

XIV Jornada Cercle de Comparació Intermunicipal dels Serveis de Mediació Ciutadana

Convivència i mediació en els espais de
sociabilitat de la ciutat

Dijous, 23 de gener de 2025

Auditori del Recinte Pati Manning
Carrer Montalegre, 7 - Barcelona



Diputació
Barcelona

Àrea de Sostenibilitat Social,
Cicle de Vida i Comunitat

CONVIVÈNCIA EN ACCIÓ



LA MEDIACIÓ
ENS APROPA

Nombre d'ens locals participants al Cercle



46

(96% dels ens locals a qui la Diputació de Barcelona dona suport)

Població de la demarcació de Barcelona representada al CCI

(en xifres absolutes i en % sobre la població de la demarcació sense incloure la ciutat de Barcelona)

2,82 milions

68%

Estructura laboral dels SMC



41,9% de places creades en plantilla respecte les places del Servei de Mediació



52% increment mitjana d'antiguitat des de 2017

7,8 anys de mitjana a 2023



32,2 hores de formació rebuda pels mediadors/es



73% de dones sobre el total de professionals dels SMC



73% de dones amb comandament sobre el total de comandaments dels SMC



**Diputació
Barcelona**

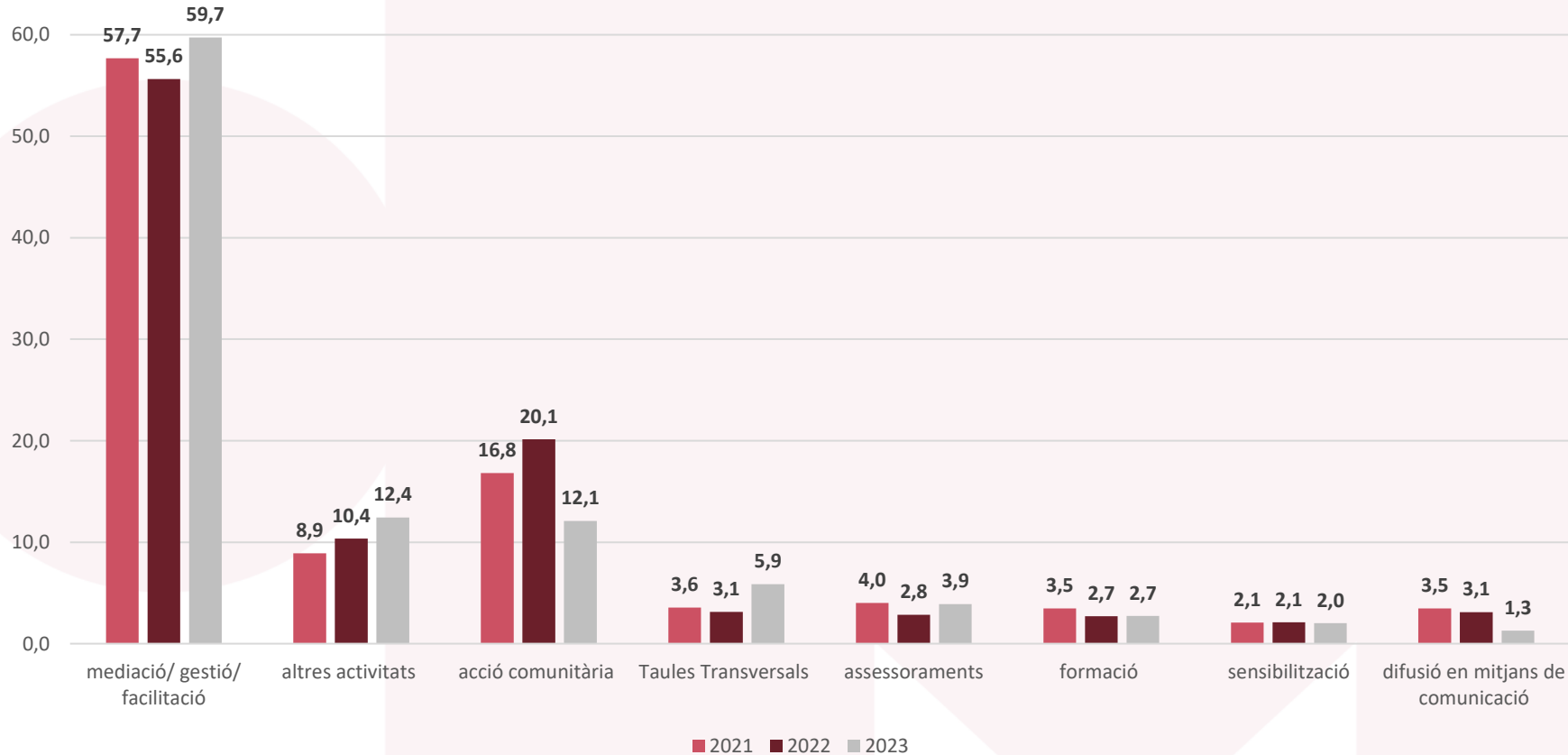
Àrea de Sostenibilitat Social,
Cicle de Vida i Comunitat

