



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis

Intercanvis d'experiències per a electes en salut pública

Estratègies de participació ciutadana

Incorporar a tothom a les polítiques de salut

Barcelona, 17 de desembre de 2008



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Setmana de la Salut

10 anys d'experiència de participació ciutadana en Salut Pública





Ajuntament
d'Esplugues

SETMANA
DE LA SALUT

10 ANYS D'EXPERIÈNCIA

1998: de la idea al projecte.....

Disseny d'una activitat de promoció de la salut oberta i participativa per a tota la població



**1^a Setmana de la Salut,
octubre de 1998**





Ajuntament
d'Esplugues

SETMANA
DE LA SALUT

10 ANYS D'EXPERIÈNCIA

Objectiu/s.....

Que cadascú participi en la seva pròpia salut i en la dels seus iguals

és a dir.....

- participació
- autoresponsabilització en la seva salut
- autocompetència de la població en matèria de salut

“la salut de tots és cosa de tots”





Ajuntament
d'Esplugues

**SETMANA
DE LA SALUT**

10 ANYS D'EXPERIÈNCIA

A qui s'adreça la Setmana de la Salut a tothom

A totes les edats (infància, adolescència, joventut, adults i gent gran)

A diferents col·lectius (escola, residències de gent gran,...)

A empreses (al propi ajuntament i altres ubicades a la població)

A sindicats

A associacions (dones, gent gran, AMPAs, discapacitats, AA de malalts,...)

A entitats culturals, d'esport i de lleure

Al comerç (mercats, restauració)

A tots els barris





Ajuntament
d'Esplugues

**SETMANA
DE LA SALUT**

10 ANYS D'EXPERIÈNCIA

procurem implicar a tots els actors

Per exemple, en el col·lectiu escola es treballa:

A tots els nivells

Escola bressol
Educació primària
Educació secundària i batxillerat
Mòduls formatius
Escola d'adults

Amb tots els integrants

Alumnes
Mestres
Monitors
Mares i pares
Cuineres
Conserges
Joves Agents de Salut





Ajuntament
d'Esplugues

**SETMANA
DE LA SALUT**

10 ANYS D'EXPERIÈNCIA

Amb qui comptem

Població

Tècnics i personal de l'ajuntament

Professionals sanitaris i no sanitaris

- Metges
- Infermeres
- Farmacèutics
- psicòlegs
- Dietistes
- Fisioterapeütes
- CAS
- Associacions de malalts

Centres de referència

- CAPs (en tenim 2)
- ICS
- ICO
- Hospitals de referència
 - H. San Joan de Déu
 - H. Clínic
 - H. General de Bellvitge
 - H. General de l'Hospitalet (antic H. de la Creu Roja)
- Banc de sang i teixits de Catalunya

Organismes e institucions

- Diputació de Barcelona
- Creu Roja
- Generalitat de Catalunya
- Ministerio de Sanidad y Consumo

Patrocinadors i espònsors





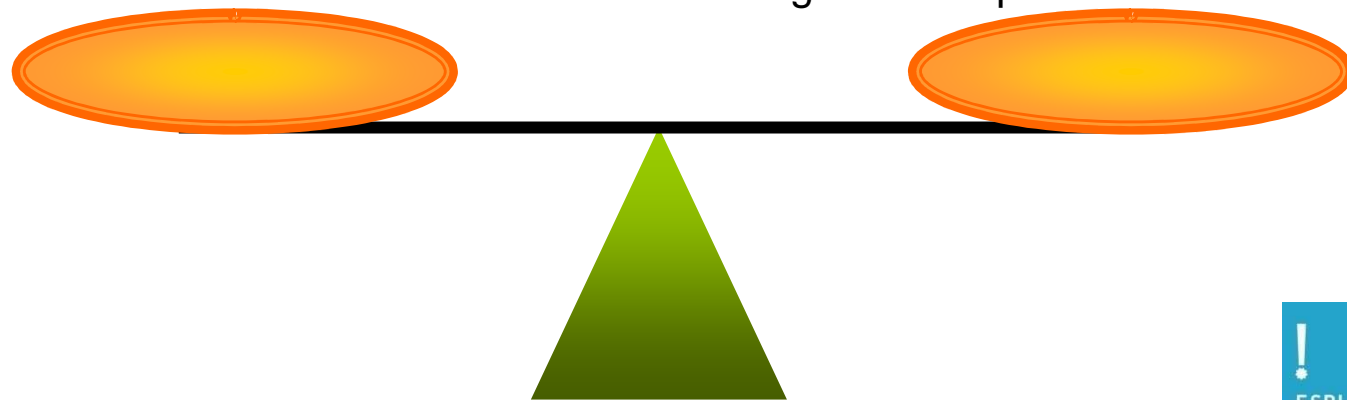
Participació ciutadana:

Punts forts

- Es viu com una cosa pròpia
- Pot augmentar la innovació
- Harmonitza: necessitats reals-
necessitats percebudes
- Genera proacció
- Efecte facilitador
- Permet una actuació conjunta

Punts febles

- Major dedicació i esforç pel
tècnic(més feina)
- Implica més negociació
- Necessita més temps
- Precisa formació del tècnic en
metodologia participativa
- Precisa més cultura de la
gestió compartida





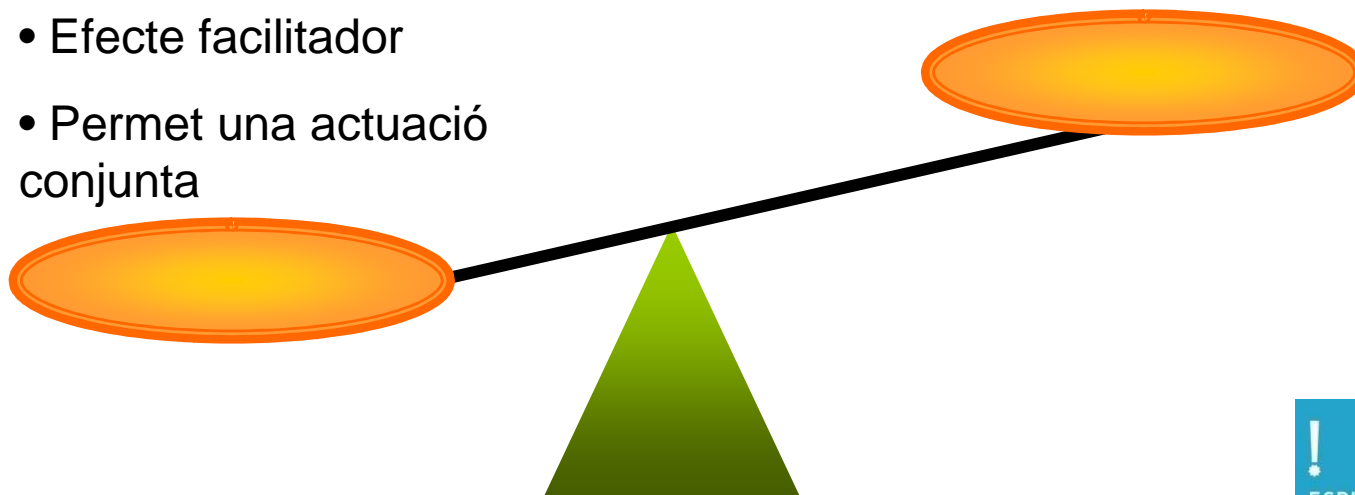
Participació ciutadana:

Punts forts

- Es viu com una cosa pròpia
- Pot augmentar la innovació
- Harmonitza: necessitats reals-necessitats percebudes
- Genera proacció
- Efecte facilitador
- Permet una actuació conjunta

Punts febles

- Major dedicació i esforç pel tècnic(més feina)
- Implica més negociació
- Necessita més temps
- Precisa formació del tècnic en metodologia participativa
- Precisa més cultura de la gestió compartida





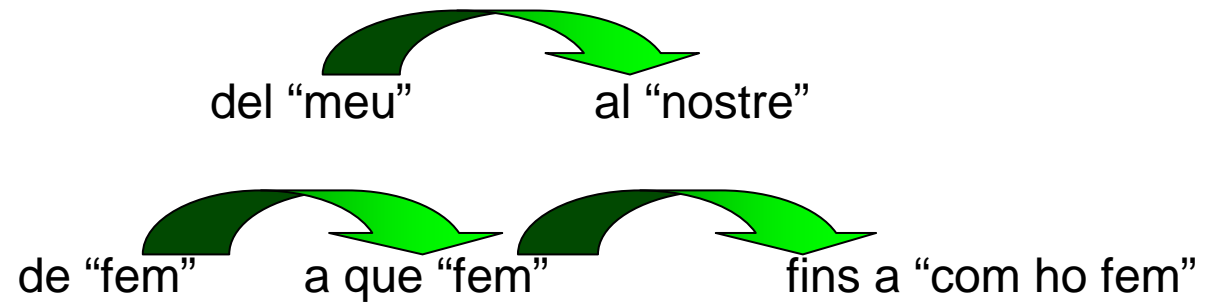
Ajuntament
d'Esplugues

SETMANA
DE LA SALUT

10 ANYS D'EXPERIÈNCIA

Com fomentar la participació ciutadana... i de tots els agents implicats en el territori (1)

Hem anat progressant:



Es a dir:





Ajuntament
d'Esplugues

SETMANA
DE LA SALUT

10 ANYS D'EXPERIÈNCIA

Com fomentar la participació ciutadana i dels agents implicats en el territori (2)

