
QUADERN PRÀCTIC 3

L'AVALUACIÓ INTERMÈDIA DEL PLA LOCAL DE JOVENTUT



Diputació
Barcelona

Àrea d'Educació,
Esports i Joventut

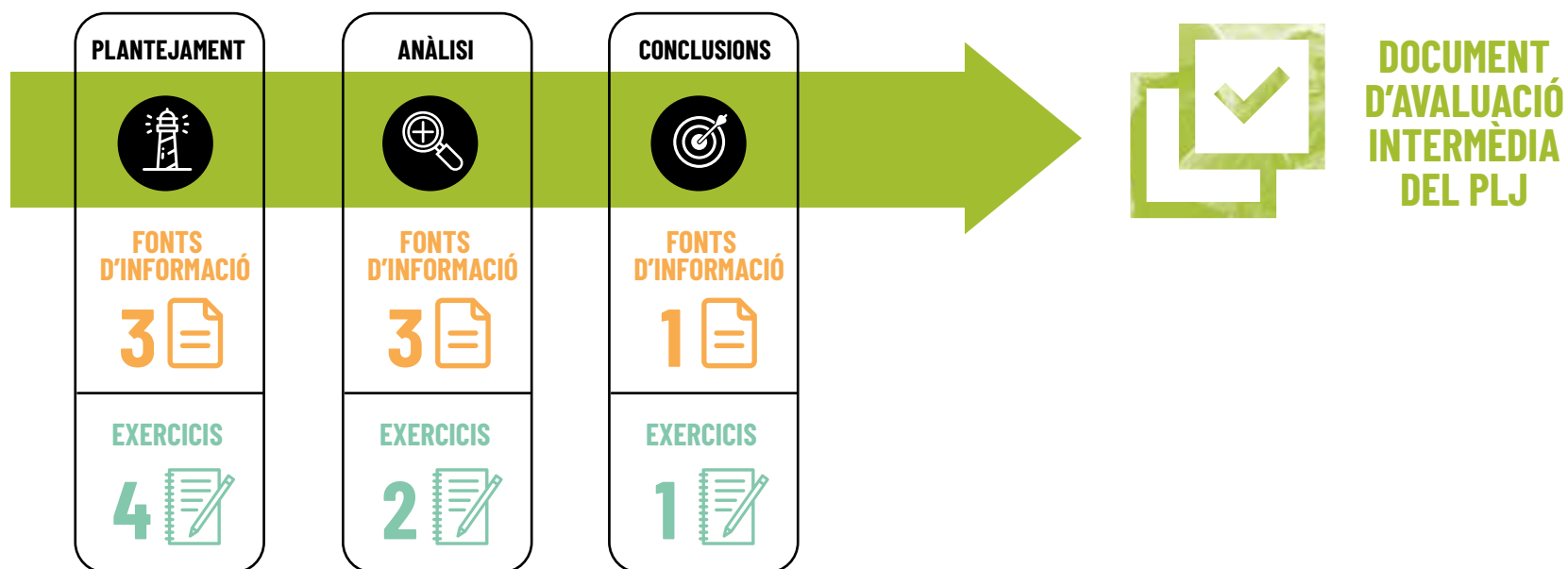
PER QUÈ AQUEST QUADERN?

Si bé existeix material de referència molt complet que els i les professionals de joventut poden consultar a l'hora de dur a terme l'avaluació intermèdia d'un pla local de joventut (PLJ), aquest Quadern pretén ser un instrument àgil d'acompanyament en aquest procés.

S'adreça a professionals de l'àmbit que requereixen un camí senzill i pràctic d'elaboració d'una avaluació intermèdia del PLJ, sense necessitat d'experiència prèvia en processos d'avaluació.

Partint d'uns conceptes clau i d'unes activitats associades a les fonts d'informació, es proposen 7 exercicis que permeten construir el document final, entenent que tot pot ser adaptat a les necessitats de cada ens local.

Les fonts d'informació estan presentades com a *tips* per ajudar els i les professionals en el seu maneig. Els exercicis, en canvi, són més paütats, i la seva realització a partir de la informació recollida permet estructurar el document d'avaluació intermèdia seguint les recomanacions de l'apartat «L'informe final».



PER QUÈ AQUEST QUADERN?

