

VENDES, COMERÇ, TURISME, HOSTALERIA I RESTAURACIÓ

Tècnic/a d'empreses i activitats turístiques

Professional que duu a terme l'organització, promoció, gestió i administració d'empreses hoteleres, agències de viatges, companyies de transport o altres organitzacions turístiques, tant públiques com privades. Defineix i analitza polítiques sobre operacions i programes d'activitats turístiques, i elabora i coordina campanyes de promoció turística amb l'objectiu d'oferir una oferta competitiva per posicionar i consolidar la seva organització dins de l'oferta turística d'un territori, municipi o comarca.

FUNCIONS

- » Identificar necessitats en matèria de promoció turística.
- » Assessorar centres turístics i l'administració sobre estratègies de promoció del turisme i promoure'n els serveis.
- » Gestionar la direcció econòmic-financera de les campanyes i programes turístiques.
- » Supervisió dels equips de treball.
- » Gestionar i implementar els programes d'activitats turístiques. Gestionar i tramitar llicències i subvencions.
- » Desenvolupar estratègies de màrqueting i comunicació.



COMPETÈNCIES TÈCNiques

Coneixements necessaris

- » Coneixements del sector (noves demandes...) i aplicació de tècniques d'investigació del mercat turístic.
- » Coneixements i aplicació de tècniques de gestió financera i econòmica del sector turístic i hotelier.
- » Coneixements i aplicació de tècniques de direcció i gestió de recursos humans.
- » Coneixements i aplicació de tècniques de màrqueting turístic i comunicació, tècniques de venda i atenció a la clientela.
- » Coneixements i aplicació de tècniques de direcció i gestió d'establiments turístics (de restauració i hotelers).



COMPETÈNCIES BàSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i Castellà (nivell alt). Anglès (nivell alt).
- » Càlcul funcional.
- » Mobilitat i coneixement de l'entorn.
- » Nivell alt de competència informàtica (Office).
- » Nivell alt de competència digital (màrqueting, xarxes socials, programes específics i de gestió de reserves, etc.).



COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Comunicació.
- » Flexibilitat i Gestió del Canvi.
- » Planificació i organització de la feina.



SORTIDES PROFESSIONALS

- » Agències de viatges, tour operadors de turisme, portals virtuals de reserva.
- » Aerolínies, creuers, companyies ferroviàries,
- » Allotjaments turístics (apartaments, hotels, hostals, cases rurals, càmpings ...). Parcs temàtics.
- » Oficines de Turisme i àrees de Turisme de l'administració pública.
- » Empreses d'esdeveniments (fires, etc.).

FORMACIÓ RELACIONADA*

| ESO | Cicle Formatiu de Grau Mitjà | Cicle Formatiu de Grau Superior | GRAUS | ALTRES |
|-----|------------------------------|---|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> » CFGS de la Família Hostaleria i Turisme: Tècnic/a en Gestió d'Allotjaments Turístics. | <ul style="list-style-type: none"> » Grau en Turisme. » Grau en Turisme i Oci. » Grau de Gestió en Turisme i Hostaleria. <p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Grau Ciències Empresariales, Administració i Direcció d'Empreses. | <p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Màster en Gestió Turística. » Màster en Gestió de Destinacions Turístiques. |

*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC*

* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2023.



REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

Experiència mitjana requerida: 6-12 mesos.

Freqüentment es requereix: **Permis de conduir B i vehicle propi.**

Ofimàtica: processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic.



ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

CONTRACTE

Tipus Temporal

Durada Entre 3 i 6 mesos

Jornada Dada no disponible

Dada no disponible

EMPRESA

Sector Serveis

Mida Entre 50 i 500 treballadors/es



5

Llocs de treball oferts



VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?



VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?



PER SABER-NE MÉS

Estudiar a Catalunya:

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

Cercador Formació SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/vull-formar-me/cercadors-formacio-especialitats/cercador-integrat>

Vols treballar a l'administració pública-CIDO:

<https://cido.diba.cat/oposicions>

Guia de competències clau del mercat de treball- Diputació de Barcelona:

https://formawiki.diba.cat/pub/of_tec_est_des_econo/652b3d7f_guia_de_competencies_clau_del_mercat_de_treball/

Baròmetre de competències i ocupacions- UOC-Pimec:

<https://www.barometreocupacions.cat/>

Treball per ocupacions-Generalitat:

<https://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

Conèixer les feines- SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-cataleg-feines>

ChallengeFutur: coneix les ocupacions amb +futur- Diputació de Barcelona:

<https://www.diba.cat/web/economieslocals/challengefutur>

Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:

https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp

Perfils professionals locals-Ajuntament de Caldes de Montbui:

<https://www.caldesdemontbui.cat/temes/desenvolupament-economic-la-piqueta/perfils-professionals-locales/>

Mapes d'ocupació amb futur-Ajuntament de Manlleu:

<https://www.manlleu.cat/ope/mapes.htm>

Els perfils professionals-Ajuntament de Sabadell:

<https://www.sabadelltreball.cat/perfils-professionals>

Fitxes ocupacionals- Ajuntament de Viladecans:

<https://www.viladecans.cat/ca/perfilprofesional>

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació
Barcelona

Àrea de Desenvolupament
Econòmic i Turisme



xaloc
XARXA LOCAL D'OCCUPACIÓ
INTERMEDIACIÓ

