐	
Ascensor accessible.....	☐	
Ascensor practicable.....	☐	
Ascensor no accessible.....	☐	
Plataforma elevadora vertical.....	☐	
Plataforma elevadora inclinada.....	☐	
Cambres higièniques		
Disposa de cambra higiènica d'ús públic accessible	☐	Marqueu una opció
Disposa de cambra higiènica d'ús públic practicable	☐	
Disposa de cambra higiènica d'ús públic usable	☐	
No disposa de cap de les anteriors	☐	
Data	Segell	
(b) Cal tenir en compte la posició del mobiliari.		

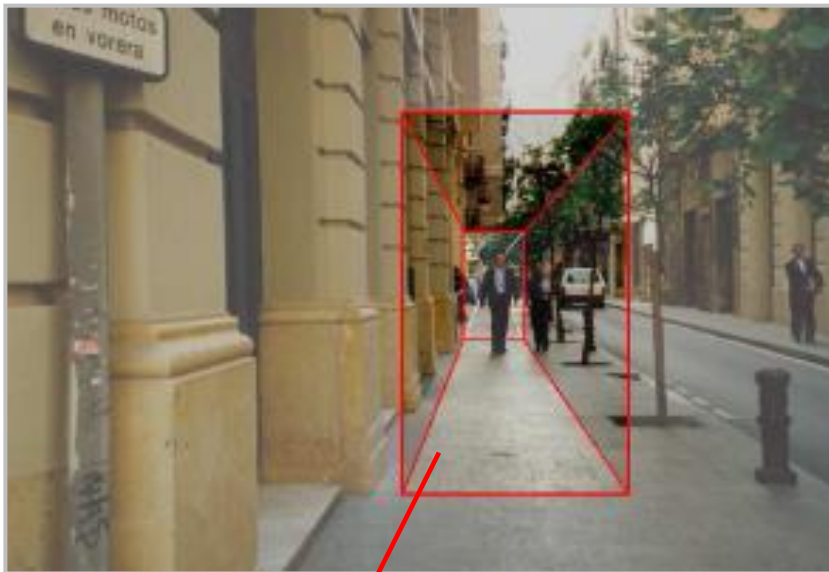
FITXA DE CONDICIONS D'ACCESSIBILITAT		3/3
Aparcaments (si n'hi ha)		
Nombre de places d'aparcament totals.....		
Nombre de places d'aparcament accessibles.....		
Equipament i serveis		
Té taulell d'atenció al públic accessible? (apartat 11 de l'annex 5a del Decret.../XXXX)	☐ Sí ☐ No	
Pàgina web accessible amb nivell AA o superior	☐	Marqueu una opció
Pàgina web accessible amb nivell A	☐	
Pàgina web no accessible	☐	
No té pàgina web	☐	
Condicions per a usos específics		
Per a ús residencial		
Nombre total de places d'allotjament		
Nombre de places d'allotjament accessibles		
Nombre d'unitats d'allotjament accessibles		
Disposa de piscina accessible.....	☐	Marqueu una opció
Disposa de piscina, però no és accessible.....	☐	
No disposa de piscina.....	☐	
Per a ús cultural: museus		
Disposa d'un pla d'accessibilitat?	☐ Sí ☐ No	
Per a ús cultural: teatres, cinemes, auditoris, sales de congressos i similars		
Nombre total de places d'espectador		
Nombre de places d'espectador accessibles		
Disposa d'instal·lació d'anell magnètic amb les condicions que indica a l'article 44 del Decret.../XXXX?	☐ Sí ☐ No	
Disposa de la infraestructura necessària per oferir sessions amb subtitulació (c) i audiodescripció?	☐ Sí ☐ No	
Data	Segell	
(c) D'acord amb els requisits de la norma UNE 153010: Subtitulat per a persones sordes.		

