

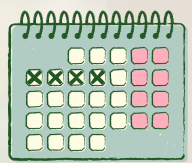
15 DE MARÇ DIA MUNDIAL DE LES PERSONES CONSUMIDORES

XERRADA

Els Serveis Públics de Consum: tot el que has de saber!

Continguts:

- Què són els serveis públics de consum?
- Què és el consum? Conceptes clau
- Què és una queixa/reclamació/denúncia?
- Com reclamar?
- A quin servei públic de consum ha d'anar la persona consumidora?
- Què podran fer els serveis públics de consum?



14 de març 2025



18:00 H



**Centre Cívic Nord d'Igualada
C/St Martí de Tous, 8**

A càrrec de: **Ikram El Yakoubi**
Tècnica de Consum de
l'Ajuntament d'Igualada



**Diputació
Barcelona**



Oficina Municipal
d'Informació al Consum

Ajuntament



d'Igualada