

Activitat de la DSF en el mes de confinament

#FormatACasa

Activitat adreçada als Ens locals i Diba

→ Formació en línia

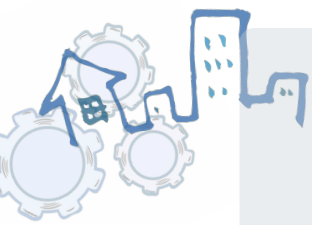
Hem orientat tot els esforços a oferir el màxim nombre d'accions formatives en format virtual o en línia.



24	Microcursos	20.860	Participants
25	Cursos llarga durada	3.532	Participants
80	Plataforma en línia	136	Participants
197	Banc de recursos	6.558	Visitants
		56.325	Pàgines visitades

→ Projectes del Catàleg de serveis

Els projectes inclosos en el Catàleg de serveis s'estan treballant de forma virtual en la mesura de les possibilitats:



Recurs "Assistència tècnica integral en formació"	Recurs "Consultoria en el desenvolupament de projectes formatius"
117	3

Activitat interna de la DSF

→ Àmbit de comunicació

L'atenció als usuaris s'ha realitzat mitjançant els següents canals: atenció telefònica, notícies al carrusel i a les xarxes socials



21	Nombre de trucades diàries	
525	Nombre de trucades acumulades	
170	Mitjana de correus electrònics diaris	
4.250	Nombre de correus electrònics	
	Butlletí In-Forma [Ens locals] [Diba]	8
	Notícies carrusel [Ens locals] [Diba]	14
	Piulades al canal de Twitter	34

→ Gestió administrativa

La gestió administrativa actual de la DSF es concentra en:



68	Tramitació d'expedients		
57	Factures pagades	29	Factures en tràmit
400	Accions formatives presencials anul·lades		

Dades 16 de març fins el 16 d'abril de 2020



Diputació
Barcelona

Àrea d'Innovació, Governs
Locals i Cohesió Territorial