Fitxa d'accessibilitat

- Fitxa dinàmica que anirà introduint les modificacions que, al llarg del temps, es produeixin en l'establiment.
- Identifica i reconeix les condicions d'accessibilitat que té l'establiment en un moment determinat i que poden ser variables en funció d'aspectes com ara la seva antiguitat, el tipus d'edifici, etc.
- Tenir la foto real del que demana la normativa en cada moment.
- Facilita en coneixement de les condicions d'accessibilitat a les persones usuàries i “salvaguarda” a la persona responsable de potencials reclamacions (cal considerar els terminis normatius per complir algunes condicions).
- Comprovar si estàs mantenint les condicions d'accessibilitat del moment en que s'ha fet la foto

Itinerari de vianants accessible

Element estructurador de l'accessibilitat en els espais urbans. Dóna lògica, ordre i unitat al conjunt d'elements i activitats que es desenvolupen en els espais públics urbanitzats, garanteix la continuïtat tant en l'accés i com en l'ús d'aquests espais en condicions de seguretat, confort i eficiència.



lliure d'obstacles i adjacent
a la línia de façana



línia de façana sense
elements adossats

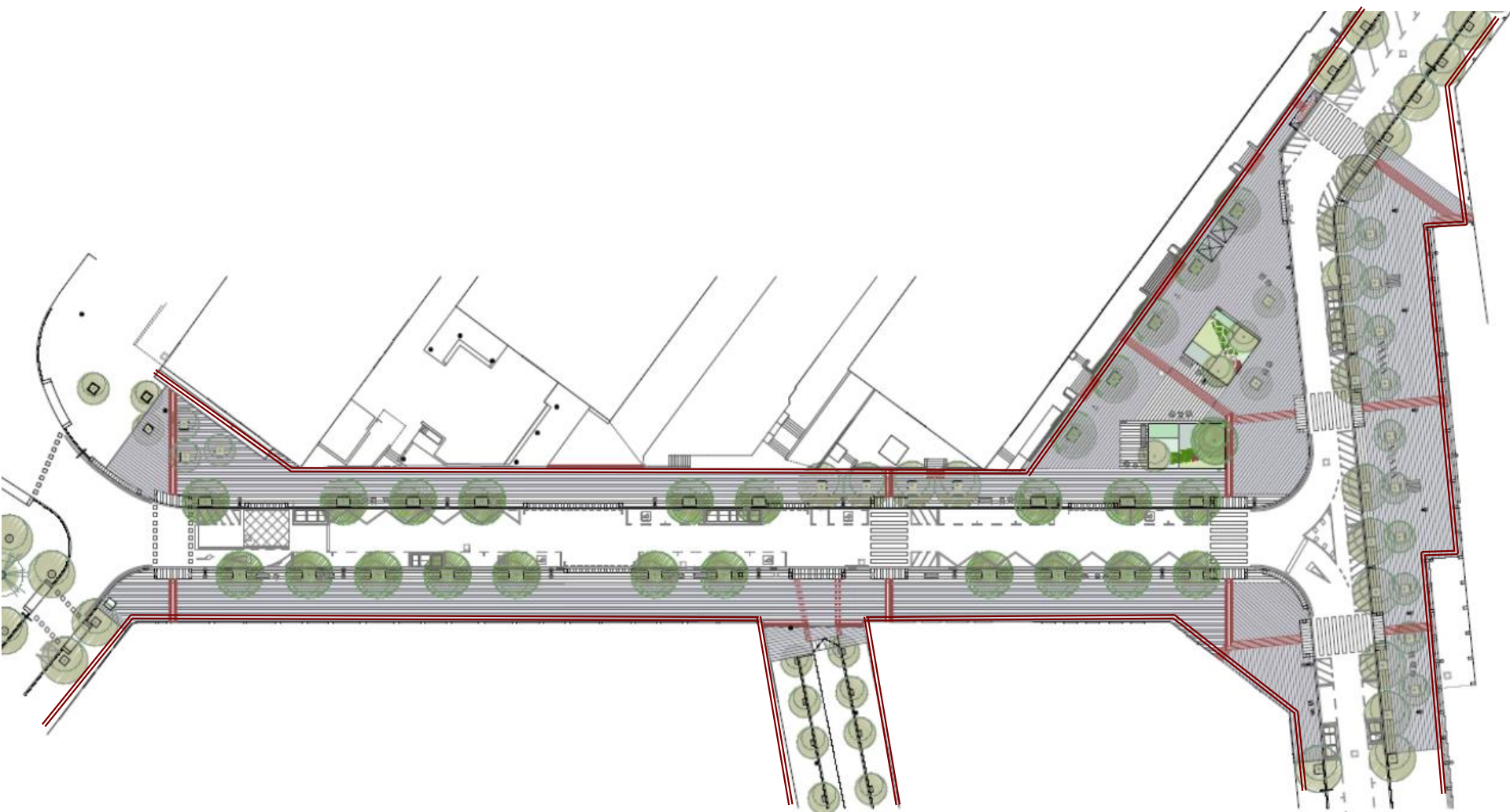
elements de mobiliari
urbà alienats a tocar
de la calçada

