

PRESENTACIÓ DEL PROJECTE

Actualització i seguiment del Sistema d'Indicadors de Turisme (SIT-DIBA) per a la gestió sostenible de les destinacions de la província de Barcelona

Francesc López Palomeque (Universitat de Barcelona)

Anna Torres Delgado (CETT-Universitat de Barcelona)

21 de novembre de 2019, Barcelona



En col·laboració de:



SUMARI

1. EL PROJECTE

- Marc institucional i científic
- Objectius
- Metodologia
- Procés de realització

2. RESULTATS

- Materials lliurats
- Anàlisi global de la sostenibilitat en les destinacions
- Anàlisi comparat de les dades 2013-2017

3. MESURES I CONSIDERACIONS FINALS

1. EL PROJECTE

Marc institucional i científic

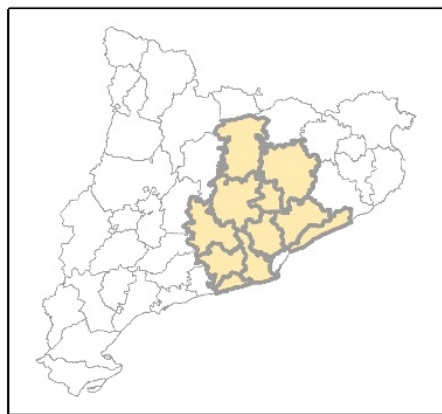
- El projecte: objecte del Conveni entre la Diputació de Barcelona (DIBA) i la Universitat de Barcelona (UB)- el Grup de Recerca Consolidat d'Anàlisi Territorial i Desenvolupament Regional (ANTERRIT)
- La col·laboració en el Projecte de l'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT-UB
- La participació de personal tècnic extern, que ha dut a terme tasques de recollida i tractament de la informació

1. EL PROJECTE

Objectius

- Generar coneixement per la presa de decisions en la gestió del turisme per a la millora de la sostenibilitat
- Intensificar la transferència i aplicació del *Sistema d'Indicadors de Turisme-DIBA (SIT-DIBA)*
- Actualitzar i completar la Base de Dades del SIT-DIBA:
 - Adaptar-la a la nova divisió comarcal i incloure el Moianès
 - Fer de nou el càlcul d'indicadors i d'índex, 4 anys després, per identificar canvis en les dinàmiques socioterritorials i efectes de les mesures implementades
- Redactar de nou els Informes general i per destinació, incorporant la comparació amb els informes lliurats al 2015