CONVIVÈNCIA EN ACCIÓ



**Gestió de la
prestació del servei**

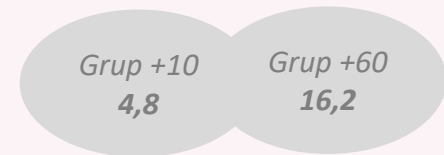
**% d'hores de dedicació dels professionals dels SMC segons el tipus
d'activitat**



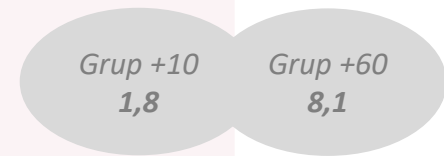
**% hores dedicades a activitats de
mediació, gestió i facilitació**



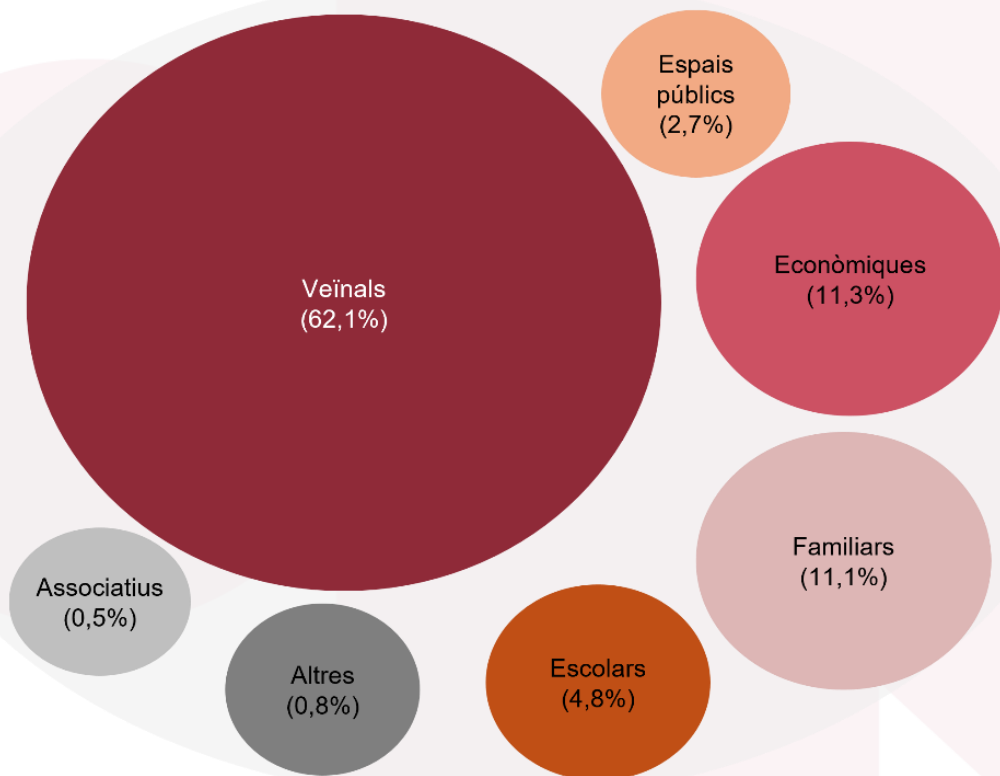