Itinerari de vianants accessible



- Tramos en el itinerario peatonal
- Cruce entre el itinerario peatonal y el itinerario vehicular

Itinerari de vianants accessible



Establiment

- Un local en planta baixa amb accés des del carrer que albergava un petit supermercat, es transforma en un gimnàs. Amb una superfície de 1.500 m², els nous propietaris demanen la llicència d'activitat. Què caldrà tenir present?
 - Canvi d'ús comercial (activitat: establiment no especialitzat tipus supermercat, grans magatzems, botiga a l'abast o de conveniència, basars o anàlegs) a ús pública concurrència (activitat: centre esportiu)
 - Annex 3d. Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció.
 - Condicions generals
 - Accés directe des de la via pública

Taula 2.1.2 Ús pública concurrència i ús docent: accés directe des de la via pública

Aquesta taula s'aplica als apartats 2 i 3 de l'annex 3a.

TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE S'HAN DE COMPLIR		
		Les obres a l'accés comporten afectacions estructurals (3)	Es poden suprimir barreres sense afectacions estructurals (3)	
	Superfície útil total de l'establiment i ocupació (6)		R = h / Sup. R > 0,25 (5)	R = h / Sup. R ≤ 0,25 (5)
a) Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Sup. < 100 m ²	Condicions prèvies	Condicions prèvies	
	Sup. ≥ 100 m ²	Condicions de l'annex 3e (12)	Condicions de l'annex 3e (12)	
b) Canvi d'activitat Legalització (9)	Sup. < 100 m ² i ≤ 50 places	Condicions prèvies	Condicions prèvies	Accés practicable (14)
	100 ≤ Sup. < 250 m ² o S < 100 m ² i > 50 pl.	Accés practicable	Accés practicable	
	Sup. ≥ 250 m ²	Accés practicable	Accés practicable	
c) Ampliació Obres que modifiquen la configuració de l'accés Obres que modifiquen la distribució general (8)	Sup. < 100 m ² i ≤ 50 places	Condicions prèvies	Condicions prèvies	Accés practicable (14)
	100 ≤ Sup. < 250 m ² o S < 100 m ² i > 50 pl.	Accés practicable	Accés practicable	
	Sup. ≥ 250 m ²	Accés accessible (15) (16)	Accés accessible (15) (16)	
d) Canvi d'ús	Sup. < 100 m ² i ≤ 50 places	Condicions prèvies	Accés practicable (14)	
	100 ≤ Sup. < 250 m ² o S < 100 m ² i > 50 pl.	Accés accessible (15) (16) (18)	Accés accessible (15) (16) (18)	
	Sup. ≥ 250 m ²	Accés accessible (15)	Accés accessible (15)	

Establiment

- Itineraris interiors
- Cambres higièniques

Taula 4.2 Establiments d'ús pública concurrència o d'ús docent

Aquesta taula s'aplica als apartats 2 i 3 de l'annex 3a.