EL PLA LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1: PLANTEJAMENT

ETAPA 2: ANÀLISI

ETAPA 3: CONCLUSIONS

TIPS PER A LES FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER SABER-NE MÉS

EL PLA LOCAL DE JOVENTUT

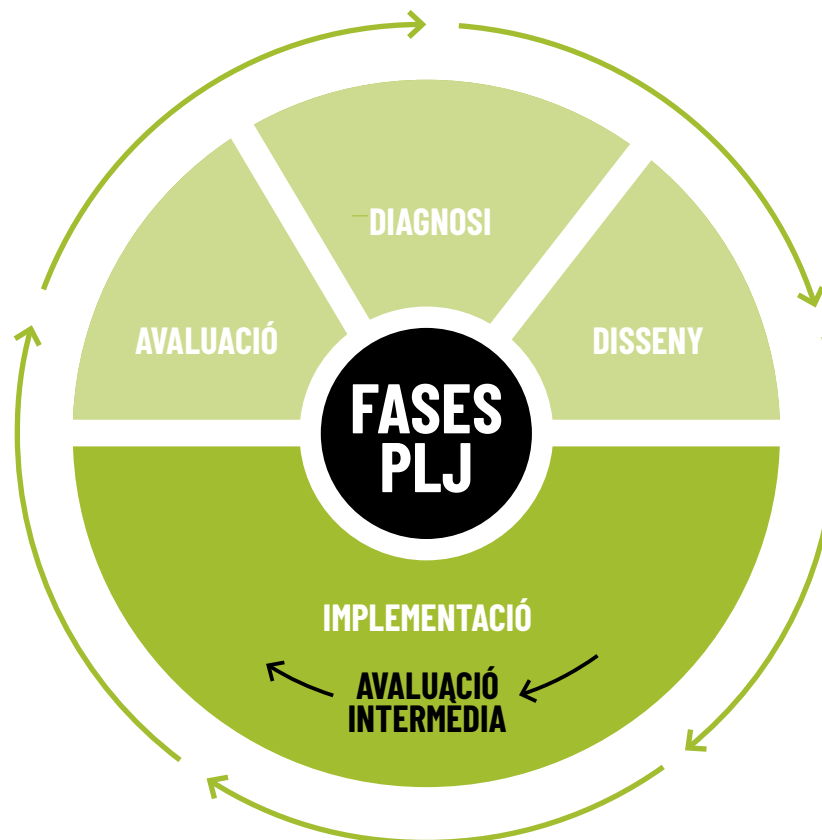
→ És una **EINA DE PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA** que **adapta el Pla Nacional de Joventut de Catalunya (PNJCat) a la realitat de cada ens local, cosa que permet treballar des de la proximitat.**

→ És un **PROCÉS PARTICIPAT I TRANSVERSAL**, perquè **crea espais i sinergies col.laboratives dins de l'ens local i amb els i les joves.**

→ Té una **VIGÈNCIA** que acostuma a ser de **4 anys.**



El document del PLJ és el resultat d'un procés de planificació estratègica de les polítiques locals de joventut. Planteja els objectius prioritaris de la intervenció, estableix les línies estratègiques i engloba el total d'elements necessaris per aconseguir la seva missió, a nivell tàctic i operatiu.



PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

**EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT**

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

L'AVALUACIÓ INTERMÈDIA DEL PLJ

→ **Centrada en la VALORACIÓ i la correcció del procés d'IMPLEMENTACIÓ com a enfocament principal, i del DISSENY com a enfocament instrumental.**

→ **Permet renovar el COMPROMÍS organitzatiu dels actors interessats a impulsar el PLJ i orientar les decisions de FUTUR.**

→ **Per la seva naturalesa, es desenvolupa en un PROCÉS EN MARXA.**



El seguiment del PLJ és el conjunt d'activitats sistemàtiques de recollida d'informació adreçades a la gestió i la implementació amb la finalitat de determinar si es duen a terme les accions previstes, així com la cobertura i la gestió eficient del pla.

L'avaluació, en canvi, és un procés que va més enllà perquè, a més de proporcionar informació rigorosa per a la presa de decisions servint-se dels sistemes de seguiment i els indicadors del PLJ, així com d'altres tècniques de recollida d'informació, fa possible la valoració i la correcció de les intervencions.

Per focalitzar l'avaluació intermèdia cal centrar-se en la formulació de preguntes relacionades amb allò que es vol saber del PLJ.

Existeixen múltiples criteris que ajuden a definir diferents preguntes avaluatives que pot respondre una avaluació intermèdia del PLJ.

A continuació es presenta una proposta de criteris per a l'avaluació del disseny i la implementació.