% hores dedicades a l'acció comunitària



**% hores dedicades a la participació en
Taules Transversals**



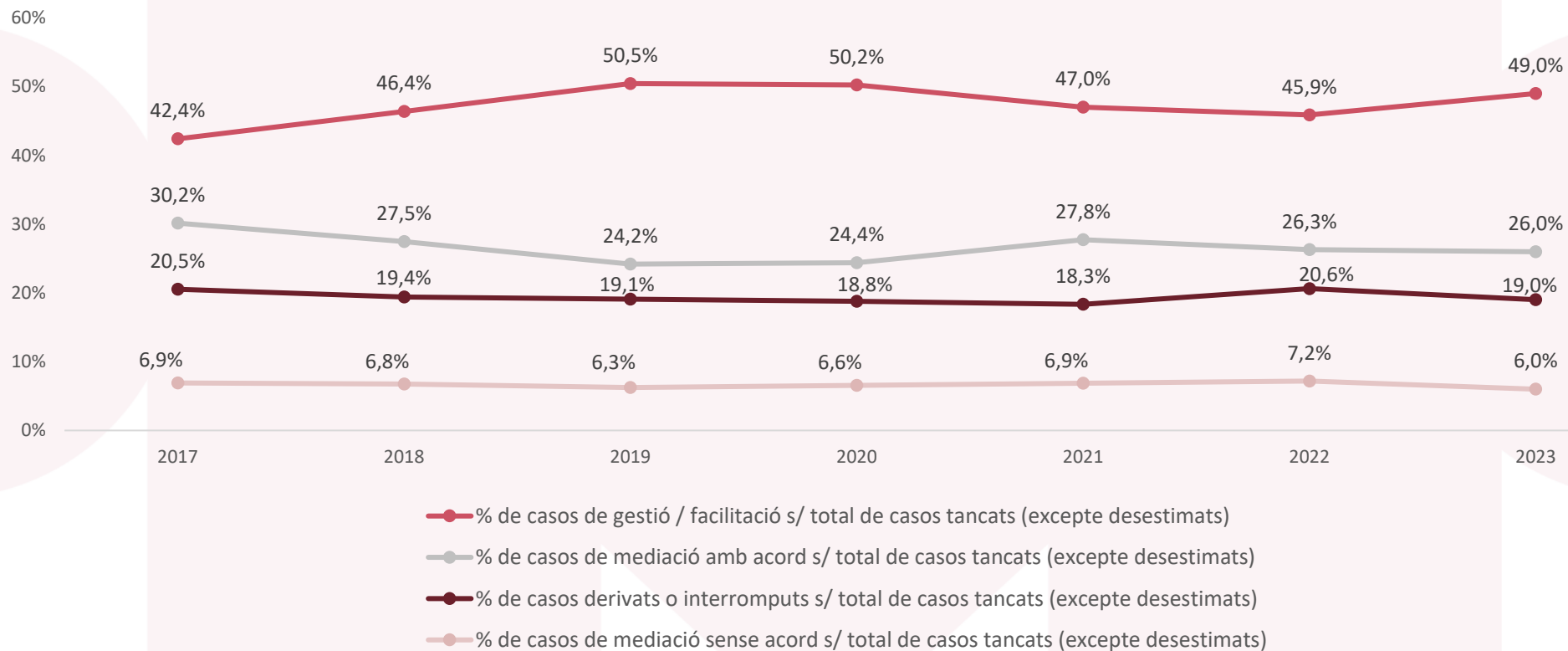
Volum d'activitat i tipologia de casos



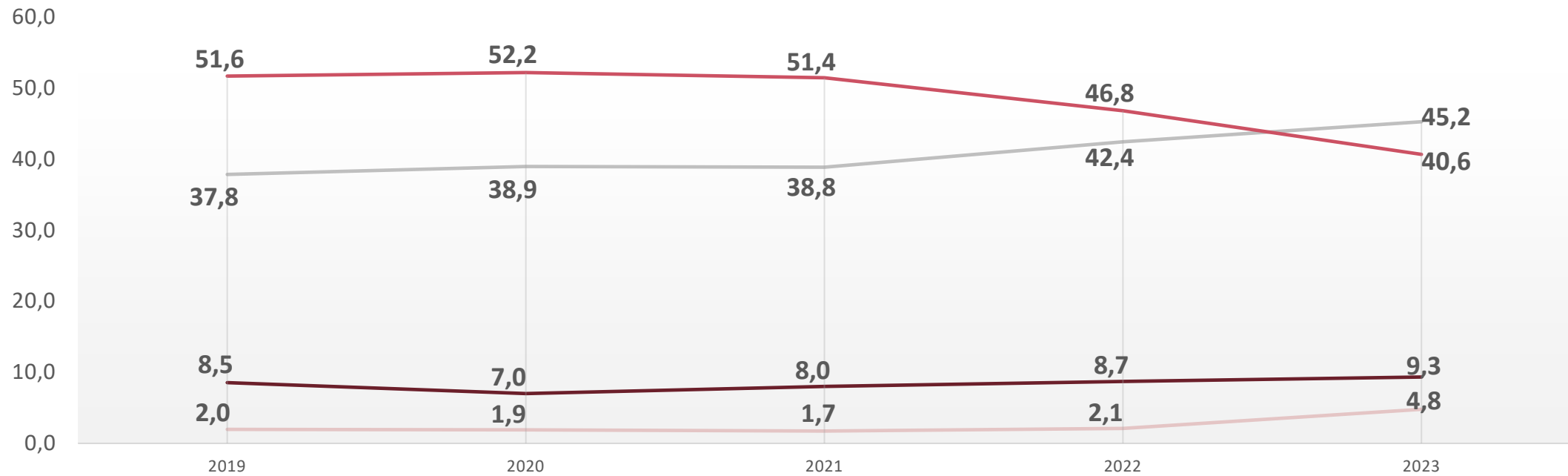
La gestió de casos és la principal activitat principal que desenvolupen els SMC, amb una dedicació mitjana del **60%** del temps

