Diputació Barcelona

Quadre Resum d'Indicadors

CCI Biblioteques

2019 - 2023

Cercles de comparació intermunicipals

ENCÀRREC POLÍTIC

Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques	2019	2020	2021	2022	2023
M² per cada 1.000 habitants	51,5	50,9	51,1	53,1	52,8
Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)	37,2	37,1	36,8	36,7	36,3
Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)	36,6	36,2	35,9	36,3	36,8
% de renovacions en línia sobre el total de renovacions	58,2	41,6	48,1	49,2	50,1

Oferir un fons documental suficient	2019	2020	2021	2022	2023
Fons documental per habitant	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8
Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys	2,1	2,3	2,2	2,2	2,3
% de renovació del fons	5,8	4,9	6,3	6,7	4,9
% de creixement de la col·lecció	-0,8	0,1	-1,7	0,2	-0,2

Valorar l'interès / ús / adequació del fons documental	2019	2020	2021	2022	2023
% de llibres del fons general que han sortit en préstec	24,5	20,7	27,0	29,4	31,8
% de novel·les que han sortit en préstec	46,7	30,2	36,2	35,1	41,3
% de llibres de fons infantil que han sortit en préstec	44,7	38,7	47,0	50,5	52,8
% de CD que han sortit en préstec	19,8	11,2	13,0	15,6	16,2
% de DVD, Blu-Ray que han sortit en préstec	46,2	29,9	33,6	37,4	37,7
% de fons documental que ha sortit en préstec	34,5	22,2	29,2	31,5	33,6
% de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X	57,5	49,5	60,5	59,5	53,8

Fomentar l'ús de les TIC	2019	2020	2021	2022	2023
Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1000 hab.	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
% de visites que fan ús del servei d'internet + ofimàtica	8,0	6,8	5,2	4,9	4,3
% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	10,7	10,1	10,8	9,7	9,6
Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab.	5,3	1,9	1,8	2,8	3,2

Fomentar la lectura	2019	2020	2021	2022	2023
% de la població d'entre 0 i 4 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	5,9	6,2	3,6	5,3	7,0
% de la població d'entre 5 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	28,1	18,7	19,0	25,5	27,9
% de la població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	24,4	15,2	15,5	19,1	16,8
% de la població d'entre 25 i 39 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	13,6	9,4	9,4	11,9	12,4
% de la població d'entre 40 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	13,2	9,1	9,5	12,1	12,8
% de la població de 65 anys i més que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	6,7	5,1	5,1	6,7	7,3
% de la població estrangera que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	27,5	10,2	10,3	14,5	13,0
% de la població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	14,4	9,9	10,0	12,9	13,4

USUARI/CLIENT

Fomentar l'ús de les biblioteques	2019	2020	2021	2022	2023
Visites presencials per habitant	3,5	1,2	1,8	2,5	3,0
Visites al web per habitant	0,5	0,4	0,3	0,3	0,4
Préstecs per habitant	1,7	0,7	1,7	1,9	2,1
% de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X	31,1	40,9	33,1	46,2	44,5
% d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca	42,1	14,4	28,2	42,2	48,0
% d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca	11,9	4,8	9,8	14,7	16,3

Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2019	2020	2021	2022	2023
Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites	1,1	-	-	1,0	1,2

Implicar als usuaris de la biblioteca a través de les xarxes socials	2019	2020	2021	2022	2023
Interaccions per publicació	-	-	5,4	-	1,7
Seguidors per cada 1.000 habitants	68,0	98,9	109,8	118,4	120,6
Interaccions per cada 100 usuaris actius	-	-	169,1	-	29,0

Realitzar activitats de dinamització cultural	2019	2020	2021	2022	2023
% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	3,6	6,6	4,0	3,9	3,2
Assistents per activitat de dinamització cultural	16,4	26,0	12,8	15,1	18,8
Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	76,2	31,5	57,1	63,7	50,6
Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants	1,4	1,2	1,2	1,5	1,7

VALORS ORGANITZATIUS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2019	2020	2021	2022	2023
Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Emp. municipal) (Biblioteques)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) (Biblioteques)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2019	2020	2021	2022	2023
Visites per treballador i hora de servei	7,2	4,6	4,5	5,3	6,2
Treballadors a temps complet per 10.000 habitants	2,5	2,5	2,5	2,6	2,5
% d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/total d'hores	4,0	1,7	1,8	2,5	2,5

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2019	2020	2021	2022	2023
% d'hores de baixa sobre hores de conveni	6,8	7,4	4,8	5,5	4,7
Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	21.171,1	21.171,1	21.171,1	23.240,3	23.240,3

Millorar les habilitats dels treballadors	2019	2020	2021	2022	2023
Hores anuals de formació per treballador	19,1	16,8	11,5	13,6	16,7

Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2019	2020	2021	2022	2023
% de dones respecte el total de treballador/res	81,4	80,3	78,1	76,1	78,4
% de dones comandament sobre total de comandaments	88,8	87,6	85,8	84,9	84,5

ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats	2019	2020	2021	2022	2023
Despesa corrent per habitant (Biblioteques)	18,8	18,4	19,4	21,1	22,1
Despesa corrent municipal per habitant (Biblioteques)	10,9	10,4	11,3	12,8	13,2
% de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal	1,1	1,1	1,0	1,2	1,1
Despesa en fons documental per habitant	1,5	1,6	1,9	1,7	1,8
Despesa en fons documental per m²	29,7	31,9	37,1	32,7	33,3
% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	13,8	15,0	22,7	15,0	14,6

Finançar el servei adequadament	2019	2020	2021	2022	2023
% d'autofinançament per taxes i preus públics (Biblioteques)	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
% d'autofinançament per part de la Diputació	39,8	40,4	38,5	36,1	36,6
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	2,3	3,1	3,5	3,4	3,5
% d'autofinançament per part de l'ajuntament (Bibilioteques)	57,9	56,5	57,9	60,4	59,8
Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1

Gestionar els recursos adequadament	2019	2020	2021	2022	2023
% de la despesa destinada a personal	68,2	68,4	66,8	62,0	59,0
% de la despesa destinat a fons documental	8,2	8,9	9,8	8,2	8,0
% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	2,8	1,9	2,3	2,4	2,6
% de la despesa destinada a manteniment	20,1	20,8	21,1	27,4	30,4
% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament	57,9	56,0	58,3	55,3	62,3

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2019	2020	2021	2022	2023
Despesa corrent per visita	5,4	14,9	10,6	8,6	7,4
Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent	4,3	4,3	6,2	5,3	6,1
Despesa en fons documental per préstec de fons ingressat (any anterior)	25,9	29,3	30,2	28,7	26,4

ENTORN

	2019	2020	2021	2022	2023
Població	35.129,4	35.618,5	35.356,8	35.059,1	35.361,3
Densitat de població	1.256,1	1.765,5	1.757,8	1.734,3	1.755,1

	2019	2020	2021	2022	2023
Renda per càpita	16.845,9	16.213,7	17.817,4	19.932,6	20.734,2
Taxa d'atur	10,4	12,8	10,2	9,8	9,7

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de biblioteques	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Habitants per biblioteca	23.832,3	24.058,1	24.036,4	23.574,2	23.827,1

	2019	2020	2021	2022	2023
% de fons documental en lliure accés de préstec	94,2	90,1	88,7	85,4	87,6

Com més gran, millor

Com més petit, millor.

La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa

L'indicador es mantè estable (5%) els 4 anys

L'indicador mantè tendència a l'alça els 4 anys

L'indicador mantè tendència a la baixa els 4 anys