



# Catàleg de serveis 2024-2027

Oferta de recursos 2025

---

24 d'abril de 2025



**Catàleg  
de serveis  
2024-2027**



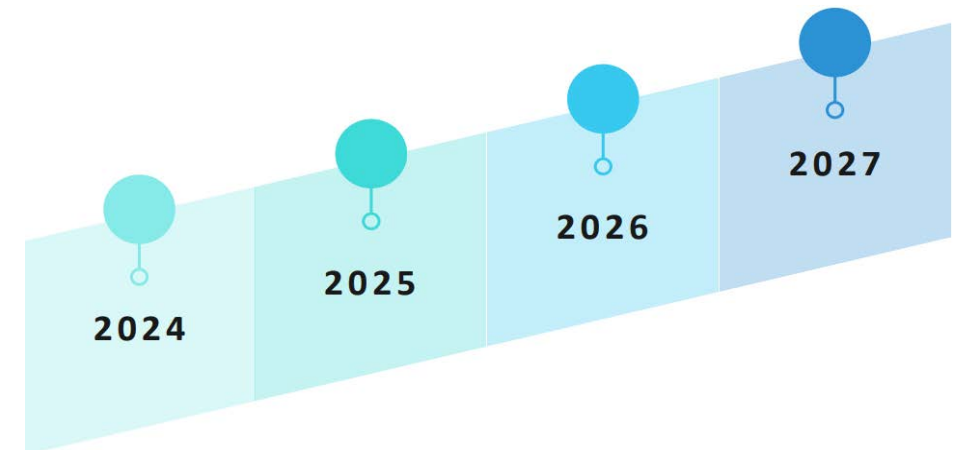
## Oferta de recursos 2025

- Novetats
- Estructura de l'oferta
- Pressupost
- Carta de serveis



# Novetats

- ✓ El **Catàleg de serveis** és, en el marc del Pla de cooperació de la Diputació de Barcelona, el principal instrument vertebrador del suport als serveis i activitats dels ens locals del territori.
- ✓ Per al període 2024-2027, s'aprofundeix en la seva configuració com a un Catàleg de mandat, amb el convenciment que, una **oferta de recursos planificada i estable** a quatre anys vista, simplifica la gestió i contribueix a la sostenibilitat del serveis públics locals.





## Novetats 2025

- ✓ L'oferta 2025 del **Catàleg de serveis** inclou els recursos destinats als governs locals susceptibles de concedir-se mitjançant concurrència, en tant que procediment que millor expressa els **principis d'igualtat, publicitat, transparència i objectivitat**.
- ✓ Es garanteix la **transparència**, amb la publicació detallada de la puntuació dels **criteris de concessió** que es faran servir en la valoració de les sol·licituds dels ens locals.
- ✓ D'acord amb el [Pla de mandat 2024-2027 de la Diputació de Barcelona](#), els recursos catalogats s'alineen amb els objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030 i de les agendes urbanes i rurals; i s'orienten, de forma prioritària, a la **garantia dels serveis mínims** i a l'activitat derivada de les **competències** dels ajuntaments i dels consells comarcals.



ALINEAMENT  
AMB L'AGENDA  
URBANA  
I RURAL 2030



# Oferta 2025: línies de canvi

---

- ✓ Partint de l'anàlisi de l'oferta de recursos 2024 i de les necessitats manifestades pels ens locals, en la configuració del Catàleg 2025 s'impulsen les **línies de canvi i objectius** següents:

01

## Compactació de l'oferta

Introduir criteris de compactació, polivalència, simplificació i reordenació dels recursos per aconseguir un **Catàleg més sostenible i eficient**.