	Casos veïnals	Casos familiars	Casos escolars	Casos d'activitats econòmiques	Casos associatius	Casos d'espais públics	Altres casos
2022-2023	+0,9 pp	-0,1 pp	+0,2 pp	-0,1 pp	-0,1 pp	-0,1 pp	-0,8pp
2017-2023	+1,1 pp	-3,3 pp	+1,7 pp	+2,2 pp	-0,5pp	+0,7 pp	-4,4 pp

Evolució del % de casos sobre el total de casos tancats (excepte desestimats) segons el resultat de l'atenció



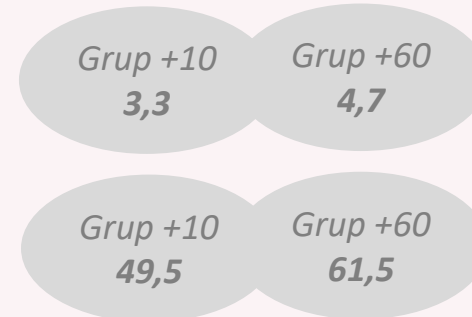
Vies d'accés dels casos de mediació



- % de casos en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació
- % de casos oberts a proposta del servei de Mediació
- % de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres Serveis municipals
- % de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres administracions o entitats

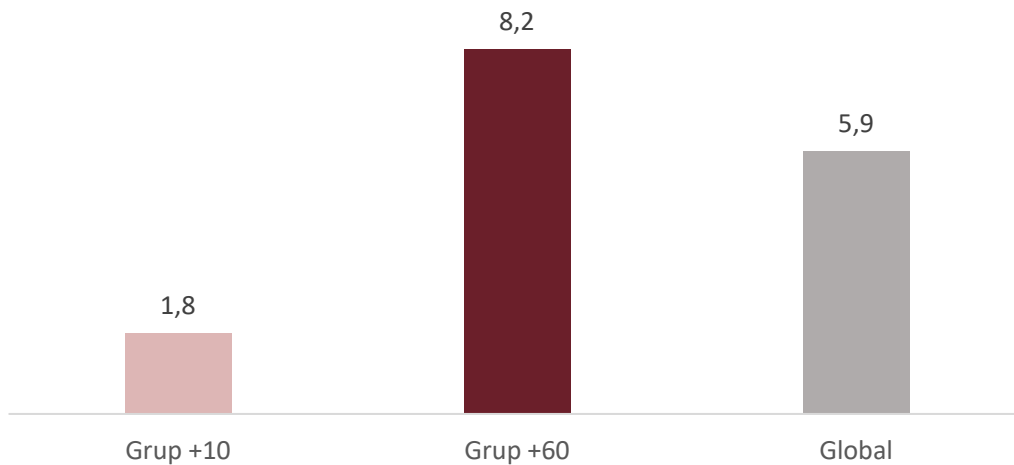
Temps d'espera en intervenció i tancament en els casos de mediació

	2023	2022-2023	2017-2023
 Temps mitjà (dies) entre sol·licitud rebuda i primera intervenció	4,0	+ 1,6	+ 2,0
 Temps mitjà entre la primera intervenció i el tancament del cas	55,5	+ 7,6	+ 4,0
 Casos tancats per cada 1000 habitants (excepte desestimats)	2,2	+ 0,1	+ 0,2