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

**L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ**

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS






TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ






EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

PROPOSTA DE CRITERIS PER A L'AVALUACIÓ DEL DISSENY I LA IMPLEMENTACIÓ

CRITERI D'AVALUACIÓ DEL DISSENY DEL PLJ		PRINCIPAL DIMENSIÓ QUE ANALITZA
	Seguiment	Sistema planificat de recollida d'informació sobre l'execució
	Qualitat tècnica	Definició dels objectius estratègics i operatius, en consonància amb els canvis que es volen dur a terme
	Adequació pressupostària	Recursos assignats (humans, materials i econòmics) per a l'execució
	Transversalitat	Participació política i de personal tècnic d'altres àrees de l'ens local
	Interinstitucionalitat	Participació d'entitats i altres administracions

CRITERI D'AVALUACIÓ DE LA IMPLEMENTACIÓ DEL PLJ		PRINCIPAL DIMENSIÓ QUE ANALITZA
	Abast	Capacitat d'arribar a la població diana de les actuacions
	Adherència	Realització de les actuacions dins el calendari i la planificació previstos
	Visibilitat	Capacitat d'arribar, en termes comunicatius, a la població jove, així com a altres departaments de l'ens local
	Integralitat	Realització d'accions interdepartamentals i participació efectiva d'entitats i altres administracions, així com la capacitat de compartir objectius i valors comuns
	Acompliment	Assoliment dels objectius operatius, detecció d'obstacles i adequació de les accions

PER QUÈ AQUEST QUADERN?

EL PLA LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1: PLANTEJAMENT

ETAPA 2: ANÀLISI

ETAPA 3: CONCLUSIONS

TIPS PER A LES FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER SABER-NE MÉS

ETAPA 1: PLANTEJAMENT

→ Permet un **ENFOCAMENT REALISTA** perquè **racionalitza i limita el procés en funció dels recursos i la informació disponibles.**

→ **Determina el PROPÒSIT** per al qual es fa l'avaluació i formula preguntes partint d'uns criteris seleccionats.

→ **Defineix els instruments de recollida d'INFORMACIÓ** que permetran respondre les preguntes d'avaluació.

En l'etapa de plantejament, mitjançant la realització de quatre exercicis, es definirà el protocol o proposta metodològica de l'avaluació intermèdia.

Els primers exercicis són una aproximació al propòsit de l'avaluació i ajuden a focalitzar la recerca.

L'etapa inclou la realització d'un pla de treball, i es tanca amb el disseny d'instruments de recollida d'informació que permetran iniciar el treball de camp que es desenvolupa en l'etapa d'anàlisi.

Per fer els exercicis, cal dur a terme les activitats associades a les fonts d'informació corresponents: d'una banda, la revisió del sistema de seguiment, els registres i indicadors del PLJ (si en disposem) i, de l'altra, una reunió politicotècnica.

PLANTEJAMENT



FONTS D'INFORMACIÓ

Sistema de seguiment
Registres i Indicadors del PLJ
Reunió politicotècnica



EXERCICIS

1. Punt de partida
2. Criteris i preguntes d'avaluació
3. Metodologia i pla de treball
4. Elaboració d'instruments

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

ETAPA 2: ANÀLISI

→ **Centrada en la recollida i tractament de les DADES QUANTITATIVES I QUALITATIVES.**

→ **Permet fer la DETECCIÓ de les evidències que ajudaran a respondre les preguntes d'avaluació.**

A partir de la informació extreta del sistema de seguiment, els registres i indicadors del PLJ, així com la informació obtinguda del treball de camp, es duran a terme els exercicis encaminats a l'explotació de dades i la interpretació de resultats.

ANÀLISI



FONTS D'INFORMACIÓ

Sistema de seguiment
Registres i Indicadors del PLJ
Treball de camp



EXERCICIS

5. Explotació de dades
6. Interpretació de resultats

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

**ETAPA 2:
ANÀLISI**

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

ETAPA 3: CONCLUSIONS

→ **Centrada a donar RESPOSTA a les preguntes d'avaluació.**

→ **S'articula a partir d'espais de REFLEXIÓ on es poden contrastar la valoració dels resultats i les possibles modificacions del disseny i la implementació del PLJ que se'n desprenen.**

Aquesta etapa es caracteritza per ser un moment de reflexió i síntesi. Per això es proposa dur a terme una reunió de contrast que permeti consensuar els punts més significatius que han de conduir a l'elaboració de les conclusions i les propostes de millora.

CONCLUSIONS



FONTS D'INFORMACIÓ
Reunió de contrast



EXERCICIS
7. Conclusions i propostes

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

**ETAPA 3:
CONCLUSIONS**

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

TIPS PER A LES FONTS D'INFORMACIÓ

SISTEMA DE SEGUIMENT

Els sistemes de seguiment són elements tècnics que faciliten la verificació i l'anàlisi del compliment dels objectius i l'execució de l'operativa prevista en un pla o programa.

Ens trobem davant un sistema de seguiment si tenim establerts, a més d'un conjunt d'indicadors, la temporalització per a la recollida de les dades, les persones responsables d'aquesta recollida, l'emissió d'un informe de resultats i la derivació d'aquest informe als òrgans decisors.