Localització dels casos d'estudi

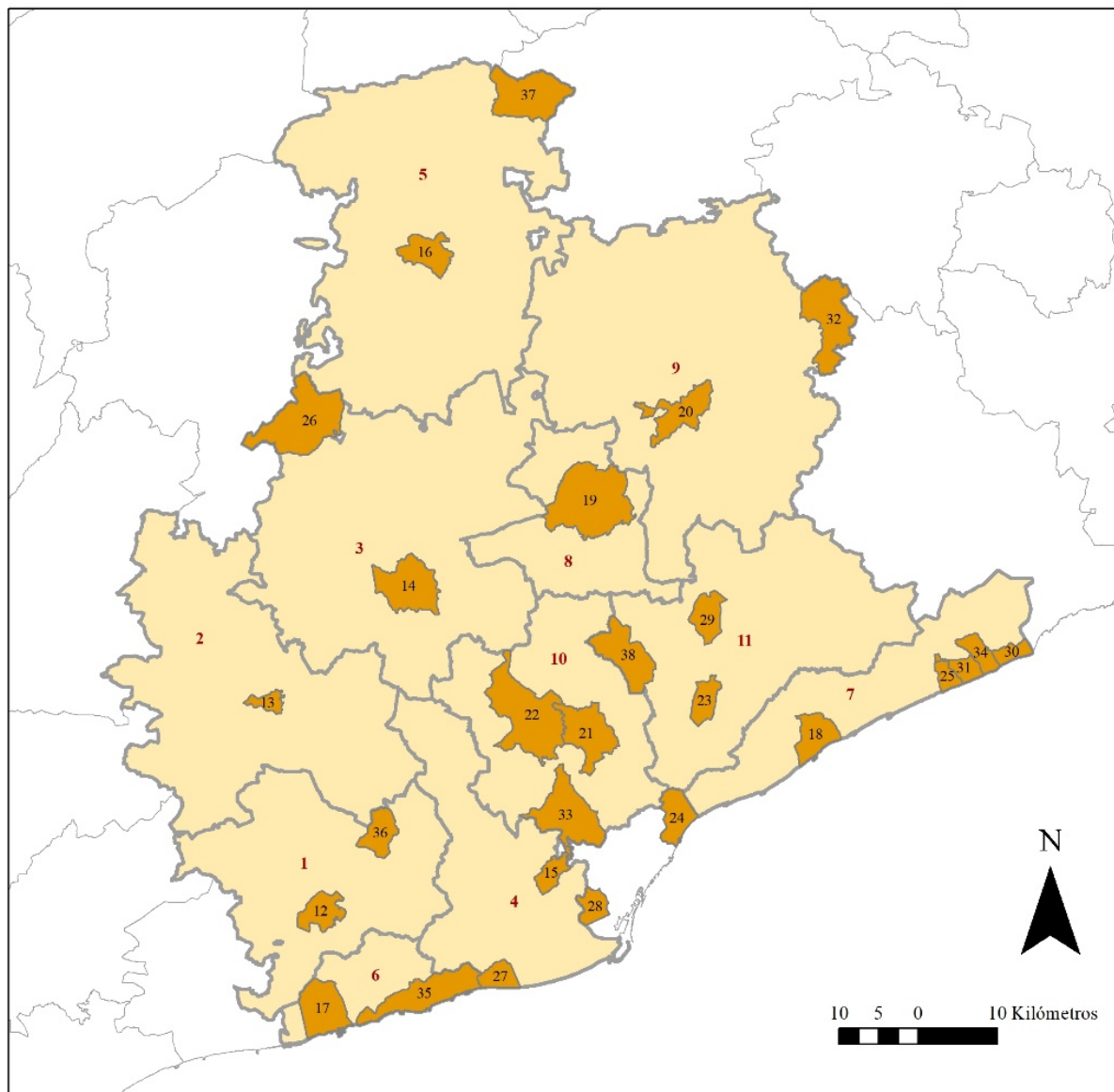


Casos de estudio

 Comarcas

 Municipios

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1. Alt Penedès | 12. Vilafranca del Penedès |
| 2. Anoia | 13. Igualada |
| 3. Bages | 14. Manresa |
| 4. Baix Llobregat | 15. Sant Feliu de Llobregat |
| 5. Berguedà | 16. Berga |
| 6. Garraf | 17. Vilanova i la Geltrú |
| 7. Maresme | 18. Mataró |
| 8. Moianès | 19. Moià |
| 9. Osona | 20. Vic |
| 10. Vallès Occidental | 21. Sabadell |
| 11. Vallès Oriental | 22. Terrassa |
| | 23. Granollers |
| | 24. Badalona |
| | 25. Calella |
| | 26. Cardona |
| | 27. Castelldefels |
| | 28. Hospitalet de Llobregat |
| | 29. La Garriga |
| | 30. Malgrat de Mar |
| | 31. Pineda de Mar |
| | 32. Rupit i Pruit |
| | 33. Sant Cugat del Vallès |
| | 34. Santa Susanna |
| | 35. Sitges |
| | 36. Sant Sadurn d'Anoia |
| | 37. Castellar de N'Hug |
| | 38. Caldes de Montbui |



1. EL PROJECTE

Metodologia

2 instruments per mesurar i comparar l'evolució de l'activitat turística a les destinacions:

- **Un Sistema d'Indicadors Turístics (SIT-DIBA):** 34 indicadors simples organitzats en 3 dimensions de la sostenibilitat: econòmica, sociocultural i ambiental.
- **Un Índex de Sostenibilitat Turística (ISOST-DIBA):** Valor únic i simplificat que facilita la comparació del nivell de sostenibilitat turística entre diferents destinacions

SIT-DIBA

(34 indicadors)

