

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

INFORME GENERAL

Juny 2019



Amb col·laboració de



INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

SUMARI

1. En què consisteix el Projecte?
 2. Resultats dels indicadors SIT-DIBA
 3. L'Índex de Sostenibilitat Turística ISOST-DIBA
 4. Anàlisi de la sostenibilitat en les destinacions
 5. Valoracions per a millorar la sostenibilitat de les destinacions
 6. Annex. Glossari dels indicadors
-

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

1. En què consisteix el Projecte?

L'evolució del propi fenomen turístic i la dialèctica turisme-territori obliguen a buscar permanentment estratègies d'innovació en la gestió de les destinacions per aconseguir major competitivitat i, alhora, desenvolupaments sostenibles. En els últims anys l'esforç s'ha focalitzat en la recerca d'eines apropiades i en aquest context les propostes s'han centrat en el disseny i implementació de sistemes d'indicadors de turisme per a la gestió sostenible de les destinacions. És el cas del Projecte que es presenta a continuació: **Projecte d'actualització i seguiment del Sistema d'Indicadors de Turisme (SIT-DIBA) per a la gestió sostenible de les destinacions de la província de Barcelona**. Aquest Projecte es correspon a una segona fase de revisió i continuïtat d'un Projecte inicial (*Creació i aplicació d'un Sistema d'Indicadors de Turisme per a la gestió sostenible de les destinacions de la província de Barcelona*) que es va dur a terme entre 2013 i 2015.

El Projecte actual s'ha iniciat el gener de 2018 i constitueix un dels compromisos del **conveni de col·laboració entre la Universitat de Barcelona (Grup de Recerca Consolidat d'Anàlisi Territorial i Desenvolupament Regional-ANTERRIT) i la Diputació de Barcelona (Laboratori de Turisme)**, amb la finalitat de treballar línies d'investigació relacionades amb el desenvolupament territorial turístic d'àmbit local a les comarques de Barcelona, i aconseguir la necessària transferència de coneixement. En aquesta ocasió, la potencialitat del Grup ANTERRIT s'ha vist incrementada per la **participació en el Projecte de l'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT-UB**.

Els objectius que es plantegen són disposar d'una eina útil i pràctica per **millorar l'eficiència dels processos de gestió territorial** (local i comarcal) del turisme, aportar un **anàlisi de la realitat** territorial-turística de les destinacions de la província de Barcelona, aportar una **caracterització específica per les destinacions** considerant els principis de sostenibilitat, i generar coneixement per facilitar la presa de decisions en la gestió del turisme orientades a la **millora de la sostenibilitat** en les destinacions i empreses turístiques.

L'àmbit d'aplicació del Projecte són **38 destinacions**: les 11 comarques de la demarcació, sense comptar el Barcelonès per la seva especificitat; els 12 municipis capitals de comarca i altres 15 municipis turístics.

El Projecte per a la gestió sostenible de les destinacions de la província de Barcelona comprèn **dos instruments** específics articulats **per mesurar i comparar l'evolució de l'activitat turística** a les destinacions:

- **Un Sistema d'Indicadors Turístics (SIT-DIBA):** Aquest Sistema d'Indicadors recull un total de 34 indicadors simples organitzats en 3 dimensions de la sostenibilitat: econòmica, sociocultural i ambiental. El principal objectiu és contribuir a millorar la gestió sostenible proporcionant una eina útil i d'ús senzill. Els indicadors simples proporcionen una lectura detallada de la incidència del turisme en les destinacions i, per tant, faciliten la presa de solucions parcials.
- **Un Índex de Sostenibilitat Turística (ISOST):** Aquest Índex permet una interpretació integrada dels resultats i establir una valoració global de la sostenibilitat turística per a cada destinació. Es tracta d'un resum estadístic (una dada síntesi) en forma de valor únic i simplificat que facilita la comparació del nivell de sostenibilitat turística entre diferents destinacions. A més, si s'aplica periòdicament, facilita la comparació entre situacions temporals diferents d'una mateixa destinació (comparació temporal, gestió i presa de decisions a partir de la caracterització evolutiva i de l'impacte de les mesures i accions que es poden anar prenent successivament). L'índex està format pels indicadors del SIT-DIBA que han estat ponderats a partir d'una enquesta Delphi i posteriorment agregats.

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

Com a resultat del procés de realització del Projecte, a més de les corresponents bades de dades, es redacten uns **informes per destinació** que seran lliurats als responsables gestors com a retorn per a contribuir a la gestió sostenible del turisme al municipi; i també s'elabora un **informe general** amb anàlisi i valoració conjunta de la sostenibilitat en totes les destinacions considerades.

Selecció de la mostra

El sistema d'indicadors s'aplica a dos nivells territorials: el municipi i la comarca. Concretament a 27 municipis seleccionats per ser turístics o per ser capital de comarca, i les 11 comarques de la província de Barcelona. Mentre que les comarques i les seves capitals són casos d'estudi prefixats per la seva condició com a àmbits polític-administratius, la resta de municipis s'han escollit pel seu caràcter turístic, condició que determina la seva estructura territorial i impregna la seva estructura productiva i social. Alhora s'ha vetllat per disposar de casos d'estudi representatius de diferents entorns geogràfics per la qual cosa, i tenint en compte els atributs diferencials del territori de la província de Barcelona, s'han escollit municipis turístics de litoral, muntanya i interior.

Les destinacions de Barcelona i Barcelonès queden excloses de l'univers escollit per evitar distorsions estadístiques, per la magnitud d'ambdues destinacions, que desnaturalitzarien els resultats finals.

Llista de casos d'estudi

Comarques	Capital comarca
Alt Penedès	Vilafranca del Penedès
Anoia	Igualada
Bages	Manresa
Baix Llobregat	Sant Feliu de Llobregat
Berguedà	Berga
Garraf	Vilanova i la Geltrú
Maresme	Mataró
Moianès	Moià
Osona	Vic
Vallès Occidental	Sabadell
	Terrassa
Vallès Oriental	Granollers
Altres municipis	
Badalona	Rupit i Pruit
Calella	Sant Cugat del Vallès
Cardona	Santa Susanna
Castelldefels	Sitges
Hospitalet de Llobregat	Sant Sadurní d'Anoia
La Garriga	Castellar de N'Hug
Malgrat de Mar	Caldes de Montbui
Pineda de Mar	

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

2. Resultats dels indicadors SIT-DIBA

El SIT-DIBA consta de 34 indicadors simples organitzats en les 3 dimensions de la sostenibilitat (econòmica, sociocultural i ambiental).

Taula 1. Relació d'indicadors que conformen el SIT-DIBA organitzats segons les dimensions de la sostenibilitat.

INDICADOR 1: Disponibilitat d'una estratègia/pla d'acció de turisme, amb un seguiment acordat, i el control del desenvolupament i avaluació	DIMENSÍO ECONÒMICA
INDICADOR 2: Percentatge de visitants que estan satisfets amb la seva experiència general en la destinació	
INDICADOR 3: Despesa diària per turista (aliments i begudes, altres serveis)	
INDICADOR 4: Estada mitjana dels turistes	
INDICADOR 5: Percentatge de places turístiques disponibles (promig anual)	
INDICADOR 6: Percentatge d'ocupació en el sector turístic respecte el total d'ocupació	
INDICADOR 7: Taxa turística	
INDICADOR 8: Percentatge de variació de la taxa d'atur entre la temporada baixa i alta	
INDICADOR 9: Places disponibles en allotjament comercialitzable en relació a 100 residents	
INDICADOR 10: Nombre de diferents tipologies de recursos turístics	DIMENSÍO SOCIOCULTURAL
INDICADOR 11: Percentatge de segones residències	
INDICADOR 12: Nombre de turistes per cada 100 habitants	
INDICADOR 13: Percentatge d'allotjament comercial amb habitacions adaptades per a persones amb discapacitat i/o que participin en programes d'accessibilitat	
INDICADOR 14: Percentatge d'atractius per visitants que siguin accessibles a persones amb discapacitat i/o participació en programes d'accessibilitat	
INDICADOR 15: Disponibilitat d'una política o pla que protegeixi el patrimoni cultural	
INDICADOR 16: Percentatge de residents que creuen que el turisme és beneficiós per a la persona	
INDICADOR 17: Percentatge de platges accessibles per a tothom: mobilitat i discapacitat sensorial	DIMENSÍO AMBIENTAL
INDICADOR 18: Percentatge de sòl urbà	
INDICADOR 19: Percentatge d'establiments d'allotjament turístic en la destinació amb una certificació voluntària/etiquetatge de mesures ambientals/qualitat i/o RSE	
INDICADOR 20: Percentatge de turistes i visitants d'un dia que arriben en cotxe a la destinació	
INDICADOR 21: Promig de viatge (km) dels turistes cap i des de casa o des de la destinació anterior a la destinació actual	
INDICADOR 22: Nombre d'organitzacions adherides al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció d'emissions de GEH de la Oficina de Canvi Climàtic	
INDICADOR 23: Volum de residus generats per càpita	
INDICADOR 24: Percentatge de residus reciclats	
INDICADOR 25: Percentatge d'aigües residuals tractades com a mínim a nivell secundari abans de la descàrrega	
INDICADOR 26: Consum d'aigua per càpita	
INDICADOR 27: Consum d'energia per càpita	
INDICADOR 28: Percentatge de destinació protegida amb la figura PEIN	
INDICADOR 29: Disponibilitat de polítiques que requereixen de les empreses turístiques per minimitzar la llum i la contaminació acústica	
INDICADOR 30: Nivell de contaminació per 100 ml (Enterococs intestinals, Escherichia coli)	
INDICADOR 31: Percentatge de platges amb Banderes blaves	
INDICADOR 32: Nombre d'amarradors per a la navegació recreativa en relació a la longitud total de la costa	
INDICADOR 33: Nombre de dies en què se supera el llindar recomanat de NO2	
INDICADOR 34: Percentatge de ports amb Bandera Blava	

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

La taula 2 de resultats permet 1) la comparació de l'informe de 2015 (dades 2013) i l'informe de 2019 (dades 2017), facilitant un anàlisi evolutiu de cada destinació; i 2) la comparació relativa el 2017 entre destinacions a partir del promig, màxim i mínim de la mostra.

Taula 2. Resultats del SIT-DIBA.

