

VENDES, COMERÇ, TURISME, HOSTALERIA I RESTAURACIÓ

Empleat/da d'agència de viatges

Professional que informa la clientela sobre les ofertes i les opcions de vacances i viatges tant de negoci com d'oci, organitza els itineraris de viatge i tramita les reserves.

Actua com a assessor/a de productes (paquets de viatges i vacances) orientant la clientela sobre les millors opcions tenint en compte les seves necessitats i interessos.

FUNCIONS

- » Preparar i dissenyar itineraris, rutes i paquets vacacionals.
- » Informar i assessorar sobre ofertes i opcions de viatges i estades de vacances nacionals i internacionals.
- » Elaborar pressupostos cercant les condicions econòmiques més favorables.
- » Executar i gestionar les reserves i emetre els bitllets de transport.
- » Informar i assessorar sobre tràmits sanitaris i de documentació (vacunes, passaport, etc.).
- » Fer el seguiment del viatge un cop aquest finalitza.



COMPETÈNCIES TÈCNiques

Coneixements necessaris

- » Coneixements sobre el funcionament del mercat turístic.
- » Coneixements i aplicació de tècniques de màrqueting turístic i de fidelització de clients.
- » Aplicació de tècniques de venda i de negociació.
- » Coneixements i aplicació de processos de gestió de qualitat en hoteleria i turisme.
- » Coneixements i utilització del programari de reserves i gestió de paquets turístics (Amadeus...).
- » Utilització d'eines de facturació i elaboració de pressupostos.



COMPETÈNCIES BÀSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català, Castellà i Anglès (nivell alt).
- » Càlcul funcional (sumar, restar, multiplicar i dividir).
- » Mobilitat i coneixement de l'entorn.
- » Nivell alt de competència informàtica (Office).
- » Nivell alt de competència digital (xarxes socials, sistemes de reserva).



COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Negociació.
- » Orientació de servei.
- » Planificació i organització de la feina.



SORTIDES PROFESSIONALS

- » Agències de viatges.
- » Agències de viatges especialitzades en creuers.
- » Centrals de reserva i portals de reserva en línia.
- » Empreses turístiques.

FORMACIÓ RELACIONADA*

ESO	Cicle Formatiu de Grau Mitjà	Cicle Formatiu de Grau Superior	GRAUS	ALTRES
		» CFGS de la Família Professional d'Hoteleria i Turisme: Agències de viatges i Gestió d'esdeveniments.	» Grau en Turisme.	» Certificat de professionalitat de la família Hoteleria i Turisme: - "Creació i gestió de viatges combinats i esdeveniments". (Nivell 1). - "Venda de productes i serveis turístics". (Nivell 3).

*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC*

* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2023.



REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

Experiència mitjana requerida: 18-24 mesos

Atenció al públic.

Ofimàtica: processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic.



ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

CONTRACTE

Tipus Indefinit

Durada Indefinida

Jornada Partida

Indiferent laborables i/o festius

EMPRESA

Sector Serveis

Mida Autònom/a



12

Llocs de treball oferts



VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?



VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?



PER SABER-NE MÉS

Estudiar a Catalunya:

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

Cercador Formació SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/vull-formar-me/cercadors-formacio-especialitats/cercador-integrat>

Vols treballar a l'administració pública-CIDO:

<https://cido.diba.cat/oposicions>

Guia de competències clau del mercat de treball- Diputació de Barcelona:

https://formawiki.diba.cat/pub/of_tec_est_des_econo/652b3d7f_guia_de_competencies_clau_del_mercat_de_treball/

Baròmetre de competències i ocupacions- UOC-Pimec:

<https://www.barometreocupacions.cat/>

Treball per ocupacions-Generalitat:

<https://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

Conèixer les feines- SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-cataleg-feines>

ChallengeFutur: coneix les ocupacions amb +futur- Diputació de Barcelona:

<https://www.diba.cat/web/economieslocals/challengefutur>

Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:

https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp

Perfils professionals locals-Ajuntament de Caldes de Montbui:

<https://www.caldesdemontbui.cat/temes/desenvolupament-economic-la-piqueta/perfils-professionals-locales/>

Mapes d'ocupació amb futur-Ajuntament de Manlleu:

<https://www.manlleu.cat/ope/mapes.htm>

Els perfils professionals-Ajuntament de Sabadell:

<https://www.sabadelltreball.cat/perfils-professionals>

Fitxes ocupacionals- Ajuntament de Viladecans:

<https://www.viladecans.cat/ca/perfilprofesional>

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



**Diputació
Barcelona**

**Àrea de Desenvolupament
Econòmic i Turisme**



xaloc
XARXA LOCAL D'Ocupació
INTERMEDIACIÓ

