



FÒRUM PERMANENT DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE DEL PARC NATURAL DE SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

CONVOCATÒRIA

Data: dijous 10 d'abril de 2025

Hora: 17.00h – 18.50h

Lloc: Biblioteca El Castell, Sala Neus Català, Vacarisses

ORDRE DEL DIA

1. Benvinguda
2. Presentació del nou equip del Parc Natural vinculat amb la CETS
3. Previsió de treballs de renovació de la CETS: territori
4. Compromís del sector turístic amb la CETS: empreses
5. Dinàmica de treball acció "6.5. Comunicació turística centrada en la sostenibilitat"
6. Breu informació del projecte PSTD "Espais naturals i turisme sostenible" - accions previstes a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
7. Torn obert de paraula i cloenda

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

1. Benvinguda

Aitor Piqueras, regidor d'Acció Climàtica, Eficiència Energètica i Biodiversitat, Innovació, Comunicació i Transparència, Joventut) i Jasone Mendizábal Mendizábal, regidora d'Acció Social, Infància, Turisme, Comerç i Consum, donen la benvinguda a les 24 persones assistents.

Seguidament, Sònia Llobet, nova directora del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i de l'Obac (en funcions), es presenta, dona la benvinguda i presenta l'ordre del dia.

2. Presentació del nou equip del Parc Natural vinculat amb la CETS

Sònia Llobet, nova directora, informa dels canvis en les persones de l'equip gestor del Parc dedicades a la CETS: detalla les seves dades de contacte i informa que properament s'incorporarà una nova persona com a tècnic/a d'ús públic en substitució de qui exercia aquesta tasca, Josep Canals -que actualment exerceix de cap d'Educació Ambiental de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona-.

3. Previsió de treballs de renovació de la CETS: territori

Isabel Junquera, de la secretaria tècnica de la CETS – REPTE TERRITORIAL SL, informa que atesos els canvis ocorreguts en la composició de l'equip tècnic vinculat la gestió de l'ús públic i el turisme, el mes de novembre de 2024 es va plantejar al Grup de Treball sol·licitar una pròrroga de la CETS a nivell de territori. La pròrroga suposaria allargar el Pla d'Actuacions vigent (2021 – 2025) un any -any 2026-, i seria durant l'any 2026 quan es realitzaria el nou treball participatiu

per a la definició de la nova estratègia i nou programa d'actuacions pel període 2027 – 2031. La proposta va ser acceptada pel grup de treball i així es va comunicar a la Federació Europarc.

4. Compromís del sector turístic amb la CETS: empreses

El treball amb les empreses adherides a la CETS, actualment 7, NO ha patit alteracions. Actualment aquestes 7 empreses es troben en fase de renovació del seu compromís amb la CETS, que finalitzarà la propera tardor. Són: Restaurant Cal Carter, Restaurant Can Vinyers, Restaurant La Pastora, Centre d'Interpretació del Medi Ambient (CIMA), Tres turons, Història i Patrimoni, El Salt i Emocions.

A més, s'ha iniciat el treball per a l'adhesió de noves organitzacions i professionals i s'espera la candidatura a nova adhesió de dues organitzacions.

5. Dinàmica de treball acció “6.5. Comunicació turística centrada en la sostenibilitat”

Atenent a la creixent importància de la comunicació sobre els valors, recursos i regulacions que formen part intrínseca de la gestió dels espais protegits, s'inicia el treball per a la implantació de l'actuació 6.5 del [Programa d'Actuacions](#) vigent.

Es dediquen entorn uns 50 minuts per treballar aquesta actuació del programa a partir de la creació de 4 grups de treball. Es demana als grups que donin resposta a dues qüestions:

- a. “Quins són els temes sobre els que caldria comunicar des de l'àmbit CETS Sant Llorenç del Munt i l'Obac?”. A través d'una app que permetia anar veient per pantalla els temes aportats pels grups de treball, els assistents van indicar que calia incorporar els següents temes en la comunicació que es realitza en l'àmbit CETS de Sant Llorenç del Munt i l'Obac: transport públic, senyalització, recerca en temes de conservació, agricultura i producte local, entre d'altres.
- b. Bateria de preguntes per organitzar la tramesa d'informació. Es va treballar en una fitxa impresa on cada grup va anotar les seves respostes en relació a:
 - a. Quin **canal** preferiu per **rebre** la informació? (Drive compartit, mail,...)
 - b. A través de quin **canal** voleu **informar al visitant**? (Mail, cartells, butlletins, xarxes socials,...)
 - c. Quin **tipus de material/informació** caldria tenir a disposició? (fulletons, cartells, articles, posts, imatges, vídeos,...)
 - d. Amb quina **periodicitat** comuniquem? (mensual, trimestral, ...)
 - e. Qui pot **preparar** la informació? (el parc, grups de treball, entre els agents,...)
 - f. Com evitar **duplicar** feina? (repostejar, compartir publicacions, col·laboracions...)
 - g. Hi ha **moments clau** de l'any que cal reforçar la comunicació? (festes locals, temporades altes, campanyes específiques...)

Els resultats seran tractats des de la Secretaria Tècnica per tal de crear una proposta de comunicació, tant en relació als continguts com a la tramesa d'aquesta informació.