02

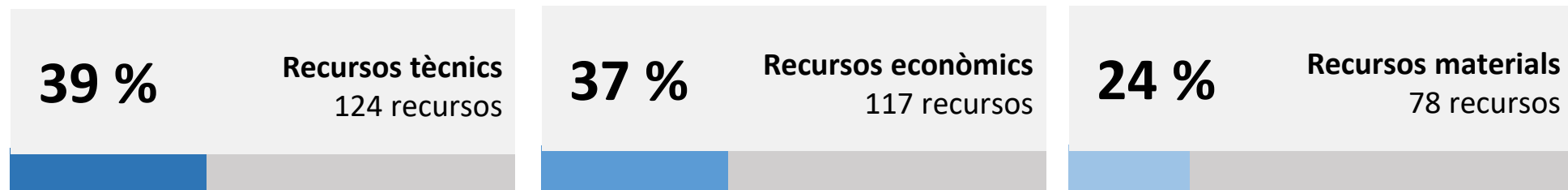
## Avançament de la convocatòria

Canviar el cicle de gestió de la convocatòria del Catàleg per assolir un **avançament de les concessions** i facilitar l'execució dels projectes locals.



## Estructura de l'oferta 2025

- ✓ En els darrers anys, l'oferta de recursos del Catàleg de serveis ha tingut una tendència incrementalista que ha **afegit dificultat en el seu ús** per als ens locals.
- ✓ Per això, tots els centres gestors de la Diputació de Barcelona han treballat amb una nova metodologia per simplificar l'oferta, reduir el nombre de recursos i, alhora, garantir totes les línies de suport que s'ofereixen.
- ✓ Per a **l'any 2025 el Catàleg de serveis ofereix 319 recursos**: 124 tècnics (39 %), 117 econòmics (37 %) i 78 materials (24 %), que representen la diversitat del suport que s'ofereix al territori. Inicialment es van aprovar 316 recursos, i al mesos de març (Ple 27/03/2025) i abril (Junta de Govern 24/04/2025) s'incorporen 3 nous recursos.





## Oferta 2025: tipologia i classe de recursos

Tipus i classe	Total	% total
Redacció de plans, projectes i informes	111	34,8%
Adhesió a espais de trobada i treball en xarxa	9	2,8%
Desenvolupament i manteniment d'eines informàtiques	4	1,2%
<b>Total recursos tècnics</b>	<b>124</b>	<b>39,0%</b>
Ajut econòmic	88	27,6%
Fons de prestació	29	9,0%
<b>Total recursos econòmics</b>	<b>117</b>	<b>36,7%</b>
Realització de serveis i activitats	67	21,0%
Provisió de béns, equips i subministraments	10	3,1%
Gestió directa per encàrrec de l'ens	1	0,3%
<b>Total recursos materials</b>	<b>78</b>	<b>24,4%</b>
<b>Total Catàleg de serveis 2024-2027: oferta 2025</b>	<b>319</b>	<b>100,0%</b>

- ✓ Els **recursos tècnics** són la tipologia més rellevant en l'oferta del Catàleg 2025 (39,0 %).
- ✓ Les classes de suport majoritàries són: **redacció de plans, projectes i informes** (111; 34,8 %); **ajuts econòmics** (88; 27,6 %); i **realització de serveis i activitats per la pròpia Diputació** (67; 21,0 %).



# Oferta 2025 per centre gestor

- ✓ En el Catàleg de serveis hi participen les 14 Àrees de la Diputació de Barcelona a través de **32 centres gestors**.

Centre gestor	Recursos	%
GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	24	7,5%
GS Socials	22	6,9%
GS de Salut Pública i Consum	22	6,6%
GS d'Assistència al Govern Local	21	6,6%
GS d'Educació	18	5,7%
GS Equipaments, Infra. Urbanes i Pat. Arquit.	18	5,7%
GS de Cultura	17	5,3%
GS de Medi Ambient	16	5,0%
GS d'Esports	16	5,0%
Servei de Convivència, Diversitat, Infància i Persones Grans	14	4,4%
Direcció de Relacions Internacionals	13	4,1%
GS de Promoció Econòmica i Ocupació	13	4,1%
GS de Feminismes i Igualtat	13	4,1%
GS d'Infraestructures Viàries i Mobilitat	10	3,1%
GS de Comerç	10	3,1%
DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	9	2,8%