INDICADOR 1: Disponibilitat d'una estratègia/pla d'acció de turisme, amb un seguiment acordat, i el control del desenvolupament i avaluació	DIMENSIO ECONOMICA
INDICADOR 2: Percentatge de visitants que estan satisfets amb la seva experiència general en la destinació	
INDICADOR 3: Despesa diària per turista (aliments i begudes, altres serveis)	
INDICADOR 4: Estada mitjana dels turistes	
INDICADOR 5: Percentatge de places turístiques disponibles (promig anual)	
INDICADOR 6: Percentatge d'ocupació en el sector turístic respecte el total d'ocupació	
INDICADOR 7: Taxa turística	
INDICADOR 8: Percentatge de variació de la taxa d'atur entre la temporada baixa i alta	
INDICADOR 9: Places disponibles en allotjament comercialitzable en relació a 100 residents	
INDICADOR 10: Nombre de diferents tipologies de recursos turístics	DIMENSIO SOCIOCULTURAL
INDICADOR 11: Percentatge de segones residències	
INDICADOR 12: Nombre de turistes per cada 100 habitants	
INDICADOR 13: Percentatge d'allotjament comercial amb habitacions adaptades per a persones amb discapacitat i/o en programes d'accessibilitat	
INDICADOR 14: Percentatge d'atractius per visitants que siguin accessibles a persones amb discapacitat i/o participació en programes d'accessibilitat	
INDICADOR 15: Disponibilitat d'una política o pla que protegeixi el patrimoni cultural	
INDICADOR 16: Percentatge de residents que creuen que el turisme és beneficios per a la persona	
INDICADOR 17: Percentatge de platges accessibles per a tothom: mobilitat i discapacitat sensorial	
INDICADOR 18: Percentatge de sòl urbà	DIMENSIO AMBIENTAL
INDICADOR 19: Percentatge d'establiments d'allotjament turístic amb una certificació voluntària/etiquetatge de mesures ambientals/qualitat i/o RSE	
INDICADOR 20: Percentatge de turistes i visitants d'un dia que arriben en cotxe a la destinació	
INDICADOR 21: Promig de viatge (km) dels turistes cap i des de casa o des de la destinació anterior a la destinació actual	
INDICADOR 22: Nombre d'organitzacions adherides al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció d'emissions de GEH de la Oficina de CC	
INDICADOR 23: Volum de residus generats per càpita	
INDICADOR 24: Percentatge de residus reciclats	
INDICADOR 25: Percentatge d'aigües residuals tractades com a mínim a nivell secundari abans de la descàrrega	
INDICADOR 26: Consum d'aigua per càpita	
INDICADOR 27: Consum d'energia per càpita	
INDICADOR 28: Percentatge de destinació protegida amb la figura PEIN	
INDICADOR 29: Disponibilitat de polítiques que requereixen de les empreses turístiques per minimitzar la llum i la contaminació acústica	
INDICADOR 30: Nivell de contaminació per 100 ml (Enterococs intestinals, Escherichia coli)	
INDICADOR 31: Percentatge de platges amb Banderes blaves	
INDICADOR 32: Nombre d'amarradors per a la navegació recreativa en relació a la longitud total de la costa	
INDICADOR 33: Nombre de dies en què se supera el llindar recomanat de NO2	
INDICADOR 34: Percentatge de ports amb Bandera Blava	

ISOST-DIBA. Construcció: selecció d'indicadors

3 criteris:

- 1) Disponibilitat de dades numèriques (no s'inclouen indicadors nominals)
- 2) Aplicabilitat i disponibilitat de dades per a tots els casos d'estudi (no s'inclouen indicadors incomplets)
- 3) Ser estadísticament significatiu (Es discriminen els indicadors correlacionats -coeficient de correlació lineal de Pearson no significatiu al 99% del nivell de confiança-)

ISOST-DIBA (municipal)