ID →	I1		I2			I3			I4			I5			I6			
Destinació ↓	Any de les dades →	2013	2017	2013	2017	2013-2017	2013	2017	2013-2017	2013	2017	2013-2017	2013	2017	2013-2017	2014	2017	2014-2017
Badalona		Sí	Sí	SD	95,11	-	SD	48,15	-	SD	4,79	-	100,00	100,00	0,00	6,00	6,38	0,38
Berga		No	No	95,24	100,00	4,76	46,43	21,23	-54,28	5,73	4,46	-22,12	100,00	100,00	0,00	8,23	8,84	0,61
Caldes de Montbui		Sí	Sí	100,00	93,25	-6,75	77,77	40,50	-47,92	6,41	4,07	-36,55	94,99	95,03	0,05	6,69	7,72	1,03
Calella		Sí	Sí	95,74	97,98	2,24	28,56	30,75	7,65	8,40	6,75	-19,64	79,16	78,54	-0,62	23,01	24,90	1,88
Cardona		Sí	Sí	100,00	95,00	-5,00	57,81	34,43	-40,44	1,29	2,92	126,36	90,88	90,88	0,00	10,79	11,29	0,50
Castellar de n'Hug		Sí	No	100,00	100,00	0,00	46,43	14,49	-68,79	6,30	4,83	-23,38	100,00	98,97	-1,03	25,63	27,93	2,30
Castelldefels		No	No	98,89	98,68	-0,21	45,57	45,60	0,07	5,70	5,05	-11,40	99,93	99,99	0,05	16,64	18,36	1,72
Granollers		No	Sí	100,00	98,58	-1,42	77,77	54,81	-29,52	4,32	3,05	-29,45	100,00	100,00	0,00	5,86	5,52	-0,35
Hospitalet del Llobregat		SD	Sí	SD	95,35	-	SD	74,75	-	SD	3,71	-	SD	100,00	SD	5,38	5,94	0,56
Igualada		No	Sí	100,00	97,38	-2,62	53,50	49,91	-6,71	3,14	2,44	-22,37	100,00	95,44	-4,56	7,86	8,81	0,96
La Garriga		No	Sí	100,00	93,25	-6,75	77,77	40,50	-47,92	2,92	4,07	39,53	100,00	100,00	0,00	4,44	4,78	0,34
Malgrat de Mar		Sí	Sí	100,00	97,11	-2,89	29,95	27,91	-6,80	8,40	7,28	-13,33	88,91	89,35	0,44	20,08	22,66	2,58
Manresa		Sí	Sí	100,00	95,00	-5,00	57,81	48,84	-15,52	5,43	2,92	-46,25	100,00	100,00	0,00	5,50	5,28	-0,22
Mataró		Sí	Sí	100,00	97,11	-2,89	33,50	52,07	55,43	11,13	7,00	-37,10	86,15	85,79	-0,36	6,34	6,76	0,42
Moià		SD	No	100,00	96,33	-3,67	57,81	19,79	-65,77	3,95	4,82	21,99	SD	84,22	SD	6,69	6,80	0,11
Pineda de Mar		Sí	No	100,00	97,11	-2,89	27,45	24,21	-11,81	9,30	9,17	-1,40	62,36	71,18	8,82	25,78	28,87	3,09
Rupit i Pruit		No	Sí	100,00	99,38	-0,62	69,35	26,09	-62,38	2,80	3,11	11,07	81,14	71,64	-9,50	34,48	35,45	0,98
Sabadell		No	Sí	100,00	94,97	-5,03	53,13	52,35	-1,47	5,70	4,87	-14,58	100,00	100,00	0,00	7,31	5,54	-1,77
Sant Cugat del Vallès		Sí	Sí	100,00	93,75	-6,25	53,13	83,84	57,80	5,70	4,32	-24,23	100,00	100,00	0,00	7,38	7,71	0,33
Sant Feliu de Llobregat		No	No	SD	94,18	-	47,20	36,82	-21,99	5,80	4,55	-21,55	100,00	100,00	0,00	6,02	5,26	-0,76
Sant Sadurní d'Anoia		Sí	Sí	100,00	91,74	-8,26	53,58	39,03	-27,16	3,62	3,23	-10,75	100,00	100,00	0,00	5,74	7,18	1,44
Santa Susanna		No	SD	100,00	97,11	-2,89	35,24	33,27	-5,58	8,00	7,57	-5,38	79,54	78,85	-0,69	71,12	68,23	-2,88
Sitges		Sí	Sí	100,00	99,24	-0,76	70,06	64,49	-7,96	6,00	6,32	5,33	88,50	88,55	0,05	32,64	33,76	1,12
Terrassa		Sí	Sí	98,93	95,85	-3,08	51,31	59,12	15,22	6,00	3,36	-44,02	100,00	100,00	0,00	6,54	9,20	2,66
Vic		Sí	No	99,27	96,47	-2,80	77,31	46,84	-39,41	4,67	3,08	-34,03	98,16	100,00	1,84	5,44	5,55	0,11
Vilafranca del Penedès		Sí	Sí	100,00	91,74	-8,26	52,83	48,59	-8,03	3,77	2,27	-39,76	100,00	100,00	0,00	7,26	7,58	0,32
Vilanova i la Geltrú		No	Sí	100,00	96,68	-3,32	37,78	39,82	5,40	7,40	7,54	1,89	99,98	100,00	0,02	10,71	11,65	0,94
Alt Penedès		Sí	Sí	100,00	91,74	-8,26	53,58	39,03	-27,16	6,40	3,23	-49,50	SD	SD	SD	5,79	6,18	0,39
Anoia		Sí	Sí	100,00	97,38	-2,62	53,50	34,95	-34,67	4,12	3,55	-13,78	SD	SD	SD	5,79	6,29	0,51
Bages		No	Sí	100,00	95,00	-5,00	57,81	34,43	-40,44	3,95	2,92	-26,09	SD	SD	SD	5,26	5,25	-0,01
Baix Llobregat		Sí	Sí	99,55	94,18	-5,37	47,18	36,82	-21,96	5,80	4,55	-21,55	SD	SD	SD	7,27	7,30	0,02
Berguedà		Sí	Sí	99,57	100,00	0,43	46,43	14,49	-68,79	6,01	4,83	-19,59	SD	SD	SD	9,27	9,71	0,44
Garraf		Sí	Sí	99,38	98,75	-0,63	52,88	55,41	4,78	6,70	6,64	-0,90	SD	SD	SD	15,95	16,75	0,79
Maresme		Sí	Sí	98,84	97,11	-1,73	33,53	30,74	-8,33	8,00	7,00	-12,50	SD	SD	SD	10,85	11,44	0,59
Moianès		SD	Sí	SD	96,33	-	-	19,79	-	-	4,82	-	SD	SD	SD	SD	9,59	-
Osona		Sí	Sí	99,32	99,38	0,06	69,35	26,09	-62,38	4,33	3,11	-28,09	SD	SD	SD	5,05	5,19	0,13
Vallès Occidental		Sí	Sí	99,09	93,75	-5,34	53,13	55,23	3,95	5,70	4,32	-24,23	SD	SD	SD	5,68	5,90	0,22
Vallès Oriental		Sí	Sí	99,08	93,25	-5,83	77,77	40,50	-47,92	5,57	4,07	-26,89	SD	SD	SD	5,56	5,78	0,21

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

(Continuació Taula 2)

ID →	I7			I8			I9		I10			I11		I12		
Destinació ↓ Any de les dades →	2013	2017	2013-2017	2013	2017	2013-2017	2013	2017	2013	2017	2013-2017	2013	2017	2013	2017	2013-2017
Badalona	56.326,39	94.460,75	67,70	1,33	6,21	4,88	0,24	0,41	9,00	9,00	0,00	2,37	2,37	17,60	32,73	85,99
Berga	13.531,00	24.689,26	82,46	-0,22	5,68	5,90	13,23	13,49	5,00	7,00	2,00	6,04	6,04	220,40	304,60	38,20
Caldes de Montbui	14.329,35	23.224,55	62,08	0,39	0,75	0,36	5,00	5,29	5,00	5,00	0,00	12,51	12,51	149,85	290,31	93,74
Calella	573.023,99	546.732,85	-4,59	14,21	27,22	13,02	71,89	80,28	6,00	7,00	1,00	14,69	14,69	1.803,41	2.149,45	19,19
Cardona	22.502,75	31.802,40	41,33	162,34	6,72	-155,63	8,41	12,06	6,00	8,00	2,00	3,64	3,64	308,55	1.013,01	228,31
Castellar de n'Hug	264,52	1.695,15	540,84	12,50	125,00	112,50	81,33	161,01	3,00	4,00	1,00	57,65	57,65	1.354,42	3.635,27	168,40
Castelldefels	184.061,80	350.339,52	90,34	3,35	8,20	4,85	6,32	9,30	8,00	8,00	0,00	14,04	14,04	493,68	910,36	84,40
Granollers	84.754,11	119.879,70	41,44	2,85	4,85	2,00	2,02	2,03	6,00	8,00	2,00	2,62	2,62	60,62	111,52	83,96
Hospitalet del Llobregat	571.140,97	820.847,55	43,72	2,63	3,93	1,31	1,42	2,47	2,00	2,00	0,00	1,28	1,28	SD	198,72	-
Igualada	4.247,17	6.741,90	58,74	1,67	2,30	0,62	0,80	0,97	2,00	2,00	0,00	2,73	2,73	22,91	65,25	184,79
La Garriga	24.114,60	37.823,85	56,85	0,84	-1,33	-2,17	1,63	2,16	7,00	7,00	0,00	2,70	2,70	48,83	118,18	142,02
Malgrat de Mar	299.307,31	471.605,48	57,57	19,99	28,00	8,02	56,84	62,10	7,00	7,00	0,00	20,68	20,68	1.425,80	1.669,09	17,06
Manresa	8.909,15	21.932,10	146,17	0,61	1,56	0,95	0,74	1,00	6,00	7,00	1,00	2,77	2,77	27,02	84,66	213,29
Mataró	90.221,33	137.298,94	52,18	2,75	5,27	2,52	1,11	1,27	8,00	8,00	0,00	2,34	2,34	27,73	35,93	29,55
Moià	1.280,00	2.295,45	79,33	0,84	-3,28	-4,11	1,47	2,04	4,00	4,00	0,00	14,86	14,86	SD	81,04	-
Pineda de Mar	305.879,42	306.269,83	0,13	14,82	-5,36	-20,19	26,89	35,82	9,00	9,00	0,00	27,77	27,77	674,46	960,48	42,41
Rupit i Pruit	3.765,13	4.388,40	16,55	7,14	83,33	76,19	125,76	147,69	4,00	5,00	1,00	44,76	44,76	3.450,44	4.653,58	34,87
Sabadell	90.048,75	165.149,46	83,40	1,57	4,58	3,02	0,60	0,65	9,00	9,00	0,00	1,53	1,53	41,85	54,55	30,37
Sant Cugat del Vallès	118.170,59	107.215,92	-9,27	-2,19	-2,41	-0,22	1,19	1,65	7,00	8,00	1,00	4,29	4,29	82,73	116,08	40,30
Sant Feliu de Llobregat	589,50	1.087,65	84,50	0,71	-0,93	-1,64	0,11	0,14	3,00	4,00	1,00	1,89	1,89	8,74	13,13	50,22
Sant Sadurní d'Anoia	621,41	935,10	50,48	1,37	4,17	2,80	0,35	0,39	5,00	5,00	0,00	1,72	1,72	11,51	23,16	101,12
Santa Susanna	667.336,80	891.938,89	33,66	8,72	22,01	13,29	382,74	433,89	10,00	10,00	0,00	30,43	30,43	9.600,75	11.634,05	21,18
Sitges	438.513,26	760.163,57	73,35	12,03	11,46	-0,57	24,02	59,65	9,00	9,00	0,00	23,32	23,32	560,60	2.052,50	266,13
Terrassa	46.380,71	96.284,25	107,60	1,59	2,90	1,31	0,48	0,44	6,00	7,00	1,00	2,50	2,50	33,74	36,23	7,38
Vic	31.653,32	28.535,23	-9,85	3,33	1,43	-1,90	0,97	0,95	7,00	7,00	0,00	3,77	3,77	26,48	24,76	-6,50
Vilafranca del Penedès	10.562,63	13.302,00	25,93	3,71	8,89	5,18	0,96	1,06	5,00	5,00	0,00	4,30	4,30	31,52	63,14	100,34
Vilanova i la Geltrú	120.996,90	171.705,74	41,91	4,33	5,83	1,50	8,21	9,73	9,00	9,00	0,00	8,60	8,60	191,51	334,95	74,90
Alt Penedès	20.287,43	39.158,66	93,02	2,74	7,24	4,50	1,24	1,67	5,00	5,00	0,00	10,94	10,94	40,67	99,78	145,34
Anoia	16.442,79	32.526,97	97,82	1,68	2,45	0,77	1,01	1,38	4,00	6,00	2,00	10,30	10,30	28,94	92,39	219,21
Bages	95.338,12	144.432,94	51,50	1,03	-0,26	-1,28	1,32	1,71	5,00	7,00	2,00	6,27	6,27	48,01	143,41	198,75
Baix Llobregat	819.001,98	1.522.928,90	85,95	2,75	0,78	-1,97	1,59	2,06	9,00	9,00	0,00	5,63	5,63	123,83	198,79	60,54
Berguedà	53.994,35	100.849,78	86,78	0,98	3,64	2,66	25,89	28,83	7,00	7,00	0,00	14,17	14,17	415,09	651,03	56,84
Garraf	579.491,11	978.264,01	68,81	5,43	6,53	1,10	9,54	19,96	7,00	7,00	0,00	16,18	16,18	222,59	687,14	208,70
Maresme	2.006.306,22	2.528.253,86	26,02	5,12	7,26	2,14	11,88	15,23	10,00	10,00	0,00	11,48	11,48	297,91	408,37	37,08
Moianès	-	9.533,95	-	SD	-2,66	-	-	6,61	-	7,00	-	-	SD	SD	263,05	-
Osona	78.443,82	127.276,50	62,25	0,64	0,23	-0,41	4,06	4,47	7,00	7,00	0,00	7,07	7,07	95,82	140,82	46,96
Vallès Occidental	465.683,60	709.319,78	52,32	1,11	2,28	1,17	0,68	0,76	8,00	8,00	0,00	3,33	3,33	46,98	62,54	33,14
Vallès Oriental	205.592,04	410.724,11	99,78	1,66	1,38	-0,28	1,72	2,00	8,00	8,00	0,00	6,34	6,34	51,42	109,63	113,20

