

# VENDES, COMERÇ, TURISME, HOSTALERIA I RESTAURACIÓ

## Promotor/a de venda

Professional que s'encarrega de representar la imatge de la marca d'una empresa duent a terme demostracions de productes i serveis a locals comercials, exposicions i domicilis particulars amb l'objectiu de fidelitzar els/les consumidors/es habituals així com aconseguir nova clientela. Ha de conèixer al detall els productes o serveis a vendre.

### FUNCIONS

- » Atendre i informar a la clientela sobre els productes i serveis oferint (si s'escau) promocions i descomptes.
- » Oferir mostres de productes i distribuir catàlegs i material publicitari.
- » Fer demostracions de l'article en venda per informar a la clientela sobre les seves característiques i usos.
- » Estimular l'interès per la compra del producte o servei responent a les preguntes de la clientela i assessorant sobre els seus beneficis.
- » Lliurar els productes i fer comandes per tancar la venda.



#### COMPETÈNCIES TÈCNiques

Coneixements necessaris

- » Coneixements exhaustius sobre el producte a vendre (característiques, usos, funcionalitats, beneficis) i sobre aquells aspectes que el diferencien de la competència.
- » Aplicació de tècniques de comunicació i d'atenció a la clientela.
- » Aplicació de tècniques de fidelització de clientela.



#### COMPETÈNCIES BàSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i Castellà (nivell alt).
- » Anglès i/o altres idiomes en funció del producte i la ubicació en la que s'hagi de promoure la venda.
- » Càlcul funcional.
- » Nivell bàsic de competència Informàtica (Paquet Office).



#### COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Comunicació.
- » Negociació.
- » Orientació a l'assoliment.



#### SORTIDES PROFESSIONALS

- » A peu de carrer.
- » Domicilis particulars.
- » Estands dins d'un centre comercial.
- » Fires, congressos i exposicions.
- » Freelance.

### FORMACIÓ RELACIONADA\*

ESO	Cicle Formatiu de Grau Mig	Cicle Formatiu de Grau Superior	GRAUS	ALTRES
En ocasions es valora/requereix:  » Graduat d'Educació Secundària Obligatoria.	En ocasions es valora/requereix:  » CFGM de la Família Professional de Comerç i Màrqueting: Activitats comercials.			En ocasions es valora/requereix:  » Certificats de Professionalitat de la Família Professional Comerç i Màrqueting: -"Activitats de venda" (Nivell 2). -"Gestió comercial de vendes" (Nivell 3). » Formació sobre tècniques de venda.  » Formació sobre tècniques de venda i atenció al públic..

\*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

## Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC\*

\* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2021.



### REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

**Experiència mitjana requerida:** 6-12 mesos.

**Freqüentment** es requereix: **Permís de conduir B i vehicle propi.**

**Ofimàtica:** processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic.

**Atenció al públic.**



### ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

#### CONTRACTE

**Tipus** Obra o servei determinat

**Durada** Entre 1 i 3 mesos

**Jornada** Partida

Indiferent laborables i/o festius

\* Nota informativa: els tipus de contractes descrits són de les modalitats vigents l'any 2021. Les modalitats de contractes que s'ofereixen a partir del 30 de març del 2022 són les regulades pel Reial Decret-Llei 32/2021, de 28 de desembre.

#### EMPRESA

**Sector** Serveis

**Mida** Microempresa (menys de 10 treballadors/es)



**15** Llocs de treball oferts



**VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?**



**VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?**



### PER SABER-NE MÉS

**Estudiar a Catalunya:**

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

**Cercador Formació SOC:**

<https://www.oficinadetreball.gencat.cat/socfuncions/CercadorCursosSimple.do>

**Vols treballar a l'administració pública- CIDO:**

<https://cido.diba.cat/oposicions>

**Treball per ocupacions-Generalitat:**

<http://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

**Conèixer les feines- SOC:**

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-cataleg-feines/>

**Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:**

[https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador\\_ocupacions/index.jsp](https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp)

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació  
Barcelona

Àrea de Desenvolupament  
Econòmic, Turisme i Comerç



xaloc  
XARXA LOCAL D'OCCUPACIÓ  
INTERMEDIACIÓ