16 indicadors

INDICADOR 1: Disponibilitat d'una estratègia/pla d'acció de turisme, amb un seguiment acordat, i el control del desenvolupament i avaluació	DIMENSIO ECONOMICA
INDICADOR 2: Percentatge de visitants que estan satisfets amb la seva experiència general en la destinació	
INDICADOR 3: Despesa diària per turista (aliments i begudes, altres serveis)	
INDICADOR 4: Estada mitjana dels turistes	
INDICADOR 5: Percentatge de places turístiques disponibles (promig anual)	
INDICADOR 6: Percentatge d'ocupació en el sector turístic respecte el total d'ocupació	
INDICADOR 7: Taxa turística	
INDICADOR 8: Percentatge de variació de la taxa d'atur entre la temporada baixa i alta	
INDICADOR 9: Places disponibles en allotjament comercialitzable en relació a 100 residents	
INDICADOR 10: Nombre de diferents tipologies de recursos turístics	DIMENSIO SOCIOCULTURAL
INDICADOR 11: Percentatge de segones residències	
INDICADOR 12: Nombre de turistes per cada 100 habitants	
INDICADOR 13: Percentatge d'allotjament comercial amb habitacions adaptades per a persones amb discapacitat i/o en programes d'accessibilitat	
INDICADOR 14: Percentatge d'atractius per visitants accessibles a persones amb discapacitat i/o participació en programes d'accessibilitat	
INDICADOR 15: Disponibilitat d'una política o pla que protegeixi el patrimoni cultural	
INDICADOR 16: Percentatge de residents que creuen que el turisme és beneficiós per a la persona	
INDICADOR 17: Percentatge de platges accessibles per a tothom: mobilitat i discapacitat sensorial	DIMENSIO AMBIENTAL
INDICADOR 18: Percentatge de sòl urbà	
INDICADOR 19: Percentatge d'establiments d'allotjament turístic amb certificació voluntària/etiquetatge de mesures ambientals/qualitat i/o RSE	
INDICADOR 20: Percentatge de turistes i visitants d'un dia que arriben en cotxe a la destinació	
INDICADOR 21: Promig de viatge (km) dels turistes cap i des de casa o des de la destinació anterior a la destinació actual	
INDICADOR 22: Nombre d'organitzacions adherides al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció d'emissions de GEH de la Oficina de CC	
INDICADOR 23: Volum de residus generats per càpita	
INDICADOR 24: Percentatge de residus reciclats	
INDICADOR 25: Percentatge d'aigües residuals tractades com a mínim a nivell secundari abans de la descàrrega	
INDICADOR 26: Consum d'aigua per càpita	
INDICADOR 27: Consum d'energia per càpita	
INDICADOR 28: Percentatge de destinació protegida amb la figura PEIN	
INDICADOR 29: Disponibilitat de polítiques que requereixen de les empreses turístiques per minimitzar la llum i la contaminació acústica	
INDICADOR 30: Nivell de contaminació per 100 ml (Enterococs intestinals, Escherichia coli)	
INDICADOR 31: Percentatge de platges amb Banderes blaves	
INDICADOR 32: Nombre d'amarradors per a la navegació recreativa en relació a la longitud total de la costa	
INDICADOR 33: Nombre de dies en què se supera el llindar recomanat de NO2	
INDICADOR 34: Percentatge de ports amb Bandera Blava	

ISOST-DIBA (comarcal)