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

(Continuació Taula 2)

ID →	I13			I14			I15		I16		I17		I18			I19		
Destinació ↓ Any de les dades →	2013	2017	2013-2017	2013	2017	2013-2017	2013	2017	2013	2017	2013	2017	2013	2015	2013-2015	2013	2017	2013-2017
Badalona	25,00	25,00	0,00	33,33	22,73	-10,61	Sí	Sí	SD	SD	SD	22,22	61,70	61,71	0,01	0,00	0,00	0,00
Berga	36,36	30,00	-6,36	11,11	20,00	8,89	No	No	SD	SD	-	-	12,13	12,14	0,02	18,18	30,00	11,82
Caldes de Montbui	50,00	20,00	-30,00	12,50	11,11	-1,39	Sí	Sí	SD	SD	-	-	13,80	13,74	-0,06	25,00	0,00	-25,00
Calella	63,27	44,68	-18,58	75,00	80,00	5,00	Sí	No	SD	SD	SD	66,67	23,51	23,51	0,00	22,45	8,51	-13,94
Cardona	50,00	40,00	-10,00	0,00	0,00	0,00	Sí	Sí	SD	SD	-	-	1,61	1,72	0,11	20,00	10,00	-10,00
Castellar de n'Hug	22,22	11,11	-11,11	20,00	33,33	13,33	No	No	SD	SD	-	-	0,40	0,40	0,00	0,00	11,11	11,11
Castelldefels	88,89	25,93	-62,96	6,25	10,53	4,28	Sí	Sí	SD	SD	SD	33,33	73,43	72,52	-0,91	0,00	0,00	0,00
Granollers	80,00	40,00	-40,00	16,67	75,00	58,33	Sí	Sí	SD	SD	-	-	46,64	46,65	0,01	0,00	20,00	20,00
Hospitalet del Llobregat	SD	30,77	-	SD	37,50	SD	SD	Sí	SD	SD	-	-	87,68	87,77	0,09	0,00	0,00	0,00
Igualada	66,67	33,33	-33,33	33,33	66,67	33,33	No	No	SD	SD	-	-	75,67	75,80	0,13	0,00	0,00	0,00
La Garriga	50,00	20,00	-30,00	9,09	20,00	10,91	Sí	Sí	SD	SD	-	-	16,64	17,05	0,41	0,00	0,00	0,00
Malgrat de Mar	74,19	25,81	-48,39	37,50	66,67	29,17	Sí	No	SD	SD	SD	100,00	27,04	27,05	0,00	22,58	0,00	-22,58
Manresa	55,56	37,50	-18,06	11,11	15,79	4,68	Sí	Sí	SD	SD	-	-	17,66	17,59	-0,07	33,33	12,50	-20,83
Mataró	100,00	42,86	-57,14	27,78	35,29	7,52	SD	Sí	SD	SD	SD	25,00	35,57	35,39	-0,18	0,00	0,00	0,00
Moià	SD	25,00	-	SD	11,11	-	SD	No	SD	SD	-	-	3,01	3,00	0,00	SD	12,50	-
Pineda de Mar	80,00	45,00	-35,00	0,00	12,50	12,50	No	Sí	SD	SD	SD	0,00	30,06	30,06	0,00	30,00	0,00	-30,00
Rupit i Pruit	30,00	8,33	-21,67	0,00	50,00	50,00	No	Sí	SD	SD	-	-	0,21	0,28	0,07	20,00	0,00	-20,00
Sabadell	55,56	40,00	-15,56	22,22	85,71	63,49	Sí	Sí	SD	SD	-	-	46,22	44,90	-1,32	11,11	0,00	-11,11
Sant Cugat del Vallès	75,00	50,00	-25,00	0,00	50,00	50,00	Sí	Sí	SD	SD	-	-	45,32	45,18	-0,15	0,00	16,67	16,67
Sant Feliu de Llobregat	100,00	0,00	-100,00	0,00	0,00	0,00	No	Sí	SD	SD	-	-	30,14	30,43	0,29	0,00	0,00	0,00
Sant Sadurní d'Anoia	33,33	0,00	-33,33	6,17	16,90	10,73	Sí	No	SD	SD	-	-	12,70	12,71	0,02	0,00	0,00	0,00
Santa Susanna	80,00	68,00	-12,00	22,22	20,00	-2,22	No	SD	SD	SD	SD	66,67	10,03	10,03	0,00	48,00	12,00	-36,00
Sitges	85,71	18,37	-67,35	36,11	42,86	6,75	Sí	Sí	SD	SD	SD	42,86	15,19	15,19	0,00	12,24	0,00	-12,24
Terrassa	70,00	22,22	-47,78	50,00	38,10	-11,90	Sí	Sí	SD	SD	-	-	32,46	32,54	0,08	30,00	33,33	3,33
Vic	33,33	10,00	-23,33	13,33	30,77	17,44	Sí	Sí	SD	SD	-	-	26,57	26,53	-0,04	33,33	10,00	-23,33
Vilafranca del Penedès	42,86	25,00	-17,86	7,69	28,57	20,88	Sí	Sí	SD	SD	-	-	21,47	21,47	0,00	0,00	12,50	12,50
Vilanova i la Geltrú	100,00	45,45	-54,55	43,48	41,38	-2,10	Sí	No	SD	SD	SD	83,33	18,24	18,69	0,44	36,36	9,09	-27,27
Alt Penedès	21,28	12,15	-9,13	SD	SD	SD	Sí	No	SD	SD	-	-	6,24	6,31	0,06	5,32	3,74	-1,58
Anoia	22,97	19,32	-3,65	SD	SD	SD	No	No	SD	SD	-	-	4,15	4,18	0,03	8,11	4,55	-3,56
Bages	29,06	13,27	-15,79	SD	SD	SD	No	No	SD	SD	-	-	3,26	3,42	0,17	15,38	9,18	-6,20
Baix Llobregat	76,74	42,53	-34,22	SD	SD	SD	No	No	SD	92,17	SD	66,67	25,35	25,30	-0,05	3,49	1,15	-2,34
Berguedà	28,16	6,61	-21,55	SD	SD	SD	No	No	SD	SD	-	-	0,92	0,92	0,00	6,31	4,41	-1,91
Garraf	80,82	22,67	-58,16	SD	SD	SD	No	No	SD	SD	SD	41,94	13,78	13,86	0,08	17,81	4,00	-13,81
Maresme	65,37	34,13	-31,23	SD	SD	SD	No	No	SD	95,34	SD	40,00	18,58	18,97	0,39	20,00	4,81	-15,19
Moianès	SD	5,88	-	-	SD	-	SD	No	SD	SD	-	-	SD	SD	SD	SD	8,82	-
Osona	29,38	12,11	-17,28	SD	SD	SD	No	No	SD	SD	-	-	3,62	3,62	0,00	10,31	6,32	-3,99
Vallès Occidental	68,52	37,74	-30,78	SD	SD	SD	No	No	SD	88,14	-	-	25,79	26,51	0,72	7,41	9,43	2,03
Vallès Oriental	41,18	17,32	-23,85	SD	SD	SD	No	Sí	SD	93,75	-	-	12,59	12,85	0,25	18,49	11,02	-7,46

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

(Continuació Taula 2)