- Difusió del que fem i volem fer
- Fer que es sentin partícips des del començament
- Escoltar amb empatia (no només sentir) el que ens diuen
- Promoure iniciatives de participació ciutadana i, més concretament, proveir espais de diàleg i intercanvi d'idees
- Implementar dia a dia innovació i avenços tècnics al nostre abast
-
-
-
-
-



Ajuntament
d'Esplugues

SETMANA
DE LA SALUT

10 ANYS D'EXPERIÈNCIA





Ajuntament
d'Esplugues

SETMANA DE LA SALUT

10 ANYS D'EXPERIÈNCIA





Com fomentar la participació ciutadana (3)

Dissenyar les activitats tenint en compte:

Què farem

A quin col·lectiu s'adreça

Quin interès tenen (informació, sensibilització, formació)

Que volem assolir

Qui ho farà

Professional

Un "igual"

Xerrada-col·loqui

Debat

Cine fòrum

Teatre

Taller

Activitat lúdica

Ús de noves tecnologies

Conferència

Com ho farem

Quan ho farem

Data

Dia de la setmana

Franja horària

On ho farem

Barri

Espai

Apte per el públic a qui va adreçat

Apte per a minusvàlids



Ajuntament
d'Esplugues

SETMANA DE LA SALUT

10 ANYS D'EXPERIÈNCIA





Dificultats..... 1000 i 1

- Humanes (“som els que som”)
- Tècniques: moltes activitats i poc recursos
- Transversalitat: encara no es una realitat totalment complerta
- Complexitat d'organització i negociació (molts actors, molts sectors de població, molta gent implicada,...)
- Diferents interessos (associacions-col·lectis- organismes-...)
- Dates (es fan moltes activitats al municipi)
- Clima: important en activitats que es fan a l'aire lliure
- €€€ (“els recursos són limitats”)



Ajuntament
d'Esplugues

SETMANA
DE LA SALUT

10 ANYS D'EXPERIÈNCIA

Facilitadors... També n'hi han

- Fomentar la participació ciutadana fent que es sentint partícips des de el començament
- Fer una bona difusió del que fem i volem fer
- Escoltar amb empatia el que ens diuen
- Promoure iniciatives de participació ciutadana i, més concretament, proveir espais de diàleg i intercanvi d'idees
- Innovació constant
- Detectar, reconèixer i resoldre problemes i equivocacions
- Dissenyar les activitats tenint en compte: **A quin col·lectiu s'adreça, Quin interès tenen, Que volem assolir, Que farem, Qui ho farà, Quan ho farem, Com ho farem, On ho farem**





Avaluació i evolució

Amb l'objectiu marcat (*“Que cadascú participi en la seva pròpia salut i en la dels seus iguals”*) ens resulta difícil avaluar resultats però si **avaluem el procés i sistemàticament les activitats realitzades** amb la màxima **objectivitat** possible.

- n. Sessions/activitats
- n. Assistents/participants
- % d'acompliment d'expectatives d'assistència marcades (estem >90%)
- n. Entitats participants
- Enquestes al finalitzar els cursos
- Reunions de valoració amb diferents col·lectius

També estudiem l'evolució, i veiem que és un **programa consolidat** que té petites fluctuacions interanuals i que en línies generals experimenta una lleugera línia ascendent.



Ajuntament
d'Esplugues

**SETMANA
DE LA SALUT**

10 ANYS D'EXPERIÈNCIA

Propostes de futur

Implementar noves formes de participació

Continuar innovant

Establir nous indicadors que ens permetin avaluar més aspectes

Millorar la transversalitat (interna)

Incrementar el nombre de col·laboradors

Arribar millor a grups de risc

Intercanviar experiències amb altres municipi

Convidar a assistir i participar a altres municipis



Ajuntament
d'Esplugues

**SETMANA
DE LA SALUT**

10 ANYS D'EXPERIÈNCIA

Qualsevol programa pilot (la majoria si més no) funciona, però l'important és que continuï funcionant en edicions següents

Si us animeu ens permetem recomanar-vos

Una bona “comunió” política-tècnica

Dissenyar el projecte amb temps i d'acord amb:

L'objectiu que ús marqueu

Els recursos disponibles

El teixit social/associatiu del municipi

És millor començar amb “poc i bo” que us permetrà anar avaluant i progressant en funció de l'experiència, les necessitats, els recursos, etc

I si us cal més informació no dubteu en posar-vos en contacte amb nosaltres, de bon grat us ajudarem en el que estigui al nostre abast

Regidora de Serveis Socials, Salut Pública i Polítiques de família

Sra. Sara Forgas

sforgas@esplugues.cat

Tècnica de Salut Pública

Dra. Montse Curucelaegui

mcurucelaegui@esplugues.cat





Ajuntament
d'Esplugues

*Esteu tots convidats a la 11^a Setmana de la Salut
d'Esplugues de Llobregat el proper mes de març.*

Us esperem

!
ESPLUGUES
SALUT