Si no es disposa d'un sistema de seguiment, és aconsellable elaborar un document que unifiqui les dades més rellevants de la realització de cada actuació o projecte i els indicadors que s'hagin planificat, així com la freqüència i les persones responsables de la recollida de la informació.

REGISTRES I INDICADORS DEL PLJ

L'existència de registres de recollida de dades sobre el desenvolupament del pla, permet fer el càlcul d'indicadors.

Els indicadors són unitats de mesura que permeten fer un seguiment i una valoració periòdica de les variables clau del pla per comparació amb referents interns i externs.

- **Els indicadors han de ser només la representació sintètica d'un fenomen: en són una mesura.**
- **Els indicadors han de ser rellevants, inequívocs, sensibles, precisos i accessibles.**



REUNIÓ POLITICOTÈCNICA

La realització d'una sessió de treball de l'equip de joventut, amb la participació dels responsables polítics de l'àmbit, és un bon instrument per visibilitzar el compromís mutu durant la implementació del PLJ.

Per aprofitar al màxim aquesta trobada, cal elaborar un bon guió, ja que se'n pot extreure informació molt valuosa. Amb aquesta font d'informació es poden completar els exercicis 1, 2 i 3. Per tant, és aconsellable portar els enunciats d'aquests exercicis com a guió, tenint en compte que després caldrà completar-los a escala tècnica.

PER QUÈ AQUEST QUADERN?

EL PLA LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1: PLANTEJAMENT

ETAPA 2: ANÀLISI

ETAPA 3: CONCLUSIONS

TIPS PER A LES FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER SABER-NE MÉS

TIPS PER A LES FONTS D'INFORMACIÓ

TREBALL DE CAMP

El treball de camp consisteix a executar els instruments d'obtenció de la informació –principalment de caràcter qualitatiu– que no s'obté amb un sistema de seguiment, registres o indicadors del PLJ.

BÀSICAMENT CONSISTEIX EN EL SEGÜENT:

ENTREVISTA

Tècnica de recollida de discursos mitjançant un diàleg entre l'entrevistador i l'entrevistat que pot ser de diferents tipologies: entrevista estructurada, semiestructurada, en profunditat, biogràfica, etc. És important seleccionar bé les persones que s'entrevistaran, segons uns perfils determinats.

TÈCNIQUES GRUPALS

Són eines que permeten recollir col·laborativament les subjectivitats d'un col·lectiu. Existeixen diverses tècniques grupals, però el grup de discussió (GD) és una de les més utilitzades.

En aquest àmbit, cal que els GD estiguin enfocats directament a extreure la informació que sigui objecte de l'avaluació intermèdia i que comptin amb la participació de joves i/o professionals, en funció de la temàtica d'estudi.

QÜESTIONARI

Aquesta eina permet ser distribuïda per canals telemàtics, arribant així a més destinataris. Cal fer un bon disseny de les preguntes que s'hi inclouran, tenint en compte la utilitat que donarem a la informació obtinguda, i cal procurar que la redacció sigui de lectura fàcil i no provoqui biaixos.

REUNIÓ DE CONTRAST

Abordar l'etapa de conclusions mitjançant la realització d'una reunió de contrast de l'equip de joventut, preferentment amb participació política, permet posar en comú la interpretació de les dades obtingudes al llarg del procés i respondre així les preguntes de l'avaluació intermèdia. No es tracta d'assenyalar errades o culpabilitats, sinó de posar en valor allò que funciona i acordar els aspectes concrets que cal millorar, sempre des d'un posicionament realista.

Per a aquesta reunió és necessari revisar la informació de l'exercici 6 i reflexionar conjuntament per construir l'exercici 7.

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS



PER SABER-NE
MÉS

EXERCICI 1.

PUNT DE PARTIDA

1.1. QÜESTIONS INICIALS

Definiu possibles qüestions a analitzar del vostre PLJ, en funció dels recursos, la documentació disponible i la voluntat política. Centreu-vos en alguns temes rellevants: els que s'intueixin que no acaben de funcionar, dels que interessa extreure lliçons o el que és prioritari analitzar.

QÜESTIÓ DEL PLJ OBJECTE D'ANÀLISI	JUSTIFICACIÓ	DISPOSEM D'INFORMACIÓ SOBRE AQUESTA QÜESTIÓ?
1.	<i>Per què ens preocupa? A qui afecta aquesta qüestió?</i>	<i>Hi ha documents o informació sobre el tema? Quins?</i>
2.		
3.		
4.		
5.		

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

EXERCICI 1.

PUNT DE PARTIDA

1.2. EL SISTEMA DE SEGUIMENT

Primera aproximació al sistema de seguiment del PLJ, si en disposeu, per visualitzar l'execució de les actuacions del PLJ de manera global.

