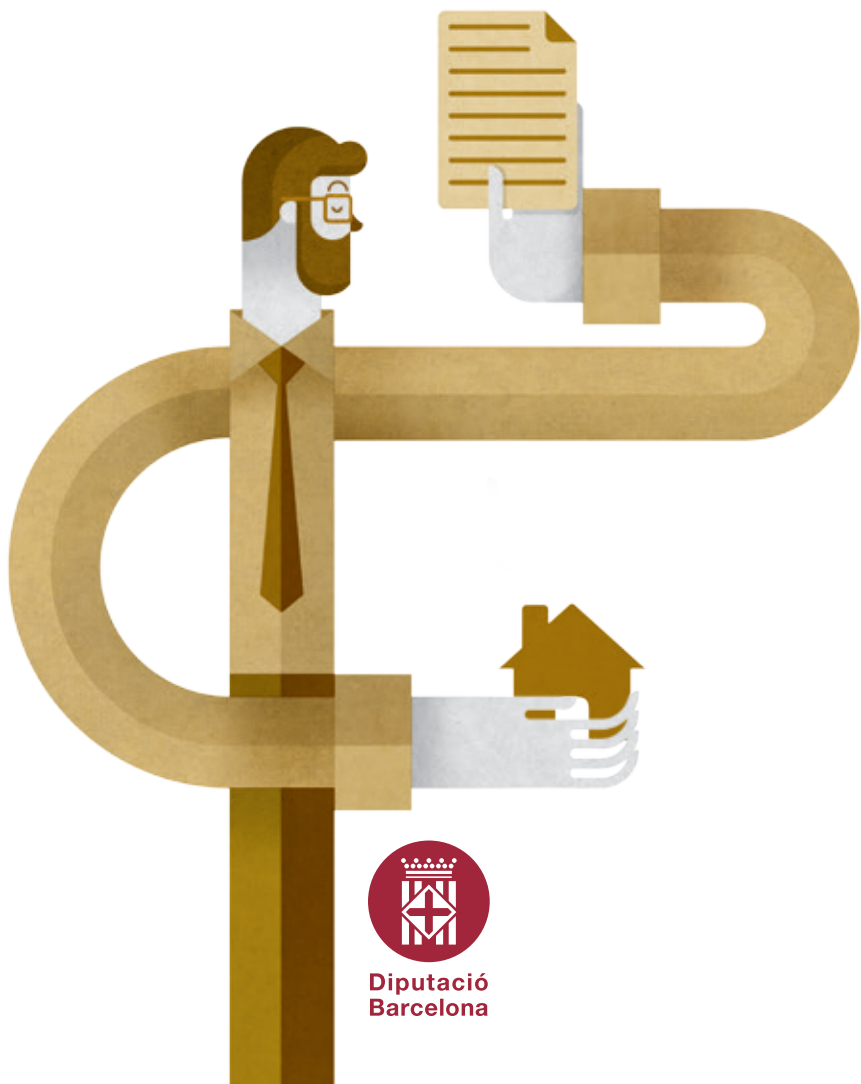


LES CLAUS DE L'ASSEGURANÇA DE LA LLAR



Diputació
Barcelona

10 CONSELLS DE L'ASSEGURANÇA DE LA LLAR QUE T'ESTALVIARAN MALDECAPS

1

Abans de contractar una assegurança de la llar **busca i compara diverses ofertes**. No et quedis amb la primera opció, poden haver-n'hi d'altres que s'adaptin millor a les teves necessitats.

2

Demana tota la informació de la pòlissa abans de signar el contracte o donar-hi conformitat. **Si en tens qualsevol dubte, informa-te'n!** És molt important que coneguis el seu contingut abans de contractar-la. La proposta que et fan té una validesa mínima de 15 dies i te l'han de donar en paper o en un altre suport durador.

3

Les assegurances **donen unes cobertures bàsiques concretes**. Tingues en compte que en podràs afegir d'altres en funció de les teves necessitats. És important que coneguis les limitacions i exclusions de la teva pòlissa, ja que acostumen a ser el principal motiu de reclamació.

4

En el moment de contractar una pòlissa de la llar, **declarar les quantitats assegurades és fonamental**. El valor dels béns assegurats ha de ser tan real com sigui possible perquè la cobertura sigui l'adequada en cas de sinistre.

5

Habitualment, la prima de l'assegurança es paga un cop a l'any. Tot i això, tens l'opció de pagar-la trimestralment o semestralment. Ara bé, **fraccionar el pagament pot suposar un recàrrec**. Informa't sobre quines opcions t'ofereixen i escull la que més t'interessi.



6

Si ets el titular de la pòlissa, has de saber que els danys que pugui ocasionar el teu cònjuge (o adult amb qui convisquis) així com els teus fills menors que depenguin econòmicament de tu també estaran coberts.

7

No totes les assegurances inclouen cobertura per robatori, en alguns casos és opcional. Hi ha fins a tres distincions en aquest cas: el robatori, l'espoliació o l'atracament i el furt. **Informa't de què cobreix l'assegurança.**

8

Si vols cancel·lar la pòlissa, avisa amb 1 mes d'antelació abans de la renovació a través d'un mitjà que en deixi constància. Si l'avis no es fa en aquest termini, no et cancel·laran la pòlissa i hauràs de tornar a abonar la prima.

9

L'asseguradora només et podrà **canviar les condicions** si així queda recollit en el contracte o t'ha avisat amb 2 mesos d'antelació. Si no acceptes les modificacions pots cancel·lar-la gratuïtament.

10

Si a casa teva hi ha **un sinistre**, hauràs d'avisar amb un termini màxim de 7 dies des del moment en què en tinguis coneixement, sempre que la pòlissa no estableixi un termini superior. També recorda que la companyia ha d'indemnitzar-te en els 40 dies posteriors a haver-ho comunicat.

MODEL DE PÒLISSA DE L'ASSEGURANÇA DE LA LLAR

CONTINENT

Són tots els béns que no es poden separar de la superfície sense causar dany a l'habitatge. La cobertura del continent pot ser pel valor total de l'habitatge o per un valor determinat, anomenat **primer risc**.

CONTINGUT

És la part de l'assegurança que et cobreix el conjunt de béns que són a l'interior de l'habitatge, és a dir, mobles, electrodomèstics, roba, etc. Si a casa hi tens joies o altres objectes de valor has de demanar una revisió de la cobertura i és possible que et demanin fer una valoració expressa d'aquests objectes. És important que l'assegurança inclogui els béns del teu habitatge, així, si tens un sinistre, es podrà resoldre més ràpidament. Si renoves el mobiliari, guarda'n les factures i informa a l'asseguradora dels canvis!

RESPONSABILITAT CIVIL

Cobreix les indemnitzacions que hauries d'afrontar si causes danys materials, personals o econòmics a terceres persones. Les despeses les assumirà la companyia asseguradora. Sempre has de tenir present les cobertures i les quantitats assegurades!

COMUNITATS DE VEÏNS

Cal tenir en compte que les comunitats de veïns han de tenir contractada una pòlissa que cobreixi el continent de l'edifici. Si la pòlissa és suficientment àmplia, no contractis les mateixes cobertures pel teu compte. Per saber què inclou, consulta-ho amb la presidència de la comunitat o, si escau, amb l'administrador de la propietat.

La millor assegurança de la llar no és ni la més econòmica ni la més cara.

És la que s'ajusta més bé a les teves necessitats!



TINGUES EN COMPTE...

LA CONTRACTACIÓ

Es pot fer mitjançant la mateixa companyia o a través d'un agent d'assegurances (que té vinculació amb la companyia) o d'un corredor d'assegurances (actua de mitjancer i no té vinculació amb l'empresa).

LA CONTRACTACIÓ A DISTÀNCIA

Es produeix a través d'un mitjà telemàtic, telefònic, fax, entre d'altres, o fora de l'establiment comercial. En aquests casos, si un cop feta l'operació consideres que no ha estat l'adequada, pots exercir el dret de desistiment, que et permet cancel·lar el contracte per escrit en un termini de 14 dies naturals des del moment de la celebració del contracte sense cap tipus de penalització.

LA FRANQUÍCIA

Pot ser per un període de temps determinat, durant el qual l'assegurança no cobreix els riscos assegurats, o per un import determinat, que serà assumit per l'assegurat en cas que es produeixi un sinistre. Aquesta opció té l'avantatge que abarateix la prima de la pòlissa.

LA FALTA DE MANTENIMENT

Habitualment les companyies no cobreixen els danys produïts per la falta de manteniment, pel desgast natural dels béns assegurats o els que es produeixen per humitat o per condensació.

EL CANVI DE PANYS

Revisa la teva pòlissa, algunes companyies només cobreixen el canvi si s'ha forçat el pany mentre que d'altres donen cobertura a la pèrdua o subtracció de les claus.

LA INFRAASSEGURANÇA I LA SOBRESSEGURANÇA

Una llar està infraassegurada quan s'assegura l'habitatge a un preu inferior al real. Això comporta que en cas que es produeixi un accident a l'immoble la indemnització serà menor a la que pertocaria. Contràriament, també es pot tenir la llar sobreassegurada. En aquest cas, pagaràs més per la pòlissa però si hi ha un sinistre només et cobriran el cost proporcional al seu valor real i no tindràs cap compensació extra pel fet d'haver pagat una prima més elevada.

Actualment, les entitats financeres ofereixen assegurances quan es contracta un préstec o crèdit hipotecari. **VIGILA!** Si contractes les mateixes cobertures en diferents pòlisses estaràs sobreassegurant l'habitatge i corres el risc de no cobrar de cap de les asseguradores.



SI HAN VULNERAT ELS TEUS DRETS, POTS RECLAMAR!

Si creus que l'asseguradora no ha actuat correctament recorda que pots reclamar. El primer pas és interposar una reclamació al **Servei d'Atenció al Client (SAC)** de la companyia (té 2 mesos per donar-te resposta). Si la resolució no dona resposta satisfactòria a la reclamació, el pas següent és dirigir-te a la **Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (DGSFP)**, que és l'òrgan de control i supervisió de l'activitat asseguradora (té un termini màxim de 4 mesos per donar-te resposta).



MODEL DE PÒLISSA DE L'ASSEGURANÇA DE LA LLAR

- o Denominació social
- o Domicili social
- o Clau de l'entitat

- o Denominació comercial de l'assegurança

- o Variació en el risc i en els valors assegurats

- o Procediment per a la declaració del sinistre
- o Concurrencia d'assegurances

DADES DE L'ENTITAT ASSEGURADORA



NOM DEL PRODUCTE

TIPUS D'ASSEGURANÇA

INFORMACIÓ BÀSICA PRÈVIA A LA SUBSCRIPCIÓ DE L'ASSEGURANÇA

- o Modalitat de l'assegurança
- o Béns i pèrdues assegurables
- o Sumes assegurades

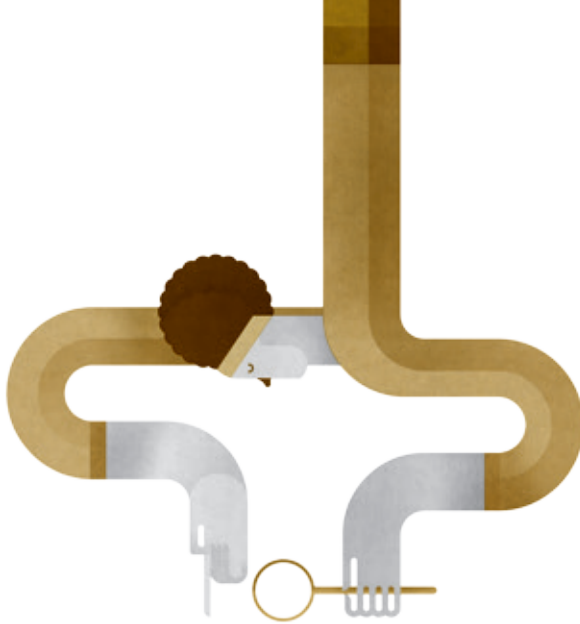
- o Descripció del risc i suma assegurada
- o Esmena de diferències

NECESSITAT D'ACTUALITZACIÓ

DESCRIPCIÓ DE LES GARANTIES (COBERTURES, EXCLUSIONS) I ALTRES OPCIONS OFERTES

EL SINISTRE

- o Cobertures i exclusions
- o Delimitació de les cobertures
- o Franquícia
- o Riscos extraordinaris



- Període de vigència de l'assegurança i la prima
- Conceptes integrats a la prima
- Fraccionament de la prima

CONDICIONS, TERMINIS I VENCIMENT DE LA PÒLISSA

Placeholder for text related to policy conditions, terms, and maturity.

INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ

Placeholder for text related to complaint procedures.

LEGISLACIÓ APLICABLE

Placeholder for text related to applicable legislation.

- Procediment per formular queixes i reclamacions
- Jurisdicció aplicable



**Diputació
Barcelona** | Àrea d'Atenció
a les Persones

Servei de Suport a les Polítiques de Consum

Recinte Mundet
Edifici Serradell Trabal, 2a planta
Passeig de la Vall d'Hebron, 171
08035 Barcelona
Tel. 934 022 143 · Fax 934 029 193
s.suportpolc@diba.cat
www.diba.cat/consum