ID →	I20			I21			I22			I23			I24			I25	
Destinació ↓ Any de les dades →	2013	2017	2013-2017	2013	2017	2013-2017	2013	2017	2013-2017	2013	2017	2013-2017	2013	2017	2013-2017	2013	2017
Badalona	SD	22,83	-	SD	1.678,87	-	0,00	0,00	0,00	448,63	468,60	4,45	34,52	26,47	-8,05	100,00	100,00
Berga	89,30	100,00	10,70	234,12	232,88	-0,53	0,00	0,00	0,00	506,27	508,61	0,46	25,23	33,94	8,71	100,00	100,00
Caldes de Montbui	81,90	63,67	-18,23	815,47	1.026,62	25,89	0,00	0,00	0,00	488,07	495,96	1,62	38,41	50,05	11,64	100,00	100,00
Calella	42,80	46,46	3,66	1.585,90	1.071,16	-32,46	0,00	0,00	0,00	691,64	877,93	26,93	47,99	56,01	8,02	100,00	100,00
Cardona	83,50	65,09	-18,41	875,97	706,69	-19,32	0,00	0,00	0,00	487,45	451,78	-7,32	41,72	35,56	-6,16	100,00	100,00
Castellar de n'Hug	89,30	95,65	6,35	255,67	243,40	-4,80	0,00	0,00	0,00	577,81	566,52	-1,95	30,13	31,02	0,89	100,00	100,00
Castelldefels	49,60	34,52	-15,08	1.468,08	1.422,45	-3,11	0,00	0,00	0,00	601,50	529,33	-12,00	32,74	27,46	-5,28	100,00	100,00
Granollers	81,90	35,97	-45,93	811,17	1.089,10	34,26	0,00	0,00	0,00	451,76	409,96	-9,25	34,88	30,78	-4,10	100,00	100,00
Hospitalet del Llobregat	SD	11,03	-	SD	2.225,92	-	0,00	0,00	0,00	357,21	382,56	7,10	21,26	23,23	1,97	100,00	100,00
Igualada	83,60	65,52	-18,08	585,63	882,72	50,73	0,00	1,00	1,00	404,79	490,07	21,07	27,79	30,83	3,04	100,00	100,00
La Garriga	81,90	63,67	-18,23	817,40	1.028,44	25,82	0,00	0,00	0,00	538,29	436,94	-18,83	23,74	37,76	14,02	100,00	100,00
Malgrat de Mar	43,20	43,90	0,70	1.419,90	1.018,75	-28,25	0,00	0,00	0,00	767,17	758,68	-1,11	42,47	44,81	2,34	100,00	100,00
Manresa	83,50	65,09	-18,41	855,22	687,10	-19,66	0,00	0,00	0,00	401,27	442,05	10,16	38,80	41,07	2,27	100,00	100,00
Mataró	45,20	44,26	-0,94	1.211,15	1.054,38	-12,94	0,00	0,00	0,00	529,51	460,50	-13,03	39,42	30,61	-8,81	100,00	100,00
Moià	83,50	86,56	3,06	835,00	432,15	-48,25	0,00	0,00	0,00	533,63	574,38	7,64	48,18	55,15	6,97	100,00	100,00
Pineda de Mar	53,20	43,18	-10,02	1.460,77	1.044,72	-28,48	0,00	0,00	0,00	661,23	680,81	2,96	29,15	33,84	4,69	100,00	100,00
Rupit i Pruit	82,70	88,72	6,02	638,57	520,13	-18,55	0,00	0,00	0,00	595,21	660,39	10,95	69,17	64,76	-4,41	0,00	0,00
Sabadell	50,00	33,56	-16,44	1.029,71	1.401,33	36,09	0,00	0,00	0,00	465,25	456,02	-1,98	35,48	32,08	-3,40	100,00	100,00
Sant Cugat del Vallès	50,00	32,32	-17,68	1.028,65	1.483,19	44,19	0,00	0,00	0,00	490,07	406,69	-17,01	42,80	45,04	2,24	100,00	100,00
Sant Feliu de Llobregat	54,80	31,18	-23,62	1.584,07	1.567,95	-1,02	0,00	0,00	0,00	398,92	388,81	-2,54	39,51	40,20	0,69	100,00	100,00
Sant Sadurní d'Anoia	78,60	76,79	-1,81	895,49	670,00	-25,18	1,00	1,00	0,00	476,25	396,42	-16,76	83,30	75,84	-7,46	100,00	100,00
Santa Susanna	33,60	42,53	8,93	1.467,30	1.002,54	-31,67	0,00	0,00	0,00	1.917,25	2.011,55	4,92	30,21	33,08	2,87	100,00	100,00
Sitges	25,50	32,52	7,02	1.824,71	1.579,22	-13,45	0,00	0,00	0,00	767,78	759,06	-1,14	33,41	27,55	-5,86	100,00	100,00
Terrassa	46,80	30,77	-16,03	1.047,42	1.362,73	30,10	0,00	0,00	0,00	383,00	362,93	-5,24	33,42	34,95	1,53	100,00	100,00
Vic	80,00	57,66	-22,34	785,23	1.022,20	30,18	0,00	0,00	0,00	467,00	448,33	-4,00	47,32	50,50	3,18	100,00	100,00
Vilafranca del Penedès	84,40	75,00	-9,40	504,51	828,79	64,27	1,00	0,00	-1,00	524,08	508,03	-3,06	34,24	37,39	3,15	100,00	100,00
Vilanova i la Geltrú	59,30	64,00	4,70	1.117,23	1.034,76	-7,38	0,00	0,00	0,00	525,32	542,26	3,22	35,20	35,18	-0,02	100,00	100,00
Alt Penedès	78,60	76,79	-1,81	900,00	667,61	-25,82	1,00	1,00	0,00	512,22	509,50	-0,53	37,17	42,28	5,11	SD	SD
Anoia	83,60	63,88	-19,72	585,63	728,20	24,34	0,00	1,00	1,00	537,66	529,99	-1,43	19,47	33,48	14,01	SD	SD
Bages	83,50	65,09	-18,41	855,22	687,10	-19,66	0,00	0,00	0,00	445,36	455,46	2,27	41,01	44,49	3,48	SD	SD
Baix Llobregat	54,80	31,18	-23,62	1.584,07	1.567,95	-1,02	0,00	1,00	1,00	469,78	456,01	-2,93	37,90	36,69	-1,21	SD	SD
Berguedà	89,30	95,65	6,35	234,12	216,27	-7,62	0,00	0,00	0,00	483,37	488,62	1,09	27,76	32,53	4,77	SD	SD
Garraf	45,00	45,59	0,59	886,99	1.393,67	57,12	0,00	0,00	0,00	595,66	602,19	1,10	36,51	36,06	-0,45	SD	SD
Maresme	45,20	44,26	-0,94	1.211,15	1.054,38	-12,94	0,00	0,00	0,00	590,65	564,45	-4,44	43,93	45,01	1,08	SD	SD
Moianès	-	86,56	-	-	432,15	-	0,00	0,00	0,00	-	566,80	-	-	53,61	-	SD	SD
Osona	82,70	88,72	6,02	620,71	495,74	-20,13	0,00	0,00	0,00	431,06	432,14	0,25	56,30	60,44	4,14	SD	SD
Vallès Occidental	50,00	32,32	-17,68	1.029,71	1.497,51	45,43	0,00	0,00	0,00	439,44	412,58	-6,11	37,48	37,97	0,49	SD	SD
Vallès Oriental	81,90	63,67	-18,23	811,17	1.025,31	26,40	0,00	0,00	0,00	488,03	460,77	-5,59	38,06	38,21	0,15	SD	SD

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

(Continuació Taula 2)

ID →	I26			I27			I28			I29		I30			I31		
Destinació ↓ Any de les dades →	2013	2016	2013-2016	2013	2016	2013-2016	2013	2017	2013-2017	2013	2017	2013	2017	2013-2017	2014	2017	2014-2017
Badalona	43,74	45,11	3,13	3.808,47	3.507,53	-7,90	18,52	18,56	0,04	No	Sí	76,69	63,21	-17,58	22,22	33,33	11,11
Berga	48,83	48,67	-0,32	7.423,77	6.818,38	-8,15	4,47	9,31	4,84	No	No	SD	SD	SD	-	-	-
Caldes de Montbui	52,59	55,19	4,96	5.418,08	4.971,70	-8,24	0,00	0,00	0,00	No	No	SD	SD	SD	-	-	-
Calella	76,68	79,51	3,68	6.734,55	6.370,36	-5,41	0,00	0,00	0,00	SD	Sí	59,58	8,00	-86,57	66,67	33,33	-33,33
Cardona	177,24	193,39	9,11	5.686,87	5.564,81	-2,15	2,10	2,10	0,00	No	Sí	SD	SD	SD	-	-	-
Castellar de n'Hug	121,45	128,41	5,73	7.397,58	7.428,98	0,42	82,86	52,65	-30,21	No	No	SD	SD	SD	-	-	-
Castelldefels	58,91	58,94	0,06	5.285,54	4.941,78	-6,50	14,77	14,81	0,04	Sí	No	52,44	45,35	-13,51	0,00	75,00	75,00
Granollers	68,71	66,49	-3,23	6.585,02	5.866,06	-10,92	0,00	4,45	4,45	No	Sí	SD	SD	SD	-	-	-
Hospitalet del Llobregat	43,87	44,98	2,52	3.998,92	3.701,79	-7,43	SD	0,00	-	SD	No	SD	SD	SD	0,00	0,00	0,00
Igualada	80,19	86,47	7,83	6.748,52	6.636,01	-1,67	0,00	0,00	0,00	No	No	SD	SD	SD	-	-	-
La Garriga	58,73	53,76	-8,47	6.518,82	6.318,57	-3,07	29,60	30,89	1,29	No	Sí	SD	SD	SD	-	-	-
Malgrat de Mar	101,99	91,03	-10,74	6.089,86	5.725,78	-5,98	0,00	6,51	6,51	Sí	Sí	54,25	10,21	-81,18	50,00	50,00	0,00
Manresa	53,87	56,07	4,08	6.753,01	6.492,86	-3,85	0,00	0,00	0,00	No	No	SD	SD	SD	-	-	-
Mataró	51,07	52,40	2,60	4.564,52	4.138,92	-9,32	0,00	19,17	19,17	SD	Sí	81,66	31,50	-61,42	0,00	0,00	0,00
Moià	69,57	71,80	3,21	6.260,57	6.595,00	5,34	SD	70,29	-	SD	No	SD	SD	SD	-	-	-
Pineda de Mar	63,40	63,45	0,08	5.398,01	4.747,68	-12,05	10,16	10,64	0,49	No	Sí	32,83	7,96	-75,76	25,00	50,00	25,00
Rupit i Pruit	80,47	88,57	10,07	7.220,18	7.086,54	-1,85	57,30	57,80	0,50	No	No	SD	SD	SD	-	-	-
Sabadell	48,16	48,06	-0,21	5.348,26	4.847,95	-9,35	0,00	0,00	0,00	No	No	SD	SD	SD	-	-	-
Sant Cugat del Vallès	74,76	77,57	3,75	8.555,76	7.807,85	-8,74	38,86	41,23	2,37	No	Sí	SD	SD	SD	-	-	-
Sant Feliu de Llobregat	48,45	47,88	-1,16	4.336,43	3.950,85	-8,89	47,87	51,07	3,20	No	No	SD	SD	SD	-	-	-
Sant Sadurní d'Anoia	78,85	74,52	-5,49	8.335,45	5.833,56	-30,01	0,00	0,00	0,00	No	Sí	SD	SD	SD	-	-	-
Santa Susanna	195,27	206,29	5,64	17.002,74	17.719,67	4,22	0,03	0,07	0,04	No	Sí	96,50	9,63	-90,03	0,00	0,00	0,00
Sitges	104,27	111,30	6,74	8.277,06	7.826,60	-5,44	70,96	70,87	-0,09	Sí	No	56,38	15,99	-71,63	0,00	0,00	0,00
Terrassa	52,73	54,86	4,05	5.219,85	4.729,54	-9,39	10,91	10,94	0,03	No	Sí	SD	SD	SD	-	-	-
Vic	78,78	82,73	5,02	9.021,10	8.712,95	-3,42	0,00	0,00	0,00	No	Sí	SD	SD	SD	-	-	-
Vilafranca del Penedès	52,88	51,06	-3,45	5.891,36	5.237,84	-11,09	0,00	0,00	0,00	No	Sí	SD	SD	SD	-	-	-
Vilanova i la Geltrú	55,98	60,06	7,29	4.883,46	4.448,30	-8,91	17,76	18,13	0,36	No	Sí	27,69	30,26	9,31	50,00	50,00	0,00
Alt Penedès	69,52	68,58	-1,34	6.642,85	5.667,96	-14,68	21,05	21,06	0,01	No	Sí	SD	SD	SD	-	-	-
Anoia	86,45	89,57	3,61	5.839,51	5.917,60	1,34	14,58	15,16	0,57	No	No	SD	SD	SD	-	-	-
Bages	79,37	88,40	11,38	6.571,16	6.918,63	5,29	12,81	12,21	-0,60	Sí	Sí	SD	SD	SD	-	-	-
Baix Llobregat	70,16	71,39	1,76	5.396,48	4.612,62	-14,53	28,89	29,42	0,53	Sí	Sí	58,11	74,12	27,54	7,69	23,08	15,38
Berguedà	51,29	52,75	2,84	6.744,08	6.516,04	-3,38	31,94	33,80	1,86	No	Sí	26,75	30,00	12,15	-	-	-
Garraf	68,54	72,30	5,50	5.620,59	5.205,65	-7,38	45,25	45,23	-0,02	No	Sí	40,40	22,34	-44,71	16,67	16,67	0,00
Maresme	67,82	69,37	2,28	5.618,62	5.101,33	-9,21	19,15	38,49	19,34	No	Sí	74,82	19,14	-74,42	15,69	17,65	1,96
Moianès	71,32	83,70	17,37	6.452,69	6.646,20	3,00	SD	37,75	-	SD	Sí	-	SD	-	-	-	-
Osona	75,05	87,98	17,22	7.088,95	6.879,20	-2,96	21,79	22,33	0,55	No	Sí	37,88	31,63	-16,50	-	-	-
Vallès Occidental	65,96	66,43	0,71	5.982,17	5.552,62	-7,18	25,05	25,62	0,57	No	Sí	SD	SD	SD	-	-	-
Vallès Oriental	71,71	73,01	1,81	5.784,26	5.443,57	-5,89	34,40	38,61	4,22	No	Sí	SD	SD	SD	-	-	-