TIPUS D'INTERVENCIÓ (1)	CATEGORIA (2)	CONDICIONS QUE S'HAN DE COMPLIR
	Superfície útil total de l'establiment	Cambra higiènica d'ús públic
a) Canvi de titularitat (manté l'activitat)	Sup. < 500 m ²	Condicions prèvies
	Sup. ≥ 500 m ²	Practicable (14)
b) Canvi d'activitat Legalització (12)	Sup. < 100 m ²	Usable (7)
	100 ≤ Sup. < 250 m ²	Practicable (8)
	Sup. ≥ 250 m ²	Practicable
c) Canvi d'ús Ampliació Obres que modifiquen la distribució general Obres que modifiquen la configuració de les cambres higièniques	Sup. < 100 m ²	Usable (7)
	100 ≤ Sup. < 250 m ²	Practicable (8)
	Sup. ≥ 250 m ²	Accessible (6)

➤ Annex 3f. Normes d'accessibilitat a l'edificació per a edificis existents.

➤ Annex 5a. Normes d'accessibilitat en els productes:

- Productes d'ús públic
- Elements de la comunicació

➤ Capítol 6. Accessibilitat en els serveis

- Disposicions generals
- Disposicions específiques
 - Pla de manteniment de l'accessibilitat (art. 124.3)
 - Article 134. Serveis esportius (superfícies útil $\geq 250\text{m}^2$):

Aparells d'exercicis; 10% de les activitats dirigides que es programin en els espais multifuncionals han de poder ser accessibles; els espais multifuncionals que acullen activitats dirigides han de disposar de sistemes d'accessibilitat a la comunicació; monitors/ores amb formació adequada i coneixement dels aparells accessibles i dels productes de suport disponibles per a les persones amb discapacitat als diferents espais, etc.

Terrassa de restauració

- Un establiment de restauració demana llicència per a la ubicació d'una terrassa a la vorera. El local disposa d'una dimensió de 220 m² i 45 places. No disposa de cambra higiènica accessible ni practicable i l'accés es resol amb un petit graó de 9 cm d'alçària. La llicència té una renovació anual. Demana 5 mòduls amb 20 places
 - Exigències respecte la ubicació (itinerari de vianants accessible)
 - Exigències respecte l'establiment "Annex d Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció"
 - Còmput de places: durada superior a 6 mesos i fins a 3 anys:
 - Quan té fins a 16 places: no computa.
 - Quan té més de 16 places: el nombre de places que excedeixin de 16 s'afegeixen a l'ocupació interior.
 - Còmput de superfície: no computa a efectes de les exigències d'accés i cambra higiènica accessible. Considerar únicament la superfície útil de l'establiment.
 - Condicions que ha de complir l'establiment:
 - 5.3.2. Terrassa o terrassa coberta a la via pública.
 - Concessió superior a 6 mesos l'any.
 - Per autoritzar la terrassa, l'establiment, segons la capacitat computable d'acord amb l'apartat 5.1, ha de complir les condicions mínimes següents:

Terrassa de restauració

a) Accés a l'establiment

Capacitat	Obres necessàries per suprimir barreres		
	Amb afectacions estructurals (1)	Sense afectacions estructurals (1)	Sense afectacions estructurals (1)
		Desnivell > 0,25 Sup. útil	Desnivell ≤ 0,25 Sup. útil
< 50 places	Sense condicions	Sense condicions	Itinerari practicable (apartat 1.1 annex 3f)
≥ 50 places	Itinerari practicable (apartat 1.1 annex 3f) (2)	Itinerari practicable (apartat 1.1 annex 3f) (2)	Itinerari practicable (apartat 1.1 annex 3f)

(1) Per determinar quines obres comporten afectacions estructurals i quines no, vegeu apartat 1.5 d'aquesta secció.

(2) No s'aplica als establiments que acreditin un ús continuat com a bar o restaurant des d'abans de l'entrada en vigor del Decret 135/1995 i tinguin una terrassa amb capacitat ≤ 16 places.

b) Cambra higiènica

Capacitat < 50 places	Cambra higiènica usable (apartat 7.2 de l'annex 3f) (1) (2)
Capacitat ≥ 50 places	Cambra higiènica practicable (apartat 7.1 de l'annex 3f) (3)

(1) No s'aplica als establiments que tenen 2 graons o més a tots els accessos.

