

**Professional que mostra a turistes o grups de visitants els llocs d'interès d'una ciutat o destí turístic. Acompanya, informa i assessora un grup de persones durant un viatge o durant una visita a un lloc d'interès artístic, cultural, gastronòmic, etnològic, etc. Facilita informació d'interès relacionada amb el lloc que es visita (aspectes logístics, de mobilitat, organitzatius, històrics i/o artístics).**

## FUNCIONS

- » Acompanyar turistes o visitants en les excursions, sortides i visites d'interès cultural, històric, artístic i/o gastronòmic.
- » Oferir informació d'interès relacionada amb la visita (descriure els llocs i els monuments d'interès).
- » Oferir informació pràctica sobre aspectes de mobilitat logístics.
- » Organitzar i coordinar etapes i activitats de viatges organitzats (paquets turístics).
- » Gestionar els tràmits relacionats amb l'allotjament i els menjars.
- » Gestionar incidències, imprevistos o emergències durant els viatges i les visites.



### COMPETÈNCIES TÈCNQUES

Coneixements necessaris

- » Coneixements sobre funcionament del mercat turístic.
- » Coneixements i aplicació de tècniques de màrqueting turístic.
- » Coneixements i aplicació de tècniques de relació amb el públic.
- » Coneixements i ús de programari específic del sector turístic.
- » Coneixements de geografia, història i història de l'art, cultura, societat i tradicions.
- » Coneixements i aplicació de tècniques de dinàmiques de grup.



### COMPETÈNCIES BÀSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i Castellà (nivell alt).
- » Anglès (nivell alt). Es valoren altres idiomes.
- » Càlcul funcional.
- » Mobilitat i coneixement de l'entorn.
- » Nivell alt de competència digital (ús d'Apps del sector, xarxes socials, etc.).



### COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Autonomia i proactivitat.
- » Comunicació.
- » Orientació de servei.



### SORTIDES PROFESSIONALS

- » Agències de viatges, empreses de gestió turística i cultural, empreses de turisme esportiu.
- » Equipaments turístics.
- » Oficines d'Informació Turística. Àrees de Desenvolupament turístic local.
- » Museus i exposicions.
- » Portals en línia de visites i excursions guiades.

## FORMACIÓ RELACIONADA\*

ESO	Cicle Formatiu de Grau Mitjà	Cicle Formatiu de Grau Superior	GRAUS	ALTRES
		<ul style="list-style-type: none"> <li>» CFGS de la Família Professional Hoteleria i Turisme:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guia, informació i assistències turístiques.</li> <li>- Agències de viatges i gestió d'esdeveniments.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Grau en Turisme.</li> <li>» Grau en Turisme i Oci.</li> <li>» Grau de les Famílies Professionals d'Humanitats, Història, Història de l'Art, etc.</li> </ul>	<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Certificat de Professionalitat de la Família Hostaleria i Turisme:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- "Promoció Turística Local i informació al visitant". (Nivell 3).</li> <li>- "Venda de productes i serveis turístics". (Nivell 3).</li> </ul> </li> </ul>

\*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

## Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC\*

\* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2023.



### REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

**Experiència mitjana requerida:** 6-12 mesos.

**Freqüentment** es requereix: Permís de conduir B i vehicle propi.

**Ofimàtica:** processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic.



### ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

#### CONTRACTE

**Tipus** Indefinit

**Durada** Indefinida

**Jornada** Dada no disponible

Dada no disponible

#### EMPRESA

**Sector** Serveis

**Mida** Petita empresa (de 10 a 49 treballadors/es)



22

Llocs de treball oferts



VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?



VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?



### PER SABER-NE MÉS

Estudiar a Catalunya:

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

Cercador Formació SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/vull-formar-me/cercadors-formacio-especialitats/cercador-integrat>

Vols treballar a l'administració pública-CIDO:

<https://cido.diba.cat/oposicions>

Guia de competències clau del mercat de treball- Diputació de Barcelona:

[https://formawiki.diba.cat/pub/of\\_tec\\_est\\_des\\_econo/652b3d7f\\_guia\\_de\\_competencies\\_clau\\_del\\_mercat\\_de\\_treball/](https://formawiki.diba.cat/pub/of_tec_est_des_econo/652b3d7f_guia_de_competencies_clau_del_mercat_de_treball/)

Baròmetre de competències i ocupacions- UOC-Pimec:

<https://www.barometreocupacions.cat/>

Treball per ocupacions-Generalitat:

<https://treballperocupacions.observatorit treball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

Conèixer les feines- SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-catalog-feines>

ChallengeFutur: coneix les ocupacions amb +futur- Diputació de Barcelona:

<https://www.diba.cat/web/economieslocals/challengefutur>

Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:

[https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador\\_ocupacions/index.jsp](https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp)

Perfils professionals locals-Ajuntament de Caldes de Montbui

<https://www.caldesdemontbui.cat/temes/desenvolupament-economic-la-piqueta/perfils-professionals-locales/>

Mapes d'ocupació amb futur- Ajuntament de Manlleu:

<https://www.manlleu.cat/ope/mapes.htm>

Els perfils professionals-Ajuntament de Sabadell:

<https://www.sabadelltreball.cat/perfils-professionals>

Fitxes ocupacionals- Ajuntament de Viladecans:

<https://www.viladecans.cat/ca/perfilprofesional>

Habilitació com a Guia de Turisme a Catalunya:

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Habilitacio-com-a-guia-de-turisme-de-Catalunya?category=&moda=1>

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació  
Barcelona

Àrea de Desenvolupament  
Econòmic i Turisme



xaloc  
XARXA LOCAL D'OCCUPACIÓ  
INTERMEDIACIÓ