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

(Continuació Taula 2)

ID →	I32		I33		I34			
Destinació ↓	Any de les dades →	2013	2017	2013	2017	2014	2017	2014-2017
Badalona		SD	128,02	SD	0,00	100,00	100,00	0,00
Berga		-	-	SD	1,00	-	-	-
Caldes de Montbui		-	-	SD	0,00	-	-	-
Calella		SD	0,00	SD	0,00	-	-	-
Cardona		-	-	SD	0,00	-	-	-
Castellar de n'Hug		-	-	SD	0,00	-	-	-
Castelldefels		SD	0,00	SD	0,00	0,00	0,00	0,00
Granollers		-	-	SD	0,00	-	-	-
Hospitalet del Llobregat		-	-	SD	0,00	0,00	0,00	0,00
Igualada		-	-	SD	0,00	-	-	-
La Garriga		-	-	SD	0,00	-	-	-
Malgrat de Mar		SD	0,00	SD	0,00	0,00	0,00	0,00
Manresa		-	-	SD	1,00	-	-	-
Mataró		SD	166,15	SD	0,00	100,00	100,00	0,00
Moià		-	-	SD	0,00	-	-	-
Pineda de Mar		SD	0,00	SD	0,00	0,00	0,00	0,00
Rupit i Pruit		-	-	SD	0,00	-	-	-
Sabadell		-	-	SD	0,00	-	-	-
Sant Cugat del Vallès		-	-	SD	0,00	-	-	-
Sant Feliu de Llobregat		-	-	SD	0,00	-	-	-
Sant Sadurní d'Anoia		-	-	SD	0,00	-	-	-
Santa Susanna		SD	0,00	SD	0,00	0,00	0,00	0,00
Sitges		SD	148,68	SD	0,00	75,00	75,00	0,00
Terrassa		-	-	SD	0,00	-	-	-
Vic		-	-	SD	8,00	-	-	-
Vilafranca del Penedès		-	-	SD	0,00	-	-	-
Vilanova i la Geltrú		SD	143,02	SD	0,00	100,00	100,00	0,00
Alt Penedès		-	-	SD	0,00	-	-	-
Anoia		-	-	SD	0,00	-	-	-
Bages		-	-	SD	1,00	-	-	-
Baix Llobregat		SD	0,00	SD	0,00	0,00	0,00	0,00
Berguedà		-	-	SD	1,00	-	-	-
Garraf		SD	138,45	SD	0,00	80,00	80,00	0,00
Maresme		SD	85,62	SD	0,00	40,00	60,00	20,00
Moianès		-	-	SD	0,00	-	-	-
Osona		-	-	SD	24,00	-	-	-
Vallès Occidental		-	-	SD	0,00	-	-	-
Vallès Oriental		-	-	SD	0,00	-	-	-

Notes sobre les dades dels indicadors

I6: Les dades corresponen als anys 2014 i 2017.

I7: La recaptació es correspon al 4rt trimestre de l'any anterior i el 1r, 2n i 3r trimestre de l'any en curs. Des del 01/04/2017 es duplica la tarifa corresponent a la pernoctació en HUT's.

I9 - I12: Les dades no són comparables perquè incorporen diferents tipologies d'allotjament per any 2013 (Hotels, Càmpings, Turisme Rural) i 2017 (Hotels, Càmpings, Turisme Rural, Apartaments turístics i HUTs). La dada disponible al 2017 és més fidedigna a la realitat i s'ha d'interpretar per si sola i en comparació a la mostra pel mateix any.

I13: Inclou Hotels, Càmpings i Turisme Rural de més de 50 places.

I18: Les dades corresponen als anys 2013 i 2015.

I19: Inclou DGQA, EMAS, EU Ecolabel i SICTED2013/Biosphere2017.

I26: Les dades corresponen als anys 2013 i 2016.

I27: Les dades corresponen als anys 2013 i 2016.

I31: Les dades corresponen als anys 2014 i 2017.

I34: Les dades corresponen als anys 2014 i 2017.

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

Taula 3. Resultats de promig, màxim i mínim dels indicadors del SIT-DIBA.

ID	Any	Promig Municipis	Màx. Municipis	Mín. Municipi	Promig Comarques	Màx. Comarques	Mín. Comarques
I1	2013	-	-	-	-	-	-
	2017	-	-	-	-	-	-
I2	2013	99,50	100,00	95,24	99,48	100,00	98,84
	2017	96,24	100,00	91,74	96,08	100,00	91,74
	2013-2017	-3,10	100,00	-8,26	-3,43	100,00	-8,26
I3	2013	52,76	77,77	27,45	54,52	77,77	33,53
	2017	42,90	83,84	14,49	35,23	55,41	14,49
	2013-2017	-17,11	57,80	-68,79	-30,29	4,78	-68,79
I4	2013	5,68	11,13	1,29	5,66	8,00	3,95
	2017	4,72	9,17	2,27	4,46	7,00	2,92
	2013-2017	-10,04	126,36	-46,25	-22,31	-0,90	-49,50
I5	2013	93,99	100,00	62,36	SD	SD	SD
	2017	93,65	100,00	71,18	SD	SD	SD
	2013-2017	-0,22	8,82	-9,50	SD	SD	SD
I6	2014	14,06	71,12	4,44	7,65	15,95	5,05
	2017	14,74	68,23	4,78	8,13	16,75	5,19
	2014-2017	0,68	3,09	-2,88	0,33	0,79	-0,01
I7	2013	140.093,81	667.336,80	264,52	434.058,15	2.006.306,22	16.442,79
	2017	194.012,80	891.938,89	935,10	600.297,22	2.528.253,86	9.533,95
	2013-2017	70,91	540,84	-9,85	72,42	99,78	26,02
I8	2013	10,49	162,34	-2,19	2,31	5,43	0,64
	2017	13,22	125,00	-5,36	2,62	7,26	-2,66
	2013-2017	2,73	112,50	-155,63	0,84	4,50	-1,97
I9	2013	30,55	382,74	0,11	5,89	25,89	0,68
	2017	38,81	433,89	0,14	7,70	28,83	0,76
I10	2013	6,19	10,00	2,00	7,00	10,00	4,00
	2017	6,67	10,00	2,00	7,36	10,00	5,00
	2013-2017	0,48	2,00	0,00	0,40	2,00	0,00
I11	2013	11,70	57,65	1,28	9,17	16,18	3,33
	2017	11,70	57,65	1,28	9,17	16,18	3,33
I12	2013	827,01	9.600,75	8,74	137,13	415,09	28,94
	2017	1.135,80	11.634,05	13,13	259,72	687,14	62,54
	2013-2017	86,06	266,13	-6,50	111,97	219,21	33,14
I13	2013	61,92	100,00	22,22	46,35	80,82	21,28
	2017	29,05	68,00	0,00	20,34	42,53	5,88
	2013-2017	-32,77	0,00	-100,00	-24,56	-3,65	-58,16
I14	2013	19,80	75,00	0,00	SD	SD	SD
	2017	34,17	85,71	0,00	SD	SD	SD
	2013-2017	15,16	63,49	-11,90	SD	SD	SD
I15	2013	-	-	-	-	-	-
	2017	-	-	-	-	-	-
I16	2013	SD	SD	SD	SD	SD	SD
	2017	SD	SD	SD	92,35	95,34	88,14
I17	2013	SD	SD	SD	SD	SD	SD
	2017	40,01	100,00	0,00	49,53	66,67	40,00
I18	2013	29,08	87,68	0,21	11,43	25,79	0,92
	2015	29,04	87,77	0,28	11,59	26,51	0,92
	2013-2015	-0,04	0,44	-1,32	0,16	0,72	-0,05
I19	2013	13,95	48,00	0,00	11,26	20,00	3,49
	2017	7,34	33,33	0,00	6,13	11,02	1,15
	2013-2017	-6,80	20,00	-36,00	-5,40	2,03	-15,19
I20	2013	65,52	89,30	25,50	69,46	89,30	45,00
	2017	53,79	100,00	11,03	63,06	95,65	31,18
	2013-2017	-8,78	10,70	-45,93	-8,75	6,35	-23,62
I21	2013	1.006,17	1.824,71	234,12	871,88	1.584,07	234,12
	2017	#REF!	#REF!	#REF!	887,81	1.567,95	216,27
	2013-2017	#REF!	#REF!	#REF!	6,61	57,12	-25,82
I22	2013	0,07	1,00	0,00	0,09	1,00	0,00
	2017	0,07	1,00	0,00	0,27	1,00	0,00
	2013-2017	0,00	1,00	-1,00	0,18	1,00	0,00
I23	2013	572,46	1.917,25	357,21	499,32	595,66	431,06
	2017	573,15	2.011,55	362,93	498,05	602,19	412,58
	2013-2017	-0,51	26,93	-18,83	-1,63	2,27	-6,11
I24	2013	38,54	83,30	21,26	37,56	56,30	19,47