(2) No s'aplica quan les terrasses i les terrasses cobertes tenen capacitat ≤ 16 places.

(3) S'admet una cambra higiènica usable quan es compleixen simultàniament les dues condicions següents:

- La capacitat interior del local és < 50 places.
- Es justifica que no és possible convertir en practicable cap cambra higiènica existent, bé perquè estan en plantes diferents de planta baixa, bé perquè l'espai és insuficient i l'ampliació no és possible atesos els condicionants estructurals o altres elements essencials adjacents.

• Accés a terrasses situades a la via pública

La connexió entre la terrassa i la via pública ha de complir les condicions següents:

- a) Les terrasses situades directament sobre el paviment de la via pública han de tenir un itinerari accessible.

Terrassa de restauració

➤ Annex 5a. Normes d'accessibilitat als productes

9. Instal·lacions provisionals, expositors i terrasses

- a) No han d'envair l'itinerari accessible o practicable ni en la seva amplada lliure ni en la seva alçària lliure. La seva ubicació ha de garantir que la façana, el parament, el bordó o l'element que assoleix la funció de muret-guia sigui continu i no tingui interrupcions.
- b) Com a mínim, els dos laterals perpendiculars al sentit principal de circulació han d'estar protegits per un element continu que arribi fins a terra, excepte la zona o les zones d'accés, d'una alçària no inferior a 0,90 m, que pugui ser detectat fàcilment pel bastó de mobilitat de persones amb discapacitats visuals.
- c) El projecte tècnic ha de delimitar clarament l'espai ocupat i justificar que l'espai de circulació de vianants resultant compleix l'amplada mínima que requereixen les normatives d'aplicació.
- d) Els tendals i els para-sols han de respectar una alçària mínima lliure d'obstacles de 2,20 m. Les bases de suport dels para-sols han de tenir un diàmetre mínim de 10 cm.

Campament reial i fira

- L'Ajuntament organitza un espai destina a acollir una fira i el campament reial. S'ubica en un espai lliure de la ciutat, amb control d'accés i un aforament de 700 persones.

➤ Article 121. Actes i esdeveniments públics

- Els actes i esdeveniments públics han d'incloure mesures d'accessibilitat, tant a l'escenari com a l'espai destinat al públic, i han d'utilitzar els mitjans de suport i les tecnologies adequades en funció del context que permetin la participació de totes les persones
- Tots els actes i esdeveniments públics organitzats pel sector públic i les corporacions de dret públic:
 - a) Han de preveure formularis de preinscripció o mitjans suficients perquè les persones amb discapacitat que hi vulguin assistir puguin exposar les seves necessitats amb antelació.
 - b) Han de proveir itineraris, places d'espectador, elements, productes de suport i mitjans de comunicació accessibles que s'adeqüin a la demanda real.
- Per determinar la demanda real, els formularis de preinscripció han de disposar d'espais o caselles destinats a indicar les necessitats específiques que pugui tenir la persona amb discapacitat. La preinscripció s'ha de presentar dins dels terminis que s'estableixin en cada cas.

Campament reial i fira

- Els actes i els esdeveniments públics amb un aforament superior a 500 persones, a més de les mesures necessàries per atendre la demanda real que s'hagi formulat anticipadament, han de disposar de les condicions següents:
 - a) Sistema de subtitulació o transcripció simultània.
 - b) Sistema d'audiodescripció en cas que sigui necessari en funció de la naturalesa o el contingut de l'acte.
 - c) Itineraris i elements accessibles als escenaris o tarimes, sempre que no es puguin determinar les necessitats de les persones que hi hagin d'accedir o quan alguna d'aquestes ho requereixi.
 - d) Espais reservats per als espectadors usuaris de cadires de rodes; seients reservats a prop dels accessos per a les persones amb problemes de mobilitat no usuàries de cadires de rodes, i places reservades per a persones amb discapacitats sensorials o intel·lectuals i els seus acompanyants respectius situades a les primeres files o en ubicacions adequades per facilitar-ne la visió i/o audició.
 - e) En cas que el lloc on es faci l'acte o esdeveniment no disposi de serveis higiènics accessibles, s'han d'instal·lar cabines de WC portàtils accessibles, durant el temps que sigui necessari.

Campament reial i fira

- Els actes i esdeveniments públics amb un aforament superior a 1.000 persones i els organitzats pel sector públic amb un aforament superior a 500 persones, a més de les condicions que indica l'apartat anterior, han de disposar d'un servei d'interpretació en llengua de signes catalana i d'un servei d'acompanyament per a les persones amb discapacitat visual o altres discapacitats que ho requereixin.



Control, inspecció i procediment sancionador

Article 158. Manteniment d'unes condicions d'accessibilitat adequades

- 158.1 Correspon als ens locals la comprovació que els establiments compleixen les condicions d'accessibilitat que els són exigibles d'acord amb les activitats que s'hi desenvolupen i que s'han autoritzat, tant mitjançant llicència, comunicació prèvia o declaració responsable com qualsevol altre procediment que prevegin les ordenances municipals.
- 158.2 Les actuacions de control posterior es poden fer d'ofici a partir d'una denúncia o per requeriment d'una altra administració i s'ha de comprovar tant que l'establiment conserva les condicions d'accessibilitat exigibles en el moment d'iniciar l'activitat com que ha dut a terme les mesures d'adequació posteriors a les quals estigui obligat d'acord amb la normativa d'accessibilitat.
- 158.3 Les comprovacions a què fa referència aquest article inclouen tant les condicions d'accessibilitat que han de complir els elements constructius com les que són exigibles als serveis que presta l'establiment

Control, inspecció i procediment sancionador

Article 187. Competències.

- Les administracions públiques, en l'àmbit de les competències respectives, han de dur a terme les actuacions d'inspecció i control necessàries per garantir el compliment de les condicions d'accessibilitat del territori, l'edificació, els mitjans de transport, els productes i els serveis dins del marc d'aplicació de la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat.
- Els ens locals són competents en la inspecció i el control del compliment de la normativa d'accessibilitat en totes les activitats i intervencions que estiguin sotmeses a règims de llicència, autorització, comunicació prèvia, declaració responsable, assabentat i altres procediments amb finalitats similars, la tramitació dels quals els correspongui.
- En cas que els serveis d'inspecció dels ens locals detectin possibles incompliments de la normativa d'accessibilitat en qualsevol dels àmbits sobre els quals exerceixen funcions de control d'acord amb la legislació de règim local, correspon a la mateixa administració l'exercici de la competència sancionadora, mitjançant la incoació, la tramitació i la resolució del procediment corresponent, així com l'adopció de mesures de restabliment de la legalitat infringida, quan escaigui.

Control, inspecció i procediment sancionador

- El departament competent en matèria de promoció de l'accessibilitat també pot dur a terme les actuacions d'inspecció i control en matèria d'accessibilitat en cas d'inactivitat dels ens locals en aquesta matèria o d'incompliment de llurs obligacions en aquest àmbit, sens perjudici de les competències que la Llei atribueix als altres departaments de la Generalitat.
- Els òrgans competents de les administracions públiques poden encomanar l'exercici de funcions d'inspecció i control en matèria d'accessibilitat a entitats col·laboradores degudament habilitades. El departament competent en matèria de promoció de l'accessibilitat de la Generalitat pot establir requisits, procediments i sistemes d'habilitació d'entitats col·laboradores en aquesta matèria mitjançant una ordre.

Article 188. Inici de les actuacions.

- Les actuacions d'inspecció i control en matèria d'accessibilitat es poden iniciar d'ofici o a conseqüència d'una denúncia que pot ser presentada per qualsevol persona física o jurídica davant l'administració competent

Art. 189-191 Funció inspectora, exercici i actes d'inspecció

Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats
Oficina d'Activitats Regulades i Programes en Protecció Civil

Tel. 934049312

Correu electrònic. o.activitats@diba.cat

<https://www.diba.cat/web/hua>