	SI	NO
El nostre sistema de seguiment és àgil i senzill?		
Els òrgans de seguiment estan establerts i funcionen?		
La definició de rols i responsabilitats de cada agent és clara?		

	PERIODICITAT
Quina és la periodicitat del flux de provisió i tractament de les dades del sistema de seguiment?	<i>Mensual, semestral, anual...</i>

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

EXERCICI 1.

PUNT DE PARTIDA

1.3. ELS INDICADORS DEL PLJ

Revisió dels indicadors del PLJ per tal de valorar la seva qualitat i en quin grau us ajudaran a fer l'avaluació intermèdia. Si no disposeu d'indicadors o aquests no estan actualitzats o bé la informació que us aporten no és útil perquè estan mal definits, caldria plantejar-se la creació d'uns de nous.

	SI	NO
El PLJ disposa d'indicadors sobre les actuacions previstes?		
Els indicadors es troben dins d'un sistema de seguiment que els englobi?		
Els indicadors estan diferenciats per a cada projecte o acció individual?		
Els indicadors estan actualitzats?		
Què milloraries dels indicadors del vostre PLJ?		

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

EXERCICI 2. CRITERIS I PREGUNTES D'AVALUACIÓ

2.1. SELECCIÓ DE CRITERIS I PREGUNTES

De les dues llistes que us proposem, una referida al DISSENY i l'altra a la IMPLEMENTACIÓ del PLJ, seleccioneu fins a un màxim de 5 preguntes d'avaluació, marcant les caselles del costat.

CRITERIS I PREGUNTES PER GUIAR L'AVALUACIÓ DEL DISSENY

SEGUIMENT	
El sistema de seguiment permet monitoritzar la implementació del PLJ i emetre un informe de resultats?	<input type="checkbox"/>
QUALITAT TÈCNICA	
Els objectius estratègics i operatius són assolibles i realistes, en consonància amb els canvis que es volen dur a terme?	<input type="checkbox"/>
ADEQUACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	
Les actuacions previstes han estat planificades tenint en compte els recursos necessaris per executar-les?	<input type="checkbox"/>
TRANSVERSALITAT	
El PLJ preveu la participació política i de personal tècnic d'altres àrees de l'ens local?	<input type="checkbox"/>
INTERINSTITUCIONALITAT	
El PLJ preveu la participació d'entitats i altres administracions?	<input type="checkbox"/>

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

EXERCICI 2. CRITERIS I PREGUNTES D'AVALUACIÓ

CRITERIS I PREGUNTES PER GUIAR L'AVALUACIÓ DE LA IMPLEMENTACIÓ

ABAST	
Les accions previstes al PLJ arriben a la població destinatària?	
Hi ha algun perfil de joves que no accedeix als serveis i recursos?	
ADHERÈNCIA	
Es disposa dels recursos planificats i aquests són suficients?	
Els professionals tenen les capacitats i els coneixements necessaris en el seu àmbit d'intervenció?	
Les activitats es duen a terme al ritme planificat?	
L'assignació de tasques i responsabilitats i la coordinació interna han estat les previstes?	
S'han fet altres actuacions no previstes? Per què?	
VISIBILITAT	
La població jove coneix les actuacions del PLJ?	
Quines són les actuacions més desconegudes?	
Què estem fent per donar a conèixer la intervenció?	
INTEGRALITAT	
Funcionen els mecanismes de comunicació i coordinació amb altres àrees de l'ens local i amb la resta d'agents amb els quals el PLJ interacciona?	
ACOMPLIMENT	
S'assoleixen els objectius operatius dels projectes que integren el PLJ?	

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

EXERCICI 2. CRITERIS I PREGUNTES D'AVALUACIÓ

2.2. CONCRECIÓ DE LES PREGUNTES

Procediu a la redacció definitiva de les preguntes d'avaluació seleccionades o d'altres que considereu per l'avaluació intermèdia del vostre PLJ (es recomana optar, finalment, per entre 3 i 4 preguntes). Recordeu validar aquesta concreció amb una reunió politicotècnica.

CONCRECIÓ DE LES PREGUNTES DE L'AVALUACIÓ INTERMÈDIA

1.

2.

3.

4.

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

EXERCICI 3. METODOLOGIA I PLA DE TREBALL

3.1. PLANTEJAMENT METODOLÒGIC

Definides les preguntes que guiaran l'avaluació, és el moment de decidir les dades que explorareu en l'etapa d'Anàlisi, concretant les variables o indicadors associats a cada pregunta. Posteriorment haureu de determinar les fonts d'informació necessàries en cada cas, ja sigui el propi sistema de seguiment, els registres i indicadors del PLJ, o bé altres instruments d'obtenció d'informació a realitzar en el marc del treball de camp.