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

ID	Any	Promig Municipis	Màx. Municipis	Mín. Municipi	Promig Comarques	Màx. Comarques	Mín. Comarques
	2017	39,45	75,84	23,23	41,89	60,44	32,53
	2013-2017	0,91	14,02	-8,81	3,16	14,01	-1,21
I25	2013	96,30	100,00	0,00	SD	SD	SD
	2017	96,30	100,00	0,00	SD	SD	SD
I26	2013	75,61	195,27	43,74	70,65	86,45	51,29
	2016	77,72	206,29	44,98	74,86	89,57	52,75
	2013-2016	2,09	10,07	-10,74	5,74	17,37	-1,34
I27	2013	6.620,88	17.002,74	3.808,47	6.158,31	7.088,95	5.396,48
	2016	6.223,25	17.719,67	3.507,53	5.860,13	6.918,63	4.612,62
	2013-2016	-6,66	5,34	-30,01	-5,05	5,29	-14,68
I28	2013	16,25	82,86	0,00	25,49	45,25	12,81
	2017	18,13	70,87	0,00	29,06	45,23	12,21
	2013-2017	0,52	19,17	-30,21	2,70	19,34	-0,60
I29	2013	-	-	-	-	-	-
	2017	-	-	-	-	-	-
I30	2013	59,78	96,50	27,69	47,59	74,82	26,75
	2017	24,68	63,21	7,96	35,44	74,12	19,14
	2013-2017	-54,26	9,31	-90,03	-19,19	27,54	-74,42
I31	2014	21,39	66,67	0,00	13,35	16,67	7,69
	2017	29,17	75,00	0,00	19,13	23,08	16,67
	2014-2017	7,78	75,00	-33,33	5,78	15,38	0,00
I32	2013	SD	SD	SD	SD	SD	SD
	2017	65,10	166,15	0,00	74,69	138,45	0,00
I33	2013	SD	SD	SD	SD	SD	SD
	2017	0,37	8,00	0,00	2,36	24,00	0,00
I34	2014	37,50	100,00	0,00	40,00	80,00	0,00
	2017	37,50	100,00	0,00	46,67	80,00	0,00
	2014-2017	0,00	0,00	0,00	6,67	20,00	0,00

Taula 4. Font de les dades del SIT-DIBA.

I1	Òrgan de gestió turística (Ajuntament, Consell Comarcal)
I2	EDDETUR
I3	EDDETUR
I4	EDDETUR
I5	Web de cada establiment; Guia d'establiments i activitats turístiques. Generalitat de Catalunya 2017; Guia d'establiments i activitats turístiques. Generalitat de Catalunya 2018
I6	Programa Hermes en base a dades del Departament de Treball
I7	LABTurisme a partir de Direcció General de turisme 2017
I8	Observatori de treball i model productiu. Generalitat de Catalunya
I9	Padró municipal d'habitants 2017; LABTurisme a partir de Direcció General de turisme. Informe Anual 2018; El Municipi en xifres. IDESCAT 2017
I10	Webs pròpies de turisme de cada Municipi o comarca 2017
I11	Cens Habitatges. Institut d'estadística de Catalunya
I12	Padró municipal d'habitants; LABTurisme
I13	Guia d'establiments i activitats turístiques. 2017
I14	Direcció General de Patrimoni cultural. Generalitat de Catalunya; Rutas del vino Accesibles; DO. Penedès; Cultura. Generalitat de Catalunya; Associació Balneària de Catalunya; Vías Verdes; Museus. Generalitat de Catalunya
I15	Òrgan de gestió turística (Ajuntament, Consell Comarcal)
I16	Percepció del turisme per part del resident. LABTurisme 2017
I17	Turisme Accessible. Generalitat de Catalunya; Platges de Catalunya
I18	Departament de Territori i Sostenibilitat. Anuari estadístic 2013. Ordenació del territori i urbanisme. Urbanisme
I19	LABTurisme de la Diputació de Barcelona, Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya
I20	EDDETUR
I21	EDDETUR
I22	Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció d'emissions de GEH. Generalitat de Catalunya
I23	Estadístiques de residus municipals. Agència de Residus de Catalunya
I24	Estadístiques de residus municipals. Agència de Residus de Catalunya
I25	Agència Catalana de l'Aigua
I26	ACA. Consum d'aigua. Dades 2016; Institut d'Estadística de Catalunya. Població. Dades 2016
I27	ICAEN. Consum d'energia. Dades 2016; Institut d'Estadística de Catalunya. Població. Dades 2016
I28	Base cartogràfiques PEIN. Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya
I29	Òrgan de gestió turística (Ajuntament, Consell Comarcal)
I30	Agència Catalana de l'Aigua
I31	Departament de Territori i sostenibilitat, Generalitat de Catalunya 2017
I32	Ports. Generalitat de Catalunya. 2017 i Webs pròpies dels ports
I33	Resum de la campanya de vigilància dels nivells d'ozó troposfèric
I34	Departament de Territori i sostenibilitat, Generalitat de Catalunya 2017; Ports de la Generalitat de Catalunya

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

3. L'Índex de Sostenibilitat Turística ISOST-DIBA

L'índex ISOST-DIBA municipal es construeix a partir de 16 indicadors simples continguts en el SIT-DIBA (vegeu Taula 5), mentre que l'ISOST-DIBA comarcal compta amb 17 indicadors simples (vegeu Taula 6). La selecció d'aquests indicadors respon a 3 criteris: 1) Disponibilitat de dades numèriques (no s'inclouen indicadors nominals), 2) Aplicabilitat i disponibilitat de dades per a tots els casos d'estudi (no s'inclouen indicadors incomplets), i 3) Ser estadísticament significatius (es discriminen indicadors correlacionats -coeficient de correlació lineal de Pearson no significatiu al 99% del nivell de confiança-).

Taula 5. Indicadors seleccionats per a la construcció del ISOST-DIBA municipal, 2017.

(La ID dels indicadors manté la numeració corresponent al llistat SIT-DIBA)	
DIMENSÍO ECONÒMICA	
2:	Percentatge de visitants que estan satisfets amb la seva experiència general en la destinació
3:	Despesa diària per turista (aliments i begudes, altres serveis)
4:	Estada mitjana dels turistes
5:	Percentatge de places turístiques disponibles (promig anual)
7:	Taxa turística
8:	Percentatge de variació de la taxa d'atur entre la temporada baixa i alta
DIMENSÍO SOCIOCULTURAL	
10:	Nombre de diferents tipologies de recursos turístics
12:	Nombre de turistes per cada 100 habitants
13:	Percentatge d'allotjament comercial amb habitacions adaptades per a persones amb discapacitat i/o que participin en programes d'accessibilitat
14:	Percentatge d'atractius per visitants que siguin accessibles a persones amb discapacitat i/o participació en programes d'accessibilitat
DIMENSÍO AMBIENTAL	
19:	Percentatge d'establiments d'allotjament turístic en la destinació amb una certificació voluntària/etiquetatge de mesures ambientals/qualitat i/o RSE
22:	Nombre d'organitzacions adherides al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció d'emissions de GEH de la Oficina de Canvi Climàtic
24:	Percentatge de residus reciclats
25:	Percentatge d'aigües residuals tractades com a mínim a nivell secundari abans de la descàrrega
28:	Percentatge de destinació protegida amb la figura PEIN
33:	Nombre de dies en què se supera el líndar recomanat de NO ₂

Taula 6. Indicadors seleccionats per a la construcció del ISOST-DIBA comarcal, 2017.

DIMENSÍO ECONÒMICA	
2:	Percentatge de visitants que estan satisfets amb la seva experiència general en la destinació
3:	Despesa diària per turista (aliments i begudes, altres serveis)
4:	Estada mitjana dels turistes
7:	Taxa turística
8:	Percentatge de variació de la taxa d'atur entre la temporada baixa i alta
DIMENSÍO SOCIOCULTURAL	
10:	Nombre de diferents tipologies de recursos turístics
11:	Percentatge de segones residències
12:	Nombre de turistes per cada 100 habitants
DIMENSÍO AMBIENTAL	
18:	Percentatge de sòl urbà
19:	Percentatge d'establiments d'allotjament turístic en la destinació amb una certificació voluntària/etiquetatge de mesures ambientals/qualitat i/o RSE
22:	Nombre d'organitzacions adherides al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció d'emissions de GEH de la Oficina de Canvi Climàtic
23:	Volum de residus generats per càpita
24:	Percentatge de residus reciclats
26:	Consum d'aigua per càpita
27:	Consum d'energia per càpita
28:	Percentatge de destinació protegida amb la figura PEIN
33:	Nombre de dies en què se supera el líndar recomanat de NO ₂

NOTA: La ID dels indicadors manté la numeració corresponent al llistat SIT-DIBA.

4. Anàlisi de la sostenibilitat en les destinacions

L'aplicació d'un total de 34 indicadors de turisme en una mostra de 38 destinacions de la província de Barcelona (27 municipis i 11 comarques) ha permès obtenir dades quantitatives que parametritzen la sostenibilitat turística des de diferents aproximacions (sociocultural, econòmica i ambiental), i que a més permeten un anàlisi evolutiu dels factors per a un període de 5 anys (2013-2017) corresponent a les dues edicions del projecte.

Resultats: els municipis

Segons els resultats obtinguts (recollits en les taules i figures de les pàgines precedents), i tenint en compte els resultats de l'informe anterior (2015), les **destinacions de litoral** més associades a un turisme de sol i platja tradicional (Santa Susanna, Malgrat de Mar, Castelldefels o Pineda de Mar) presenten en termes comparats una sostenibilitat global moderadament positiva, sobretot reforçada per les dimensions econòmica i/o sociocultural. En general presenten una elevada satisfacció dels visitants, una estada llarga (que afavoreix una recaptació significativa de la taxa turística), una elevada diversificació d'atractius i accessibilitat en els allotjaments i productes turístics. Tot i això, aquestes destinacions estan lligades a una despesa turística relativament baixa i una estacionalitat significativa, a més la dimensió ambiental també presenta elements crítics com la certificació ambiental d'allotjaments, la generació de residus i taxes de reciclatge, els consums d'energia i aigua, o la superfície protegida per la figura PEIN. Es diferencien les destinacions de litoral com Sitges i Calella, presenten valors de sostenibilitat significativament superiors identificant un model de desenvolupament més equilibrat i sostenible.

Les **destinacions de muntanya** de Rupit i Pruit i Castellar de n'Hug són les que registren un valor de l'ISOST més negatiu en el conjunt de la mostra. En aquest cas la menor sostenibilitat està relacionada amb un desenvolupament turístic incipient encara relativament poc estructurat, gestionat i planificat. Es tracten de destinacions amb estades curtes i de poca despesa, amb una baixa diversificació d'atractius i recursos turístics i pocs allotjaments accessibles i/o certificats ambientalment, i alhora el consum de recursos (aigua i energia) són elevats.

