

VENDES, COMERÇ, TURISME, HOSTALERIA I RESTAURACIÓ

Encarregat/da de secció de botigues i magatzems

Professional que coordina, supervisa i controla tota l'activitat que es du a terme dins la seva secció. Ha de garantir que s'assoleixen els objectius de venda requerits. És responsable dels productes, de les vendes i del personal de la secció, amb l'objectiu de consolidar la cartera de clients i oferir sempre un servei de qualitat.

Depèn del/la responsable de botiga o de gerència.

FUNCIONS

- » Realitzar el seguiment de les vendes efectuades per la secció i desplegar accions per la seva millora.
- » Desplegar la gestió comercial de la secció.
- » Organitzar els lineals, capçaleres i supervisar estocs.
- » Vetllar pel correcte seguiment de la política comercial de l'empresa i dels protocols de prevenció de seguretat i riscos laborals.
- » Gestionar l'equip humà (formació, avaluació i desenvolupament de l'equip de treball).



COMPETÈNCIES TÈCNiques

Coneixements necessaris

- » Aplicació de tècniques d'atenció al client.
- » Aplicació de tècniques de venda.
- » Utilització adequada de la caixa i el TPV.
- » Coneixements de comptabilitat.
- » Coneixements sobre gestió de recursos humans.
- » Utilització d'eines de gestió de magatzem (estocs).
- » Coneixements d'aparadorisme i expositors.
- » Aplicació de la normativa de prevenció de riscos laborals i de salut.



COMPETÈNCIES BàSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i Castellà (nivell alt).
- » Anglès mig i/o altres idiomes.
- » Càlcul funcional (sumar, restar, multiplicar i dividir).
- » Competència informàtica (nivell mig)
- » Competència digital (nivell mig).



COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Lideratge.
- » Organització i planificació de la feina.
- » Preocupació per l'ordre i la qualitat.



SORTIDES PROFESSIONALS

- » Seccions de botiga de moda (infantil, home/dona...).
- » Seccions de ferreteria.
- » Seccions de supermercats (congelats, xarcuteria, fruiteria).

FORMACIÓ RELACIONADA*

ESO	Cicle Formatiu de Grau Mig	Cicle Formatiu de Grau Superior	GRAUS	ALTRES
» Graduat d'Educació Secundària Obligatoria.	En ocasions es valora/requereix: » CFGM de la Família Professional Comerç i màrqueting: Activitats comercials.	En ocasions es valora/requereix: » CFGS de la Família Professional Comerç i màrqueting: Gestió de vendes i espais comercials.		En ocasions es valora/requereix: » Certificats de Professionalitat de la Família Professional Comerç i Màrqueting: -"Activitats de venda" (Nivell 2). -"Activitats de gestió del petit comerç" (Nivell 2). -"Implantació i animació d'espais comercials" (Nivell 3). » Formació en lideratge, gestió d'equips i tècniques de venda.

*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC*

* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2021.



REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

Experiència mitjana requerida: Més de 2 anys.

Ofimàtica: processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic.

Atenció al públic.



ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

CONTRACTE

Tipus Indefinit

Durada Indefinida

Jornada Intensiva

De dilluns a divendres

* Nota informativa: els tipus de contractes descrits són de les modalitats vigents l'any 2021. Les modalitats de contractes que s'ofereixen a partir del 30 de març del 2022 són les regulades pel Reial Decret-Llei 32/2021, de 28 de desembre.

EMPRESA

Sector Serveis

Mida Petita empresa (de 10 a 49 treballadors/es)



26

Llocs de treball oferts



VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?



VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?



PER SABER-NE MÉS

Estudiar a Catalunya:

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

Cercador Formació SOC:

<https://www.oficinadetreball.gencat.cat/socfuncions/CercadorCursosSimple.do>

Vols treballar a l'administració pública- CIDO:

<http://cido.diba.cat/oposicions>

Treball per ocupacions-Generalitat:

<http://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

Conèixer les feines- SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-cataleg-feines/>

Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:

https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp

Perfils locals SLO Caldes de Montbui- Dependent/a de comerç

<https://www.caldesdemontbui.cat/temes/desenvolupament-economic/perfils-professionals-locales/>

Mapes d'ocupació OPE Manlleu:

<https://www.manlleu.cat/ope/mapes.htm>

Fitxa Ocupacional Ajuntament de Viladecans- Venedor/a de botiga:

https://ocupacio.diba.cat/sites/ocupacio.diba.cat/files/com52_20_venedor_de_botiga.pdf

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació
Barcelona

Àrea de Desenvolupament
Econòmic, Turisme i Comerç



xaloc
XARXA LOCAL D'OCCUPACIÓ
INTERMEDIACIÓ