Les variables o indicadors es poden formular en sentit genèric de tot el pla o de forma específica per a cada programa/projecte. El tipus de variable determinarà quin instrument és més adient per recollir-la. Ompliu aquesta taula per cada pregunta d'avaluació seleccionada:

CRITERI D'AVALUACIÓ	
PREGUNTA D'AVALUACIÓ	

VARIABLE O INDICADOR	FONT D'INFORMACIÓ
<i>Atribut o nombre/grau/freqüència/percentatge/ràtio de...</i>	<i>Registres o indicadors del PLJ, entrevista, qüestionari...</i>

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

EXERCICI 3. METODOLOGIA I PLA DE TREBALL

Un cop completades totes les taules, podeu fer el recompte dels instruments d'obtenció d'informació que haureu de dissenyar pel treball de camp (entrevistes, tècniques grupals, qüestionaris,...) i determinar a qui s'adrecen.

TIPUS D'INSTRUMENT	DESTINATARIS

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

EXERCICI 3. METODOLOGIA I PLA DE TREBALL

3.2. PLA DE TREBALL

Es tracta de calendaritzar les tasques restants, tenint en compte la disponibilitat de temps i els millors moments per la participació de les persones implicades. Podeu marcar únicament la progressió per setmanes, o podeu registrar també la previsió d'hores requerides per cada tasca i així visibilitzar millor la vostra dedicació.

TASQUES	SETMANES											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Reunió politicotècnica												
Exercici 4: Elaboració d'instruments												
Treball de camp	<i>Concreció de les diferents tècniques</i>											
Exercici 5: Explotació de dades												
Exercici 6: Interpretació de resultats												
Reunió de contrast												
Exercici 7: Conclusions i propostes												
Maquetació Informe final												

PER QUÈ AQUEST QUADERN?

EL PLA LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1: PLANTEJAMENT

ETAPA 2: ANÀLISI

ETAPA 3: CONCLUSIONS

TIPS PER A LES FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER SABER-NE MÉS

EXERCICI 4. ELABORACIÓ D'INSTRUMENTS

A partir de la concreció de variables i la selecció d'instruments d'obtenció d'informació de l'exercici anterior, utilitzeu la següent taula per a dissenyar cadascun dels instruments (qüestionari, entrevista i/o tècnica grupal) que utilitzareu en el treball de camp.

Tingueu present que cadascuna de les tècniques d'obtenció d'informació que realitzeu, requerirà d'un sistema per la recollida d'informació. Els qüestionaris en línia incorporen automàticament aquesta prestació, així com el seu posterior buidatge, però per la resta de tècniques haureu de tenir previst el sistema que considereu més òptim.

INSTRUMENT	<i>Tipus d'instrument</i>
UNIVERS	<i>A qui va adreçat? Com recollirem una participació diversa?</i>
DESENVOLUPAMENT	<i>On es desenvoluparà, data/es, durada, aspectes a tenir en compte, dinàmiques que es realitzaran, eines que es necessiten, com fer la convocatòria, materials que cal preparar,...</i>
GUIÓ	
<i>Preneu com a referència la pregunta d'avaluació i les variables o els àmbits que hi intervenen per tenir presents els aspectes imprescindibles a tractar. Per aprofundir en les causes/efectes, podeu recórrer a formular preguntes com "a qui afecta?", "per què passa?", "quins recursos tenim per abordar-ho?"</i>	

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

EXERCICI 5. EXPLOTACIÓ DE DADES

A la primera part de l'exercici 3 vàreu enumerar les variables o indicadors associats a cada pregunta d'avaluació, i també va determinar quin era la font d'informació necessària en cada cas. Aneu ara a la font d'origen i feu el buidatge de la informació, agrupant-la per cada criteri i pregunta d'avaluació seleccionada.

Depenent de la variable, la forma òptima de presentar la informació serà mitjançant un gràfic, però també podeu optar per descriure el resultat. Després d'elaborar el recull de gràfics, la taula següent serveix per preparar, addicionalment, aquells resultats que han de tenir una presentació narrativa. La taula proposa la descripció de resultats de manera associada a cada variable o indicador que va determinar, però podeu optar per narrar directament els resultats sense fer aquesta associació.

CRITERI D'AVALUACIÓ	
PREGUNTA D'AVALUACIÓ	

VARIABLE O INDICADOR	DESCRIPCIÓ DE RESULTATS

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

EXERCICI 6.

INTERPRETACIÓ DE RESULTATS

Es tracta de valorar els resultats obtinguts per cada criteri i pregunta d'avaluació. La valoració es basa principalment en els lindars o estàndards que tingui establert el sistema de seguiment del PLJ. En cas de no disposar-ne, s'hauràn de definir en aquest moment, o bé utilitzar altres mecanismes com la comparació o la validació.