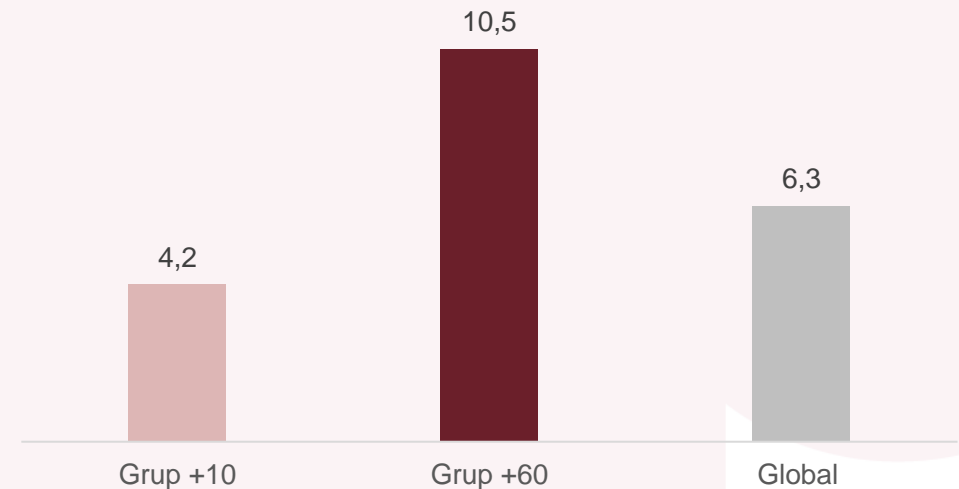


Taules transversals

**Percentatge d'hores dedicades a taules transversals sobre
el total d'hores de mediador/a per tram de població**



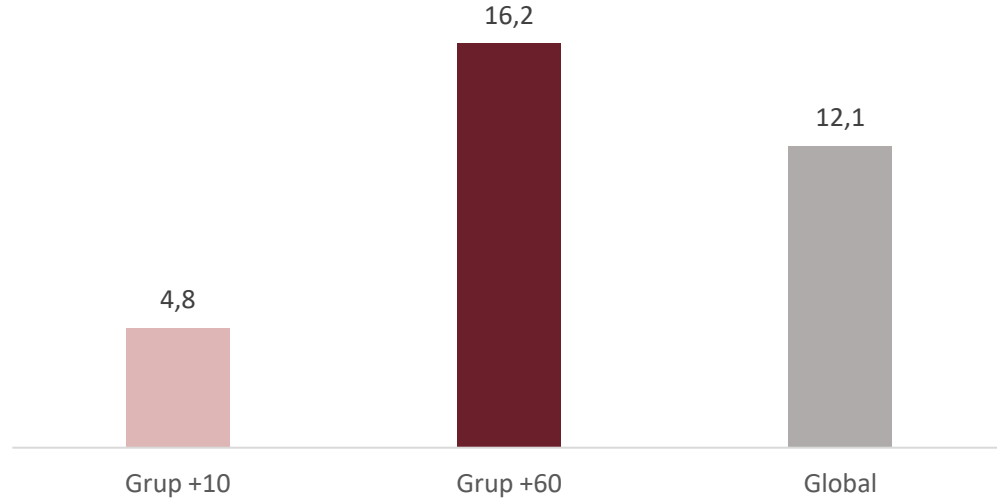
**Mitjana anual de taules transversals liderades o co-
liderades pel SMC**



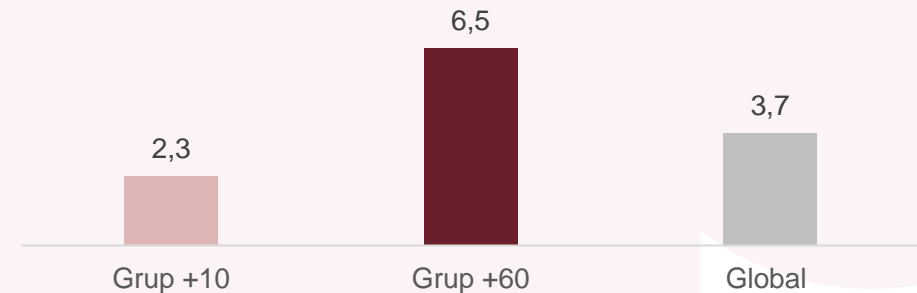
Acció
comunitària

Acció comunitària

Percentatge d'hores dedicades a l'acció comunitària sobre
el total d'hores de mediador/a per grup de comparació