Durant la presentació de resultats, s'identifiquen dues fonts d'informació que part de les persones assistents desconeixen i que s'acorda que constaran en la present acta:

- <https://parcs.diba.cat/ca/web/accessibilitat> apartat web dedicat a informar sobre els recursos per a facilitar l'accessibilitat universal en els espais protegits: préstec de material accessible, activitats inclusives, etc.
- L'app d'itineraris de la Xarxa de Parcs Naturals, disponible per [Android](#) i [iOS](#) i en català i castellà.

6. Breu informació del projecte PSTD "Espais naturals i turisme sostenible" - accions previstes a Sant Llorenç del Munt i l'Obac

Com a darrer punt de l'ordre del dia, Sònia Llobet informa dels principals avenços en relació a la implantació del Pla de Sostenibilitat Turística en Destinacions – fons Next Generation gestionat per les àrees de Turisme i la d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona.

A mode de síntesi, les informacions són les següents:

- Millora de l'eficiència energètica: accions realitzades a Casanova de l'Obac i La Pastora
- Aparcaments: la licitació va quedar deserta
- Control d'afluència en els aparcament: a realitzar un cop finalitzats els aparcaments
- Itineraris: 102.000€
- Ecomptadors: ja s'han comprat
- Eines d'intel·ligència turística: 181.856€, pendent execució per part de Turisme DIBA
- Pla d'accessibilitat a la XPN: treballs adjudicats i en curs
- Adquisició de Joëlettes: adquirides i disponibles per al seu ús
- Millora de l'accessibilitat dels materials de comunicació: 20.000 €. En curs: auditoria del material digital de tota la web XPN, per determinar on falla.
- Redacció i implementació del Pla de Màrqueting: 83.000€, s'està acabant de redactar el plec de contractació.
- Recolzament a la gestió i assistència tècnica: 80.000€, concurs en fase d'adjudicació

7. Torn obert de paraula i cloenda

Finalment s'obre torn de paraula. Atès que les intervencions ja s'han anat realitzant en cada punt de l'ordre del dia, no hi ha intervencions.

A les 18.50h es dona per tancada la sessió amb l'agraïment per part de Sònia Llobet, directora del Parc. Agraeix l'assistència a totes les persones així com a l'Ajuntament de Vacarisses, que ofereix un pisolabis al Fòrum Permanent.

En aplicació del [II Pla d'igualtat de gènere](#) de la Diputació de Barcelona informem que en l'acte hi han intervingut 4 ponents, dels quals:

- Ponents dones: 3, 75%
- Ponents homes: 1, 25%
- No binari: --

ASSISTENTS

- Sònia Llobet, directora del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i de l'Obac (en funcions)
- Aitor Piqueras, regidor d'Acció Climàtica, Eficiència Energètica i Biodiversitat, Innovació, Comunicació i Transparència, i Joventut de l'Ajuntament de Vacarisses
- Jasone Mendizábal, regidora d'Acció Social, Infància, Turisme, Comerç i Consum de l'Ajuntament de Vacarisses
- Aixà Íñigo Pérez, Monatur
- Alba Ludevid, Servei de Gestió de Parcs Naturals
- Angel Massallé Bainad, Agrupació Astronòmica de Sabadell
- Joan Vilaplana Flamarich, Ajuntament de Granera
- Jordi Palomar, Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet
- Lidia Delgado Gomez, Ajuntament Del Pont de Vilomara i Rocafort
- Marc Lopez Mora, Ajuntament del Pont de Vilomara i Rocafort
- Marga Rodríguez, Ajuntament de Terrassa
- Montserrat Playà Camps, Ajuntament de Mura
- Montserrat Selga Basomba, Consell Comarcal del Bages, Bages Turisme, Geoparc
- Osona Pedrosa i Delgado, Oficina de Turisme de la Diputació de Barcelona
- Pere Vicenç Planas, Club Excursionista de Gràcia. Travessa Matagalls Montserrat
- Víctor Flaquer, restaurant Can Pobla
- Daniel Pons Julià, Diputació de Barcelona
- Josep Canals, Cap d'Unitat d'Educació Ambiental
- Sofia Paricio, Cap d'Unitat de Desenvolupament Socioeconòmic. Coordinadora CETS. Servei de Gestió de Parcs Naturals
- Mariona Oliva, Repte Territorial, SL, secretaria tècnica CETS
- Isabel Junquera, Repte Territorial, SL, secretaria tècnica CETS

Assistents d'empreses adherides a la CETS:

- Berta Perich, Cal Carter - Apt. Puig Gili - Bar Cal Batista
- Enric Datzira Navarro, Centre d'Interpretació del Medi Ambient, S.L.
- Jordi Ibars, Emocions Activitats en el Medi Natural
- Meritxell Folch Vázquez, Restaurant la Pastora
- Sílvia Comellas. 3turons, història i patrimoni

EXCUSATS

- Anna Sánchez Coloma, Consell Comarcal Vallès Occidental
- Francesc Roger, ADN El Salt *Empresa adherida a la CETS*
- M. Àngels Rodulfo i Giménez, Ajuntament de Terrassa - Servei de Turisme
- Salvatge Trail - Cursa Muntanya Rellinars
- UEM Matadepera
- Montse Clapers, Gaia Guies