

# Acompanyament a les comunitats (2010-2024)

Servei de mediació ciutadana i comunitària de l'Ajuntament de Vic



Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana

## Dades 2010-2024:

**Total de casos: 6.241** (5.048 casos de convivència i 1.193 casos d'habitatge).

**3.590 casos veïnals** (57,5% del total)

**272 comunitats diferents**



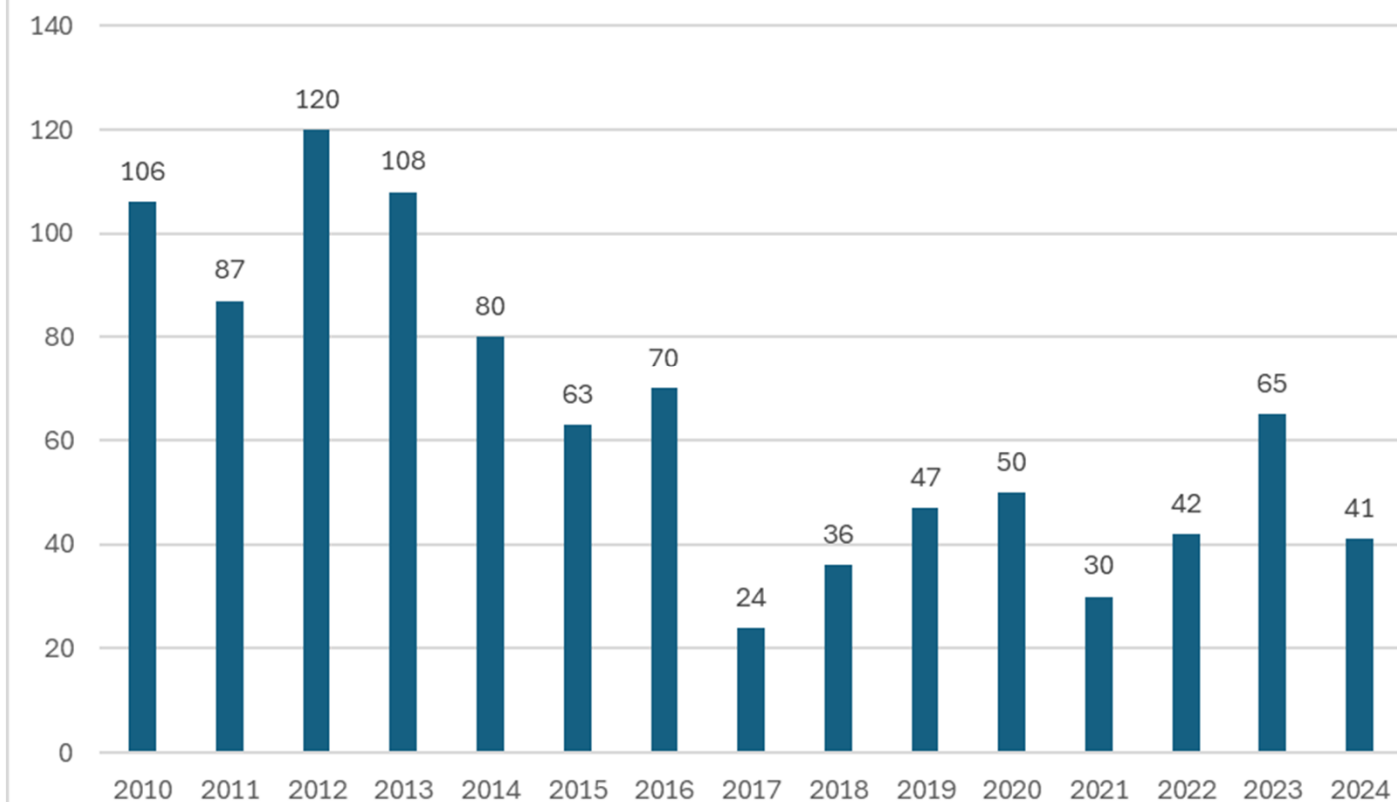
Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana



## Casos organització, quotes...



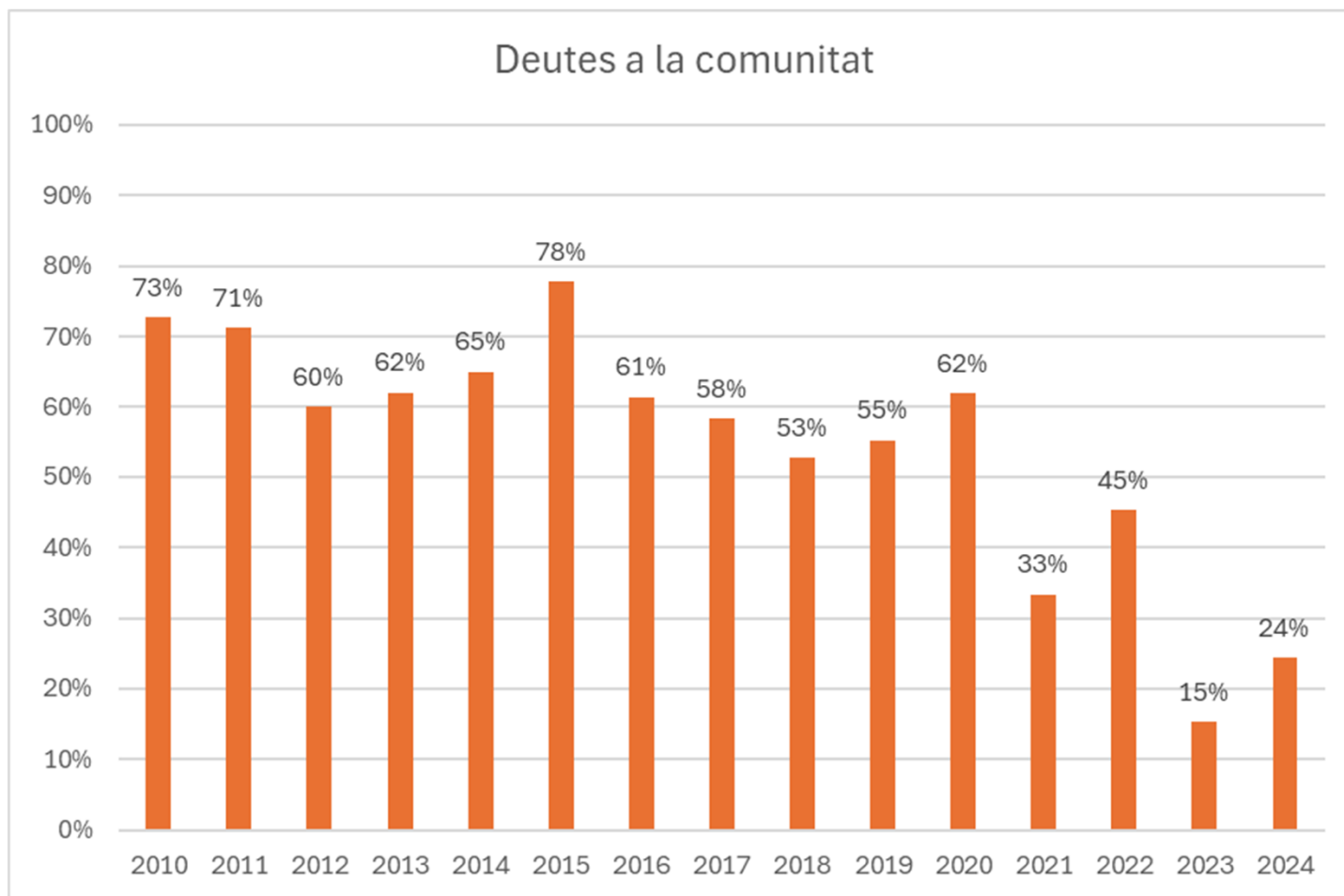
Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana



## Deutes a la comunitat

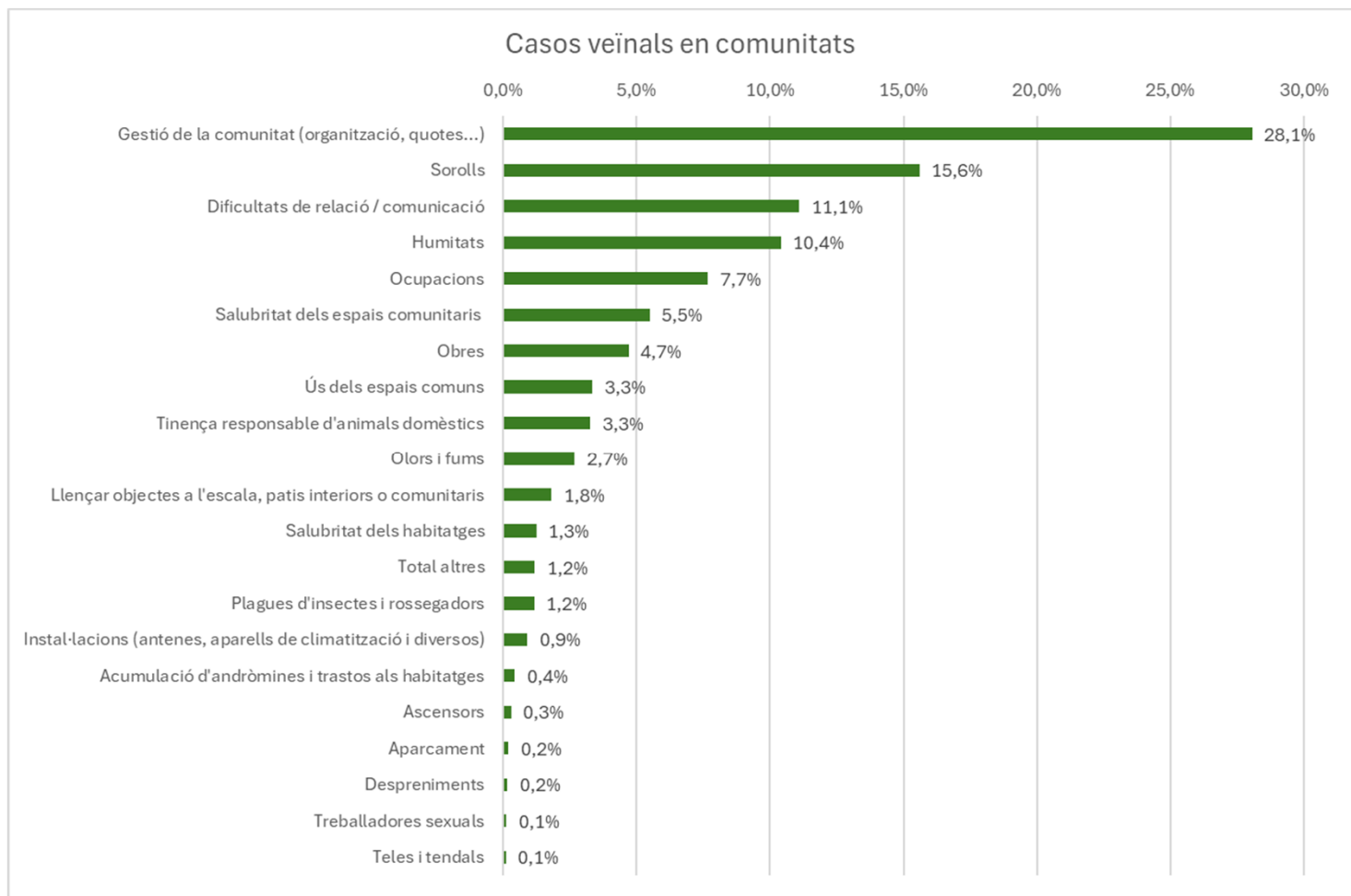


Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana





Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana

L'any 2017 es va posar en marxa un **programa específic** per realitzar un acompanyament més integral a les **8 comunitats (202 habitatges)** de veïns i veïnes d'HPO (Habitatge de protecció oficial) en règim de lloguer de la ciutat de Vic.

La metodologia d'intervenció del programa s'ha ampliat i transferit a altres comunitats veïnals de la ciutat amb necessitats complexes, ampliant substancialment el número de comunitats a les quals es fa suport.

#### OBJECTIUS GENERALS:

- **Fomentar** els espais i mecanismes per a l'organització col·lectiva.
- Treballar amb la comunitat perquè **la gent participi i s'impliqui** en els problemes que l'afecten.
- **Promoure les relacions socials** per millorar les condicions de vida i de convivència de les persones, així com crear vincles entre els membres de les comunitats de veïns/es, i amb el barri i la ciutat.
- Promoure l'**autonomia** personal i col·lectiva.
- **Ampliar els circuits de detecció** de situacions de vulnerabilitat social i residencial.
- Desenvolupar mesures de prevenció de la **pobresa energètica** i de millora de l'**eficiència energètica**.



Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana



## ANY 2020: diagnosi de les comunitats del centre de la ciutat

Es volia conèixer la situació de les comunitats. Es van **pre-seleccionar 108 comunitats. 42 no van voler fer l'entrevista**, majoritàriament degut a que comentaven que tenien una persona professional que administrava la comunitat i no tenien problemes.

### OBJECTIUS:

- Conèixer la situació actual de les comunitats veïnals del centre de Vic a través d'una entrevista.
- Conèixer els perfils de les persones referents i la seva visió sobre la comunitat
- Identificar casos d'èxit i possibles necessitats
- Identificar el grau de coneixement sobre el Servei de Mediació i Agents Cíviques
- Identificar els principals conflictes.

