

## TEST D'AUTOAVALUACIÓ SOBRE ELS REQUISITS MÍNIMS EN MATÈRIA DE CONSUM:

### HORARI COMERCIAL:

- Exhibeixo l'horari comercial. Sí  No
- S'indiquen els dies i les hores en què l'establiment està obert. Sí  No
- Aquest rètol es veu quan l'establiment està tancat. Sí  No
- El rètol està en català, com a mínim. Sí  No

### FULLS OFICIALS DE QUEIXA/RECLAMACIÓ/DENÚNCIA:

- Tinc fulls oficials de queixa/reclamació/denúncia per lliurar-los. Sí  No
- Exhibeixo un rètol que informa que tinc fulls oficials de queixa/reclamació/denúncia. Sí  No

### INFORMACIÓ DELS PREUS:

- Exposo tots els preus. Sí  No
- Exposo també el preu de les bosses. Sí  No
- Els preus són complets, amb tots els impostos inclosos. Sí  No
- Indico el preu per unitat de mesura (PUM). Sí  No
- Els rètols dels preus estan en català, com a mínim. Sí  No
- Tinc rètols que anuncien promocions o ofertes i estan en català, com a mínim. Sí  No

### COMPROVANTS DE PAGAMENT (TIQUET):

- Faig un tiquet en cada compra i el lliuro sempre. Sí  No
- Al tiquet hi consta el nom de l'establiment. Sí  No
- Al tiquet hi consta el NIF. Sí  No
- Al tiquet hi consta l'adreça completa. Sí  No
- Al tiquet hi consten tots els conceptes i el preu de cada producte o servei. Sí  No
- Al tiquet hi consta el preu total abonat. Sí  No
- Al tiquet hi consta la data de compra. Sí  No
- Al tiquet hi consta el concepte de bossa i el preu que té. Sí  No
- El tiquet el faig o el puc fer en català. Sí  No

### DRETS LINGÜÍSTICS

- El rètol d'horari comercial està en català, com a mínim. Sí  No
- El tiquet el faig o el puc fer en català. Sí  No
- L'etiquetatge dels productes està en català, com a mínim. Sí  No
- Tota la documentació (pressupostos, resguard de dipòsit, rebuts...) la faig o la puc fer en català. Sí  No

### ALTRES REQUISITS

- Tinc la verificació de les balances al dia. Sí  No
- Disposo de tota la informació sobre els al·lèrgens dels productes que venc. Sí  No
- Informo, mitjançant un rètol, que disposo d'informació sobre les 14 substàncies, recollides en el Reglament UE 1169/2011, de 25 d'octubre, que poden provocar al·lèrgies o intoleràncies alimentàries. Sí  No
- Faig etiquetes que contenen totes les dades. Sí  No
- Si venc carn de vacum, exposo l'etiqueta de traçabilitat. Sí  No
- Si venc peix, facilito l'etiquetatge complet. Sí  No
- Si venc fruites i verdures, apporto informació sobre la categoria, els calibres, l'origen, etc. Sí  No
- Si venc pa en autoservei, tinc el rètol amb la seva denominació, el pes, el preu, està embolicat i exposo el rètol que garanteix el dret del consumidor a comprovar-ne el pes. Sí  No
- Si despatxo pa, tinc el rètol amb la seva denominació, el pes, el preu i exposo el rètol que garanteix el dret del consumidor a comprovar-ne el pes. Sí  No
- Si venc ous, aquests porten marcatge i informo de la categoria i del preu per dotzena. Sí  No
- En els establiments que venguin productes frescos, begudes o aliments cuinats, s'accepta l'ús per part de la clientela de recipients reutilitzables (bosses, tàpers, ampolles, etc.) adequats a les característiques del producte i degudament higienitzats. S'informa també de les condicions de neteja i d'idoneïtat dels recipients reutilitzables. Sí  No