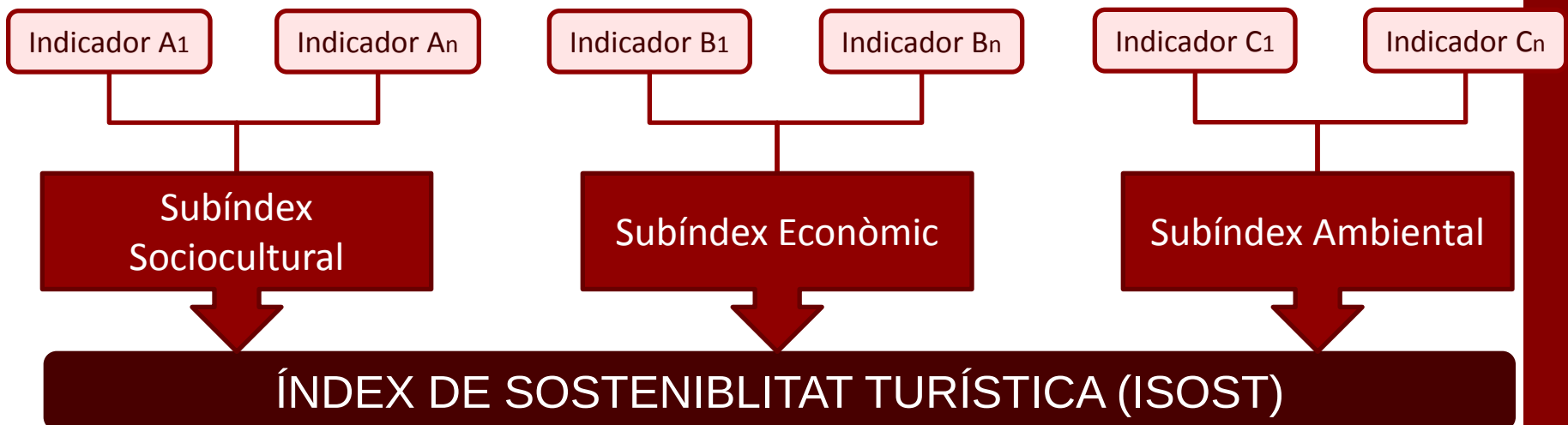
17 indicadors

INDICADOR 1: Disponibilitat d'una estratègia/pla d'acció de turisme, amb un seguiment acordat, i el control del desenvolupament i avaluació	DIMENSIO ECONOMICA
INDICADOR 2: Percentatge de visitants que estan satisfets amb la seva experiència general en la destinació	
INDICADOR 3: Despesa diària per turista (aliments i begudes, altres serveis)	
INDICADOR 4: Estada mitjana dels turistes	
INDICADOR 5: Percentatge de places turístiques disponibles (promig anual)	
INDICADOR 6: Percentatge d'ocupació en el sector turístic respecte el total d'ocupació	
INDICADOR 7: Taxa turística	
INDICADOR 8: Percentatge de variació de la taxa d'atur entre la temporada baixa i alta	
INDICADOR 9: Places disponibles en allotjament comercialitzable en relació a 100 residents	
INDICADOR 10: Nombre de diferents tipologies de recursos turístics	DIMENSIO SOCIOCULTURAL
INDICADOR 11: Percentatge de segones residències	
INDICADOR 12: Nombre de turistes per cada 100 habitants	
INDICADOR 13: Percentatge d'allotjament comercial amb habitacions adaptades per a persones amb discapacitat i/o en programes d'accessibilitat	
INDICADOR 14: Percentatge d'atractius per visitants que siguin accessibles a persones amb discapacitat i/o participació en programes d'accessibilitat	
INDICADOR 15: Disponibilitat d'una política o pla que protegeixi el patrimoni cultural	
INDICADOR 16: Percentatge de residents que creuen que el turisme és beneficiós per a la persona	
INDICADOR 17: Percentatge de platges accessibles per a tothom: mobilitat i discapacitat sensorial	
INDICADOR 18: Percentatge de sòl urbà	DIMENSIO AMBIENTAL
INDICADOR 19: Percentatge d'establiments d'allotjament turístic amb una certificació voluntària/etiquetatge ambientals/qualitat i/o RSE	
INDICADOR 20: Percentatge de turistes i visitants d'un dia que arriben en cotxe a la destinació	
INDICADOR 21: Promig de viatge (km) dels turistes cap i des de casa o des de la destinació anterior a la destinació actual	
INDICADOR 22: Nombre d'organitzacions adherides al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció d'emissions de GEH de la Oficina de CC	
INDICADOR 23: Volum de residus generats per càpita	
INDICADOR 24: Percentatge de residus reciclats	
INDICADOR 25: Percentatge d'aigües residuals tractades com a mínim a nivell secundari abans de la descàrrega	
INDICADOR 26: Consum d'aigua per càpita	
INDICADOR 27: Consum d'energia per càpita	
INDICADOR 28: Percentatge de destinació protegida amb la figura PEIN	
INDICADOR 29: Disponibilitat de polítiques que requereixen de les empreses turístiques per minimitzar la llum i la contaminació acústica	
INDICADOR 30: Nivell de contaminació per 100 ml (Enterococs intestinals, Escherichia coli)	
INDICADOR 31: Percentatge de platges amb Banderes blaves	
INDICADOR 32: Nombre d'amarradors per a la navegació recreativa en relació a la longitud total de la costa	
INDICADOR 33: Nombre de dies en què se supera el llindar recomanat de NO2	
INDICADOR 34: Percentatge de ports amb Bandera Blava	

ISOST-DIBA. Construcció: processos d'agregació

3 etapes:

- 1) Normalització en la distància a la mitjana de la mostra
- 2) Ponderació en pesos
 - segons enquesta Delphi entre indicadors d'una mateixa dimensió
 - iguals entre dimensions (mateixa importància)
- 3) Agregació en suma ponderada



1. EL PROJECTE

Procés de realització: Fases

Les Fases del Projecte

(inici gener 2018, finalització juliol 2019)

- **FASE I.- REVISIÓ DEL SISTEMA D'INDICADORS DE TURISME (SIT-DIBA)**
- **FASE II.- RECOLLIDA D'INFORMACIÓ (QUANTITATIVA I QUALITATIVA)**
- **FASE III.- APLICACIÓ DELS INSTRUMENTS ESPECÍFICS (SIT i ISOST)**
- **FASE IV.- REDACCIÓ DELS INFORMES**

1. EL PROJECTE

Procés de realització: Balanç

- Relació amb els gestors de les destinacions:
 - 1r contacte a través d'e-mail, sol·licitant dubtes o informació
 - 2n contacte a través d'entrevista específica (en total 38 entrevistes a representats de les destinacions)
- Difusió dels resultats:
 - Informes destinacions
 - Comunicació al *XVI Coloquio de Geografía del Turismo, Ocio y Recreación*
 - Article científic a la *Revista de Geografía. Polígonos*
 - (Pendent article final a revista Indexada)