En resum: les persones entrevistades **no va esmentar problemes de convivència destacables, ni necessitats per intervenir des del Servei de Mediació**. Inclús vam notar certes resistències a que ens dirigíssim a elles.

Les comunitats, majoritàriament constituïdes i en funcionament (reunions anuals mínimes) i majoritàriament consens a l'hora de decidir temes de la comunitat.



Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana



## ANY 2021: HABITATGES MONTSENY

El treball s'ha focalitzat a les comunitats dels Habitatges Montseny, al Barri del Remei. És un conjunt de 42 escales i 391 habitatges.

### OBJECTIUS:

- **Conèixer la situació actual** de les 42 escales, identificar els principals dèficits i necessitats, i descriure les propostes futures d'actuació.
- **Analitzar** l'organització i la gestió, la convivència o l'estat del parc d'habitatges, entre d'altres.
- **Utilitzar el procés d'intervenció** en sí mateix com a mecanisme per facilitar la realització d'una **diagnosi compartida** respecte la situació de les comunitats, **generar debat i obtenir el consens més ampli possible** respecte a les prioritats i les actuacions a desenvolupar



Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana



## PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT A ELS COMUNITATS VEÏNALS 2021 ->

El programa inclou totes els comunitats de la ciutat en les quals es detectin necessitats d'acompanyament.

Fins als moment:

**COMUNITATS DIFERENTS TREBALLADES: 113**

**HABITATGES: 1.343**



Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana



## METODOLOGIA: OBJECTIVACIÓ DE L'INTERVENCIÓ segons RISC DE LA COMUNITAT VEÏNAL

### Qüestionari per valorar el risc d'una comunitat veïnal. (treball a partir de curs amb DIBA)

78 indicadors agrupats en:

- Dades de l'edifici
- Gestió i organització de la comunitat
- Estat físic observable de l'edifici
- Convivència a la comunitat
- Indicadors relacionals

Dimensió	Baixa	Mitja	Alta	Molt alta	TOTAL	
Gestió i organització	0-14	15-67	68-91	92 o més	120	27%
Estat físic de l'edifici	0-10	11-47	48-65	66 o més	91	20%
Convivència	0-30	31-80	81-120	121 o més	170	38%
Indicadors relacionals	0-8	9-20	21-31	32 o més	42	9%
Vulnerabilitat social	0-5	6-11	12-18	19 o més	24	5%
<b>TOTAL</b>	<b>0-30</b>	<b>31-80</b>	<b>81-120</b>	<b>121 o més</b>	<b>447</b>	<b>100%</b>



Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana



Comunitat	Data avaluació	PUNTAJO GENERAL	Gestió i organització de la comunitat	Estat físic de l'edifici	Convivència a la comunitat	Indicadors relacionals	Vulnerabilitat social
Carrer...	22/11/2023	194	91	31	61	11	0
Carrer...	03/02/2023	184	25	53	85	21	0
Carrer...	13/02/2023	184	23	38	92	31	0
Carrer...	06/05/2023	156	55	50	51	0	0
Carrer...	09/02/2023	133	22	17	78	16	0
Carrer...	13/02/2023	122	17	44	46	15	0
Carrer...	13/02/2023	122	25	28	47	22	0
Carrer...	15/02/2023	117	18	23	60	16	0
Carrer...	23/02/2023	103	26	20	51	6	0
Carrer...	16/01/2024	99	26	17	48	8	0
Carrer...	14/02/2023	94	32	18	44	0	0
Carrer...	17/03/2023	89	18	28	31	12	0
Carrer...	02/02/2023	86	21	27	32	6	0
Carrer...	27/06/2023	86	34	25	21	6	0
Carrer...	03/05/2023	85	32	29	24	0	0
Carrer...	03/05/2023	85	32	29	24	0	0
Carrer...	07/03/2023	84	12	26	33	13	0
Carrer...	04/08/2023	76	23	20	28	5	0
Carrer...	20/11/2023	74	14	21	36	3	0
Carrer...	27/06/2023	69	12	16	24	17	0
Carrer...	23/05/2023	61	17	21	23	0	0
Carrer...	14/02/2023	61	27	23	17	0	0
Carrer...	22/11/2023	58	21	12	25	0	0
Carrer...	20/11/2023	52	14	27	11	0	0
Carrer...	22/06/2023	47	15	17	15	0	0
Carrer...	23/06/2023	45	16	4	25	0	0
Carrer...	20/11/2023	42	19	1	19	3	0
Carrer...	15/02/2023	40	16	19	0	5	0
Carrer...	17/01/2024	40	18	14	8	0	0
Carrer...	08/06/2023	39	18	17	4	0	0
Carrer...	17/05/2023	37	19	18	0	0	0
Carrer...	21/11/2023	35	15	4	16	0	0
Carrer...	18/01/2024	35	19	6	10	0	0
Carrer...	13/11/2023	35	7	18	7	3	0
Carrer...	21/04/2023	30	10	6	14	0	0
Carrer...	02/01/2024	29	11	7	8	3	0
Carrer...	24/05/2023	27	2	15	10	0	0
Carrer...	19/05/2023	27	7	17	3	0	0
Carrer...	29/02/2024	26	7	3	13	3	0
Carrer...	31/01/2024	13	9	0	4	0	0
Carrer...	22/11/2023	10	6	4	0	0	0



Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Servei de mediació</b>																	
1 persona administrativa																	
1 pers. mediatadora acompanyament comunitats HPO																	
1 pers. educadora i integradora social acompanyament comunitats																	
1 pers. treballadora social																	
1 pers. educadora i integradora social acompanyament comunitats																	
1 pers. arquitecte																	

#### PERSONES DEL SERVEI DE MEDIACIÓ A DATA D'AVUI

##### Persones mediadores

Anna Aumatell  
Josep Armengol

##### Acompanyament a les comunitats

Eva Hidalgo - Educadora i integradora social  
Aloma Hueso - Educadora i integradora social

##### Referent de Joves i persones en risc d'exclusió. Suport a habitatge i comunitats

Jose Hernández - Tècnica social

##### Programes d'habitatge i infrahabitatge

Amàlia Casals - Arquitecta

##### Administrativa

Judit Salvans

##### Suport intermediació en lloguer i hipoteques

Advocada (Un matí dia a la setmana)

#### PERSONES QUE HAN ESTAT AL SERVEI

##### Persones mediadores

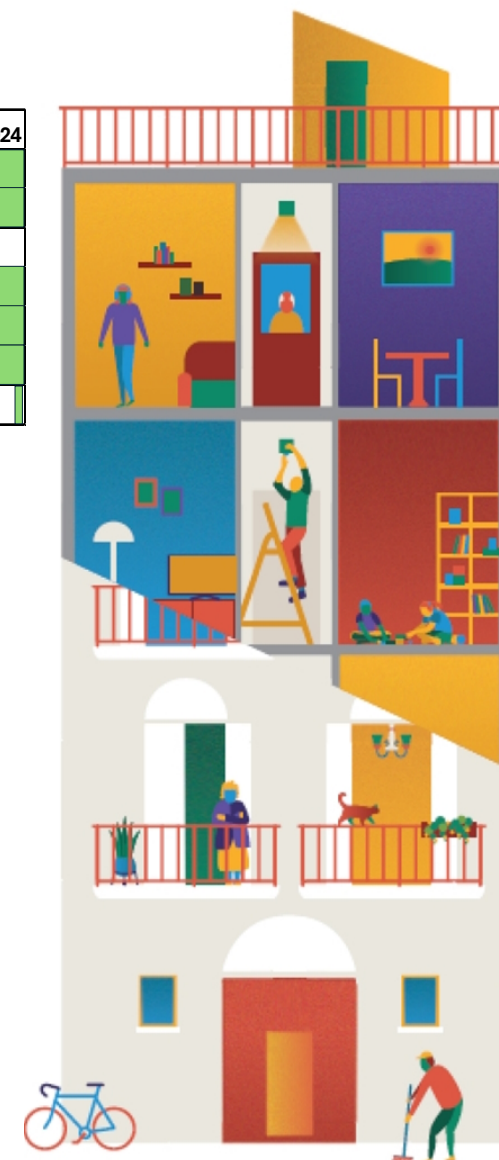
Núria Garcia  
Martí López

##### Acompanyament a les comunitats

Gemma Sánchez (HPO) - Mediatadora

##### Persones administratives

Cèlia Sánchez  
Toni Huertas  
Mercè Camprubí  
Sílvia Peinado  
Isabel Manaut



Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana

## **SERVEI DE MEDIACIÓ**

93 886 21 00 ext. 20917

626 097 652

[serveimediacio@vic.cat](mailto:serveimediacio@vic.cat)

[www.vic.cat](http://www.vic.cat)



Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana

# MOLTES GRÀCIES!



Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana