



**Diputació  
Barcelona**

# **Informe de conclusions**

## **Cementiris municipals**

**Resultats any 2023**



# Índex

Introducció .....	5
Metodologia i abast .....	6
Anàlisi global dels indicadors.....	6
Dimensió encàrrec polític /estratègic.....	9
Dimensió usuari /client .....	12
Dimensió valors organitzatius/RH .....	16
Dimensió econòmica.....	19
Resum executiu.....	25
Tallers de millora .....	26



## Introducció

Des de l'any 2001, la Diputació de Barcelona impulsa els Cercles de Comparació Intermunicipals per tal de fomentar, mitjançant una eina de gestió, l'avaluació i la millora contínua dels serveis municipals: des d'aleshores se n'ha ampliat l'abast, incorporant nous serveis any rere any, fins arribar als 16 analitzats el 2024 (dades 2023). Aquest augment també s'ha vist reforçat per l'increment de la representació del projecte, arribant enguany als 1042 ens locals participants.

D'aquesta manera, el rigor metodològic i la participació, entre d'altres, de tots els municipis de més de 10.000 habitants de la demarcació de Barcelona, donen solidesa als resultats que se n'obtenen i consoliden els objectius fundacionals del producte:

- ▶ Mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats.
- ▶ Formar un grup de treball per intercanviar experiències.
- ▶ Impulsar la millora dels serveis.

Quant al **Cercle de Comparació Intermunicipal de Cementiris Municipals**, va començar fa vuit anys per tal d'estimular millores en aquests serveis públics en particular, els quals són obligatoris<sup>1</sup> i són competència dels municipis<sup>2</sup>, a qui correspon la seva administració, direcció i manteniment (ja sigui a través de la gestió directa o a través d'una concessió administrativa).

Durant aquesta vuitena edició en la que s'han recollit les dades del 2023, s'ha comptat amb la participació de 16 municipis de la província de Barcelona i s'ha confirmat l'adequació del mètode de treball proposat a les necessitats estratègiques i operatives dels ajuntaments. Així, no només s'ha incrementat la disponibilitat de dades, sinó que la metodologia utilitzada durant el taller de millora ha estat avaluada amb la puntuació més elevada de totes les edicions que s'han portat a terme (9,6 sobre 10).

## Municipis de la 8a edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de Cementiris Municipals

	<b>Població</b>
Abrera	12.821
Badalona	224.301
Barberà del Vallès	33.353
Cardedeu	19.047
Castellbisbal	12.811
Castelldefels	68.327
Esparriguera	22.392
Garriga (La)	17.028
Hospitalet de Llobregat (L')	276.617
Mataró	129.613
Prat de Llobregat (El)	65.409
Rubí	80.034
Sabadell	217.968
Sant Cugat del Vallès	97.579
Sant Feliu de Llobregat	45.956
Terrassa	225.274

<sup>1</sup> Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (art. 26).

<sup>2</sup> DECRET LEGISLATIU 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (art. 67).

## Els Serveis de Cementiris Municipals

Nombre de municipis  
participants al Cercle



16

Població de la demarcació de Barcelona  
representada al CCI

(en xifres absolutes i en % sobre la població  
resident, excepte la ciutat de Barcelona)



1,55 milions

37,4%

### Metodologia i abast

La base per a l'elaboració del present **informe de conclusions** és el **Quadre Resum d'Indicadors (QRI)**, el qual recull les mitjanes resultants del procés de recollida i validació de les dades de l'any 2023. Per a cadascuna de les dimensions del QRI, l'anàlisi parteix, com és habitual, d'una **perspectiva múltiple**:

- ▶ Anàlisi **estàtica** dels **indicadors de l'any 2023**. Permet obtenir i inferir una visió general de la situació actual dels serveis encarregats dels cementiris municipals de la província de Barcelona, a partir de les mitjanes de cadascun dels indicadors calculats.
- ▶ Anàlisi **dinàmica dels indicadors de la sèrie temporal 2017-2023**. Es deriva de l'anàlisi d'evolució dels indicadors durant les set darreres edicions del projecte i, per tant, de la valoració de les tendències en la prestació del servei durant els darrers anys.
- ▶ Anàlisi **de dispersió de dades**. S'utilitza, exclusivament, quan s'identifiquen diferències significatives entre els municipis (implica una elevada desviació típica de l'indicador).
- ▶ Anàlisi des d'una perspectiva **transversal**. Aquest informe de conclusions també compara alguns indicadors econòmics (despesa corrent del servei per habitant), de perspectiva de gènere o de capacitació del personal adscrit (hores de formació per persona treballadora), que són comuns als 24 serveis analitzats als Cercles de Comparació Intermunicipals de la Diputació de Barcelona (Cementiris municipals, Policia local, Serveis socials, Seguretat alimentària, etc.).

### Anàlisi global dels indicadors

Els **indicadors del Quadre Resum d'Indicadors (QRI) del Cercle de Cementiris Municipals** s'estructuren i es categoritzen en **quatre dimensions**, que es contextualitzen amb una cinquena (Entorn):

- ▶ **Dimensió Encàrrec Polític /Estratègic**
- ▶ **Dimensió Usuari /Client**
- ▶ **Dimensió Valors Organitzatius /RH**
- ▶ **Dimensió Econòmica**

**Tot seguit els resultats de la vuitena edició (mitjanes corresponents a l'any 2023):**

ENCÀRREC POLITIC	Proporcionar una oferta adequada de cementiris municipals		Proporcionar una oferta diversa d'unitats funeràries		Disposar de diversos règims de propietat de les unitats funeràries	
		2023		2023		2023
	Unitats funeràries per cada 100 habitants	12,0	% de nínxols sobre el total d'unitats funeràries	96,6%	% d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (més de 5 anys)	86,7%
	M² de cementiris per cada 1.000 habitants	441,6	% de columbaris sobre el total d'unitats funeràries	2,2%	% d'unitats funeràries amb concessió a curt termini (menys de 5 anys)	2,2%
	Nombre de nínxols per cada 100 m2 de superfície de cementiri municipal	26,2	% de panteons, tombes i altres unitats funeràries sobre el total d'unitats funeràries	1,2%	% d'unitats funeràries disponibles de l'ajuntament	11,1%
	% d'inhumacions a cementiris municipals gratuïtes o bonificades	3,0%				
ENCÀRREC POLITIC	Proporcionar l'oferta de rescat d'unitats funeràries		Controlar la saturació dels cementiris municipals		Gestionar el canvis de nom de les unitats funeràries amb concessió	
		2023		2023		2023
	Nombre d'unitats funeràries rescatades o amb caducitat l'any d'estudi per cada 1.000 d'unitats funeràries (reversions no voluntàries)	3,7	Anys de marge per a noves concessions de nínxols	5,5	% de canvis de nom sobre el total d'unitats funeràries amb concessió	1,8%
	Nombre d'unitats funeràries amb renúncia l'any d'estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions voluntàries)	8,0	Anys de marge per a noves concessions de columbaris	9,4		
			Anys de marge per a noves concessions de panteons i tombes	62,0		
USUARI/CLIENT	Comptabilitzar el nombre d'inhumacions		Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (I)		Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (II)	
		2023		2023		2023
	Nombre d'inhumacions (fèretres) realitzades per cada 1.000 habitants	2,9	Dies d'obertura setmanals del cementiri per a accés de les visites	6,7	Nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri	195,6
	Nombre d'inhumacions (cendres) realitzades per cada 1.000 habitants	0,8	Nombre de queixes i reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries adjudicades	0,3	Nombre d'actes vandàlics amb danys per cementiri	0,7
	% de trasllats d'unitats funeràries durant l'any d'estudi	0,9%				

VALORS ORGANITZATIUS																																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% gestió directa dels cementiris municipals</td> <td></td> <td>37,9%</td> </tr> <tr> <td>% gestió indirecta dels cementiris municipals</td> <td></td> <td>62,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		2023	% gestió directa dels cementiris municipals		37,9%	% gestió indirecta dels cementiris municipals		62,1%	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Disposar d'una dotació de recursos humans adequada</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre de m<sup>2</sup> de cementiris per treballador/a</td> <td></td> <td>7.905,8</td> </tr> <tr> <td>Nombre de serveis prestats per operari</td> <td></td> <td>127,2</td> </tr> <tr> <td>Nombre d'unitats funeràries per treballador/a</td> <td></td> <td>2.136,5</td> </tr> </tbody> </table>	Disposar d'una dotació de recursos humans adequada		2023	Nombre de m <sup>2</sup> de cementiris per treballador/a		7.905,8	Nombre de serveis prestats per operari		127,2	Nombre d'unitats funeràries per treballador/a		2.136,5	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals</td> <td></td> <td>6,6</td> </tr> <tr> <td>% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals</td> <td></td> <td>5,4%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Reflectir l'estructura de gènere del personal</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals</td> <td></td> <td>24,7%</td> </tr> <tr> <td>% de dones amb comandament sobre el total de comandaments</td> <td></td> <td>60,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu		2023	Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals		6,6	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals		5,4%	Reflectir l'estructura de gènere del personal		2023	% de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals		24,7%	% de dones amb comandament sobre el total de comandaments		60,6%												
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		2023																																																			
% gestió directa dels cementiris municipals		37,9%																																																			
% gestió indirecta dels cementiris municipals		62,1%																																																			
Disposar d'una dotació de recursos humans adequada		2023																																																			
Nombre de m <sup>2</sup> de cementiris per treballador/a		7.905,8																																																			
Nombre de serveis prestats per operari		127,2																																																			
Nombre d'unitats funeràries per treballador/a		2.136,5																																																			
Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu		2023																																																			
Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals		6,6																																																			
% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals		5,4%																																																			
Reflectir l'estructura de gènere del personal		2023																																																			
% de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals		24,7%																																																			
% de dones amb comandament sobre el total de comandaments		60,6%																																																			
ECONOMIA																																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant</td> <td></td> <td>4,9</td> </tr> <tr> <td>% Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals</td> <td></td> <td>0,5</td> </tr> </tbody> </table>	Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals		2023	Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant		4,9	% Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals		0,5	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I)</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics</td> <td></td> <td>102,7%</td> </tr> <tr> <td>% d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions</td> <td></td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>% de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament</td> <td></td> <td>-2,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I)		2023	% d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics		102,7%	% d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions		0,0%	% de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament		-2,7%	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total</td> <td></td> <td>56,9%</td> </tr> <tr> <td>% de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total</td> <td></td> <td>3,5%</td> </tr> <tr> <td>% de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total</td> <td></td> <td>12,6%</td> </tr> <tr> <td>% de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total</td> <td></td> <td>4,1%</td> </tr> <tr> <td>% de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc) sobre la despesa total</td> <td></td> <td>0,4%</td> </tr> <tr> <td>% d'altres despeses sobre la despesa total</td> <td></td> <td>22,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals		2023	% de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total		56,9%	% de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total		3,5%	% de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total		12,6%	% de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total		4,1%	% de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc) sobre la despesa total		0,4%	% d'altres despeses sobre la despesa total		22,7%									
Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals		2023																																																			
Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant		4,9																																																			
% Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals		0,5																																																			
Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I)		2023																																																			
% d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics		102,7%																																																			
% d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions		0,0%																																																			
% de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament		-2,7%																																																			
Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals		2023																																																			
% de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total		56,9%																																																			
% de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total		3,5%																																																			
% de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total		12,6%																																																			
% de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total		4,1%																																																			
% de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc) sobre la despesa total		0,4%																																																			
% d'altres despeses sobre la despesa total		22,7%																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Vetllar per la prestació del servei de cementiris a uns costos unitaris adequats</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Despesa mitjana per unitat funerària</td> <td></td> <td>40,0</td> </tr> <tr> <td>Preu mitjà per inhumació</td> <td></td> <td>179,3</td> </tr> <tr> <td>Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol</td> <td></td> <td>54,3</td> </tr> <tr> <td>Import de la taxa per any de concessió d'un columbari</td> <td></td> <td>12,4</td> </tr> <tr> <td>Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol</td> <td></td> <td>21,3</td> </tr> <tr> <td>Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari</td> <td></td> <td>12,8</td> </tr> </tbody> </table>	Vetllar per la prestació del servei de cementiris a uns costos unitaris adequats		2023	Despesa mitjana per unitat funerària		40,0	Preu mitjà per inhumació		179,3	Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol		54,3	Import de la taxa per any de concessió d'un columbari		12,4	Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol		21,3	Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari		12,8	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (II)</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% d'ingressos per cànon de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei</td> <td></td> <td>13,0%</td> </tr> <tr> <td>% d'ingressos impagats de la taxa de manteniment</td> <td></td> <td>14,2%</td> </tr> <tr> <td>% de rebuts impagats de la taxa de manteniment</td> <td></td> <td>12,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (II)		2023	% d'ingressos per cànon de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei		13,0%	% d'ingressos impagats de la taxa de manteniment		14,2%	% de rebuts impagats de la taxa de manteniment		12,4%	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Obtenir els ingressos necessaris per a la gestió del cementiri</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals</td> <td></td> <td>13,4%</td> </tr> <tr> <td>% dels ingressos derivats de la venda de concessions sobre els ingressos totals</td> <td></td> <td>23,8%</td> </tr> <tr> <td>% dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals</td> <td></td> <td>47,7%</td> </tr> <tr> <td>% dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals</td> <td></td> <td>12,1%</td> </tr> <tr> <td>% d'altres ingressos sobre els ingressos totals</td> <td></td> <td>3,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Obtenir els ingressos necessaris per a la gestió del cementiri		2023	% dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals		13,4%	% dels ingressos derivats de la venda de concessions sobre els ingressos totals		23,8%	% dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals		47,7%	% dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals		12,1%	% d'altres ingressos sobre els ingressos totals		3,0%
Vetllar per la prestació del servei de cementiris a uns costos unitaris adequats		2023																																																			
Despesa mitjana per unitat funerària		40,0																																																			
Preu mitjà per inhumació		179,3																																																			
Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol		54,3																																																			
Import de la taxa per any de concessió d'un columbari		12,4																																																			
Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol		21,3																																																			
Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari		12,8																																																			
Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (II)		2023																																																			
% d'ingressos per cànon de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei		13,0%																																																			
% d'ingressos impagats de la taxa de manteniment		14,2%																																																			
% de rebuts impagats de la taxa de manteniment		12,4%																																																			
Obtenir els ingressos necessaris per a la gestió del cementiri		2023																																																			
% dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals		13,4%																																																			
% dels ingressos derivats de la venda de concessions sobre els ingressos totals		23,8%																																																			
% dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals		47,7%																																																			
% dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals		12,1%																																																			
% d'altres ingressos sobre els ingressos totals		3,0%																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Impulsar la conservació i millora dels cementiris</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inversions realitzades ens els últims 5 anys per 100 m<sup>2</sup></td> <td></td> <td>519,1</td> </tr> </tbody> </table>	Impulsar la conservació i millora dels cementiris		2023	Inversions realitzades ens els últims 5 anys per 100 m <sup>2</sup>		519,1																																															
Impulsar la conservació i millora dels cementiris		2023																																																			
Inversions realitzades ens els últims 5 anys per 100 m <sup>2</sup>		519,1																																																			
ENTORN																																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Població</td> <td></td> <td>96.783</td> </tr> <tr> <td>% població de 65 anys o més</td> <td></td> <td>18,4%</td> </tr> <tr> <td>Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants)</td> <td></td> <td>8,13</td> </tr> </tbody> </table>			2023	Població		96.783	% població de 65 anys o més		18,4%	Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants)		8,13	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Densitat de població (hab. / km2 municipi)</td> <td></td> <td>3.703</td> </tr> <tr> <td>Renda per càpita</td> <td></td> <td>18.432</td> </tr> <tr> <td>% Atur</td> <td></td> <td>9,5%</td> </tr> </tbody> </table>			2023	Densitat de població (hab. / km2 municipi)		3.703	Renda per càpita		18.432	% Atur		9,5%	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre de cementiris municipals</td> <td></td> <td>1,3</td> </tr> </tbody> </table>			2023	Nombre de cementiris municipals		1,3																					
		2023																																																			
Població		96.783																																																			
% població de 65 anys o més		18,4%																																																			
Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants)		8,13																																																			
		2023																																																			
Densitat de població (hab. / km2 municipi)		3.703																																																			
Renda per càpita		18.432																																																			
% Atur		9,5%																																																			
		2023																																																			
Nombre de cementiris municipals		1,3																																																			

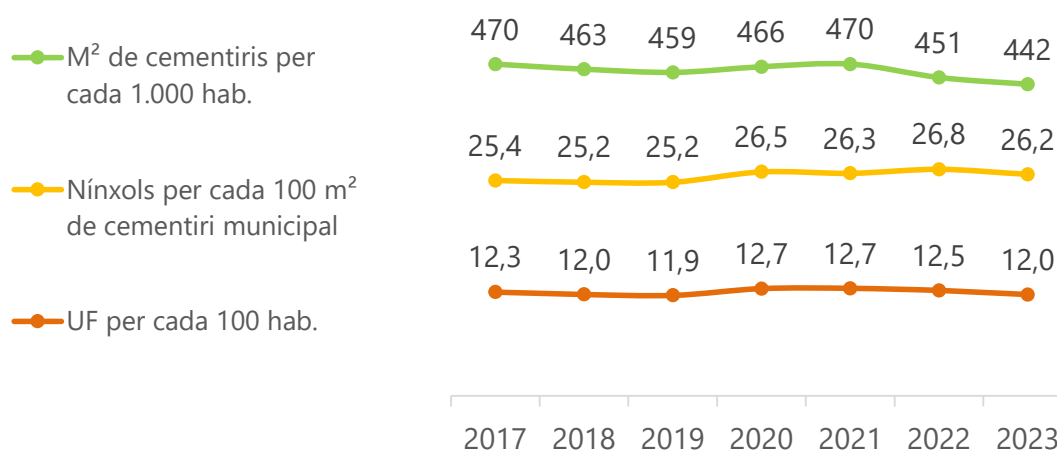
Mitjanes 2023 del Quadre Resum d'Indicadors del Cercle de Comparació Intermunicipal de Cementiris municipals.



## Dimensió encàrrec polític /estratègic

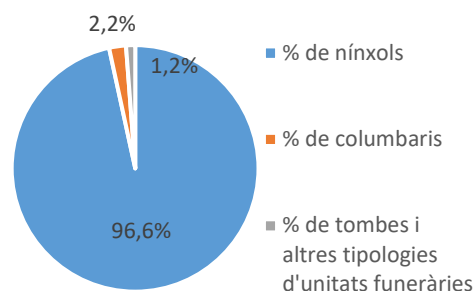
Els indicadors de la **Dimensió Encàrrec Polític/Estratègic** aporten informació sobre la qualitat del servei i sobre el grau d'acompliment de **sis objectius estratègics**: proporcionar una oferta adequada de cementiris municipals, proporcionar una oferta diversa d'unitats funeràries, disposar de diversos règims de concessió d'unitats funeràries, gestionar els canvis de nom, controlar la saturació dels cementiris municipals i proporcionar l'oferta de rescat d'unitats funeràries.

### Infraestructura



Evolució de la superfície de cementiri per cada 1.000 habitants, del nombre de nínxols per 100m² de cementiri i del nombre d'unitats funeràries (UF) per cada 100 habitants. Període 2017-2023.

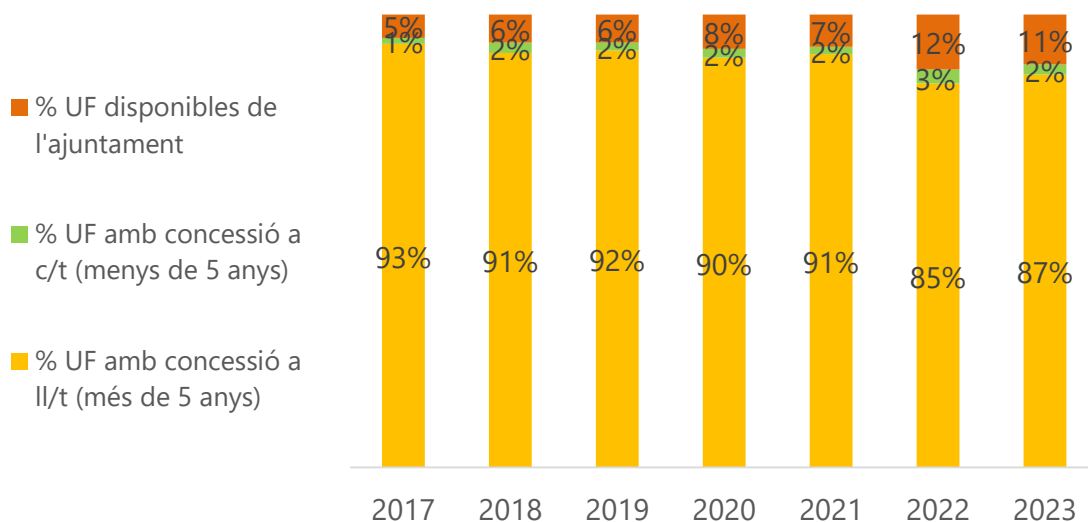
De mitjana, l'any 2023 els cementiris municipals segueixen disposant d'una dotzena d'unitats funeràries per cada 100 habitants, de les quals gairebé un 96,6% són nínxols, un 2,2% són columbaris i la resta són tombes i altres tipus de construccions, com per exemple panteons. Amb tot, la dotació mitjana i el tipus d'unitats funeràries als cementiris municipals es manté estable al llarg de tota la sèrie històrica, tot i la inversió d'alguns municipis per augmentar el nombre de columbaris i el nombre de nínxols disponibles.



Tipologia des de les unitats funeràries. Any 2023

**Als cementiris municipals es mantenen constants els indicadors d'unitats funeràries en termes de tipus d'oferta i de superfície.**

## Règim de propietat



Evolució dels indicadors relacionats amb el % d'unitats funeràries (UF) disponibles de l'ajuntament (sense concessió), % d'UF amb concessions atorgades a curt termini (menys de 5 anys) i % d'UF amb concessions atorgades a llarg termini (més de 5 anys). Període 2017-2023.

Els cementiris municipals tenen la gran majoria de les unitats funeràries atorgades a llarg termini (concessions de més de 5 anys): representen el 87% de les unitats funeràries el 2023, any en que les concessions a curt termini (menys de 5 anys) han recuperat els valors de tendència dels anys anteriors (representen al voltant del 2% del total de les unitats funeràries).

**Es mantenen estables, amb petites variacions, els règims de concessió a llarg i curt termini de les unitats funeràries.**

Paral·lelament, la proporció d'unitats funeràries disponibles de l'ajuntament per ser atorgades en concessió (o que es fan servir com a osseres o que per algun motiu no tenen ús) es mantenen per sobre del 10% després de l'increment enregistrat l'any 2022 arran de la construcció de noves unitats funeràries en alguns cementiris municipals, així com de l'increment del ritme de reversions dels títols de concessió atorgats (per caducitat, renúncia, etc.).

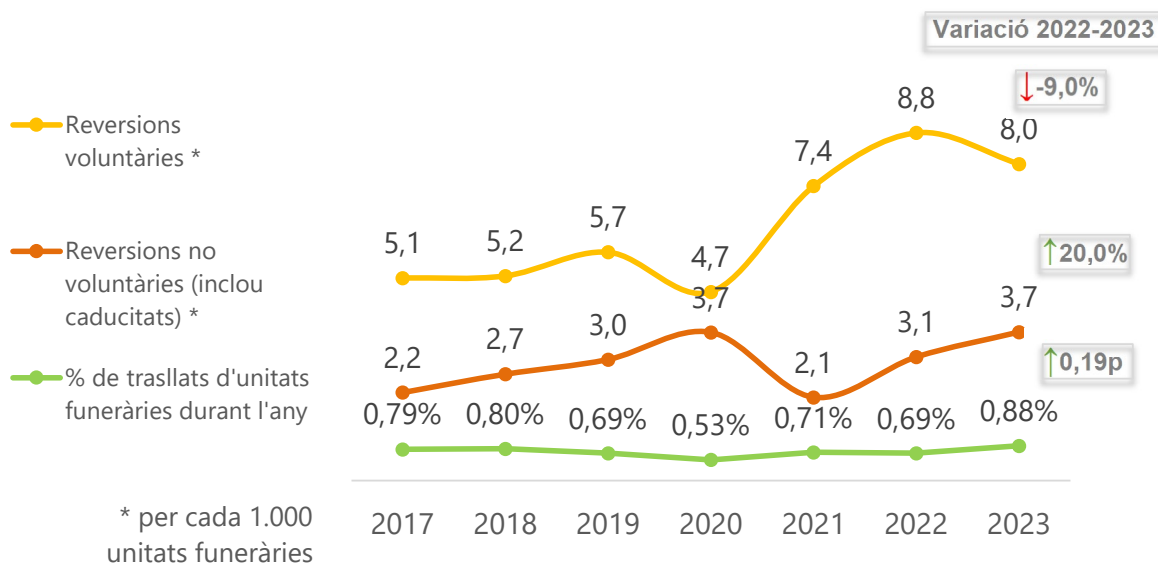
### Ritme de concessió

D'altra banda, si no es fes cap reversió en els propers anys i mantenint l'actual ritme de concessió (tot com la dotació d'unitats funeràries disponibles als cementiris municipals), el marge per a noves concessions és actualment de 5,5 anys en el cas dels nínxols, 9,4 anys en el cas dels columbaris i 62 anys en el cas dels panteons, les tombes i altres unitats funeràries.

**Anys de marge sense reversions:**

**Nínxols: 5,5  
Columbaris: 9,4  
Tombes i altres: 62**

## Reversions de drets, trasllats i canvis de nom



Evolució dels indicadors relacionats amb les reversions voluntàries i no voluntàries per cada 1.000 unitats funeràries del cementiri, i el % de trasllats sobre el total d'unitats funeràries. Període 2017-2023.

L'any 2023 s'han incoat de mitjana 11,7 expedients de reversió de títols de concessió per cada 1.000 unitats funeràries dels cementiris municipals, mantenint-se d'aquesta manera el ritme de reversions, que va augmentar de manera significativa l'any 2021.

**Es manté el ritme de reversions tot i la lleugera disminució de les no voluntàries.**

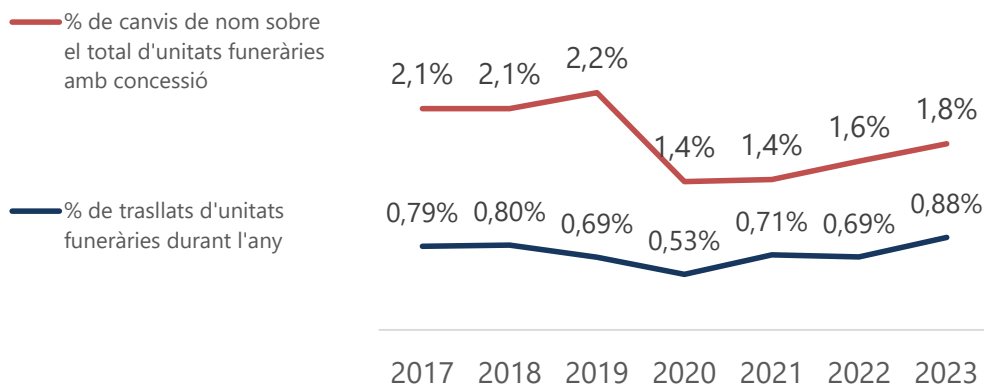
Tanmateix, la mitjana de reversions voluntàries ha disminuït lleugerament i per primera vegada des del 2020, tot i ser encara majoritàries (representen el 85% del total dels expedients de reversió incoats el 2023), mentre la mitjana de reversions no voluntàries ha seguit augmentant per tercer any consecutiu. Tal com es pot comprovar al gràfic següent, existeix encara una elevada dispersió d'aquests indicadors entre els municipis.



Gràfic de dispersió dels indicadors relacionats amb les reversions d'unitats funeràries als cementiris municipals participants del Cercle de Comparació Intermunicipal de Cementiris municipals. Any 2023.

Pel que fa al percentatge de trasllats d'unitats funeràries, ja sigui fora o dins del mateix cementiri, augmenten lleugerament fins arribar al 0,88% del total d'unitats funeràries. Igualment, augmenten, per tercer any consecutiu i també de manera poc significativa, els canvis de titularitat dels drets funeraris en concessió.

**Es mantenen, amb petites variacions, els trasllats i els canvis de titular dels drets de concessió de les unitats funeràries.**

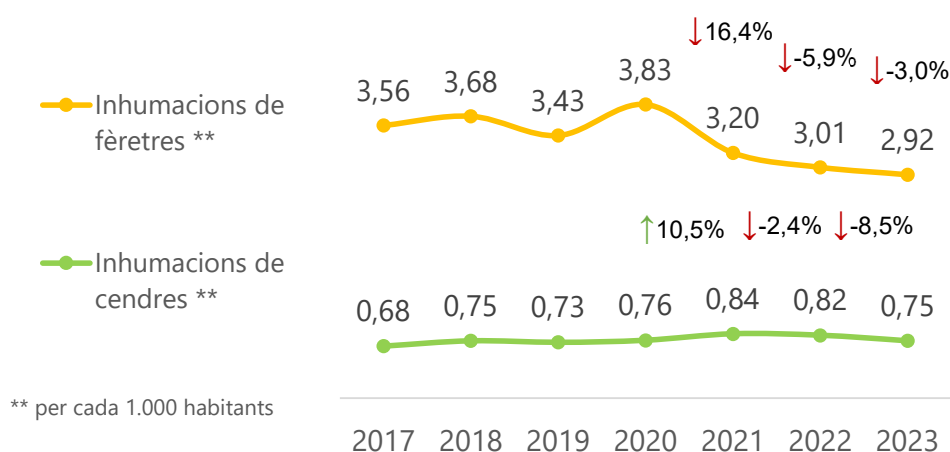


Evolució del % d'unitats funeràries amb algun canvi de titularitat o trasllat l'any en estudi sobre el total d'unitats amb dret de concessió atorgats. Període 2017 – 2023.

## Dimensió usuari /client

Els indicadors de la **Dimensió Usuari/Client** comptabilitzen els enterraments i caracteritzen l'accessibilitat als cementiris municipals analitzats, els quals estan oberts per a visitants tots els dies de la setmana.

### Enterraments



\*\* per cada 1.000 habitants

Evolució del nombre d'inhumacions de fèretres i cendres per cada 1.000 habitants. Període 2017-2023.

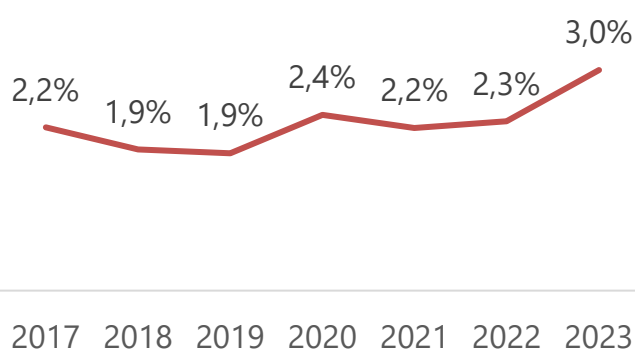
Mantenint la tendència de l'any anterior, el 2023 segueixen disminuint les inhumacions. Tot i que la disminució percentual de les inhumacions de cendres és superior a la disminució de les inhumacions de fèretres, el pes de les inhumacions de cendres només disminueix del 21% de representació el 2022 al 20% del total de les inhumacions el 2023.

**Disminueixen les inhumacions de fèretres en un 5,9 respecte l'any anterior.**

D'aquesta manera, es pot afirmar no només que les inhumacions tant de cendres com de fèretres als cementiris municipals estan disminuint en els darrers anys, sinó que les inhumacions de cendres, de moment, no estan guanyant un pes significatiu.

### Bonificacions

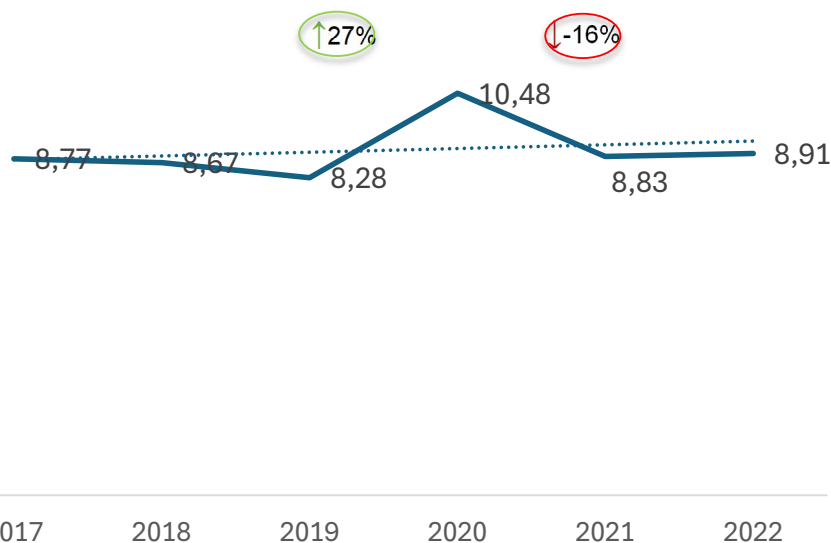
Pel que al percentatge d'inhumacions gratuïtes o bonificades realitzades als cementiris municipals, augmenta lleugerament el 2023 fins arribar el 3% del total de les inhumacions. Tot i que aquest indicador depèn sobretot de factors exògens al propi servei, no s'ha identificat una correlació estadísticament significativa entre el nivell de renda del municipi o de conjuntura econòmica i aquest tipus d'enterraments.



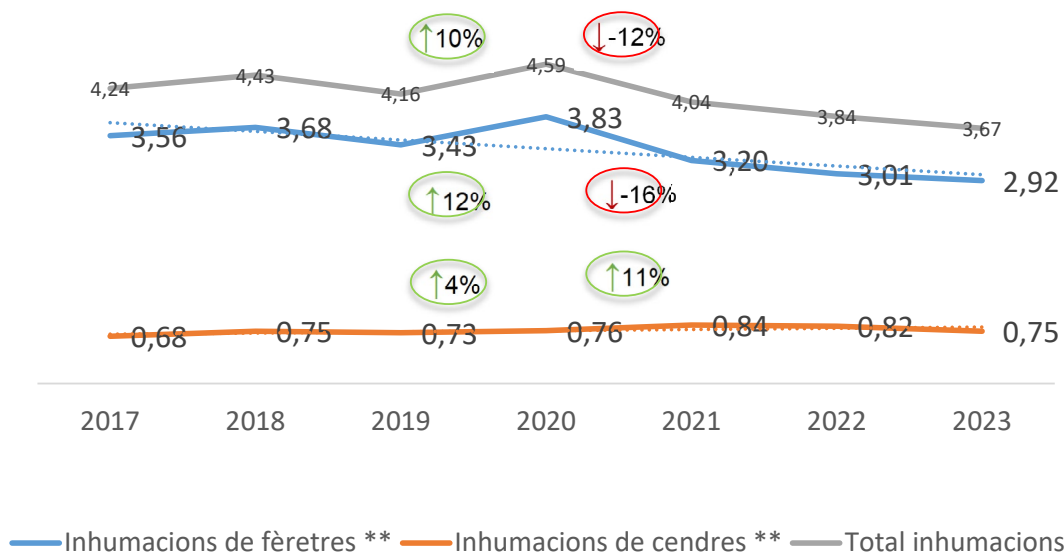
Evolució del % d'inhumacions gratuïtes o bonificades als cementiris municipals. Període 2017-2023.

### Taxa de mortalitat

Una determinada variació de la mortalitat no té perquè comportar una mateixa variació en el nombre d'inhumacions als cementiris municipals. En efecte, mentre la taxa bruta de mortalitat a la província de Barcelona va augmentar gairebé un 27% entre el 2019 i el 2020 arran de la pandèmia provocada per la COVID19, les inhumacions de fèretres i de cendres van augmentar un 12% i 4% respectivament (l'augment és d'un 10% si es consideren ambdós tipus d'inhumacions conjuntament).



Evolució de la taxa bruta de mortalitat a la província de Barcelona (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants). Període 2017-2022. Font: INE.

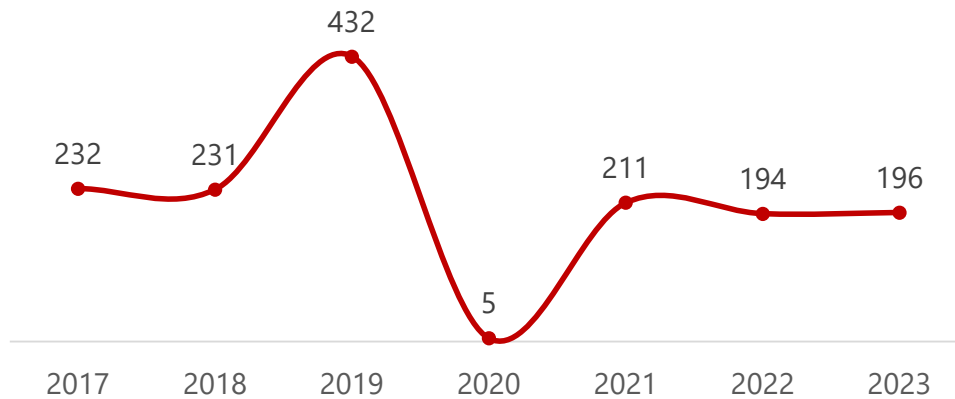


Evolució del nombre d'inhumacions (fèretres i cendres) realitzades per cada 1.000 habitants. Període 2017-2023. Font: Cercles de Comparació Intermunicipal de la Diputació de Barcelona.

La divergència entre les variacions dels dos indicadors anteriors és deguda principalment a que la inhumació de la persona difunta no es dona sempre al cementiri municipal de la població on estava empadronada.

Igualment, es continua evidenciant una manca de control normatiu en relació a la traçabilitat de les restes de les cremacions, les quals poden no tenir com a destí final els propis cementiris municipals.

## Activitats complementàries



Evolució del nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri . Període 2017-2023.

Les activitats complementàries dels cementiris municipals són aquelles que no estan directament relacionades amb la missió original del servei però que permeten el seu apropament a la ciutadania tot fomentant la seva integració dins la oferta cultural del municipi, mitjançant, per exemple, visites guiades, concerts, cicles de cinema, etc.

Tal com es pot comprovar, la mitjana global en els darrers anys se situa al voltant dels 200 participants per cementiri, tanmateix hi ha algun municipi que destaca per una afluència de públic molt superior.

Ara bé, és rellevant posar de manifest com el 67% dels municipis no han comptabilitzat cap participant a aquesta tipologia d'activitats durant l'any en estudi.

**Es manté la recuperació de les activitats culturals i lúdiques però encara per sota dels nivells pre-pandèmia.**

## Queixes i reclamacions / actes vandàlics

Pel que fa a les mitjanes d'actes vandàlics amb danys per cementiri (0,65 el 2023) i de queixes i reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries (0,27 el 2023), es mantenen estables al llarg dels últims set anys.

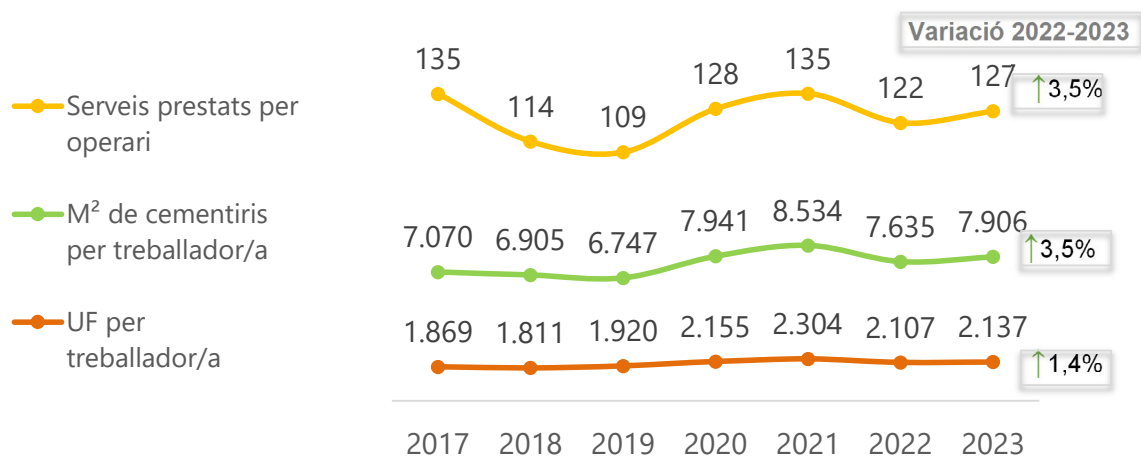
**Gairebé la meitat dels municipis van patir algun acte vandàlic amb danys el 2023.**

A nivell mostral, gairebé la meitat dels municipis van patir algun acte vandàlic durant el 2023 (el 2022 van ser només un terç). En canvi, gairebé tots els municipis reben anualment alguna queixa o reclamació relacionada amb el seu cementiri municipal (el 2023, el municipi que més n'ha rebut n'ha enregistrat 12).

## Dimensió valors organitzatius/RH

Els indicadors de la **Dimensió Valors Organitzatius/Recursos Humans** estan relacionats amb el model organitzatiu del servei, és a dir, amb el tipus de gestió, la dotació de recursos humans, el clima laboral i les característiques i capacitació del personal dels cementiris municipals. Així doncs, els objectius estratègics d'aquesta dimensió són: gestionar el servei amb les diverses formes de gestió, disposar d'una dotació de recursos humans adequada, millorar les habilitats de les persones treballadores i reflectir l'estructura de gènere del personal.

### Dotació de RH



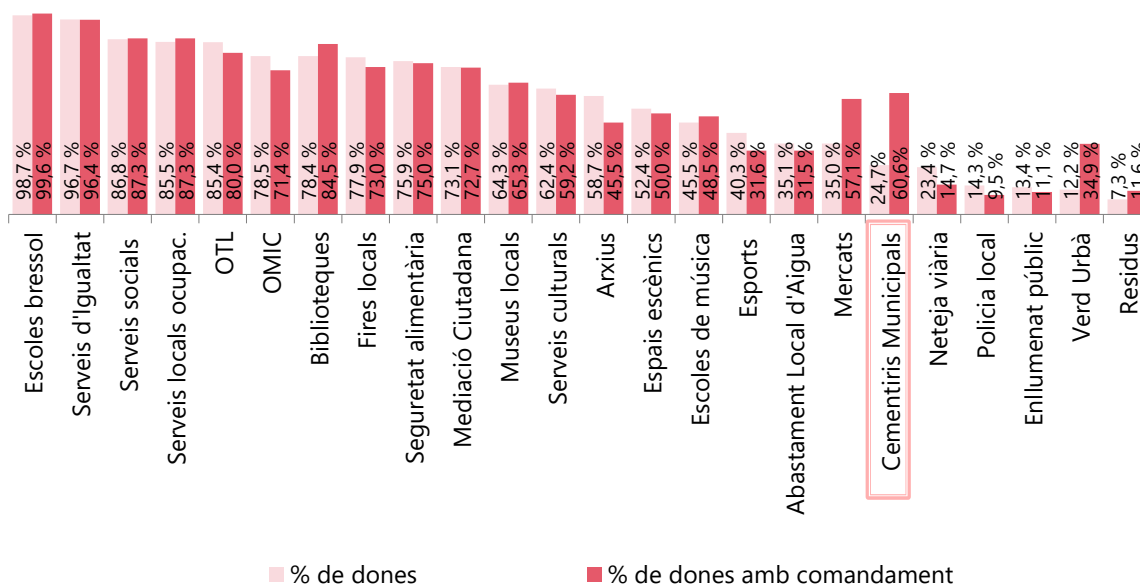
Evolució del nombre de serveis prestats per operari i de la superfície de cementiri i d'unitats funeràries (UF) per persona treballadora. Període 2017-2023.

Tot i que molt lleugerament, el 2023 augmenta la càrrega de feina del personal adscrit als cementiris municipals, tant de les persones treballadores en general com dels operaris en particular. En efecte, tant els serveis prestats per operari, com les unitats funeràries i els metres quadrats de cementiri que corresponen a cada persona treballadora assoleixen valors propers als nivells més elevats de tot el període 2017-2023. Paral·lelament, el 67% dels municipis participants ambdós últims anys no han variat la seva plantilla entre l'any 2023 i l'anterior.

**Augmenta lleugerament la càrrega de feina de les persones treballadores del servei de cementiri.**



## Perspectiva de gènere



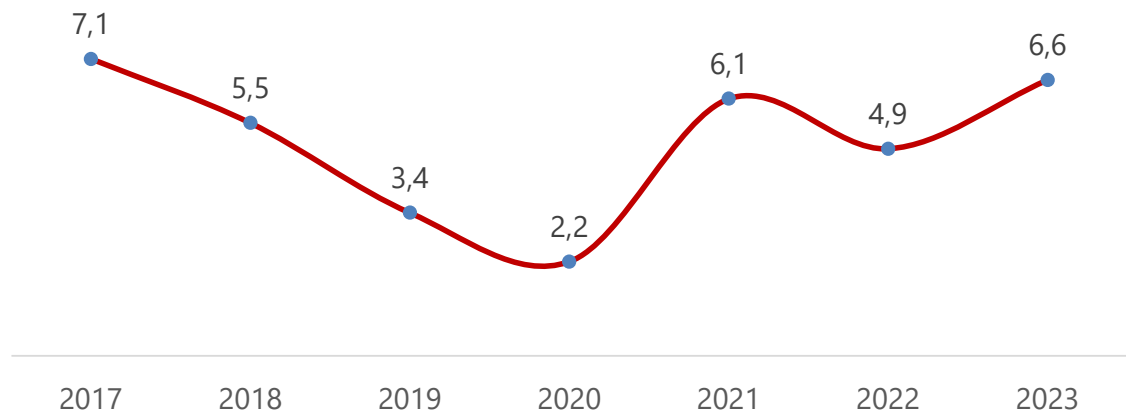
Mitjanes del % de dones sobre el total de persones treballadores i del % de dones sobre el total de persones amb càrrec de comandament a cadascun dels serveis analitzats als Cercles de Comparació Intermunicipals de la Diputació de Barcelona. Any 2023.

A nivell de plantilla, el servei de cementiris és el sisè dels 24 serveis amb menys presència de dones de tots els serveis analitzats als Cercles de Comparació Intermunicipals de la Diputació de Barcelona: aproximadament un quart de les persones treballadores dels cementiris són dones (24,7% el 2023).

Ara bé, hi ha una major proporció de dones als càrrecs de responsabilitat en comparació amb la resta de llocs de treball: si es tenen en compte els càrrecs de comandament, el percentatge de dones als cementiris municipals el 2023 augmenta fins el 60,6%.

Així doncs, els cementiris municipals són, juntament amb els mercats municipals, dels serveis amb una major esletxa de gènere inversa, és a dir, on el percentatge de dones en plantilla és molt inferior al percentatge de dones ocupades en càrrecs de comandament respecte del total de persones ocupades en càrrecs de comandament.

## Formació i capacitat

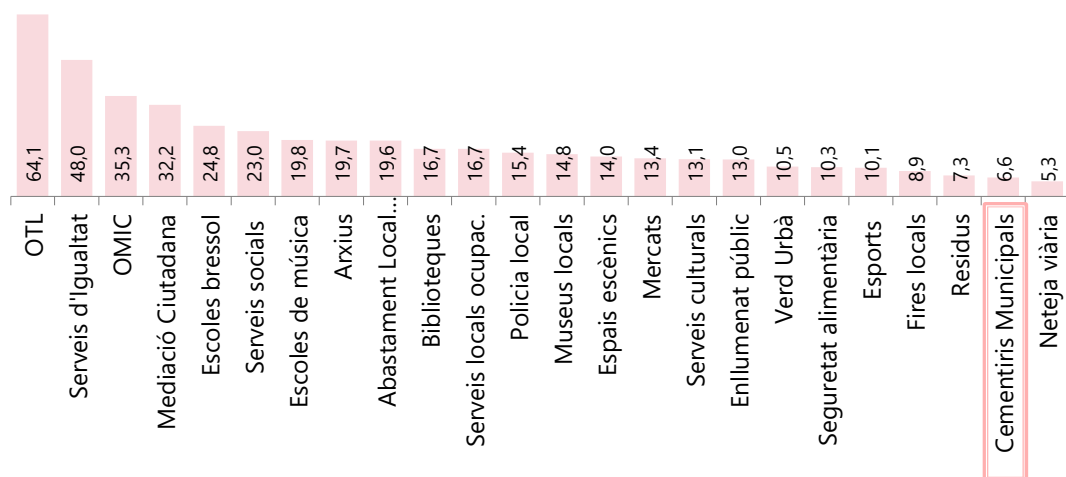


Evolució del nombre d'hores de formació per persona treballadora del servei de cementiri municipal.  
Període 2017-2023.

La mitjana d'hores de formació per persona treballadora dels cementiris municipals el 2023 és de 6,6 hores anuals, el segon valor més alt des del 2017.

Ara bé, un 62% dels municipis que han pogut aportar la dada han fet menys de 4 hores de formació per persona treballadora i un 23% no n'ha fet cap.

Conseqüentment, les persones treballadores dels cementiris municipals són de les que menys formació fan dels 24 serveis analitzats en el marc dels Cercles de Comparació Intermunicipal de la Diputació de Barcelona.



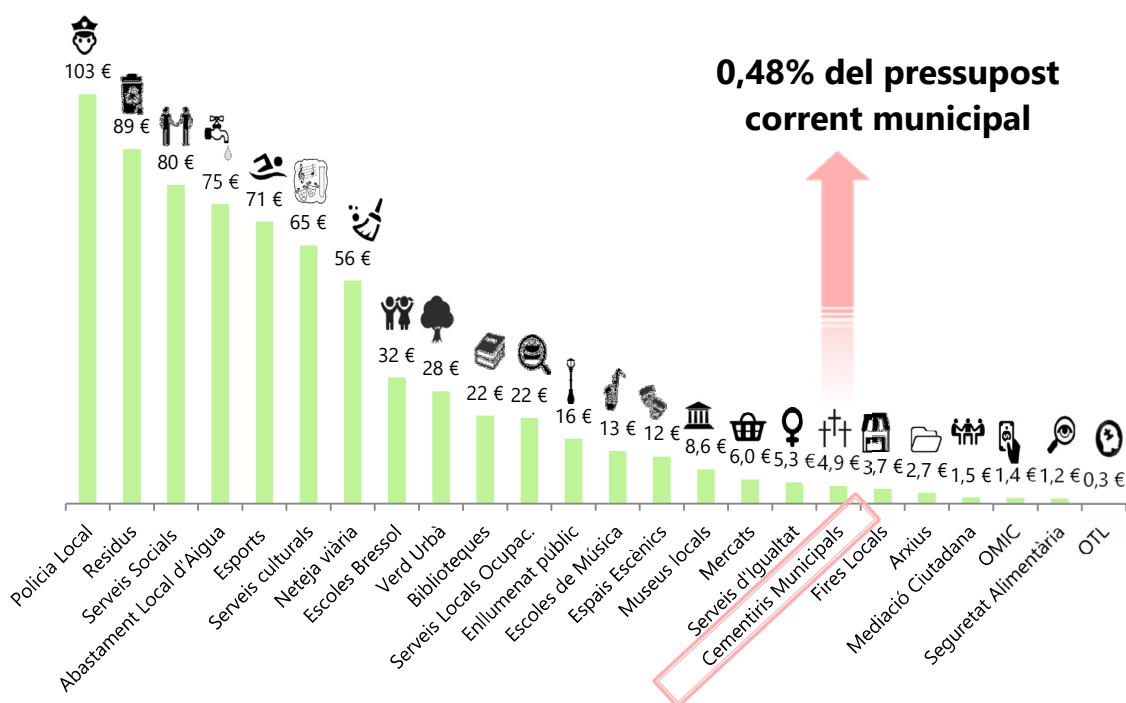
Mitjana d'hores de formació per persona treballadora dels serveis analitzats als Cercles de Comparació Intermunicipals de la Diputació de Barcelona. Any 2023.

## Dimensió econòmica

Els indicadors de la **Dimensió Economia** reflecteixen quins són els recursos necessaris per oferir el servei, així com les despeses que s'hi associen i les seves fonts de finançament. Els sis objectius estratègics de la dimensió són: disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals, vetllar per la prestació del servei de cementiris a uns costos unitaris adequats, finançar adequadament el servei de cementiris municipals, impulsar la conservació i millora dels cementiris, gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals i obtenir els ingressos necessaris per a la gestió del cementiri.

### Despeses

#### Despeses per habitant

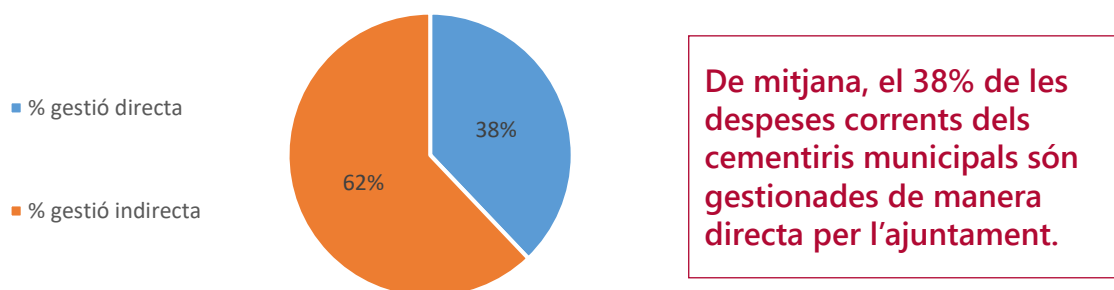


Despesa corrent mitjana per habitant dels serveis analitzats als Cercles de Comparació Intermunicipals de la Diputació de Barcelona. Any 2023.

A nivell pressupostari, el servei de cementiri municipal és el setè servei amb una menor dotació econòmica de tots els que s'analitzen als Cercles de Comparació Intermunicipal de la Diputació de Barcelona, amb una despesa corrent mitjana de 4,9 € per habitant el 2023.

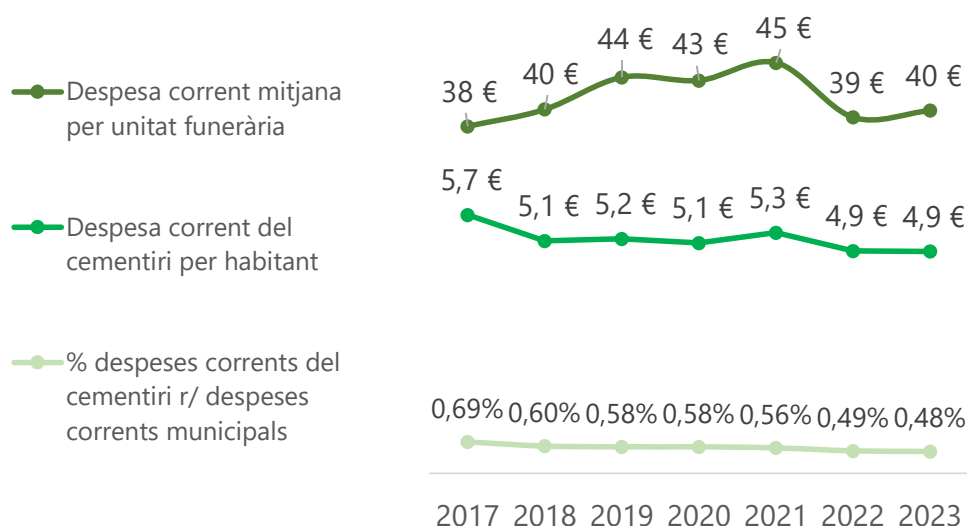
**Les despeses dels cementiris representen de mitjana el 0,48% del pressupost corrent municipal.**

Aquestes despeses es gestionen en un 62% de manera indirecta (mitjançant concessions administratives) i en un 38% de manera directa per part de l'Ajuntament.



Tipus de gestió del cementiri municipal. Any 2023.

## Despeses corrents



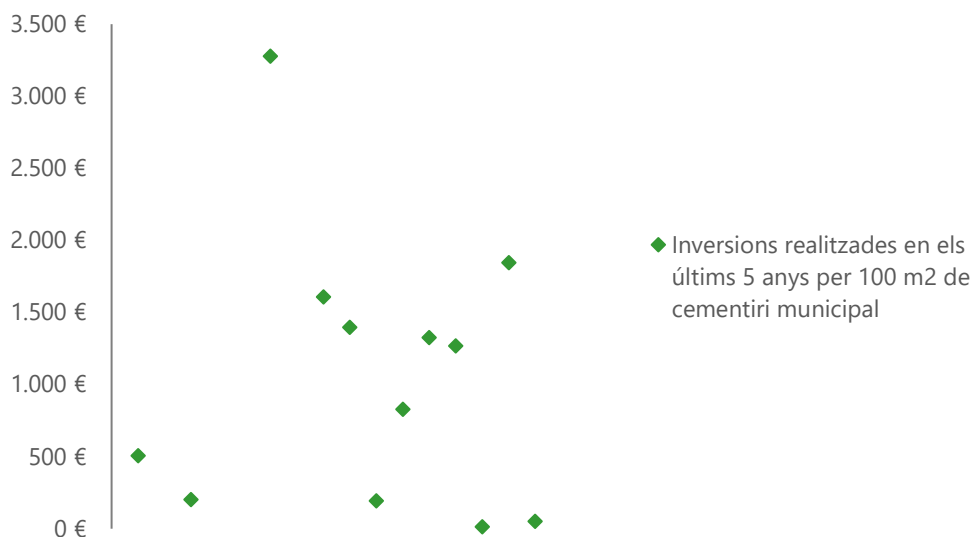
Evolució de despesa corrent per habitant i per unitat funerària, i del % que representen les despeses corrent del cementiri respecte el pressupost corrent municipal. Període 2017-2023.

Tant la despesa corrent mitjana per habitant dels cementiris municipals, com la despesa mitjana per unitat funerària, es mantenen constants respecte l'any 2022. Aquests valors consoliden els nivells anteriors a la pandèmia provocada per la COVID19, que va suposar un augment significatiu de les despeses corrents dels cementiris municipals.

Ara bé, el pes que representa la despesa corrent dels cementiris en el pressupost corrent dels ajuntaments ha disminuït al llarg dels anys i el 2023 no arriba, de mitjana, al 0,5% del pressupost corrent municipal.

## Conservació i millora

Pel fa a les inversions realitzades en els últims 5 anys, la mitjana és de 519€ per cada 100 m<sup>2</sup> de cementiri (inclou superfícies edificades i els espais a l'aire lliure dels cementiris municipals); tanmateix existeix una gran disparitat entre els municipis que han pogut facilitar la dada aquest 2023, la qual es pot associar a diferents factors (necessitat, voluntat, viabilitat de la inversió, etc.).

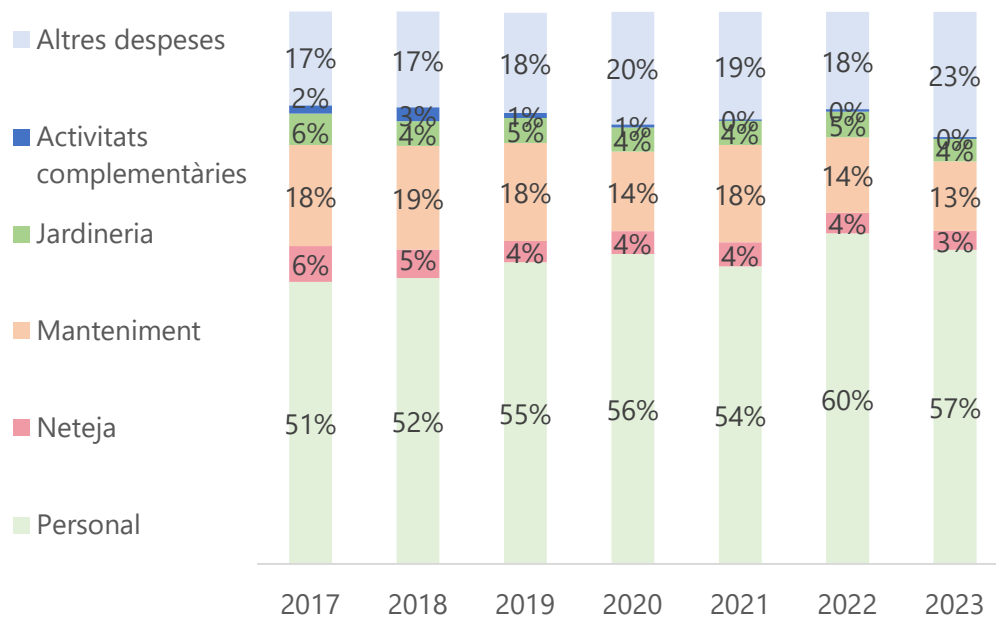


Gràfic de dispersió de l'any 2023 de les inversions realitzades en els últims 5 anys per 100 m<sup>2</sup> de cementiri municipal (inversions del 2019 al 2023).

## Desglossament despeses corrents

Com és habitual, la partida de depeses corrents més important és la destinada a les despeses de personal (representa de mitjana el 57% del total), seguida d'altres despeses (23%) i les despeses de manteniment (13%). Així doncs, la suma de les partides de personal i de manteniment representen gairebé el 70% del total de les despeses corrents dels cementiris municipals. Cal recordar que "Altres despeses" inclou, per exemple, els contractes de serveis dels cementiris que no són ni de manteniment ni de jardineria i que tampoc estan associats directament a les activitats complementàries que s'hi puguin desenvolupar.

Pel que fa a les partides amb menys dotació, concretament les de neteja i jardineria, la mitjana també es manté estable al llarg del període d'anàlisi, tot com la dispersió de dades entre els cementiris municipals (la diferència pot estar condicionada per la seva tipologia i dimensionament).

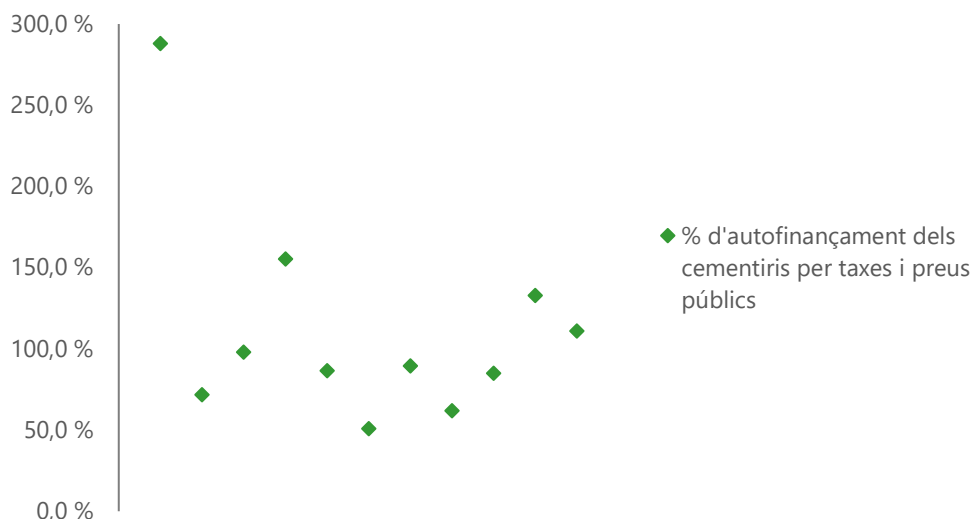


Evolució del desglossament de les despeses corrents dels serveis de cementiris municipals.  
Període 2017-2023.

### Autofinançament

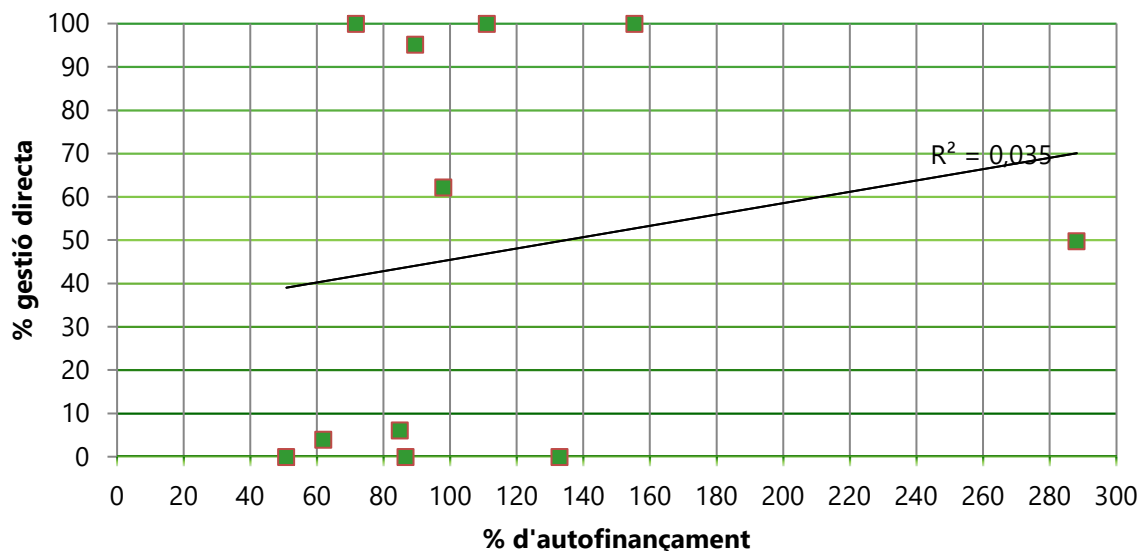
Amb relació als recursos i al tipus de gestió de les despeses corrents, continua havent heterogeneïtat entre els cementiris municipals, condicionada sobretot per la seva idiosincràsia, l'ús i el reconeixement territorial, així com pel dimensionament i l'aprofitament de la infraestructura.

**Els cementiris municipals autofinancen amb taxes i preus públics el 103% de les seves despeses corrents.**



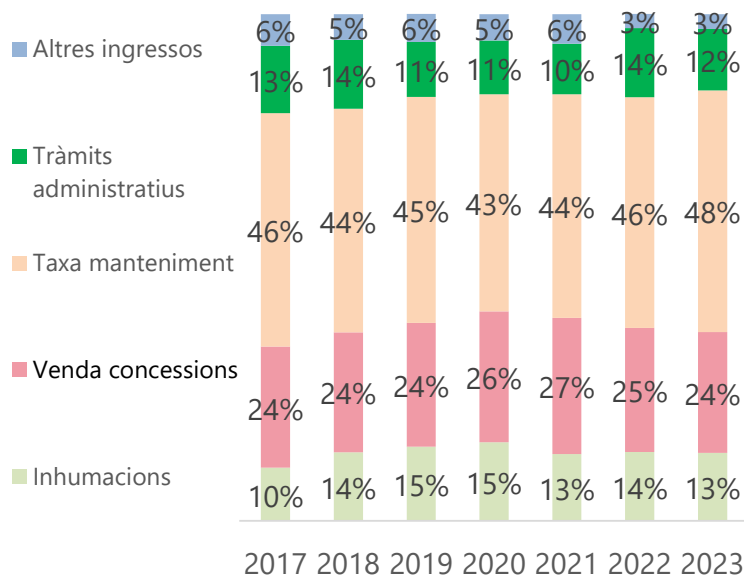
Gràfic de dispersió del % d'autofinançament dels cementiris municipals participants al Cercle de Comparació Intermunicipal de la Diputació de Barcelona. Any 2023.

Es pot constatar que el grau d'autofinançament dels cementiris dels municipis participants no està relacionat amb el seu tipus de gestió: el coeficient de Pearson resultant ( $r=0,18$  el 2023) és insuficient per identificar una correlació positiva entre el % d'autofinançament i el % de gestió directa de la despesa corrent. Tampoc existeix correlació entre el % de gestió indirecta i el % d'autofinançament dels cementiris municipals.



Gràfic de correlació entre el % d'autofinançament i el % de gestió directa dels cementiris municipals en termes de despesa corrent. Any 2023.

## Ingressos corrents



Evolució del desglossament dels ingressos corrents del servei de cementiris municipals. Període 2017-2023.

Pel que fa a l'anàlisi dels ingressos corrents que es presenta en aquest apartat, cal tenir en consideració que fa referència als drets de cobrament associats als diferents conceptes i que, per tant, no té en consideració el 12,4% de rebuts impagats que, de mitjana, es va donar als cementiris municipals objecte d'aquest estudi l'any 2023 (tant els rebuts impagats com els ingressos impagats es mantenen constants al llarg del període d'anàlisi).

Amb tot, són els ingressos derivats de les taxes de manteniment dels cementiris els majoritaris i representen, el 2023, el 48% dels ingressos corrents totals. Així, la taxa de manteniment mitjana per nínxol és enguany de 21,3 € (12,8€ en el cas dels columbaris).

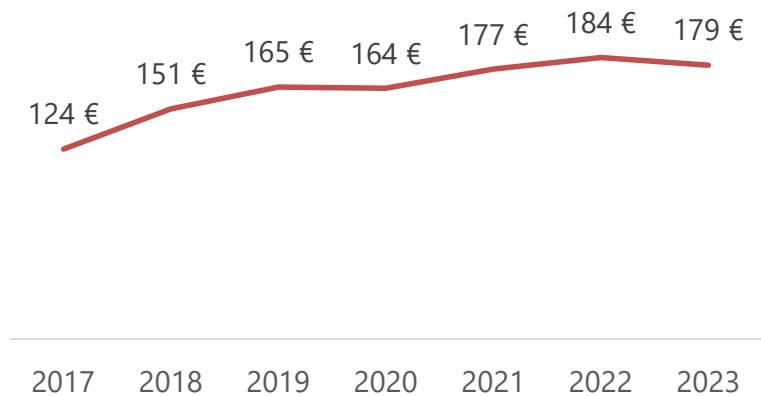
Globalment, les fonts d'ingressos es mantenen estables al llarg de tot el període 2017-2023.

**Taxa per any de concessió:**

**Nínxols: 54,3 €**

**Columbaris: 12,4 €**

### Preu mitjà de les inhumacions



Evolució del preu mitjà per inhumació als cementiris municipals. Període 2017-2023.

El preu mitjà de les inhumacions el 2023 és de 179 € (no inclou les taxes administratives, les quals, per inhumació, resulten en 128€ de mitjana).



## Resum executiu

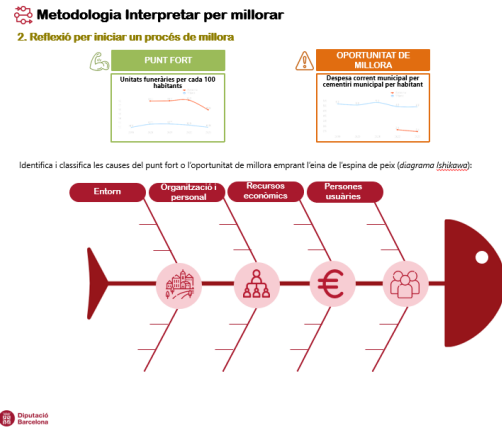
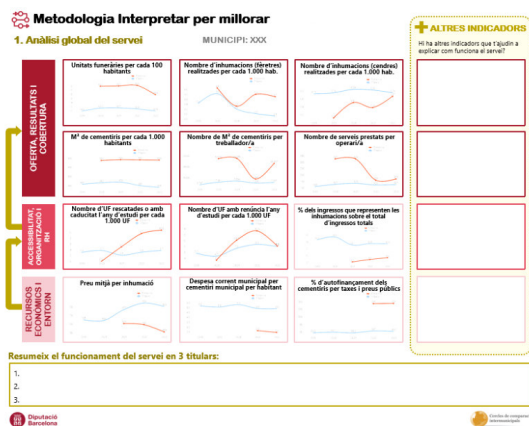
- ▶ Situació de normalitat sanitària i d'augment de la diversitat sociocultural.
- ▶ El 2023 es manté tant la despesa mitjana per unitat funerària (39,2€ el 2022 i 40,0€ el 2023) com la despesa corrent en cementiris municipals per habitant (4,90 € i 4,89 € el 2022 i 2023 respectivament).
- ▶ Disminueix lleugerament la superfície de cementiri per cada 1.000 habitants i el nombre de nínxols per cada 100 m<sup>2</sup> de cementiri es manté per sobre de les 26 unitats.
- ▶ Les inhumacions de fèretres se situen, novament, en el seu valor més baix de la sèrie històrica, mentre les inhumacions de cendres es mantenen aproximadament constants des del 2018. Tot i així, el 80% de les inhumacions continuen sent de fèretres.
- ▶ Disminueixen les reversions voluntàries i augmenten les no voluntàries per cada 1.000 UF tanmateix les reversions voluntàries segueixen representant el 68% de les reversions tramitades el 2023.
- ▶ El % d'unitats funeràries disponibles de l'Ajuntament representen el 11,0% del total d'unitats funeràries el 2023.
- ▶ La càrrega de feina de les persones treballadores dels cementiris ha repuntat lleugerament: el nombre de serveis prestats per operari ha augmentat més d'un 4% i la superfície per treballador un 3,5%.
- ▶ Augmenta el nombre d'assistents en activitats culturals i lúdiques encara que només en realitzen el 33% dels participants.
- ▶ La mitjana d'hores de formació per persona treballadora ha estat de 6,6 hores tot i que un 23% dels participants no ha realitzat cap hora.

## Tallers de millora

El dia 3 d'octubre del 2024 es va celebrar el taller de millora d'aquesta 8a edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de Cementiris liderat per la Diputació de Barcelona. Durant la trobada, les persones assistents van **intercanviar coneixement** a través de la realització de **dues dinàmiques** que van ajudar a conèixer millor els indicadors treballats en el marc del projecte tot fomentant l'intercanvi d'experiències entre els i les responsables d'aquests serveis.

La primera dinàmica, "**Interpretar per millorar**", tenia per objectiu donar valor a la utilitat de les dades del Quadre Resum d'Indicadors (QRI) per fer una diagnosi dels cementiris i generar, des d'una reflexió inicial, un procés de millora efectiu. Aquesta primera dinàmica constava de tres parts: la primera constituïa una anàlisi global i individual de cada servei a partir d'una selecció de 12 indicadors del seu QRI, completada amb indicadors addicionals proposats pel propi municipi. La segona part, més enfocada en un aspecte concret i particular de la diagnosi anterior, consistí en fer la reflexió inicial per endegar un procés de millora, a partir de la identificació i classificació de les causes d'un punt fort o d'una oportunitat de millora triats entre els indicadors de la primera part. Finalment, aquesta primera dinàmica va acabar amb una posada en comú, consistent en la presentació de tres titulars que caracteritzessin clarament el Servei de cementiri de cada municipi participant.

A continuació es presenta un exemple de les plantilles que es van emprar:



La segona dinàmica, anomenada, "**Un problema, una solució**", tenia per objectiu generar propostes de millora sobre aspectes concrets dels diferents serveis. Els participants de cada municipi van preparar preguntes sobre aspectes del dia a dia, dificultats no resoltes, dubtes de gestió o qualsevol inquietud respecte el seu servei. Posteriorment, es va iniciar un debat ordenat, en el qual cada persona va formular les preguntes tot responnent les preguntes de la resta.

Tot seguit es presenten els resultats d'aquesta segona dinàmica ("**Un problema, una solució**"), les reflexions i aportacions de la qual han estat classificades per àmbits.

## 1. Treball en xarxa

Es proposa crear un grup de treball a través de Whatsapp per poder intercanviar dubtes o agilitzar l'intercanvi d'informació entre el personal adscrit al servei de cementiris municipals participant del Cercle de Comparació Intermunicipal de la Diputació de Barcelona.

## 2. Reversió no voluntària de drets de concessió

Problemàtica recurrent any rere any, es tracta d'un aspecte crític dels ajuntaments per poder recuperar la titularitat d'aquelles unitats funeràries pendents de regularitzar, ja sigui perquè tenen algun rebut impagat o perquè ha caducat el títol de concessió i cap persona s'ha fet responsable de la renovació.

Els municipis emmarquen aquest tipus d'actuacions dins del procediment administratiu comú, normalment amb dues publicacions a diaris oficials (publicació inicial i publicació final) i audiència prèvia, mitjançant, per exemple, comunicacions al cementiri o altres edictes municipals, per tots aquells títols de concessió que no estan regularitzats, per exemple perquè l'Ajuntament desconeix les dades de contacte de la persona titular perquè ningú n'ha actualitzat les que figuren al padró del cementiri. D'aquesta manera, mitjançant les publicacions oficials es garanteix els drets de la ciutadania. En qualsevol cas, sempre i quan hi hagi voluntat política, són els serveis jurídics els encarregats d'incoar i executar els expedients de reversió.

En cas de gestió indirecta dels cementiris, són les empreses concessionàries les encarregades d'iniciar els expedients de reversió, però sempre a instàncies de l'Ajuntament (o de qui comprova el padró i ordena les publicacions oficials que permeten posar data als diferents terminis del procediment administratiu i iniciar les reversions). En cas que hi hagi al·legacions, es poden iniciar expedients de canvi de nom i regularitzar les titularitats sense arribar a revertir els títols de concessió. En aquest cas, el nou termini de concessió depèn del reglament de cada cementiri.

**NOTA:** és crític per evitar la nul·litat dels procediments de reversió que quedin recollides al reglament del cementiri les causes per a la reversió no voluntària dels títols de concessió.

**NOTA:** alguns reglaments de cementiri contempnen el retorn de la part proporcional de la taxa de concessió satisfeta, altres no.

## 3. Activitats de dinamització

Dins l'interès d'apropar els cementiris a la ciutadania, apareix novament la voluntat d'integrar aquest espai dins l'oferta cultural del municipi. Com a activitats amb major poder d'atracció i amb major seguiment, destaquen les visites teatralitzades, principalment aquelles que s'organitzen a la nit i/o aprofiten la idiosincràsia territorial, també els concerts i els cicles de cinema.

Pel que fa als concerts, es recomana posar-se en contacte amb entitats del territori que puguin col·laborar, com per exemple les escoles de música municipals, que poden participar directament dels esdeveniments.

També es pot donar servei amb oferta gastronòmica (*Food trucks*, parades de castanyes, etc.).

Com aspecte crític destaca la comunicació amb el ciutadà i la importància de donar difusió als esdeveniments per crear interès i fomentar l'assistència. És important pensar en espaiar les dates i planificar el calendari.

Algun cementiri comença a fer cerimonials mensuals que estan tenint molt bona acollida entre els familiars i usuaris del cementiri. Aquests cerimonials necessiten amenitzar l'espai i crear les condicions per ajudar a passar i superar el dol. Necessiten, doncs, d'una dotació econòmica.

#### **4. Model de gestió**

Un des participants requereix d'un estudi previ per analitzar el model de gestió del seu cementiri. L'estudi de viabilitat i l'anàlisi de costos determinaran si es tracta d'un servei deficitari (seria doncs més adient un contracte de serveis). Cal recordar que la dissociació del servei de cementiri del servei funerari determinarà la seva possibilitat d'economies d'escala i la seva viabilitat al municipi. En el mercat hi ha diferents empreses que poden oferir aquest tipus d'estudis.

#### **5. Lpd**

Es distingeix entre les dades dels difunts (no els hi és d'aplicació la Llei de protecció de dades) i les dades del padró dels titulars dels títols de concessió (adreça, telèfon, etc.). En cas d'alguna sol·licitud de dades que no sigui sobre una persona difunta, cal autorització expressa i escrita del titular del títol de concessió.

No és possible accedir a les dades del titular de la concessió sense acreditació.

#### **6. Instal·lació de làpides (i altres elements privatis)**

Existeixen diferents formes de procedir i sorgeix el dubte relacionat sobre la responsabilitat de riscos en un edifici municipal quan no es tracta de la brigada municipal ni de l'empresa concessionària, sinó del propi titular, qui instal·la la làpida o qualsevol altre element privatiu.

En funció dels riscos que s'avaluen, hi ha qui demana una declaració jurada i hi ha qui fa una coordinació d'activitats preventives amb l'empresa instal·ladora.

Alguns reglaments de cementiri estableixen les condicions d'instal·lació dels elements privatis diferenciades fins i tot per zones del recinte (elements permesos, materials, colors, etc.).

#### **7. Policia mortuòria**

Es pregunta si el Departament de Salut, en el marc del Pla normatiu del Govern de la Generalitat de Catalunya per als anys 2021-2023, ha avançat en la iniciativa d'un projecte de decret per aprovar un nou Reglament de sanitat mortuòria. Cap dels assistents en té major coneixement.

#### **8. Sistemes de seguretat**

Davant dels robatoris de coure i fins i tot fanals, alguns cementiris han instal·lat sistemes de seguretat perimetrals. Els més grans també disposen d'empreses de seguretat que fan rondes de vigilància i fins i tot han instal·lat càmeres intel·ligents almenys a indrets estratègics de la infraestructura.

#### **9. Buidatge d'osseres**

En alguns cementiris, a sota de les primeres files, es van construir osseres que són difícils de buidar perquè són forats estrets i molt profunds que suposen una feina penosa pels operaris i que presenten un risc elevat, agreujada perquè algun bloc està fins i tot malmès. Es pregunta si es

coneix alguna empresa especialitzada que pugui realitzar aquestes tasques de buidatge però cap dels assistents en té coneixement.

## 10. Actualització padró del cementiri

Per tal d'actualitzar les dades de cobrament d'aquells rebuts retornats i impagats, alguns serveis han fet servir el padró municipal d'habitants per tal de localitzar els titulars i poder regularitzar les concessions. Cal recordar que es pot legitimar l'obtenció de les dades personals mancants (nom complet, telèfon, dades de cobrament, etc.), tant a través dels diferents serveis municipals com a través de vies alternatives (com per exemple, altres Ajuntaments), quan l'Administració pública que requereix, o a qui es comuniquen les dades personals, les necessita per a una missió d'interès públic o en l'exercici dels poders públics que li són conferits, és a dir, quan es dona la necessitat per exercir una competència atribuïda (article 6 del Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 - Reglament General de Protecció de Dades, RGPD).

Altres municipis aprofiten dates assenyalades, com per exemple el dia de Tots Sants, per informar els titulars de rebuts impagats que l'Ajuntament necessita posar-se en contacte amb ells (es poden fer servir etiquetes que s'enganxen a les façanes dels nínxols o dels columbaris). En aquests casos, és important no enganxar aquestes comunicacions directament als elements privatis dels titulars ni explicitar el motiu concret del requeriment per respecte als drets de les persones titulars de les concessions i dels elements privatis.

Per últim, algun altre municipi disposa d'un conveni amb l'Agència Tributària de la Generalitat de Catalunya per reclamar tots aquells rebuts impagats que l'Ajuntament no ha aconseguit cobrar per via executiva.

Pel que fa als rebuts corresponents als títols de concessió caducats, alguns cementiris van haver de canviar la seva ordenança fiscal per tal de poder seguir cobrant-los. D'aquesta manera, es va establir que fos el propi titular qui ha de renunciar a la concessió com a requisit previ al no cobrament de les taxes, independentment de la caducitat de la concessió, fet que queda indirectament vinculat a la renúncia o reversió voluntària de la titularitat de la unitat funerària (per la qual cosa és requisit *sine qua non* estar al dia de pagament dels rebuts). Aquest fet ha permès reduir notablement el nombre d'unitats funeràries amb rebuts impagats i ha augmentat el nombre de reversions voluntàries, canvis de nom i renovacions de concessions caducades, agilitzant les tasques administratives dels cementiris, disminuint les unitats funeràries sense regularitzar i reduint la necessitat d'incoar expedients de reversió no voluntària.

## 11. Gestió padró del cementiri

Al mercat hi ha diferents aplicacions informàtiques que faciliten la gestió del cementiri, com ara l'anomenada GesCem, una eina que permet la identificació de cada unitat d'enterrament i recull la seva informació associada (difunts, titulars, concessions, etc.), facilitant la detecció de disfuncions i permetent la gestió àgil de les peticions dels ciutadans. Aquesta aplicació ha estat desenvolupada pel Consell Comarcal del Bages conjuntament amb la Diputació de Barcelona.



**Diputació  
Barcelona**

Àrea de Serveis Generals  
i Transició Digital

**Direcció de Serveis de Planificació Econòmica**

**Servei de Programació**

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

[s.programacio@diba.cat](mailto:s.programacio@diba.cat)

[www.diba.cat/web/cci](http://www.diba.cat/web/cci)