Nombre mitjà de projectes d'acció comunitària liderats
o coliderats pel SMC



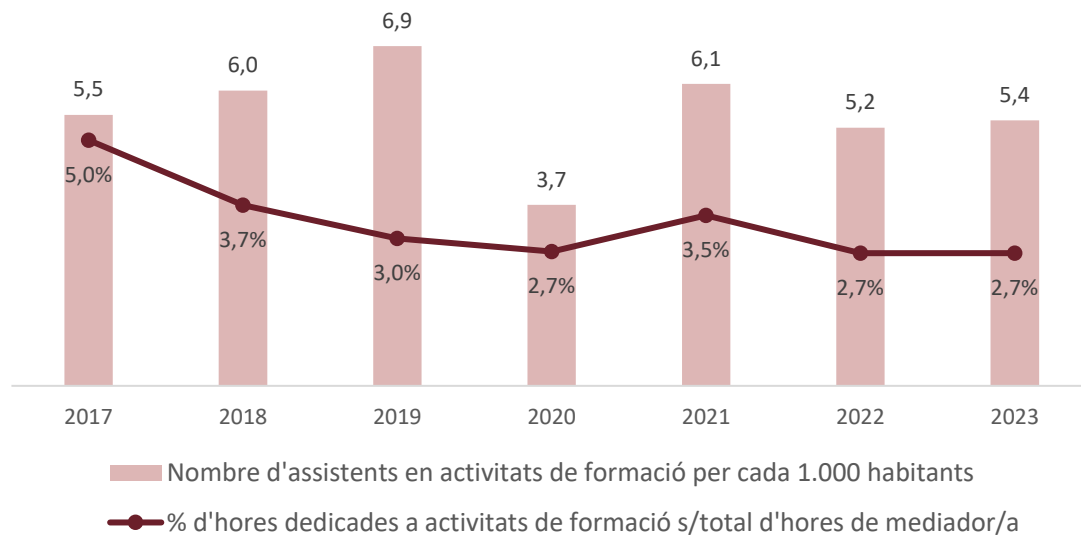
Diputació
Barcelona

Àrea de Sostenibilitat Social,
Cicle de Vida i Comunitat



Formació

Nombre d'assistents i dedicació horària dels professionals a les activitats de formació

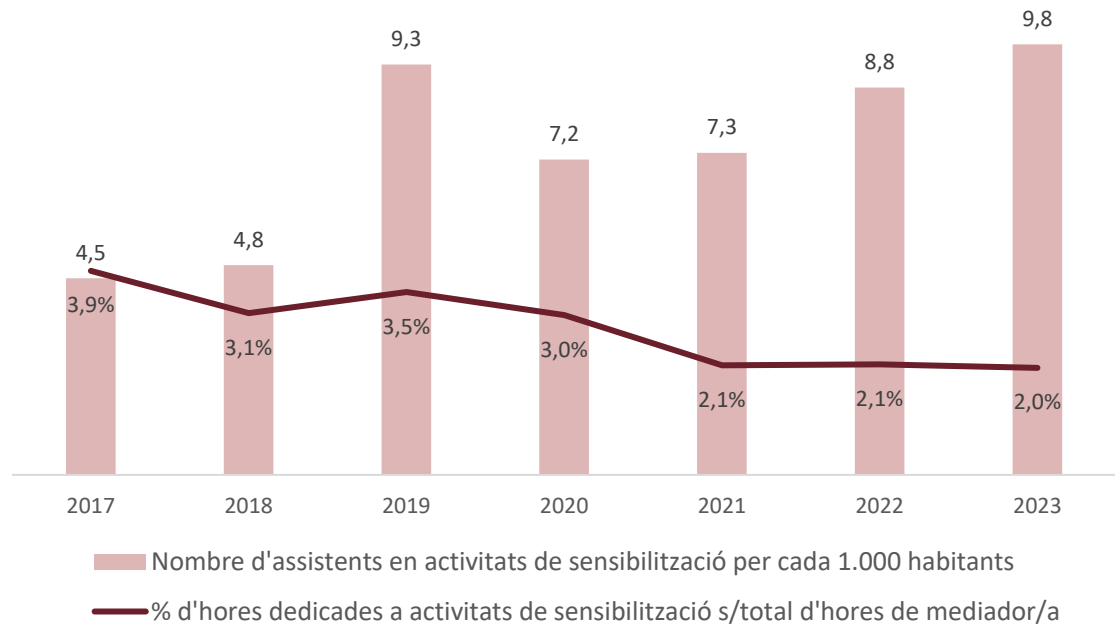


	Grup +10	Grup +60
Nombre d'assistents a activitats de formació per cada 1.000 habitants i relació amb la població	7,1	4,3
% de dedicació dels professionals a la formació en funció de la població	3,7%	2,1%



Sensibilització

**Nombre d'assistents i dedicació horària dels professionals en
activitats de sensibilització**

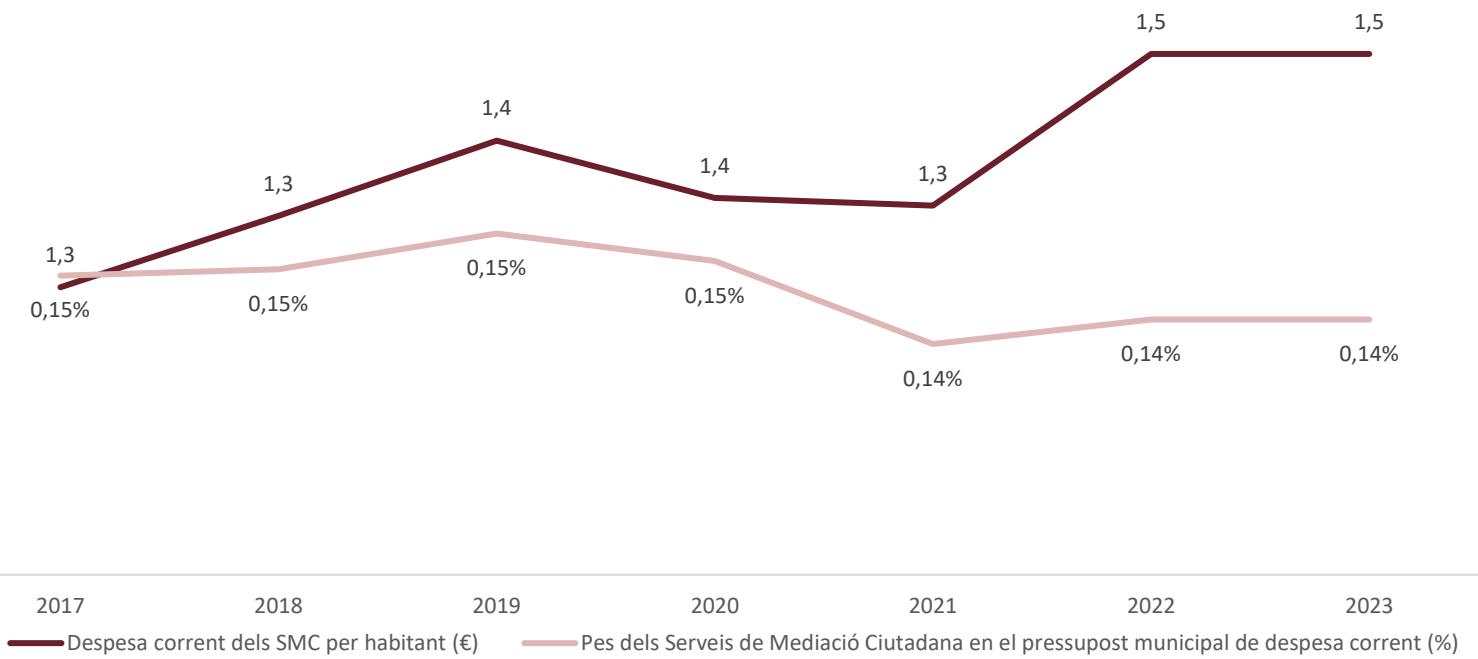


	Grup +10	Grup +60
Nombre d'assistents a activitats de sensibilització per cada 1.000 habitants i relació amb la població	4,5	13,1
% d'hores dedicades a activitats de sensibilització sobre el total d'hores de mediador/a	1,8%	2,1%



**Gestió
econòmica**

Esforç pressupostari municipal en la prestació dels Serveis de Mediació Ciutadana