Centre gestor	Recursos	%
Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local	7	2,2%
GS de Biblioteques	6	1,9%
Servei d'Adolescència i Joventut	6	1,9%
Direcció de Serveis de Formació	5	1,6%
GS de Turisme	5	1,6%
GS d'Espais Naturals	5	1,6%
Secretaria General	5	1,6%
Servei d'Agenda 2030 (CCAL)	5	1,6%
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica	4	1,3%
OT Prevenció Mpal. Incendis Forestals i Des. Agrari	4	1,3%
Servei d'Assistència Econòmico-Financera	4	1,3%
Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General	2	0,6%
Gabinet de Prevenció i Seguretat	2	0,6%
Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat	1	0,3%
Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Regeneració Urbana	1	0,3%
Direcció del Gabinet de la Presidència	1	0,3%

**Total: 319 recursos**







## Oferta 2025: prestació continuada i transversalitat

- ✓ 41 dels 319 recursos del Catàleg 2025 són de **prestació continuada** (13 % del total).

Recursos de  
prestació  
continuada

41  
13 %

- Generen una assistència que es presta de manera constant o reiterada durant un període pluriennal.
- Tenen consideració de recursos estratègics i prioritaris en la mesura que s'adrecen preferentment a l'establiment i adequada prestació dels serveis mínims municipals i/o satisfer les obligacions legalment atribuïdes a les diputacions.

- ✓ 21 dels 319 recursos del Catàleg 2025 són **transversals** (7 % del total).

Recursos  
transversals

21  
7 %

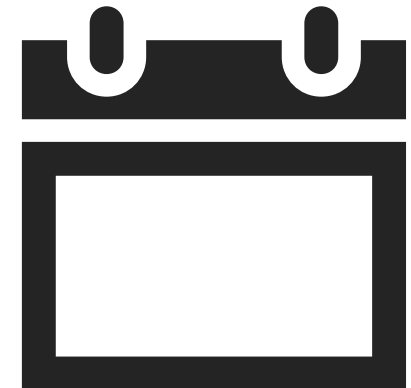
- Són aquells que es presten en col·laboració entre diversos centres gestors de la Diputació de Barcelona.
- Persegueixen implementar polítiques públiques més eficaces, que superin les limitacions de les estructures sectorialitzades, i contribueixen a donar una resposta més integral als problemes del territori.



## Catàleg 2024-2027: convocatòria 2025. Calendari de treball

---

- ✓ En el marc del Catàleg de serveis, un dels objectius de mandat és assolir **l'avançament progressiu de les convocatòries** anuals per poder aprovar les concessions amb més antelació, i facilitar així la planificació dels ens locals i l'execució dels seus serveis i activitats.
- ✓ En aquest context, s'avança el cicle de gestió amb l'aprovació de la convocatòria 2025 pel Ple de la Diputació de Barcelona del **28/11/2024**.
- ✓ Les **sol·licituds** es van obrir el **03/12/2024** i, per els ajuts econòmics competius, el període de sol·licitud va finalitzar el **31/01/2025**.





# Pressupost de la convocatòria 2025

- ✓ En el marc del Catàleg 2024-2027, la convocatòria més rellevant és la que s'emmarca en el Pla Xarxa de Governos Locals la qual, **per a l'annualitat 2025, té una dotació total de 232 M€**. La dotació inicial (225,99 M€) s'ha incrementat al mes de març amb quanties addicionals (5,36 M€) i la dotació de nous recursos (0,65 M€).
- ✓ Els fons de prestació (tipologia de recurs econòmic) acumulen el 70% de la dotació total. Es destinen al finançament de serveis i estructures de gestió locals i es distribueixen a través de requisits i criteris objectius de caràcter poblacional, territorial, socioeconòmic o de gestió.