D'altra banda, **destinacions de caràcter urbà** (Sant Cugat del Vallès, Granollers, Sabadell, Terrassa) presenten una major sostenibilitat gràcies a una estructura econòmica més diversificada i unes dinàmiques pròpies que contraresten els impactes negatius del turisme. La multifuncionalitat de les ciutats permet oferir un ventall ampli de productes turístics durant tot l'any, cosa que es tradueix en una baixa estacionalitat. A més la població resident és elevada de manera que la població turística no suposa una pressió excessiva, i la despesa turística és significativament superior a la mitjana de la mostra. En relació a la dimensió ambiental, tot i que l'extensió de la superfície urbana recollida en el corresponent indicador acostuma a ser un handicap per a sostenibilitat, l'optimització de les instal·lacions i l'eficiència del comportament social en l'ús dels recursos (aigua i energia) i en la producció de residus afavoreixen el valor positiu dels indicadors. A més, aquest tipus de destinacions disposen de planificació turística que contribueix efectivament a ordenar l'activitat en l'estructura preexistent.

Una aproximació més global i evolutiva dels resultats identifica com més de la meitat de les destinacions (70%) disposen d'algun tipus de planificació turística, i que aquesta proporció s'ha incrementat respecte 2013. També es registra un elevat grau de satisfacció dels turistes (més del 95% en la majoria de les destinacions). Tanmateix, la majoria de **variables econòmiques** han experimentat un decreixement significatiu pel període considerat (2013-2017), destacant especialment la despesa per turista (-17%) i l'estada mitjana (-10%).

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

Pel que fa als **indicadors de la dimensió social i cultural** s'identifica una variabilitat molt elevada en la pressió social que exerceix el turisme, amb destinacions clarament massificades a on volum de turistes pot arribar a multiplicar per més de 100 el nombre de residents, en contraposició a municipis a on la proporció és de 1 turista per cada 10 residents. En general aquesta pressió és més significativa en els municipis de litoral i de muntanya, mentre que a l'interior i en els entorns urbans és inferior. Un altre aspecte a destacar és el decreixement generalitzat dels allotjaments accessibles, amb una reducció de més del 30% en els darrers 5 anys. L'accessibilitat dels recursos i productes turístics, en canvi, s'ha incrementat en un 15%, i la majoria de les destinacions presenta més d'un 20% d'adaptats. Finalment, el 66% de les destinacions analitzades disposa d'algun instrument de protecció cultural, cosa que ha de contribuir a la protecció d'aquells elements patrimonials que esdevenen factors diferencials i identitaris d'una destinació.

En la **dimensió ambiental** destaca una reducció significativa (-6,8%) dels establiments d'allotjament turístic certificats, a on el 74% de les destinacions no tenen certificacions o han reduït més d'un 10% les que tenien. D'altra banda, les destinacions turístiques de l'àrea metropolitana i les més properes a aquesta àrea són les que registren una menor proporció de turistes arribant amb vehicle privat. Val a dir que de manera generalitzada aquesta proporció s'ha reduït des del 2013. La millor accessibilitat i proximitat a la capital també determina, però, que hi arribin més turistes estrangers i, per tant, que siguin a la vegada les que registren un major quilometratge per arribar a la destinació.

Pel que fa a la producció de residus, les destinacions de naturalesa més urbana són les més eficients, és a dir, les que generen menys residus per habitant, mentre que els municipis turístics de litoral són els que en produeixen més. La majoria de les destinacions registren taxes per sobre el 30% de residus reciclats i més de la meitat han augmentat aquesta proporció en els darrers anys.

En relació al consum de recursos (aigua i energia) en general s'ha mantingut, tot i que s'identifiquen els valors superiors en destinacions turístiques litorals i urbanes. La disponibilitat de polítiques per minimitzar la contaminació lumínica i acústica de les empreses s'ha incrementat de manera rellevant, amb un 55% de les destinacions amb mesures específiques. I en quant al nivell de contaminació de les aigües públiques, ha empitjorat la qualitat de manera generalitzada, tot i que la proporció de platges i ports amb bandera blava s'ha incrementat lleugerament o mantingut.

La conservació de la biodiversitat en les destinacions s'ha aproximat a partir del percentatge de superfície protegida (PEIN), essent els municipis de muntanya i d'interior els que presenten més territori inclòs en aquesta figura. Això respon a una menor pressió urbanística respecte altres zones més poblades així com a qualitats biogeogràfiques que afavoreixen la preservació d'àmbits d'interès natural. Algunes destinacions més urbanes també presenten un territori protegit significatiu i, en aquest cas, té veure més amb la necessitat de protegir espais més amenaçats/pressionats.

Resultats: les comarques

Els resultats dels indicadors determinen que el 100% de les destinacions disposen d'algun tipus de planificació turística i que, tal i com passava a nivell municipal, es registra un elevat grau de satisfacció dels visitants de les comarques. Les **variables econòmiques** constaten un decreixement significatiu i generalitzat pel que fa a la despesa (-30%) i estada mitjana (-22%). D'altra banda, s'identifiquen diferències molt marcades entre les comarques en la taxa turística recaptada, diferenciant clarament les comarques turístiques (Maresme i Garraf) i les properes a la

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

ciutat de Barcelona (Baix Llobregat i Vallès Occidental) que tenen més recaptació, de les no turístiques o llunyanes amb valors significativament inferiors de recaptació.

Dels **indicadors de la dimensió social i cultural** destaca la pressió social generada pel turisme (turistes/100 residents) en comarques tan diferents com el Garraf i Maresme, i el Berguedà i el Moianès. En els quatre casos el volum de turistes respecte els residents és important, tot i que en les comarques de muntanya/interior la pressió és intensa més per una població resident baixa que no per un volum de turistes elevat. D'altra banda, tal i com s'ha registrat en les destinacions municipals, el percentatge d'allotjament turístics amb habitacions adaptades per a persones discapacitades s'ha reduït considerablement pel període 2013-15 (-24%).

Finalment, pel que fa als **indicadors de la dimensió ambiental**, s'identifica una reducció generalitzada dels allotjaments turístics certificats i només el Vallès Oriental aconsegueix incrementar lleugerament la proporció. En relació a la mobilitat turística, s'han reduït els turistes desplaçant-se en transport privat (cotxe) i destaquen valors especialment baixos en aquelles comarques més properes a la metròpoli i, per tant, millor connectades amb transport públic. Els resultats sobre el volum de residus generats i consum d'aigua i energia en canvi, mostren uns valors comarcals sense una lògica aparent, si bé es detecta una millora global amb una reducció generalitzada en la producció de residus i consum d'energia, així com un increment en les taxes de reciclatge. Val a dir també que han proliferat les polítiques per minimitzar la llum i la contaminació acústica de les empreses turístiques, i que la qualitat de les aigües públiques s'ha reduït considerablement (19%) tot i que les platges amb bandera blava han augmentat.

5. Valoracions per a millorar la sostenibilitat de les destinacions

El present projecte d'actualització té el valor afegit de correspondre a una segona fase de revisió i continuïtat d'un Projecte inicial de creació i implantació que es va dur a terme el 2015 (dades 2013). Per tant, la reedició del SIT-DIBA suposa l'actualització de dades relatives a la sostenibilitat del turisme a la província de Barcelona i permet un anàlisi evolutiu de les mateixes. Val a dir que la recollida de dades ha anat acompanyada d'entrevistes amb els gestors turístics de cada una de les destinacions que han format part de la mostra, de manera que s'han contrastat els resultats numèrics amb el coneixement expert i local.

Durant la fase d'entrevistes amb els gestors de les destinacions s'ha constatat que en molts pocs casos han tingut en compte l'informe precedent de 2015. L'argument justificatiu més comú és la falta de temps i de recursos humans i tècnics en el dia a dia per a tenir present l'informe i la dificultat d'incorporar mesures més planificades a llarg termini. Però, tot i aquestes circumstàncies, val a dir que encara que no s'han tingut en compte les mesures que es van proposar als informes, les accions desenvolupades en molts casos han anat en la mateixa línia. Un altre circumstància que no va afavorir el seguiment i implementació dels informes de 2015 ha estat el fet que la gestió de la sostenibilitat en turisme no era un tema prioritari per la major part dels governs locals; i, que en canvi, ara amb el segon informe de continuïtat (2019) s'ha constatat més consciència, sobretot gràcies a la promoció i implantació de la certificació de Biosphere. En general, de les entrevistes es desprèn la importància de les accions de la DIBA en matèria de sostenibilitat pel ens locals. Per si sols poques vegades incorporen la sostenibilitat com a criteri de gestió, però en canvi si la DIBA els hi fa un acompanyament sí que avancen en aquest sentit. El cas més clar és la certificació Biosphere, que es destaca com a l'eina primordial per a incorporar la sostenibilitat en turisme.

De l'anàlisi comparat de les dades 2013-2017 es desprèn una millora significativa en la disponibilitat de plans i estratègies específiques per a la gestió més sostenible de l'activitat; i malgrat tot es detecta una davallada generalitzada de l'activitat turística a la província, i en especial de variables tradicionals de quantificació del turisme

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

com la satisfacció i despesa del turista o l'estada mitjana. També destaca una reducció dràstica dels allotjaments turístics accessibles i certificats ambientalment. Aquesta situació obliga a revisar la idoneïtat de les dades i les seves fonts així com a contrastar els resultats amb els agents del territori.

Pel que fa a les fonts d'informació, en alguns casos les destinacions compten amb informació pròpia més fidedigna pel càlcul dels indicadors considerats. Tanmateix, la necessitat de disposar de dades homogènies, comparables i per a tots els casos fa prioritzar la informació d'organismes regionals i autonòmics. Durant el procés de revisió de les dades es constata que les bases de dades de la Generalitat de Catalunya estan desactualitzades en molts casos, en especial la guia d'establiments a on s'identifiquen els allotjaments accessibles i els certificats ambientalment. Aquest fet determina una evolució no real entre el 2013-2017, sobretot en l'accessibilitat. D'altra banda, de la discussió de les dades amb els agents es dedueix un contrast important entre les realitats de destinacions litoral i interior, fins al punt que algunes destinacions d'interior manifesten no sentir-se representades en els indicadors turístics ja que la major part de visitants són excursionistes i aquests no estan contemplats en els indicadors. L'impacte social i econòmic que poden tenir els excursionistes està menys tingut en les dades per la manca d'informació disponible al respecte. També s'ha coincidit en una baixa consciència ambiental del sector, cosa que s'ha evidenciat en el procés de canvi de la certificació SICTED a Biosphere durant el qual moltes empreses s'han desvinculat perquè no veien el valor de certificar el seu producte. Malgrat tot, altres indicadors ambientals que responen a lògiques més globals i no estrictament de sector han millorat, com per exemple l'accés en transport públic, la producció de residus i taxes de reciclatge, el consum d'energia o la contaminació de les aigües.

Considerant els valors dels indicadors i les interpretacions realitzades anteriorment, es proposen les següents mesures per a millorar la sostenibilitat turística de les destinacions.