Els paràmetres habitualment emprats per fer els judicis de valor són aquells que fan referència a conceptes com la significació, l'adequació, la suficiència, la intensitat o la tendència mostrada. Tingueu en compte que aquesta valoració pot realitzar-se per agrupacions de resultats, triangulant així les diferents eines i perspectives.

CRITERI D'AVALUACIÓ	
PREGUNTA D'AVALUACIÓ	

VALORACIONS

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

EXERCICI 7. CONCLUSIONS I PROPOSTES

Mitjançant les valoracions realitzades a l'exercici anterior, utilitzeu aquesta taula per respondre cadascuna de les preguntes d'avaluació. A més, si de la valoració se'n poden derivar possibles mesures correctores o propostes de millora, haureu de concretar-les, tenint en compte la seva viabilitat.

Es recomable la realització d'una reunió de contrast de l'equip de joventut per validar aquest treball.

PREGUNTA D'AVALUACIÓ	
RESPOSTA I PROPOSTA DE MILLORA	

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

L'INFORME FINAL

El document de l'avaluació intermèdia pot presentar-se de diverses maneres segons els destinataris als quals volem fer arribar la informació.

Podem fer una presentació visual i esquemàtica amb les conclusions i les propostes de millora en cas que l'objectiu sigui traslladar els resultats més destacats. En canvi, si ens adrecem a un perfil més tècnic, podem optar per una presentació descriptiva en format d'informe.

A continuació presentem una proposta d'estructura bàsica d'informe, que es construeix a partir dels exercicis realitzats.

1. PRESENTACIÓ

Marc contextual i Punt de partida de l'exercici 1

2. CRITERIS I PREGUNTES D'AVALUACIÓ

Dimensions del PLJ analitzades en funció dels criteris seleccionats i concreció de les preguntes d'avaluació de l'exercici 2.2 que respondrem.

3. METODOLOGIA

Descripció del plantejament metodològic de l'exercici 3.1 i del pla de treball elaborat a l'exercici 3.2.

4. ANÀLISI

Informació rellevant relativa a l'explotació de dades i la interpretació de resultats dels exercicis 5 i 6.

5. CONCLUSIONS

Recollida de la síntesi elaborada a l'exercici 7.

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

PER SABER-NE MÉS

PLANS LOCALS DE JOVENTUT



Direcció General de Joventut (2012)

«Orientacions per a l'aplicació dels principis rectors del PNJCat a les polítiques de joventut»

http://ejoventut.gencat.cat/web/.content/e-joventut/recursos/tipus_de_rekurs/documentacio/arxiu/document/orientacions_aplicacio_principis_rectors_pnjcat.pdf



Direcció General de Joventut (2018)

«Orientacions per a l'elaboració del pla comarcal de joventut»

http://ejoventut.gencat.cat/web/.content/e-joventut/recursos/tipus_de_rekurs/documentacio/document/orientacions_pla_comarcal/Orientacions-elaboracio-Pla-comarcal-joventut-2018.pdf



Observatori Català de la Joventut (2011)

«Orientacions per a l'elaboració d'un pla local de joventut»

http://ejoventut.gencat.cat/web/.content/e-joventut/recursos/tipus_de_rekurs/documentacio/arxiu/document/orientacions_elaboracio_pla_local_joventut.pdf



Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (2018).

«Els joves al centre. Claus per incorporar una mirada jove als Plans Locals de Joventut»

http://ejoventut.gencat.cat/web/.content/e-joventut/recursos/tipus_de_rekurs/documentacio/arxiu/joves_al_centre_plj.pdf

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

**PER
SABER-NE MÉS**

PER SABER-NE MÉS

AVALUACIÓ



Gómez, A., Fabra, S. Agència Catalana de la Joventut (2019). **«Disseny i avaluació de projectes de joventut»**

https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/JOVENTUT_observatori_catala_de_la_joventut/documents/arxiu/Formacio/Unitat_6_Disseny_i_avaluacio_de_projectes_de_joventut_Curs_5a_edicio_2019.pdf



Àlvarez, A. Diputació de Barcelona (2011). **«Avaluació de projectes»**

https://repositori-dsf.diba.cat/public_resources/continguts/033AP_00/cu08_conceptual.pdf



Mencía, L. (2007). **«Com avaluar un pla local de joventut»**

https://www.ccmaresme.cat/ARXIUS/2009/JOVENTUT/Biblioteca/GuiaAvaluacioPLJ_maquetada.pdf



Blasco, J. IVÀLUA (2009). **«Guia pràctica 1. Com iniciar una avaluació: oportunitat, viabilitat i preguntes d'avaluació»**

https://ivalua.cat/documents/1/16_02_2010_10_18_20_Guia1_Introduccio_Abril2009versiorevisada_final.pdf