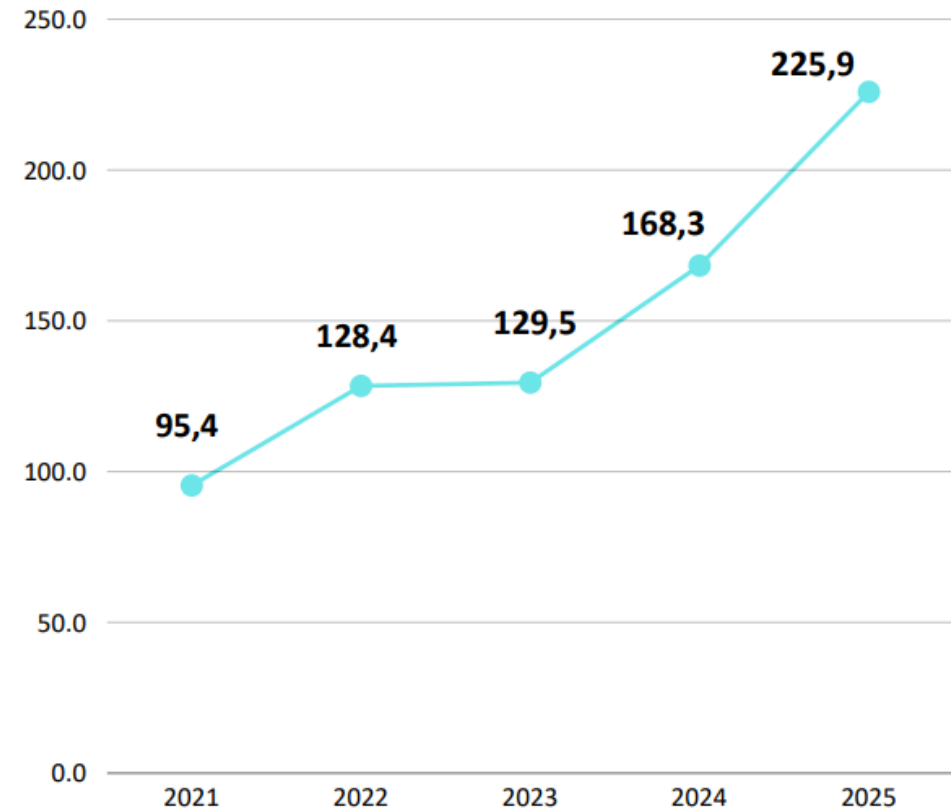
Tipus	Inicial	Incrementos	Nous ajuts	Total
Ajuts econòmics concurrència competitiva	45.359.844,51	294.999,63	0,00	45.654.844,14
Ajut econòmic concessió directa amb concurrència	7.635.052,00	72.000,00	300.000,00	8.007.052,00
Fons de prestació	157.084.010,00	5.000.000,00	350.000,00	162.434.010,00
<b>Recursos econòmics</b>	<b>210.078.906,51</b>	<b>5.366.999,63</b>	<b>650.000,00</b>	<b>216.095.906,14</b>
<b>Recursos materials o tècnics</b>	<b>15.916.668,38</b>	<b>0,00</b>	<b>206.000,00</b>	<b>16.122.668,38</b>
<b>Total import inicial Catàleg XGL 2025</b>	<b>225.995.574,89</b>	<b>5.366.999,63</b>	<b>856.000,00</b>	<b>232.218.574,52</b>





## Pressupost del Catàleg: evolució (dotacions inicials)

- ✓ Respecte l'any 2024, la dotació inicial de la convocatòria **s'incrementa en 57,6 M€ (+34%)**.
- ✓ En el període 2021-2025 el pressupost inicial del Catàleg augmenta en **130,5 M€ (+137%)**.
- ✓ Al llarg de cada exercici, es poden produir increments en la dotació inicial per donar una resposta més eficient a les necessitats sobrevingudes del territori.