Grup +60
1,6€
0,15%

Grup +10
1,3€
0,12%

Origen del finançament

% finançament per part de l'ens local
72%

% finançament per part d'altres institucions
28%

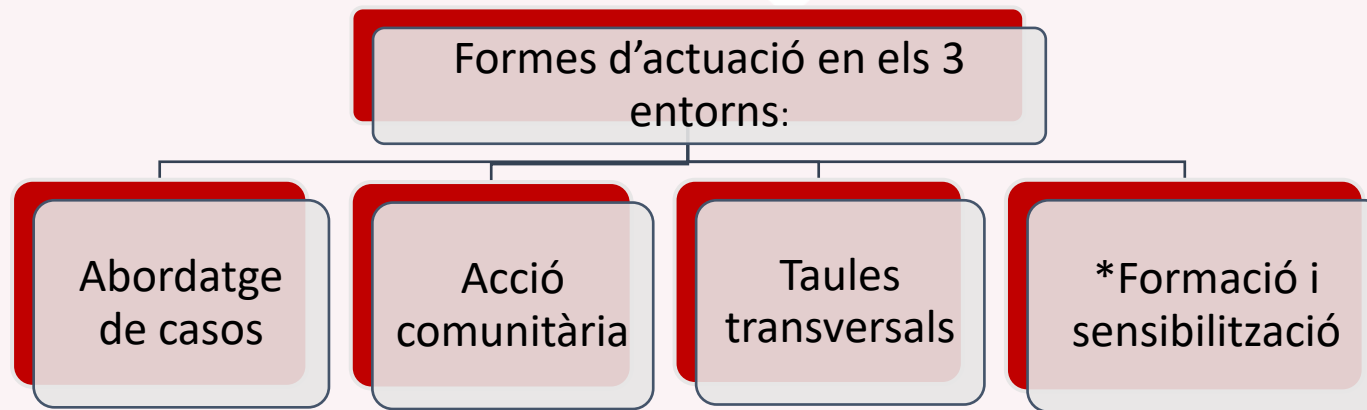


**Diputació
Barcelona**

**Àrea de Sostenibilitat Social,
Cicle de Vida i Comunitat**



Actuació dels SMC en els 3 entorns de sociabilitat: ccvv, espais públics i equipaments



Acompanyament Relacions socials **construcció comunitat** xarxes
Responsabilització Millorar la qualitat de la convivència veïnal restaurativa Cultura del diàleg
joves Millora benestar **Inclusió convivència** conflicte apoderament
Cohesió social **treball coordinat** Identitat positiva de la ciutat/barri

SMC: Instrument central de les polítiques de convivència



Diputació
Barcelona

Àrea de Sostenibilitat Social,
Cicle de Vida i Comunitat

CONVIVÈNCIA EN ACCIÓ



Comunitats veïnals: Com hi actuen els SMC?



Abordatge de casos

Entorn amb més casos

3.796 casos (62,1% del total de casos)

46% son casos sorolls o dificultats de relació i comunicació

Grup +60
55%

Grup +10
45%



Acció comunitària

3er entorn pel que fa a nombre d'accions 15%

Entorn que comporta una major dedicació d'hores per acció (Mitjana 161,7h)

Intervencions integrals (abordatge comunitats "multiproblemàtiques", ocupacions, reglaments de comunitat) i diagnosis

Grup +60
28%

Grup +10
72%



Taules transversals

Coordinació casos complexes, hpo, acumulació compulsiva, ocupacions, tinença d'animals, coordinació amb el programa de suport a comunitats veïnals etc.



Diputació
Barcelona

Àrea de Sostenibilitat Social,
Cicle de Vida i Comunitat

CONVIVÈNCIA EN ACCIÓ



Espais públics: Com hi actuen els SMC?



Abordatge de casos

166 casos (2,7% del total de casos)

Grup +60
37%

Grup +10
63%



Acció comunitària

14% (4art entorn)

81% accions corresponen a municipis amb IVSO superior a 100

Mitjana 49,2h entre preparació/gestió i execució

Prospecció i diagnosi a places, projectes entorn el civisme, actuacions amb joves: acompanyament a joves com agents anti-rumors o per donar resposta restaurativa a uns danys, horts comunitaris, projectes de memòria viva i en algun cas atenen persones en situació de sensellarisme.

Grup +60
56%

Grup +10
44%



Taules transversals

MASE, civisme, coordinació: casos complexes, equips agents cívics, oci nocturn, etc



Diputació
Barcelona

Àrea de Sostenibilitat Social,
Cicle de Vida i Comunitat

CONVIVÈNCIA EN ACCIÓ



Equipaments: Com hi actuen els SMC?



Abordatge de casos

Entorn amb menys casos



Acció comunitària

19% accions

87% accions ens locals amb IVSO superior a 100

Mitjana 66,7h entre preparació/gestió i execució



Taules transversals

Taules de coordinació amb els centres educatius/comunitat educativa



Formació i sensibilització

Els centres educatius concentren la major part d'activitats de formació
67% i sensibilització 30%

	Grup +10	Grup +60
% d'actuacions d'acció comunitària en equipaments municipals	66%	57,2%
% d'actuacions d'acció comunitària en centres educatius	34%	42,8%



Moltes gràcies!!!

<https://www.diba.cat/web/convivencia/programa-de-mediacio-ciutadana>

scdcv.mediacio@diba.cat



Diputació
Barcelona

Àrea de Sostenibilitat Social,
Cicle de Vida i Comunitat

CONVIVÈNCIA EN ACCIÓ



LA MEDIACIÓ
ENS APROPA