1. La informació generada en relació a la sostenibilitat de les destinacions s'ha d'incorporar en les bases de dades de la DIBA i visualitzar en els informes periòdics que es fan arribar als ens gestors en relació a l'estat del turisme. Els gestors han de considerar els indicadors del SIT-DIBA com a informació de referència per a treballar en el seu dia a dia.
2. La DIBA ha de continuar tutelant la incorporació de la sostenibilitat en la gestió de les destinacions. Els informes generats contenen dades significatives i valoracions i recomanacions que s'haurien de considerar en el desplegament de les estratègies turístiques. En aquest sentit la DIBA pot contribuir a través de la formació, amb ajudes o trobades periòdiques a desplegar efectivament aquestes directrius.
3. Donada la creixent implantació de la certificació Biosphere en les destinacions de la província, seria eficient vincular els compromisos adquirits a la producció d'informació per nodrir el sistema estadístic del SIT-DIBA. Pensar estratègies per a la retroalimentació dels dos projectes dotaria de coherència i eficiència a l'estratègia de sostenibilitat de la DIBA. Una primera sinèrgia fàcil d'identificar és que el SIT-DIBA s'incorpori com a evidència d'indicadors de seguiment per a la certificació de destinacions (algunes destinacions ja ho estan fent: Maresme o Sitges); i que, d'altra banda, la recollida de dades per a certificar les empreses (com per exemple el consum d'energia) nodreixi el SIT-DIBA.
4. És necessari fer visibles els esforços realitzats per les empreses turístiques en l'àmbit de la sostenibilitat a través d'una base de dades pública/guia que les promoció, valoritzi i diferenciï el seu producte i faciliti l'accés a serveis turístics sostenibles al turista. Aquesta visibilització s'ha de treballar conjuntament amb la resta d'administracions, i garantir que altres plataformes disposessin de la mateixa informació correcta i actualitzada; i

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

en especial es destaca la Guia d'establiments turístics de la Generalitat de Catalunya i el web Turisme per a tothom de l'Agència de Turisme de Catalunya.

5. S'ha de continuar conscienciant al sector turístic de la importància de promoure un turisme sostenible, a partir de campanyes de comunicació, tallers, cursos, etc., fent especial èmfasi en la promoció de la certificació ambiental i l'accessibilitat d'instal·lacions i espais.
6. S'ha de treballar amb les destinacions que no tenen planificació turística en vigor per tal que incorporin una estratègia o un instrument de gestió territorial del turisme que contribueixi, a més, a la sostenibilitat de la destinació.
7. Per tal de reforçar el teixit empresarial que treballa per la sostenibilitat és recomanable potenciar xarxes de turisme sostenible que facilitin l'intercanvi de bones pràctiques i indueixin a sinèrgies positives entre els diferents proveïdors del sector turístic.
8. S'ha d'assumir institucionalment que el sistema d'indicadors de turisme és una eina per a la gestió sostenible de les destinacions de la província de Barcelona, i com a eina ha de tenir una continuïtat. En conseqüència, s'ha de tenir el compromís de la seva implementació i de la seva actualització i seguiment a curt termini.
9. El retorn dels materials obtinguts als responsables de la gestió del turisme dels ajuntaments i comarques requereix un pla de comunicació del Projecte realitzat i dels seus resultats; i un pla de transferència i d'implementació de les possibles accions a dur a terme. Aquesta darrera proposta ha de incloure el que es diu en el punt dos d'aquesta relació de mesures.

6. Annex. Glossari dels indicadors

Tot seguit es presenta el llistat global dels indicadors aplicats en les destinacions de la província de Barcelona, i es desglossa el seu significat estadístic (càlcul) i conceptual (interès de l'indicador en la gestió de la sostenibilitat).

ID	Descripció nominal	Càlcul	Interès
I1	Disponibilitat d'una estratègia/pla d'acció de turisme, amb un seguiment acordat, i el control del desenvolupament i avaluació	Sí/No	La disposició d'una planificació en turisme indica la intenció política d'avançar cap a una pràctica millor integrada en el territori, i dota la destinació d'eines per aconseguir-ho
I2	Percentatge de visitants que estan satisfets amb la seva experiència general en la destinació	% visitants satisfets	La satisfacció dels visitants indica la probabilitat de retorn a la destinació i la promoció informal de la mateixa
I3	Despesa diària per turista (aliments i begudes, altres serveis)	Euros/turista i dia	Els ingressos directes que suposen els turistes en una destinació indiquen l'eficiència econòmica de la mateixa
I4	Estada mitjana dels turistes	Mitjana de dies d'estada	L'estada dels turistes en una destinació té relació amb el benefici de la comercialització i venda, i l'impacte econòmic en les empreses turístiques
I5	Percentatge de places turístiques disponibles (promig anual)	% de places turístiques disponibles	La disponibilitat de places permet observar si el turisme està vinculat a determinades estacions o, si pel contrari, es manté més o menys estable al llarg de l'any
I6	Percentatge d'ocupació en el sector turístic respecte el total d'ocupació	% ocupats en turisme	L'ocupació en el sector indica la capacitat de creació de llocs de treball i l'especialització de la destinació
I7	Taxa turística	Euros recaptats	Els euros recaptats amb la taxa turística proporciona informació sobre l'impacte econòmic que té el turisme per a la destinació
I8	Percentatge de variació de la taxa d'atur entre la temporada baixa i alta	Variació (%) de la taxa d'atur	La variació de l'atur es relaciona amb l'estacionalitat laboral de la destinació
I9	Places disponibles en allotjament comercialitzable en relació a 100 residents	Nº llits/100 habitants	La relació de places i habitants és una aproximació a la potencial pressió de la població flotant
I10	Nombre de diferents tipologies de recursos turístics	Nº tipologies	Identifica la diversificació turística de les destinacions i, per tant, els potencials segments de la demanda atrets
I11	Percentatge de segones residències	% segones	La proporció de segones residències indica el pes que té el turisme

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

ID	Descripció nominal	Càlcul	Interès
		residències	residencial. Aquest d'allotjament condiona un determinat model de desenvolupament turístic, caracteritzat per una elevada estacionalitat i un impacte reduït en l'economia local
I12	Nombre de turistes per cada 100 habitants	Nº turistes / 100 habitants	El flux de turistes en relació a la població censada pot influir en els nivells de satisfacció/tolerància dels residents
I13	Percentatge d'allotjament comercial amb habitacions adaptades per a persones amb discapacitat i/o que participin en programes d'accessibilitat	% d'allotjaments adaptats	L'oferta d'allotjament turístic adaptat per a persones amb discapacitats promou un model turístic inclusiu
I14	Percentatge d'atractius per visitants que siguin accessibles a persones amb discapacitat i/o participació en programes d'accessibilitat	% atractius accessibles	L'oferta de productes turístics per a discapacitats promou un model turístic inclusiu
I15	Disponibilitat d'una política o pla que protegeixi el patrimoni cultural	Sí/No	La disposició d'eines per a la protecció cultural identifica la voluntat de preservar el caràcter diferencial d'una destinació, contribuint a promoure el sentiment de pertinença i orgull dels residents
I16	Percentatge de residents que creuen que el turisme és beneficiós per a la persona	% residents	La percepció del benefici que genera el turisme condiona la tolerància vers l'activitat
I17	Percentatge de platges accessibles per a tothom: mobilitat i discapacitat sensorial	% platges accessibles	L'accessibilitat per a tothom a platges promou un model turístic inclusiu
I18	Percentatge de sòl urbà	% sòl urbà	Els canvis en la coberta del sòl són un reflex dels processos socioeconòmics que tenen lloc en un determinat territori
I19	Percentatge d'establiments d'allotjament turístic en la destinació amb una certificació voluntària/etiquetatge de mesures ambientals/qualitat i/o RSE	% establiments certificats	L'adquisició d'aquestes certificacions indica la voluntat dels agents turístics per millorar la gestió ambiental
I20	Percentatge de turistes i visitants d'un dia que arriben en cotxe a la destinació	% turistes en cotxe	El desplaçament en cotxe per arribar a la destinació implica unes emissions d'efecte hivernacle i contaminació atmosfèrica superiors a l'ús de transport col·lectiu
I21	Promig de viatge dels turistes cap i des de casa o des de la destinació anterior a la destinació actual	Total Km recorreguts	La distància recorreguda per arribar a la destinació té relació amb la quantitat de gasos d'efecte hivernacle i la contaminació atmosfèrica produïda pels mitjans de transports utilitzats
I22	Nombre d'organitzacions adherides al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció d'emissions de GEH de la Oficina de Canvi Climàtic	Nº organitzacions adherides	L'adhesió a programes d'acords voluntaris identifica la conscienciació sobre el canvi climàtic en el sector
I23	Volum de residus generats per càpita	Kg residus /habitant	La producció de residus indica la manera de consumir recursos en un àmbit determinat
I24	Percentatge de residus reciclats	% residus reciclats	El reciclatge de materials suposa que part del que era residu pot tornar a entrar en el procés de producció, tot reduint els materials rebutjats i el consum de recursos
I25	Percentatge d'aigües residuals tractades com a mínim a nivell secundari abans de la descàrrega	% aigües residuals tractades	El tractament correcte de les aigües residuals minimitza potencials problemes mediambientals i sanitaris greus
I26	Consum d'aigua per càpita	m3 d'aigua/habitant	El consum d'aigua quantifica el ritme d'explotació dels recursos hídrics d'un territori
I27	Consum d'energia per càpita	Kwh/habitant	El consum d'energia aproxima el grau de pressió que les activitats exerceixen sobre els fluxos energètics
I28	Percentatge de destinació protegida amb la figura PEIN	% destinació protegida	La protecció d'espais naturals vetlla per la biodiversitat del territori i, a la vegada, pel foment d'un model turístic respectuós
I29	Disponibilitat de polítiques que requereixen de les empreses turístiques per minimitzar la llum i la contaminació acústica	Sí/No	L'aplicació de polítiques per minimitzar la llum i la contaminació acústica contribueix a reduir les molèsties per a les comunitats residents i la flora i fauna d'algunes destinacions
I30	Nivell de contaminació de les aigües públiques per Enterococs intestinals, Escherichia coli	ufc/100ml d'aigües públiques	El nivell de contaminació està relacionat amb la idoneïtat en el tractament de les aigües residuals per a minimitzar els possibles problemes mediambientals i sanitaris
I31	Percentatge de platges amb Banderes blaves	% platges certificades	Les platges certificades compleixen criteris exigents en relació a educació ambiental, informació, qualitat de l'aigua, gestió ambiental, seguretat i serveis.
I32	Nombre d'amarradors per a la navegació	Nº	La densitat d'amarradors es relaciona amb el grau d'artificialització de

INDICADORS DE TURISME PER A LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE LES DESTINACIONS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

ID	Descripció nominal	Càlcul	Interès
	recreativa en relació a la longitud total de la costa	amarradors/Km costa	la costa, i la intensitat turística d'activitats nàutiques
I33	Nombre de dies en què se supera el llindar recomanat de NO2	Nº dies	Els dies en que se supera el llindar indiquen la perillositat en la contaminació atmosfèrica per a un determinat contaminant
I34	Percentatge de ports amb Bandera Blava	% de ports certificats	Els ports certificats compleixen criteris exigents en relació a legalitat, sanitat, neteja, seguretat i informació i gestió ambiental.