Dotació inicial de les convocatòries del  
Catàleg del Pla Xarxa de Governos Locals (en M€)



# Carta de serveis

- ✓ El **sistema de millora contínua** de la convocatòria del Catàleg del Pla Xarxa de Governos Locals es certifica anualment per auditors externs per garantir una adaptació constant, tant dels recursos que s'ofereixen com de la seva gestió, a les expectatives i necessitats dels ens locals, així com uns elevats estàndards de transparència i rendició de comptes.
- ✓ Des del 2014, s'han enviat més de 117.000 enquestes de satisfacció per a les assistències finalitzades derivades del Catàleg, amb una resposta del 62%, i una **valoració mitjana de 8,7** sobre 10 punts.
- ✓ Amb la implantació d'aquest sistema, els ens locals han formulat més de 16.000 propostes sobre els recursos del Catàleg, les eines telemàtiques o el marc normatiu, que han servit per **implementar millores** anuals en la gestió del Catàleg i en la configuració de l'oferta.



2024



2025



2026



2027

**AENOR**

CARTES  
DE SERVEIS

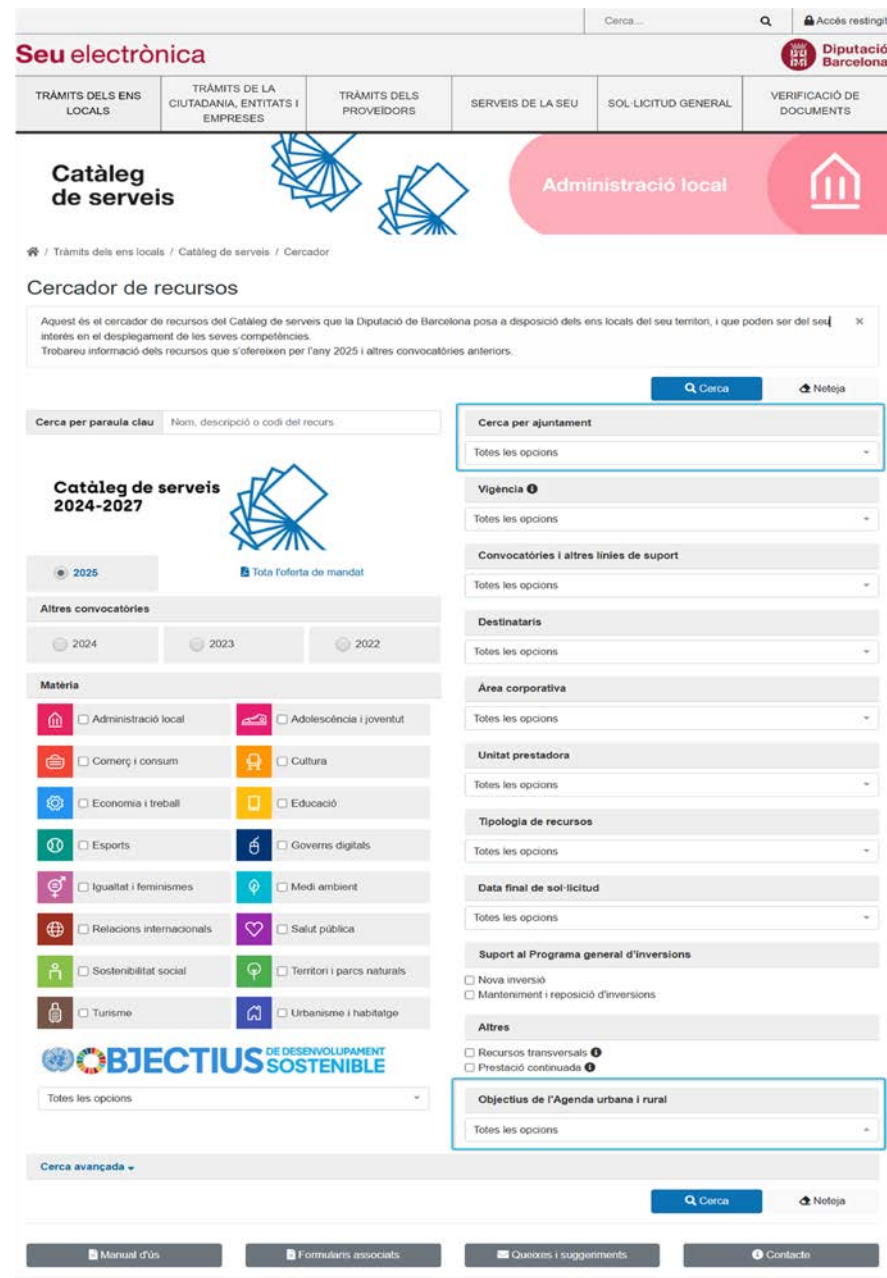
UNE 93200



# Cercador de recursos

<https://catalegdeserveis-cercador.diba.cat/>

- ✓ El **cercador** del Catàleg inclou filtres que permeten cercar els recursos per tipologia i classe, termini de sol·licitud, població o política pública promoguda, entre d'altres.
- ✓ Facilita la **cerca personalitzada per ajuntament**, i visualitza l'alienament estratègic dels recursos amb els objectius de l'**Agenda 2030** i l'**Agenda Urbana i Rural**.
- ✓ Cada recurs conté **informació completa** dels ens destinataris, requisits d'accés, criteris de valoració, terminis de concessió i condicions d'execució i justificació.



The screenshot shows the 'Cercador de recursos' (Resource Search) interface of the Diputació de Barcelona's 'Catàleg de serveis' (Service Catalog). The page features a navigation menu at the top with categories like 'TRÀMITS DELS ENS LOCALS', 'TRÀMITS DE LA CIUTADANIA, ENTITATS I EMPRESES', 'TRÀMITS DELS PROVEIDORS', 'SERVEIS DE LA SEU', 'SOL·LICITUD GENERAL', and 'VERIFICACIÓ DE DOCUMENTS'. The main content area is titled 'Cercador de recursos' and includes a search bar with a 'Cerca' button and a 'Neteja' button. Below the search bar, there are several filter sections: 'Cerca per paraula clau' (Search by keyword), 'Cerca per ajuntament' (Search by municipality), 'Vigència' (Validity), 'Convocatòries i altres línies de suport' (Calls and other support lines), 'Destinatari' (Beneficiary), 'Àrea corporativa' (Corporate area), 'Unitat prestadora' (Service provider), 'Tipologia de recursos' (Resource type), 'Data final de sol·licitud' (Final date of application), 'Suport al Programa general d'inversions' (Support for the general investment program), and 'Objectius de l'Agenda urbana i rural' (Sustainable Development Goals). The 'Materia' (Subject) section is a grid of icons representing various areas like 'Administració local', 'Comerc i consum', 'Economia i treball', 'Esports', 'Igualtat i feminismes', 'Relacions internacionals', 'Sostenibilitat social', 'Turisme', 'Adolescència i joventut', 'Cultura', 'Educció', 'Governs digitals', 'Medi ambient', 'Salut pública', and 'Territori i parcs naturals'. The 'OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE' (Sustainable Development Goals) section is also visible. At the bottom, there are buttons for 'Manual d'ús', 'Formularis associats', 'Quèrxims i suggeriments', and 'Contacte'.



Àrea de Presidència  
**Coordinació de Cooperació i Assistència Local**  
Direcció de Serveis de Cooperació Local

[dscl.cooperacio@diba.cat](mailto:dscl.cooperacio@diba.cat) | 934 022 209  
<https://catalegdeserveis-cercador.diba.cat/>