Casado, D. IVÀLUA (2009). **«Guia pràctica 2. Avaluació de necessitats socials»**

https://www.ivalua.cat/sites/default/files/2019-10/05_03_2010_12_45_15_Guia2_Necessitats_Juny2009_final.pdf



Blasco, J. IVÀLUA (2009). **«Guia pràctica 3. Avaluació del disseny»**

https://www.ivalua.cat/sites/default/files/2019-10/16_02_2010_10_23_20_Guia3_Disseny_Juliol2009_final.pdf



Lázaro, B., Obregón, I. IVÀLUA (2009). **«Guia pràctica 4. Avaluació de la implementació»**

https://www.ivalua.cat/documents/1/01_03_2010_11_31_27_Guia4_Implementacio_Juliol2009_revfeb2010_massavermella.pdf



Alegre, M. A., et al. (2017). **«Guia pràctica 15. Guia pràctica d'avaluació de programes del tercer sector social»**

https://ivalua.cat/sites/default/files/2019-10/22_06_2017_07_58_20_Guia_15_tercersector.pdf

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

PER SABER-NE MÉS

TÈCNiques I EINES D'ANÀLISI



Agència Catalana de la Joventut (2011). «**Guia breu de tècniques i eines d'anàlisi per a les polítiques de joventut**»
http://ejoventut.gencat.cat/web/.content/e-joventut/recursos/tipus_de_rekurs/documentacio/arxiu/document/guia_breu_tecniques_eines_analisi.pdf



Ajuntament de Barcelona. Gerència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència. Direcció de Democràcia Activa i Descentralització. Decidim Barcelona (2016). «**Eines i tècniques de dinamització**»
<https://media-edg.barcelona.cat/wp-content/uploads/2017/01/10113412/eines-i-t%C3%A8cniques-de-dinamitzaci%C3%B3.pdf>



Torre Jussana. Centre de Servei a les Associacions. Ajuntament de Barcelona (2018). Guia d'assessorament Número 10 «**Com elaborar una enquesta**»
http://www.tjussana.cat/doc/publicacions/GA_10.pdf



Diputació de Barcelona (2021). «**Eines digitals per a la participació ciutadana**»
https://llibreria.diba.cat/cat/ebook/eines-digitals-per-a-la-participacio-ciudadana_65378



Diputació de Barcelona (2011). «**Conceptualització del quadre de comandaments integral**»
https://repositori-dsf.diba.cat/public_resources/continguts/028QCID_cas2_01/recursos/descargas/ca/cu5_ca2_001.pdf



Diputació de Barcelona (2011). «**Construcció d'un quadre de comandament integral**»
https://repositori-dsf.diba.cat/public_resources/continguts/028QCID_cas1_01/recursos/descargas/ca/cu5_ca1_002.pdf



Diputació de Barcelona (2011). «**Concepte i disseny d'indicadors**»
https://repositori-dsf.diba.cat/public_resources/continguts/028QCID_cas1_01/recursos/descargas/ca/cu5_ca1_003.pdf



Universitat de Girona. «**SIAPJove. Sistema d'indicadors per avaluar les polítiques de joventut**»
<https://siapjove.udg.edu/>

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

PER
SABER-NE MÉS

PER SABER-NE MÉS

ALTRES



Diputació de Barcelona i L'apòstrof (2020). «**Com comuniquem. Breu guia de comunicació inclusiva**»
<https://www.diba.cat/documents/95670/247291249/llenguatge+inclusiu/fab684db-4812-4a1e-9803-0951e6d6e0fc>

PER QUÈ
AQUEST QUADERN?

EL PLA
LOCAL DE JOVENTUT

L'AVALUACIÓ
INTERMÈDIA DEL PLJ

ETAPA 1:
PLANTEJAMENT

ETAPA 2:
ANÀLISI

ETAPA 3:
CONCLUSIONS

TIPS PER A LES
FONTS D'INFORMACIÓ

EXERCICIS

L'INFORME FINAL

**PER
SABER-NE MÉS**

Primera edició juny de 2021
Edició actualitzada abril de 2022
@ de l'edició: Diputació de Barcelona

Elaboració de continguts

Oficina del Pla Jove:

Toni Taché López
Montse Giménez Ferrer
Sara Torres Fernández

Assessorament

Servei de Planificació i Avaluació:

Moisés Amorós Perich
Andreu Orte del Molino



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Educació,
Esports i Joventut

Oficina del Pla Jove

Recinte Mundet. Edifici Migjorn
C/Harmonia, 24 · 08035 Barcelona
Telèfon 934 022 557
o.plaj@diba.cat
www.diba.cat