1. EL PROJECTE

Procés de realització: Balanç

- Les limitacions de les fonts d'informació
 - Diversitat d'actors i realitats territorials
 - Sovint les destinacions compten amb informació pròpia més fidedigna pel càlcul dels indicadors. Tanmateix, la necessitat de disposar de dades homogènies, comparables i per a tots els casos fa prioritzar la informació d'òrgans regionals i autonòmics
 - Deficiències dels centres de dades i del propi sistema estadístic del país (pex./ guia d'establiments GENCAT desactualitzada en allotjaments accessibles i els certificats ambientalment)

2. RESULTATS

Materials lliurats

Documents		Contingut
Presentació		Contextualització, fases, aplicació i reptes
BBDD SIT-DIBA		Recopilació estructurada de informació bàsica i resultats d'indicadors en destinacions
BBDD ISOT-DIBA		Recopilació estructurada de informació bàsica i resultats d'índex en destinacions
Indicadors desagregats		34 indicadors
Informes destinacions		38 informes (27 municipals + 11 comarcals)
Informe general		Anàlisi i valoració global de resultats

BBDD. (SIT-DIBA i ISOST-DIBA)

BBDD SIT-DIBA 2019.xlsx - Microsoft Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Programador Acrobat

Pegar Fuente Alineación Número Formato Dar formato Estilos de condicional como tabla celda Estilos Celdas Autosuma Rellenar Borrar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Modificar

C13	Sí	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
Dimensió de la sostenibilitat – Identificador de l'indicador – Càlcul de l'indicador –	Dimensió Econòmica	I1	I2	I2	I2	I3	I3	I3	I4	I4	I4	I5	I5	I5	
Any de les dades	2013	2017	2013	2017	2013-2017	2013	2017	2013-2017	2013	2017	2013-2017	2013	2017	2013-2017	
Badalona	Sí	-	SD	95,11	-	SD	48,15	-	SD	4,79	-	SD	4,79	-	
Berga	No	-	95,24	100,00	4,76	46,43	21,23	-54,28	5,73	4,46	-22,12	SD	4,46	-22,12	
Caldes de Montbui	Sí	-	100,00	93,25	-6,75	77,77	40,50	-47,92	6,41	4,07	-36,55	SD	4,07	-36,55	
Calella	Sí	-	95,74	97,98	2,24	28,56	30,75	7,65	8,40	6,75	-19,64	SD	6,75	-19,64	
Cardener	Sí	-	100,00	95,00	-5,00	57,81	34,43	-40,44	1,29	2,92	126,36	SD	2,92	126,36	
Castellar de n'Hug	Sí	-	100,00	100,00	0,00	46,43	14,49	-68,79	6,30	4,83	-23,38	SD	4,83	-23,38	
Castelldefels	No	-	98,89	98,68	-0,21	45,57	45,60	0,07	5,70	5,05	-11,40	SD	5,05	-11,40	
Granollers	No	-	100,00	98,58	-1,42	77,77	54,81	-29,52	4,32	3,05	-29,45	SD	3,05	-29,45	
Hospitalet del Llobregat	SD	-	SD	95,35	-	SD	74,75	-	SD	3,71	-	SD	3,71	-	
Igualada	No	-	100,00	97,38	-2,62	53,50	49,91	-6,71	3,14	2,44	-22,37	SD	2,44	-22,37	
La Garriga	No	-	100,00	93,25	-6,75	77,77	40,50	-47,92	2,92	4,07	39,53	SD	4,07	39,53	
Malgrat de Mar	Sí	-	100,00	97,11	-2,89	29,95	27,91	-6,80	8,40	7,28	-13,33	SD	7,28	-13,33	
Manresa	Sí	-	100,00	95,00	-5,00	57,81	48,84	-15,52	5,43	2,92	-46,25	SD	2,92	-46,25	
Mataró	Sí	-	100,00	97,11	-2,89	33,50	52,07	55,43	11,13	7,00	-37,10	SD	7,00	-37,10	
Moià	SD	-	100,00	96,33	-3,67	57,81	19,79	-65,77	3,95	4,82	21,99	SD	4,82	21,99	
Pineda de Mar	Sí	-	100,00	97,11	-2,89	27,45	24,21	-11,81	3,30	9,17	-1,40	SD	9,17	-1,40	
Rupi i Puig	No	-	100,00	99,38	-0,62	69,35	26,09	-62,38	2,80	3,11	11,07	SD	3,11	11,07	
Sabadell	No	-	100,00	94,97	-5,03	53,13	52,35	-1,47	5,70	4,87	-14,58	SD	4,87	-14,58	
Sant Cugat del Vallès	Sí	-	100,00	93,75	-6,25	53,13	83,84	57,80	5,70	4,32	-24,23	SD	4,32	-24,23	
Sant Feliu de Llobregat	No	-	SD	94,18	-	47,20	36,82	-21,99	5,80	4,55	-21,55	SD	4,55	-21,55	
Sant Sadurn d'Anoia	Sí	-	100,00	91,74	-8,26	53,58	39,03	-27,16	3,62	3,23	-10,75	SD	3,23	-10,75	
Santa Susanna	No	-	100,00	97,11	-2,89	35,24	33,27	-5,58	8,00	7,57	-5,38	SD	7,57	-5,38	
Sitges	Sí	-	100,00	99,24	-0,76	70,06	64,49	-7,96	6,00	6,32	5,33	SD	6,32	5,33	
Terrassa	Sí	-	98,93	95,85	-3,08	51,31	59,12	15,22	6,00	3,36	-44,02	SD	3,36	-44,02	
Vic	Sí	-	99,27	96,47	-2,80	77,31	46,84	-39,41	4,67	3,08	-34,03	SD	3,08	-34,03	
Vilafra de Penedès	Sí	-	100,00	91,74	-8,26	52,83	48,59	-8,03	3,77	2,27	-39,76	SD	2,27	-39,76	
Vilanova i la Geltrú	No	-	100,00	96,68	-3,32	37,78	39,82	5,40	7,40	7,54	1,69	SD	7,54	1,69	
Alt Penedès	Sí	-	100,00	91,74	-8,26	53,58	39,03	-27,16	6,40	3,23	-49,50	SD	3,23	-49,50	
Anoia	Sí	-	100,00	97,38	-2,62	53,50	34,95	-34,67	4,12	3,55	-13,78	SD	3,55	-13,78	
Bages	No	-	100,00	95,00	-5,00	57,81	34,43	-40,44	3,95	2,92	-26,09	SD	2,92	-26,09	
Baix Llobregat	Sí	-	99,55	94,18	-5,37	47,18	36,82	-21,96	5,80	4,55	-21,55	SD	4,55	-21,55	
Berguedà	Sí	-	99,57	100,00	0,43	46,43	14,49	-68,79	6,01	4,83	-19,59	SD	4,83	-19,59	
Garraf	Sí	-	99,38	98,75	-0,63	52,88	55,41	4,78	6,70	6,64	-0,90	SD	6,64	-0,90	
Maresme	Sí	-	98,84	97,11	-1,73	33,53	30,74	-8,33	8,00	7,00	-12,50	SD	7,00	-12,50	
Moianès	SD	-	SD	96,33	-	-	19,79	-	-	4,82	-	SD	4,82	-	
Osona	Sí	-	99,32	99,38	0,06	69,35	26,09	-62,38	4,33	3,11	-28,09	SD	3,11	-28,09	
Valles Occidental	Sí	-	99,09	93,75	-5,34	53,13	55,23	3,95	5,70	4,32	-24,23	SD	4,32	-24,23	
Valles Oriental	Sí	-	99,08	93,25	-5,83	77,77	40,50	-47,92	5,57	4,07	-26,69	SD	4,07	-26,69	
Promig Municipis	-	-	-	99,50	96,24	-3,10	52,76	42,90	-17,11	5,68	4,72	-10,04	SD	4,72	-10,04
Màx. Municipis	-	-	-	100,00	100,00	100,00	77,77	83,84	57,80	11,13	9,17	126,36	SD	9,17	126,36
Mín. Municipi	-	-	-	95,24	91,74	-8,26	27,45	14,49	-68,79	1,29	2,27	-46,25	SD	2,27	-46,25
Promig Comarques	-	-	-	99,48	96,08	-3,43	54,52	35,23	-30,29	5,66	4,46	-22,31	SD	4,46	-22,31
Màx. Comarques	-	-	-	100,00	100,00	100,00	77,77	83,84	57,80	11,13	9,17	126,36	SD	9,17	126,36

Listat Resultats Font dades

55%

Informes. (11 informes comarcals i 27 municipals + 1 informe general)

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE SANT CUGAT DEL VALLÈS

INFORME FINAL

Juny 2019



Amb col·laboració de



INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE SANT CUGAT DEL VALLÈS

SUMARI

1. En què consisteix el Sistema d'Indicadors de Turisme SIT-DIBA?
2. Resultats dels indicadors SIT-DIBA
3. Resultats de l'Índex de Sostenibilitat Turística ISOST-DIBA
4. Anàlisi de la sostenibilitat en la destinació
5. Valoracions per a millorar la sostenibilitat de la destinació
6. Annex. Glossari dels indicadors

2. RESULTATS

Anàlisi global de la sostenibilitat en les destinacions

Destinacions de litoral. Les associades a turisme de sol i platja tradicional presenten una sostenibilitat moderadament positiva

Alguns resultats:

- ✓ Elevada satisfacció
- ✓ Estada llarga
- ✓ Elevada diversificació d'atractius i accessibilitat en allotjaments i productes turístics
- ✗ Despesa turística relativament baixa
- ✗ Estacionalitat significativa
- ✗ Baixa certificació ambiental d'allotjaments
- ✗ Elevada producció residus i taxes de reciclatge baixes

2. RESULTATS

Anàlisi global de la sostenibilitat en les destinacions

Destinacions de muntanya. La menor sostenibilitat està relacionada amb un desenvolupament turístic incipient encara relativament poc estructurat, gestionat i/o planificat

Alguns resultats:

- ✓ Entorn natural
- ✗ Estades curtes i amb poca despesa
- ✗ Baixa diversificació d'atractius turístics
- ✗ Pocs allotjaments accessibles i/o certificats ambientalment
- ✗ Consum de recursos (aigua i energia) elevats

2. RESULTATS

Anàlisi global de la sostenibilitat en les destinacions

Destinacions de caràcter urbà. La major sostenibilitat té a veure amb una estructura econòmica més diversificada i unes dinàmiques pròpies que contraresten els impactes negatius

Alguns resultats:

- ✓ Baixa estacionalitat (multifuncionalitat de les ciutats)
- ✓ No pressió excessiva de població turística
- ✓ Despesa turística elevada
- ✓ Planificació turística per integració del turisme en el territori
- ✗ Superfície urbana elevada
 - ...però, optimització d'instal·lacions i eficiència en l'ús dels recursos (aigua i energia) i en la producció de residus

2. RESULTATS

Anàlisi comparat de les dades 2013-2017

Tendències positives

- ✓ La majoria de les destinacions tenen planificació turística
- ✓ Reducció de turistes desplaçant-se amb vehicle privat (sobretot àrea metropolitana)
- ✓ Increment dels recursos i productes turístics accessibles
- ✓ Increment de les taxes de reciclatge
- ✓ Proliferen polítiques per minimitzar la llum i la contaminació acústica de les empreses turístiques
- ✓ Increment lleuger de platges i ports amb bandera blava

2. RESULTATS

Anàlisi comparat de les dades 2013-2017

Tendències negatives

- ✗ Decreixement significatiu de la despesa per turista
- ✗ Decreixement significatiu de l'estada mitjana
- ✗ Decreixement generalitzat dels allotjaments accessibles
- ✗ Reducció significativa dels establiments d'allotjament turístic certificats ambientalment

3. MESURES I CONSIDERACIONS FINALS

- Incorporar la informació sobre **sostenibilitat** en la **gestió del dia a dia** de les destinacions
- **Millorar les fonts** d'informació turística, garantint una informació més actualitzada i fidedigna
- **Fer visibles els esforços** de les empreses turístiques en l'àmbit de la sostenibilitat a través d'una base de dades pública/guia que les promociï, valoritzi i diferenciï el seu producte

3. MESURES I CONSIDERACIONS FINALS

- Conscienciar el sector turístic (a partir de campanyes de comunicació, tallers, cursos, etc.) per promoure un turisme sostenible fent èmfasi en la **certificació ambiental i l'accessibilitat** d'instal·lacions i espais
- Potenciar xarxes de turisme sostenible que facilitin l'intercanvi de **bones pràctiques** i indueixin a **sinèrgies positives** entre els diferents proveïdors del sector turístic
- Assumir institucionalment el SIT-DIBA com una **eina per a la gestió sostenible** de les destinacions de la província de Barcelona, i com a eina ha de tenir una **continuïtat**.

Actualització i seguiment del Sistema d'Indicadors de Turisme (SIT-DIBA) per a la gestió sostenible de les destinacions de la província de Barcelona

Gràcies per la vostra atenció

Francesc López Palomeque (Universitat de Barcelona)

Anna Torres Delgado (CETT-Universitat de Barcelona)

21 de novembre de 2019, Barcelona



En col·laboració de:

