

# IMPACTE DE LA PARTICIPACIÓ

DELS ENS LOCALS EN LA MILLORA DEL CATÀLEG  
DE SERVEIS 2021-2023: XARXA DE GOVERNS LOCALS 2021

Dades extretes de les enquestes de satisfacció dels recursos de  
les convocatòries de la Xarxa de Governos Locals del Catàleg

Juny 2021



Diputació  
Barcelona



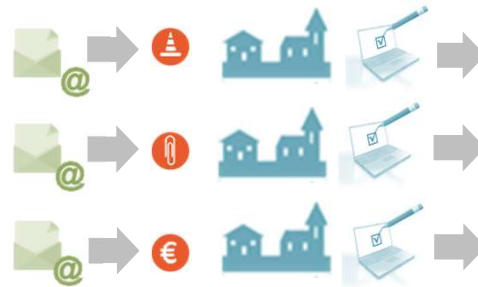
## COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

### L'ens local, al centre de la presa de decisions



# Com participen anualment els ens locals en la millora del Catàleg?

Per cada assistència s'envia una enquesta a l'ens local...



**Servei de Planificació i Avaluació**  
*Coord. d'Estratègia Corporativa i Concertació Local*  
 Responsable del sistema de gestió de la qualitat implantat amb el certificat del Catàleg de la Xarxa de Govern Locals com a carta de serveis

Cada unitat analitza les enquestes i propostes de millora en funció de la seva responsabilitat...



Implementació de millores al proper Catàleg



Rendició de comptes i feedback al territori





## Què preguntem?



El **grau d'ajust** del recurs a les necessitats de l'ens local

Pregunta  
0-10



La **qualitat del producte / servei prestat**

Pregunta  
0-10



L'**atenció personalitzada** rebuda

Pregunta  
0-10



La **competència professional** del personal que l'ha assistit

Pregunta  
0-10



La **simplicitat administrativa** del tràmit de **sol·licitud\***

Pregunta  
0-10



La **simplicitat administrativa** del tràmit de **justificació**

Pregunta  
0-10



**Proposta de millora**

Pregunta  
oberta











\* Pel que fa als recursos econòmics, únicament es realitza aquesta pregunta pels ajuts econòmics (els fons de prestació no requereixen d'aquest tràmit)

## Octubre 2020: confecció del Catàleg de serveis 2021-2023: Xarxa de Governos Locals

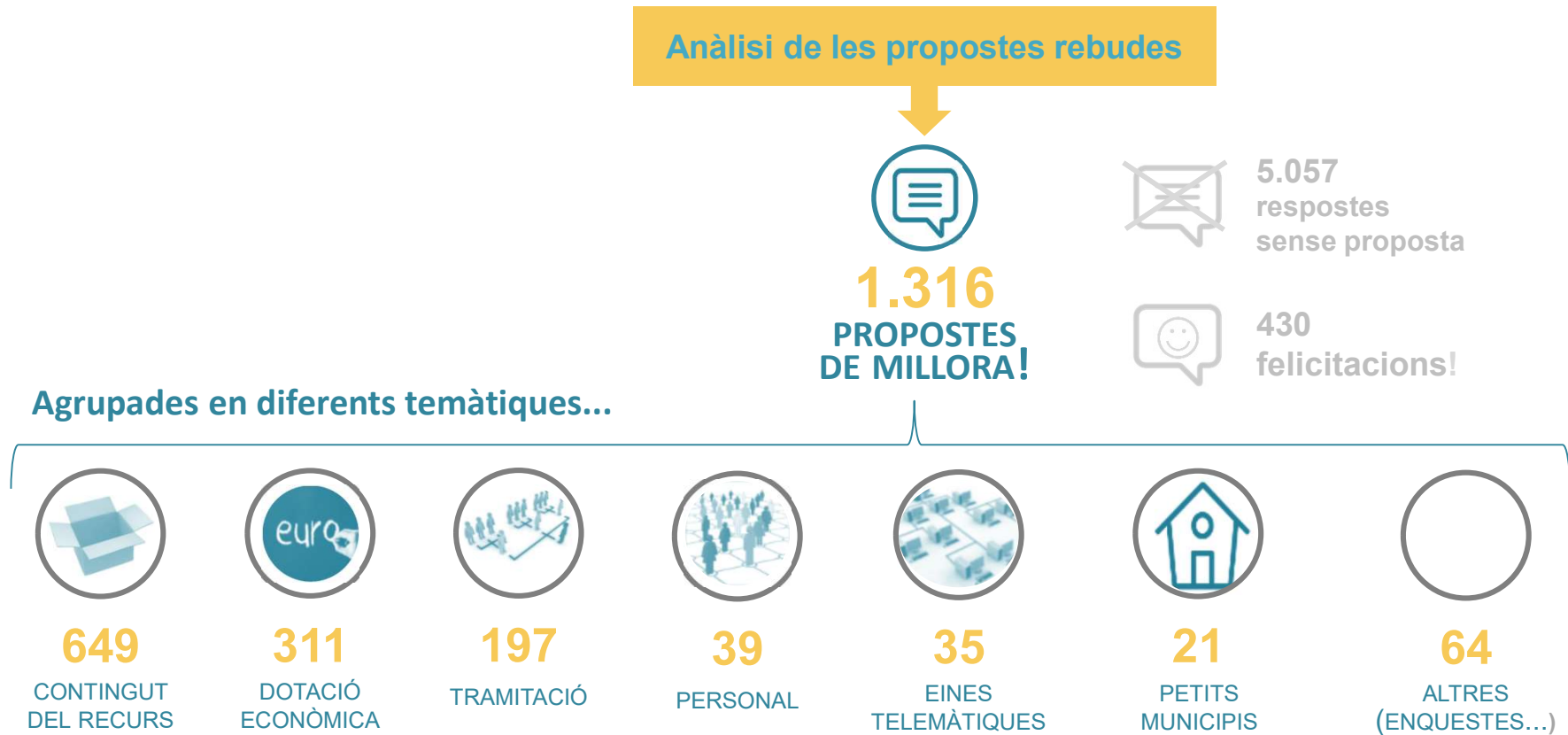
### Anàlisi de les enquestes i valoracions rebudes \*

### Valoracions mitjanes per pregunta

	 ENQUESTES ENVIADES	 ENQUESTES RESPOTES	 GRAU D'AJUST A LES NECESSITATS	 QUALITAT SERVEI/PRODUCTE	 ATENCIÓ PERSONALITZADA	 COMPETÈNCIA PROFESSIONAL	 SIMPLICITAT TRÀMIT SOL·LICITUD	 SIMPLICITAT TRÀMIT JUSTIFICACIÓ
2014	6	1	-	8,0	8,0	8,0	8,0	-
2015	18	10	-	8,9	8,8	9,3	8,8	-
2016	34	22	-	8,8	9,1	9,0	8,2	-
2017	170	91	8,6 <small>NEW</small>	8,7	9,0	8,9	8,3	8,3 <small>NEW</small>
2018	1.897	1.162	8,6	8,7	8,9	8,9	8,5	8,3
2019	8.167	5.251	8,5	8,7	9,0	9,0	8,6	8,4
2020	256	149	9,1	9,1	9,2	9,3	8,9	7,7
<b>TOTAL</b>	<b>10.548</b>	<b>6.686</b>	<b>8,6</b>	<b>8,8</b>	<b>9,0</b>	<b>9,0</b>	<b>8,6</b>	<b>8,3</b>

\* Anàlisi de les enquestes rebudes des de l'1 d'octubre de 2019 (data límit de l'anàlisi) fins al 30 de setembre de 2020

## Octubre 2020: confecció del Catàleg de serveis 2021-2023: Xarxa de Governos Locals\*



\* Anàlisi de les enquestes rebudes des de l'1 d'octubre de 2019 (data límit de l'anterior anàlisi) fins al 30 de setembre de 2020

## Gener 2021: aprovació i posada en marxa\*



# 251

## LÍNIES DE MILLORA IMPLEMENTADES!



**146** MILLORES  
en el **CONTINGUT**  
dels recursos



**41** MILLORES  
en aspectes de la  
**TRAMITACIÓ**



**32** MILLORES  
en la **DOTACIÓ  
ECONÒMICA**



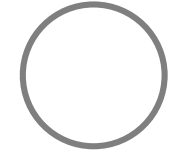
**15** MILLORES  
associades  
al **PERSONAL**



**8** MILLORES  
en les **EINES  
TELEMÀTIQUES**



**5** MILLORES  
en **PETITS  
MUNICIPIIS**



**4** ALTRES

\* Anàlisi de les enquestes rebudes des de l'1 d'octubre de 2019 (data límit de l'anterior anàlisi) fins al 30 de setembre de 2020

# Anàlisi de les propostes realitzades pels governs locals

Compendi de les millores implementades o descartades  
per cada unitat de la Diputació de Barcelona











## Millores transversals implementades

UNITAT	RESPONSABLE	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020	
		PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA
<b>Direcció de Serveis de Cooperació Local</b>	Unitat organitzadora, a nivell corporatiu, de les tasques derivades del procés d'elaboració de l'oferta de recursos i unitat responsable de la gestió coordinada del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals i de fixar el seu règim regulador		<b>Millorar l'accessibilitat als documents</b> Es millora l'accés als formularis associats a la sol·licitud i a la justificació a través de dreceres destacades en la seu electrònica.
			<b>Flexibilitzar calendari justificacions</b> S'han ampliat els terminis de justificació, i es pot realitzar durant l'any de concessió en qualsevol moment, i fins el 15/11.
			<b>Simplificar la tramitació i formularis de sol·licituds i justificacions</b> Es revisaran els formularis associats a la sol·licitud i a la justificació amb l'objectiu de simplificar-los.
			<b>Majors dotacions econòmiques mínimes de concessió</b> Es preveu augmentar l'import mínim de concessió en el Catàleg 2021-2023, amb caràcter general per a tots els ajuts econòmics
			<b>Resolucions més ràpides pels ajuts</b> La proposta es refereix a millorar el cicle de gestió dels ajuts econòmics per a que els ens locals coneguin el més aviat possible les concessions que tindran. S'eleva a un nou espai de treball col·laboratiu de la Diputació de Barcelona, la taula per a la millora de la cooperació local.
			<b>Traslladar dades als pdfs de tramitació</b> En el cas del PMT, els diferents tràmits inclouen totes les dades de l'expedient. En el cas dels formularis pdf associats als tràmits, no és possible.
			<b>Agilitzar resolucions</b> Entenent que la proposta es refereix al termini màxim de resolució, s'instarà als centres gestors a garantir-lo d'acord amb el règim regulador.

## Millores transversals implementades

UNITAT	RESPONSABLE	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23	
		PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA
<b>Coord. d'Estratègia Corporativa i Concertació Local (Servei de Planificació i Avaluació)</b>	Unitat responsable del sistema de qualitat implantat amb la carta de serveis del Catàleg i del sistema d'enviament d'enquestes	 <b>Enquesta a enviar després de justificar el municipi</b>	Actualment, així és, l'enquesta s'envia en tancar l'expedient.
<b>Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius</b>	Unitat responsable del canal de tramitació electrònica dels recursos (PMT)	 <b>Millorar el procés de signatura amb errors</b>	Canvi en curs.
		 <b>Generar avisos de signatura de documents al correu electrònic</b>	Anotem proposta de millora.
		 <b>Facilitar la cerca de requisits</b>	Revisarem la fitxa del cercador a PMT.
		 <b>Simplificar els passos a PMT de les sol·licituds</b>	Revisarem la creació del tràmit de sol·licitud.
		 <b>Descarregar tot l'expedient i documentació de PMT de cop</b>	Anotem la proposta de millora.









## Millores transversals descartades

UNITAT	RESPONSABLE	PROPOSTES DESCARTADES	
		PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ
<b>Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius</b>	Unitat responsable del canal de tramitació electrònica dels recursos (PMT)	 Millorar els formularis de format pdf canviant a un altre format	Aquests formularis pdf's de la documentació adjunta a presentar els crea la DSCL. Caldria plantejar a la DSCL si es possible la simplificació d'aquests documents, així com una possible normalització/ estandardització per reduir-ne la diversitat i fer possible la inclusió del formulari al propi formulari PMT enloc de un document annex.
		 Simplificar les càrregues i les descàrregues de documents	La càrrega es fa a partir del botó "navega" i escollir els fitxers. No veiem com es pot simplificar. Les descàrregues amb un clic damunt del document.
		 Vincular PMT amb EACAT	Ja està vinculat fins on es pot.
		 Enviar correu avís abans del fi de la justificació	Hi ha un tema de procediment administratiu a valorar per la DSCL. També un suggeriment pel que fa al tema de rebre avisos que està damunt la taula per analitzar conjuntament DSCL i OTSIM.
<b>Direcció de Serveis de Cooperació Local</b>	Unitat organitzadora, a nivell corporatiu, de les tasques derivades del procés d'elaboració de l'oferta de recursos i unitat responsable de la gestió coordinada del Catàleg de serveis i de fixar el seu règim regulador	 Simplificar signatures, que no sigui Alcaldia sempre	Els alcaldes i secretaris poden exercir la delegació de la signatura dels tràmits de Catàleg.
		 Ampliar termini d'execució i justificació	No es veu factible tenint en compte el solapament amb altres convocatòries de propers catàlegs.

## Milliores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
Arranjament d'habitatges	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 <b>Dificultats d'implantació del recurs</b>	A la propera edició del programa es tornarà a assumir la contractació de les empreses d'obra directament per part de Diputació per facilitar la implantació del recurs.	<a href="#">21026</a>
			 <b>Dotació econòmica justa</b>	Al 2021 canvia la tipologia de recurs de recurs econòmic a recurs tècnic material	
Ciutats amigues amb les persones grans	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 <b>Continuïtat del recurs</b>	Es creen els espais de millora de ciutats amigues per donar continuïtat al recurs.	<a href="#">21049</a>
Espais de millora contínua dels plans locals de prevenció de drogues i ús problemàtic de pantalles	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 <b>Aprofundiment dels temes tractats</b>	Per tal d'aprofundir en els temes es treballarà en cada sessió un temàtica en concret	<a href="#">21104</a>
			 <b>Sessions poc pràctiques</b>	Enguany la proposta tècnica de l'empresa contractada serà a través d'una metodologia eminentment participativa, dinàmica, implicada i pràctica. Es potenciarà la presentació de bones pràctiques a nivell local i la invitació de professionals experts en la temàtica tractada a cada sessió.	
Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 <b>Enquesta enviada abans de la finalització del recurs</b>	Intentarem millorar la gestió.	<a href="#">21160</a>






## Milliores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Grups de suport emocional i ajuda mútua (GSAM)</b>	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 <b>Millorar la coordinació</b>	Es trasllada a les entitats encarregades de l'execució la necessitat de millorar i incrementar la coordinació amb el municipi .	<a href="#">21160</a>
			 <b>Donar continuïtat sense parades</b>	Intentarem millorar la gestió del producte per a donar major continuïtat	
			 <b>Planificació del recurs</b>	Estem treballant en el model de contractació de planificació anual/bianual per tal de no concentrar el recurs només en l'últim trimestre.	
			 <b>Comunicació i coordinació amb el referent</b>	Plantejarem la l'entitat la necessitat d'incrementar la coordinació i comunicació amb el referent de l'Ajuntament.	
			 <b>Adaptar recurs per confinaments</b>	De cara al 2020 oferirem als municipis la possibilitat de fer-ho telemàticament o telefònicament	
<b>Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica</b>	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 <b>Millorar la temporització</b>	A la segona edició del programa d'auditories es va incorporar un aplicatiu per millorar la gestió i s'han realitzat canvis en la comunicació amb els usuaris i la calendarització del programa, seguim treballant per millorar-la.	<a href="#">21037</a>
			 <b>Acompanyar als usuaris en els tràmits</b>	Al 2020 es va fer una avaluació de la 2a edició d'auditories per valorar l'impacte de les actuacions a l'any de la realització. Treballem per fer la millora del recurs d'enguany.	
			 <b>Fer inversions en tancaments i adaptacions</b>	Al 2020 es va fer una avaluació de la 2a edició d'auditories per valorar l'impacte de les actuacions a l'any de la realització. Treballem per fer la millora del recurs d'enguany.	

## Milliores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Diagnosi organitzativa i gestió per processos als serveis socials bàsics</b>	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 <b>Recurs d'elaboració cartera</b>	Al Catàleg 2019 es va valorar positivament l'existència d'una diagnosi anterior.	<a href="#">21068</a>
<b>Eines de gestió del copagament dels serveis d'atenció domiciliària (TASSAD)</b>	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 <b>Donar opcions de copagament</b>	Durant l'any 2021 està previst un evolutiu del TASSAD que permeti que sigui una eina més adaptable a cada realitat municipal.	<a href="#">21081</a>
			 <b>Millorar la calculadora</b>	Durant l'any 2021 està previst un evolutiu del TASSAD que permeti que sigui una eina més adaptable a cada realitat municipal.	
			 <b>Millorar l'accessibilitat de l'eina on-line i client servidor</b>	Per tal de millorar els aspectes de logística (sala i esmorzar) es realitzaran al pati manning. Enguany les sessions seran més dinàmiques i participatives i s'inclou més contingut sobre pantalles i altres demandades a la primera sessió d'espais de millora.	
<b>Plans locals d'acció comunitària inclusiva</b>	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 <b>Diferenciar Ajuntaments de Consells Comarcals</b>	Durant l'assessorament ho tenim en compte. Ho revisarem en els propers assessoraments.	<a href="#">21219</a>

## Milliores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
Supervisió d'equips de serveis socials bàsics	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 <b>Alternar sessions d'equip amb casos</b>	Generalment aquesta és una petició que es pot fer al supervisor, alternant sessions durant el període de contracte. Els supervisors que contractem, generalment són polivalents i poden donar respostes a les dificultats que presenta un equip, tant en la direcció de casos com el treball del propi equip.	<a href="#">21280</a>
			 <b>Flexibilitat sessions</b>	L'oferta en el nombre de sessions i la seva estructura correspon a un estàndard que permeti gestionar l'alt volum de demanda., però es pot gestionar amb el supervisor posteriorment.	
			 <b>Fer la contractació la Diputació</b>	En el Catàleg 2020 s'ha tornat a la gestió directa de la contractació per part de la Diputació de Barcelona.	
Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 <b>Mantenir supervisora</b>	Intentem mantenir la mateixa supervisora si aquesta persona té disponibilitat.	<a href="#">21281</a>
			 <b>Mantenir recurs</b>	La continuïtat del recurs està subjecte a disponibilitat pressupostària i al Catàleg, la intenció és de continuïtat.	
			 <b>Després d'anys fer canvis en el grup i supervisor</b>	És una proposta molt encertada que tindrem en compte. No obstant això, l'ens local sempre pot demanar aquest canvi del supervisor i del grup.	

## Milliores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar








RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Animals de companyia (gossos i gats)</b>	GS Salut Pública i Consum	GS Salut Pública i Consum	 <b>Justificació per altres capítols</b>	Amb capítol 6 és impossible perquè els diners per aquest ajut nosaltres els tenim a capítol 4. Pel que fa al capítol 1 ho acceptem pels que tenen centre d'animals de companyia.	<a href="#">21025</a>
<b>Plans locals de salut</b>	GS Salut Pública i Consum	GS Salut Pública i Consum	 <b>Incloure ajut econòmic per la implementació de les accions</b>	La implementació de les activitats recollides al pla d'acció són objecte d'ajut de les altres línies de suport del Servei de Salut Pública.	<a href="#">21220</a>
<b>Servei de mediació en consum</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Sup. Pol. de Consum	 <b>Simplificació tramitació sol·licitud i justificació</b>	Aquests tràmits són aliens al Servei de Suport a les Polítiques de Consum. De totes maneres, des del nostre servei resollem els dubtes i donem el nostre suport per fer aquests tràmits.	<a href="#">21271</a>
			 <b>Ajust dades tramitació a les del Cercle de comparació</b>	S'han ajustat les dades que consten a la justificació en aquest sentit.	
<b>Control sanitari de l'aigua de consum humà</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 <b>Millorar la plataforma Wemlins</b>	Des de la Unitat de Seguretat Alimentària es va enviar a tots els municipis un petit manual d'instruccions per l'ús de Wemlins en el moment que es van donar d'alta els municipis. Aquest manual també està a disposició dels municipis quan accedeixen a través de l'accés restringit de la Diputació. De totes maneres es revisarà l'eina per si es pot millorar perquè sigui més intuïtiva.	<a href="#">21059</a>









## Milliores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Control sanitari de l'aigua de consum humà</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 <b>Unificar criteris Generalitat</b>	Des de la Unitat de Seguretat Alimentària també s'ha detectat la manca de criteris uniformes al territori per part del Departament de Salut de la Generalitat. Des de la Unitat de Seguretat Alimentària es fan consultes al Departament de Salut de la Generalitat i ens coordinem amb els diferents inspectors de territori del mateix Departament per intentar unificar contínuament els criteris aplicats.	<a href="#">21059</a>
			 <b>Ampliar neteges dels dipòsits</b>	La freqüència de neteja dels dipòsits és anual d'acord amb la normativa vigent, però cada municipi pot sol·licitar al Departament de Salut de la Generalitat reduir la freqüència de neteges, si pot demostrar que els dipòsits es poden conservar en bones condicions higièniques malgrat aquesta reducció. El moment en què es realitza la neteja es calendaritza per part del municipi i aquest el pot ajustar a les seves necessitat i en el moment que li vagi millor. Proposem al municipi que cursi aquesta sol·licitud al Departament de Salut.	
<b>Sanitat ambiental</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 <b>Millorar els redactats de les condicions</b>	Es varen modificar per un millor enteniment durant el 2020	<a href="#">21254</a> (Fusió)
<b>Seguretat alimentària</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 <b>Millorar la comunicació de canvis</b>	Sempre informem dels canvis en la tramitació i les condicions dels recursos. Qualsevol dubte ens poden trucar i els ajudem.	







## Milliores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
Vigilància i control d'establiments alimentaris	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 <b>Realitzar formació als establiments</b>	Cada any es realitza formació adreçada als manipuladors d'aliments. Enguany s'ha realitzat on-line. El personal tècnic del Servei els informarà.	<a href="#">21299</a>
			 <b>Donar suport a la instrucció d'expedients</b>	Estem estudiant la possibilitat d'incorporar un jurista que ajudi en la instrucció d'expedients.	
Avaluacions de plans d'igualtat de gènere	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 <b>Més sessions</b>	En compte del nombre de sessions, s'han canviat per tal que fossin de tipus de tutoria .	<a href="#">21040</a>
Finançament en els àmbits d'igualtat de gènere i de la diversitat sexual, afectiva i de gènere	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 <b>Import per sota del demandat que no fa viable realitzar totes les activitats per justificar</b>	Canviem el sistema de distribució econòmica per a l'any 2021 i marquem un límit del màxim de diners a sol·licitar.	<a href="#">21140</a>
			 <b>Millorar la dotació econòmica</b>	L'any 2019 va haver una davallada dels recursos econòmics que ja es va pal·liar durant l'any 2020 i es seguirà en la millora de la dotació econòmica al 2021.	
			 <b>Formularis del recurs confusos</b>	L'any 2021 és un recurs econòmic i els formularis són diferents, els genèrics de Catàleg.	
			 <b>Millorar el recurs pels canvis Covid-19</b>	La Diputació ha fet una enquesta general al respecte.	





## Milliores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Finançament en els àmbits d'igualtat de gènere i de la diversitat sexual, afectiva i de gènere</b>	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 <b>Millorar comunicacions del PMT</b>	Intentem ser el més curoses possibles als comunicats del PMT per tal d'afavorir la seva entesa	<a href="#">21140</a>
<b>Finançament en l'àmbit de l'abordatge de les violències masclistes</b>	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 <b>Necessitat d'una guia jurídica</b>	Per a l'any 2021 proposem un grup de treball sobre temes d'abordatge de violències masclistes a fi de treballar sobre les necessitats dels ens locals en aquest àmbit	<a href="#">21144</a>
			 <b>Millorar la dotació econòmica</b>	L'any 2019 va haver una davallada dels recursos econòmics que ja es va pal·liar durant l'any 2020 i es seguirà en la millora de la dotació econòmica al 2021.	
			 <b>Prestar el servei de contenció emocional</b>	Per a l'any 2021 proposem un grup de treball sobre temes d'abordatge de violències masclistes a fi de treballar sobre les necessitats dels ens locals en aquest àmbit	
			 <b>Millorar comunicacions del PMT</b>	Intentem ser el més curoses possibles als comunicats del PMT per tal d'afavorir la seva entesa	
<b>Plans locals LGTBI</b>	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 <b>Millorar la planificació del projecte</b>	Cal establir des del començament la calendarització i les fases a realitzar. L'estat d'alarma provocat pel coronavirus ha fet saltar les previsions de treball. Durant l'any 2021, s'ha tingut en compte la possibilitat de treballar on-line i amb adaptació a noves circumstàncies.	<a href="#">21083</a>

## Milliores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
Sensibilització envers les relacions igualitàries	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 <b>Poder triar el recurs entre diferents possibilitats</b>	La fitxa s'ha adaptat per fer un filtratge més acurat de cara a seleccionar les accions per als ens locals	<a href="#">21268</a>
			 <b>Millorar la rapidesa de notificació resolució</b>	Hem establert uns terminis per afavorir la notificació a temps als ens locals i hem establert períodes de dos mesos per a la realització de les accions.	
			 <b>Millorar la comunicació de les característiques del recurs</b>	Hem establert uns terminis per afavorir la notificació a temps als ens locals i hem establert períodes de dos mesos per a la realització de les accions.	
			 <b>Ampliar la oferta</b>	Hem ampliat l'oferta LGTBI al Catàleg.	
			 <b>Empresa pugui enviar informe activitat</b>	Ja es recull un informe global per part de les entitats. Ens plantejarem l'opció de traspasar aquesta informació als ens locals durant aquest any	
			 <b>Adequar el recurs atorgat a les necessitats reals del municipi</b>	Pel tipus de gestió que implica, la selecció es fa des de l'oficina tot tenint en compte les dades que ens envien els ens locals. Al catàleg 2020 hem fet un filtratge més acurat.	







## Milliores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
Finançament en l'àmbit de la convivència, diversitat i drets civils	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 <b>Millorar la dotació econòmica</b>	En l'edició del Catàleg de Serveis 2020, es va aconseguir augmentar la dotació pressupostària el 30% que s'havia disminuït el 2019.	<a href="#">21142</a>
			 <b>Tenir més en compte el projecte que els habitants</b>	La valoració de les sol·licituds d'ajut econòmic del Servei es distribueix en un 60% pel nombre d'habitants de l'ens local i un 40% per la valoració tècnica del projecte.	
Servei itinerant de mediació ciutadana	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 <b>Millorar la tramitació</b>	La tramitació del Servei itinerant de mediació ciutadana és la mateixa que qualsevol altre recurs del Catàleg de Serveis. Es tindrà en compte.	<a href="#">21273</a>
			 <b>Millorar el retorn del resultat de la mediació</b>	D'acord amb el principi de confidencialitat recollit a la Llei 15/2009 de mediació en l'àmbit del dret privat, en què no es permet a terceres persones alienes al procés de mediació, no es pot donar a conèixer el contingut de les entrevistes del professional mediador amb les parts, i així se n'informa als ens locals en la primera presa de contacte. No obstant, es pot incloure un text d'aclariment a la fitxa tècnica de sol·licitud del recurs respecte el comunicat de tancament..	

## Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Espais de millora contínua dels plans locals de prevenció de drogues</b>	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Disposar d'un recurs econòmic	Entenem que el finançament directe per plans locals garanteix la continuïtat i l'avaluació de les actuacions. Per això l'any 2018 ja es va fer una proposta per incorporar al Catàleg de Serveis el finançament de plans i programes locals de prevenció de drogues.	<a href="#">21104</a>
<b>Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"</b>	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Desglossar el recurs per cada àmbit	La tendència actual és incorporar totes les addicions en una única estratègia tal i com marca Pla Nacional de Drogues en el seu pla de treball 2017-2024.	<a href="#">21130</a>
<b>Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)</b>	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Estendre el recurs a altres professionals	És un recurs per a cuidadores no professionals ara mateix.	<a href="#">21160</a>
			 Augmentar sessions	Ho tenim en procés d'estudi per l'impacte econòmic que provoca l'ampliació del nombre de sessions dels grups.	
			 Cerca de substituïts de cuidadors	En tant entenem que és una necessitat dels assistents cuidadors , ho valorarem de cara al futur.	

## Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Eines de gestió del copagament del servei d'atenció domiciliària</b>	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Augment de trams	El model de copagament del SAD de la Diputació de Barcelona està en procés de revisió i s'estudiarà la inclusió d'aquest aspecte.	<a href="#"><u>21081</u></a>
			 Càlcul per hores exactes	El model de copagament del SAD de la Diputació de Barcelona està en procés de revisió i s'estudiarà la inclusió d'aquest aspecte.	
			 Disposar de formació continuada i un manual bàsic	El desplegament del TASSAD preveu la realització d'accions de formació sobre el mateix.	
			 Ajustar costos de la TLA	El model de copagament del SAD de la Diputació de Barcelona està en procés de revisió i s'estudiarà la inclusió d'aquest aspecte.	
<b>Finançament de l'àmbit de benestar social</b>	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Simplificar gestió per mancomunitats	La normativa dels fons estableix com a destinataris els Consells Comarcals i mancomunitats de municipis constituïts com a Àrea Bàsica Supramunicipal de Serveis Socials i els Ajuntaments de municipis de la demarcació de Barcelona, de fins a 300.000 habitants, actualment no podem millorar la tramitació per integrar-la.	<a href="#"><u>21139</u></a>
			 Preveure bestretes per poder justificar contractes	La normativa reguladora del Fons preveu la concessió d'una bestreta quan el Fons sigui acceptat expressament	

## Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar






RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Finançament de l'àmbit de benestar social</b>	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Simplificar la justificació	Els formularis normalitzats intenten donar cobertura a tota la casuística que ens podem trobar. Aquests formularis s'ajusten a la normativa sobre subvencions. Sempre l'Ens beneficiari pot contar amb el suport de la Gerència de Benestar Social.	<a href="#">21139</a>
			 Augment de la dotació econòmica	El possible increment del Fons depèn de les disponibilitats pressupostàries de la Gerència de Benestar Social.	
			 Ampliar conceptes del recurs	El 50% de l'ajut s'ha de destinar a cartera de serveis socials bàsics. El 50%,restant, es pot destinar a programes socials ja sigui de forma directa o mitjançant l'acord amb entitats del tercer sector. Dins d'aquests marges és l'Ajuntament el que ha de prioritzar a que destina l'ajut.	
			 Fer que el fons sigui a 4 anys	Actualment la previsió és que el fons siguin anuals ja que la distribució econòmica es fa en funció de la població del municipi i aquesta pot variar cada any.	
			 Facilitar la gestió amb altres ens que participen	La complexitat actual és necessària per donar compliment a la normativa vigent.	
			 Rebre el recurs l'Àrea Bàsica de Serveis Socials directament	El finançament dels serveis socials és un recurs destinat als municipis.	



## Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Finançament de l'àmbit de benestar social</b>	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Millorar rapidesa	Els formularis normalitzats intenten donar cobertura a tota la casuística que ens podem trobar. S'intenta agilitzar tota la tramitació sempre.	<a href="#">21139</a>
<b>Supervisió d'equips de serveis socials bàsics</b>	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Oferir 11 sessions anuals i que sigui un dret del professional	El recurs és de 9 sessions anuals, doncs considerem que agost i desembre són mesos inhàbils. Aquest recurs està subjecte a disponibilitat pressupostària i a la normativa interna del Catàleg de Diputació.	<a href="#">21280</a>
			 No produir parades del recurs	Aquest 2020 per causes de la COVID i en no poder prestar el servei de forma presencial s'ha produït desajustos en l'inici de la supervisió. Aquesta situació és excepcional.	
			 Simplificar la tramitació i l'acceptació del recurs	La demanda del recurs està subjecta als tràmits de la normativa que regula el Catàleg de Diputació de Barcelona	
			 Allargar el període de justificació	El Recurs de supervisió aplica als municipis les directrius de regulació del Catàleg.	
			 Augment de la dotació econòmica	No ens és possible ampliar la dotació pressupostària d'aquest recurs	

## Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics</b>	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Ampliar hores	Aquest recurs està subjecte a disponibilitat pressupostària i a la normativa de Catàleg.	<a href="#"><u>21281</u></a>
			 Suprimir aturades del recurs	Aquest recurs està subjecte a disponibilitat pressupostària i a la normativa de Catàleg.	
			 Establir una sessió mensual	Aquest recurs està subjecte a disponibilitat pressupostària i a la normativa de Catàleg.	
			 Fer les sessions presencials	La realització de la supervisió presencialment està subjecte a la normativa interna de Diputació de Barcelona, igual que la formació. A data d'octubre no es permet sessions presencialment.	
			 No fer grups tan minorataris	Per disponibilitat pressupostària s'han d'optimitzar aquest recurs, incorporant altres professionals d'altres ajuntaments a la supervisió	

## Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Animals de companyia (gossos i gats)</b>	GS Salut Pública i Consum	GS Salut Pública i Consum	 Augmentar la dotació	Mentre el Servei de Salut Pública no vegi augmentada la dotació pressupostària pels recursos que ofereix, no podrem millorar la cobertura econòmica dels ajuts actualment.	<a href="#">21025</a>
			 Treure el cofinançament	El cofinançament el creiem necessari perquè hagi coresponsabilitzat per part de l'ens local executor de les actuacions que reben ajut.	
			 Impulsar campanyes sensibilització	Aquesta precisament és una de les activitats incloses en l'objecte del recurs. L'ajuntament pot fer campanyes.	
			 Simplificar la justificació	Com a municipi que pot fer una justificació simplificada pensem que no ha de tenir cap dificultat.	
			 Altres recursos específics per colònies de gats	Mentre el Servei de Salut Pública no vegi augmentada la dotació pressupostària pels recursos que ofereix, no podrem millorar la oferta de recursos actualment sobre animals.	
<b>Plans locals de salut</b>	GS Salut Pública i Consum	GS Salut Pública i Consum	 Oferir bones pràctiques	L'apartat Plans locals de salut del web del Servei de Salut Pública posa a disposició dels ajuntaments guies metodològiques i els plans locals de salut aprovats a la província. Es continuarà treballant en la millora d'aquest recurs elaborant nou material metodològic d'utilitat i incorporant experiències municipals de referència.	<a href="#">21220</a>

## Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Servei de mediació en consum</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Sup. Pol. de Consum	 Millorar el suport econòmic	Mentre el Servei de Suport a les Polítiques de Consum no vegi augmentada la dotació pressupostària pels recursos que ofereix, no podem millorar la cobertura econòmica dels ajuts.	<a href="#">21271</a>
			 Més suport presencial	Mentre el Servei de Suport a les Polítiques de Consum no vegi augmentada la dotació pressupostària pels recursos que ofereix, no podem millorar la cobertura de l'ajut.	
<b>Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Sup. Pol. de Consum	 Simplificar la tramitació administrativa	Aquests tràmits són aliens al Servei de Suport a les Polítiques de Consum. De totes maneres, des del nostre servei resollem els dubtes i donem el nostre suport per fer aquests tràmits.	<a href="#">21275</a>
			 Millorar l'import econòmic	Mentre el Servei de Suport a les Polítiques de Consum no vegi augmentada la dotació pressupostària pels recursos que ofereix, no podem millorar la cobertura econòmica dels ajuts.	
			 Actualitzar graella dades	La documentació annexa a la justificació es el model europeu vigent. Cal afegir que modificar els conceptes alteraria la sèrie estadística.	
			 Oferir recurs a Consells Comarcals	Els consells comarcals ja reben ajuts econòmics provinents de la Generalitat de Catalunya per aquest concepte.	

## Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Sup. Pol. de Consum	 Oferir un servei jurídic per assessorament als consumidors	Aquest és un ajut econòmic que contempla la possibilitat de contractació d'un tercer per part de l'ens.	<a href="#">21275</a>
			 Més presència al territori	Aquest és un recurs econòmic. No obstant, el/la tècnic/a referent del Servei de Suport a les Polítiques de Consum està permanentment en contacte amb el referent de l'ens local per fer un assessorament continu i personalitzat.	
<b>Control sanitari de l'aigua de consum humà</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Capacitar com inspectors als tècnics	Aquest recurs precisament està dissenyat per ensinistrar als tècnics municipals, és un acompanyament. Qualsevol dubte sempre reben assessorament.	<a href="#">21059</a>
<b>Control sanitari de piscines d'ús públic</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Realitzar una segona visita de comprovació	No ens és possible una visita de tancament per la disponibilitat que tenim de recursos humans. Durant l'estiu de 2020 s'ha fet contractació d'una empresa per poder complir amb les visites de vigilància i control ja que part del nostre personal tècnic no les podia fer en aplicació de les mesures de la Diputació de Barcelona per a prevenció del COVID 19. Per 2021 es preveu seguir amb la contractació.	<a href="#">21060</a>
			 Fer les visites al principi de l'estiu	Es realitzen el màxim de visites possibles atenent a la nostra disponibilitat de recursos humans. Podem garantir que passarem per totes les instal·lacions al llarg del mandat, ja que aquest recurs és de prestació continuada durant el mandat.	

## Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Control sanitari de piscines d'ús públic</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Més inspeccions als que tenen més piscines	Es realitzen el màxim de visites possibles atenent a la nostra disponibilitat de recursos humans. Podem garantir que passarem per totes les instal·lacions al llarg del mandat, ja que aquest recurs és de prestació continuada durant el mandat.	<a href="#">21060</a>
			 Incloure les piscines no climatitzades per municipis de més de 50.000 habitants	La disponibilitat de recursos ens impedeix assumir aquesta demanda.	
			 Propostes adaptades a la mida del municipi	Les propostes que fem als municipis, fruit de les visites de vigilància i control són les que emanen del compliment de la normativa vigent. No podem deixar de fer-les	
<b>Promoció de la salut</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Simplificar la tramitació	Els centres gestors decidim sobre els formularis tècnics associats a la sol·licitud i la justificació . Els intentem simplificar al màxim, però cal que aquests ens permetin valorar la sol·licitud i garantir que el recurs s'ha emprat correctament. Pel que fa als requisits de tramitació, el procediment no el fixa el Servei de Salut Pública. De totes maneres, des del nostre servei resollem els dubtes i donem el nostre suport per fer aquests tràmits	<a href="#">21251</a>
			 Millorar la dotació econòmica	Mentre el Servei de Salut Pública no vegi augmentada la dotació pressupostària pels recursos que ofereix, no podrem millorar la cobertura econòmica dels ajuts.	

## Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar







RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
Promoció de la salut	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Incloure altres conceptes a la justificació	La decisió sobre les temàtiques a subvencionar està basada en les prioritats establertes en el Pla de Salut de Catalunya.	<a href="#">21251</a>
			 Simplificar el format de la justificació que pugui servir per la memòria	Els centres gestors decidim sobre els formularis tècnics associats a la justificació . Els intentem simplificar al màxim, però cal que aquests ens permetin garantir que el recurs s'ha emprat correctament.	
			 Ampliació conceptes per tallers o activitats	Amb els nostres recursos no podem ampliar aquest suport als municipis de més de 20.000 habitants.	
Sanitat ambiental	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Ampliar tipus de plagues	Les formigues, vespa velutina i tèrmit es subvencionen amb aquest ajut. S'accepten tots els tractaments fets a espais públics i llocs habitats excepte els fitosanitaris.	<a href="#">21254</a> (Fusió)
			 Simplificar la tramitació	Aquests tràmits són aliens al Servei de Salut Pública. De totes maneres, des del nostre servei resollem els dubtes i donem el nostre suport per fer aquests tràmits.	
			 Fer accions coordinades amb altres ens	La proposta sembla adequada. Ells mateixos poden prendre la iniciativa, nosaltres no podem fer-ho.	
			 Millorar la dotació econòmica	Mentre el Servei de Salut Pública no vegi augmentada la dotació pressupostària pels recursos que ofereix, no podrem millorar la cobertura econòmica dels ajuts.	

## Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Sanitat ambiental</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Acceptar despeses pel manteniment de les piscines	Des de Salut Pública hem de garantir les condicions d'higiene i salubritat de la instal·lació. El manteniment de les instal·lacions no és la nostra competència.	<a href="#"><u>21254</u></a> (Fusió)
			 Simplificar el procés de penjar els documents al portal	Les millores en les aplicacions no les podem aplicar des dels centres gestors.	
			 Poder demanar la subvenció diferents departaments del mateix ajuntament	El problema de gestió interna, com bé diu és una situació particular.	
			 A municipis petit cal un suport més continuat	Des del Servei de Salut Pública atenem totes les consultes realitzades a través de les bústies de contacte o telèfon i els oferim tot l'assessorament i suport tècnic que està al nostre abast. També poden utilitzar la comunitat virtual per traslladar i compartir dubtes amb el personal tècnic d'altres municipis membres de la comunitat.	
<b>Seguretat alimentària</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Més hores suport tècnic	Donem el suport que podem segons els nostres recursos. Pot augmentar o disminuir segons la situació .	
			 Més dotació econòmica	Mentre el Servei de Salut Pública no vegi augmentada la dotació pressupostària pels recursos que ofereix, no podrem millorar la cobertura econòmica dels ajuts.	
			 Crear un recurs tècnic o material	El recurs tècnic ho oferim de manera limitada sota consulta però ens estem plantejant la possibilitat d'ampliar-lo.	



## Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Seguretat i salubritat a les platges</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 No repetició de tràmits anuals	Les dades aportades en la sol·licitud d'ajuts econòmics poden variar d'any en any i cal tornar-les a demanar. Les millores en les aplicacions no les podem aplicar des dels centres gestors.	<a href="#">21254</a> (Fusió)
			 Reofertar les Comissions del Litoral	Es van deixar de fer per manca d'assistència. Ens podem replantejar.	
			 Posar codis qr al material per no utilitzar paper	Ja hi ha material que ja té un codi qr. En el web tenim tots els consells.	
			 Oferir cendrers a les platges	Sembla incoherent des de Salut Pública promoure l'hàbit del tabac repartint cendrers. Pel tema de neteja no correspon a salut pública.	
<b>Vigilància i control d'establiments alimentaris</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Enviar un informe per cada activitat separat	En finalitzar tots els establiments del municipi es fa un únic enviament amb els resultats diferenciats per cada establiment. Un enviament per cada establiment inspeccionat generaria una càrrega administrativa inassolible pel Servei de Salut Pública. Els resultats de la inspecció es fan arribar en format pdf i signats electrònicament complint els terminis als que ens hem compromès en els compromisos de qualitat.	<a href="#">21299</a>
			 Realitzar més inspeccions	Es realitzen el màxim de visites possibles atenent a la nostra disponibilitat de recursos humans.	

## Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Vigilància i control d'establiments alimentaris</b>	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Manca seguiment	Cada any es realitza formació adreçada als manipuladors d'aliments. Enguany s'ha realitzat on-line. El personal tècnic del Servei els informarà.	<a href="#">21299</a>
			 Més hores de visites als establiments	Es realitzen el màxim de visites possibles atenent a la nostra disponibilitat de recursos humans.	
<b>Eines per a l'abordatge integral de les violències masclistes</b>	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 Dedicació del projecte excessiva per l'Ajuntament	Es tracta d'un procés en el qual hi ha una part participativa de les agents locals que no es pot obviar. La consultora ha de dinamitzar el projecte, ja que el model de document ens arriba marcat per la Generalitat	<a href="#">21084</a>
<b>Avaluacions de plans d'igualtat de gènere</b>	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 Temporització del recurs	Deixem la temporització com està perquè considerem que s'ajusta als temps necessaris per a la realització del projecte	<a href="#">21040</a>
<b>Finançament en els àmbits d'igualtat de gènere i de la diversitat sexual, afectiva i de gènere</b>	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 Millorar formularis justificació	Els formularis són genèrics per a tota la corporació, no es poden modificar.	<a href="#">21140</a>
			 Millorar la relació directa personalitzada entre Ajuntaments i Diputació	És una apreciació subjectiva. Des de l'oficina, i a través de la figura d'agents territorials, mantenim una relació estreta amb el món local en tots els àmbits.	

## Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Finançament en els àmbits d'igualtat de gènere i de la diversitat sexual, afectiva i de gènere</b>	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 Control sobre la destinació del recurs	No podem controlar internament els ens locals.	<a href="#">21140</a>
			 Millorar els temps de resolució del recurs	Tramitem les resolucions en els terminis marcats des dels serveis centrals de la corporació.	
<b>Finançament en l'àmbit de l'abordatge de les violències masclistes</b>	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 Millorar els formularis	Els formularis són genèrics per a tota la corporació	<a href="#">21144</a>
			 Millorar els temps de resolució del recurs	Tramitem les resolucions en els terminis marcats des dels serveis centrals de la corporació.	
			 Simplificar la gestió administrativa de sol·licitud i justificació	La tramitació no depèn de nosaltres, és genèrica del Catàleg.	
			 Recurs no adient pel que fa la quantitat i tramitació dels petits municipis	La tramitació no depèn de nosaltres, és genèrica del Catàleg. Traspassem la proposta de millora sobre la necessitat expressa que la tramitació de sol·licituds i justificacions per a municipis més petits de 5.000 habitants hauria de ser simplificada i s'hauria d'ajustar més a les seves possibilitats a Cooperació Local.	







## Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Sensibilització envers les relacions igualitàries</b>	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 Més sessions	En tractar-se d'accions puntuals en referència a dies internacionals, no es contempla aquesta opció. Poden demanar dues activitats.	<a href="#">21268</a>
			 Valoracions a la baixa d'empreses contractades	Es van mantenir converses amb l'ens local i l'entitat contractada per aclarir quin problema havien sorgit i mirar la manera que no s'hi tornin a repetir.	
			 Poder escollir l'activitat d'un catàleg	En tractar-se d'accions puntuals en referència a dies internacionals, no es contempla aquesta opció.	
			 Afegir dinàmiques més participatives a les sessions	Segons l'activitat no dona temps.	
<b>Finançament en l'àmbit de la convivència, diversitat i drets civils</b>	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 Millorar l'aportació econòmica	L'ajut econòmic que rep cada ens local està condicionat per la dotació pressupostària total i pel nombre total de sol·licituds rebudes i acceptades. En l'edició del Catàleg de Serveis 2020, es va aconseguir augmentar la dotació pressupostària el 30% que s'havia disminuït el 2019. Per altra banda, la valoració de les sol·licituds d'ajut econòmic del Servei es distribueix en un 60% corresponent al nombre d'habitants del municipi i un 40% pel que fa a la valoració tècnica del projecte.	<a href="#">21142</a>
			 Documents adjunts massa a tancats	El Servei de Convivència i Diversitat utilitza el document de memòria de sol·licitud de format estàndard que proposa el Servei de Govern Local.	







## Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Finançament en l'àmbit de la convivència, diversitat i drets civils</b>	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 Recuperar el programa d'Agents de diversitat	<p>El Programa d'Agents Locals de Diversitat i Ciutadania es va configurar com un gran suport als ens locals, sobretot en l'àmbit de l'atenció a les persones nouvingudes, però principalment com una eina per ajudar a l'impuls de la creació de professionals d'àmbit en el moment de creació dels serveis de ciutadania i acollida als ens locals de la província de Barcelona. El programa es va impulsar gràcies a un pla d'ocupació promogut pel SOC. Tot i que l'àmbit de treball i les figures associades continuen necessitant reforços, aquesta via no s'ha tornat a explorar més enllà d'actuacions puntuals com la impulsada recentment (2020) amb el Fons de prestació per a l'impuls d'agents d'acció comunitària a l'espai públic.</p>	<a href="#"><u>21142</u></a>

## Milliores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
Centres locals de serveis a les empreses (CLSE)	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu	 <b>Mantenir el període d'execució a dos anys</b>	Al Catàleg 2021-2023 es preveu que aquest recurs mantingui el període d'execució de 2 anys.	Sense convocatòria
			 <b>Millorar la comunicació per adaptar-la al teletreball</b>	Certament ha existit un període de temps en el que el ens locals han tingut dificultats per contactar amb les persones de referència d'aquest recurs, especialment per telèfon. Actualment això ja està resolt i s'ha dotat a aquestes persones de telèfons mòbils corporatius, així com s'han desviat els telèfons de contacte habituals als corresponents mòbils corporatius	
			 <b>Millorar formulari sol·licitud</b>	Revisarem el document de sol·licitud per si considerem que es pot introduir cap millora.	
Els serveis locals d'ocupació que utilitzen la Plataforma Telemàtica Xaloc	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball	 <b>Ampliar la dotació econòmica</b>	En el mateix Catàleg 2020, i per fer front a la crisi provocada per la pandèmia, s'ha donat resposta a aquesta demanda amb la incorporació d'un fons de reforç addicional.	<a href="#">21088</a>
			 <b>Clarificar els criteris de valoració</b>	En aquest recurs no s'apliquen criteris de valoració, però el mètode i les variables que es fan servir per calcular els imports del fons, així com les condicions per accedir-hi, ja estan especificades a la fitxa del recurs.	
Estructures bàsiques dels serveis locals d'ocupació municipals	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball	 <b>Ampliar la dotació econòmica</b>	En el mateix Catàleg 2020, i per fer front a la crisi provocada per la pandèmia, s'ha donat resposta a aquesta demanda amb la incorporació d'un fons de reforç addicional.	<a href="#">21108</a>

## Milliores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç








RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball	 <b>Millorar la dotació econòmica</b>	En el Catàleg 2021 es preveu incrementar l'assignació pressupostària per aquest recurs.	<u>21242</u>
			 <b>Flexibilització dels objectius marcats</b>	Aquesta opció ja es contempla. El formulari associat de justificació preveu un apartat on explicar si s'han produït modificacions respecte allò previst en la sol·licitud, i aquestes s'accepten, sempre i quan no suposin un canvi substancial del contingut del projecte.	
			 <b>Acceptar accions pròpies</b>	Aquesta opció ja es contempla. La procedència dels fons pel finançament dels projectes no és exclusiva de la Diputació de Barcelona, sinó que és compatible amb altres finançaments i ingressos provinents tant de l'ens destinatari com d'altres.	
			 <b>Poder realitzar més d'una actuació a l'any</b>	Aquesta opció ja es contempla. El nombre de sol·licituds d'una mateixa entitat no està limitat.	
			 <b>Allargar la durada d'execució i justificació</b>	Des del Catàleg 2020 aquest recurs és plurianual.	
			 <b>Contrastar els projectes abans de la sol·licitud</b>	A la jornada de presentació, per tal de dotar d'espais d'informació i intercanvi als ens locals es pot fer. A la mateixa sessió, es faciliten els contactes del personal tècnic referent del centre gestor que dona suport durant tot el procés de sol·licitud, execució i justificació dels projectes.	

## Millores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç






RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local</b>	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball	 <b>Simplificació de la justificació pel que fa al recull de dades</b>	En la convocatòria del Catàleg 2019 ja es va aplicar una simplificació en els formularis de dades tècniques, per facilitar la seva complementació. No obstant, es valorarà l'oportunitat i la viabilitat de simplificar-ho més.	<a href="#">21242</a>
<b>Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses</b>	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball	 <b>Millorar la visualització del recull al web</b>	Aquest recurs ja disposa d'un web propi on consta tota la informació i documentació relativa al ens local i consultores. En tot cas, es valorarà la manera de fer-ne més difusió.	<a href="#">21260</a>
			 <b>Disposar d'una eina per la difusió d'inscripcions</b>	Es valorarà la proposta de treballar en la creació d'eines o recursos per tal d'afavorir la participació, tot i que per donar resposta a aquesta qüestió, es va incloure l'execució supramunicipal, que compta amb un % més elevat de cofinançament per part de la Diputació.	
<b>Gestió i planificació estratègica territorial</b>	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Oficina Tèc. D'Es. per al Desenvolupament	 <b>Rebre la resolució d'atorgament abans del període elegible</b>	Es donarà trasllat de la mateixa a la Direcció de Serveis de Cooperació Local.	<a href="#">21206</a>
			 <b>Justificar sous de personal sense formació universitària</b>	Aquest personal sí és possible subvencionar-ho, malgrat s'hagi de fer dins el concepte de despeses indirectes.	









## Milliores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Servei d'acompanyament d'ens locals i associacions de comerciants i de paradistes dels mercats</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Gerència de Serveis de Comerç	 <b>Allargar l'execució i donar-li continuïtat</b>	Es va fer 2020 una segona actuació.	<a href="#"><u>21269</u></a>
<b>Comerç, fires i mercats de venda no sedentària en municipis de menys de 20.000 habitants</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Oficina Suport al Teixit Comercial Local	 <b>Flexibilitat i agilitat administrativa</b>	Amb el nou fons de prestació 2021 es simplifica totalment la sol·licitud.	<a href="#"><u>21284</u></a>
			 <b>Més assessorament tècnic</b>	De cara a l'any vinent pot demanar un recurs singular.	
			 <b>Adaptar ajuts a pobles petits</b>	Corregit al 2021 amb el fons de prestació.	
			 <b>Ampliar conceptes de despesa</b>	Corregit al 2021 amb el fons de prestació.	
			 <b>Separar tipus d'ajuts de comerç i fires</b>	Corregit al 2021 amb el fons de prestació.	
			 <b>Justificar fent en un sol pas l'acceptació i tramesa d'adjunts</b>	S'estudiarà.	

## Millores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
Comerç, fires i mercats de venda no sedentària en municipis de menys de 20.000 habitants	Gerència de Serveis de Comerç	Oficina Suport al Teixit Comercial Local	 <b>Més oferta de temes de promoció comercial</b>	Corregit al 2021 amb el fons de prestació.	<u>21284</u>
			 <b>Millorar l'especificació del % que assumeix ens local</b>	Corregit al 2021 amb el fons de prestació.	
			 <b>Formularis de la sol·licitud amb desplegable dubtosos</b>	Corregit al 2021 amb el fons de prestació.	
Dinamització comercial en municipis de més de 20.000 habitants	Gerència de Serveis de Comerç	Oficina Suport al Teixit Comercial Local	 <b>Simplificar la tramitació</b>	Corregit al 2021 amb el fons de prestació.	
Foment de fires locals per a municipis de més de 20.000 habitants	Gerència de Serveis de Comerç	Oficina Suport al Teixit Comercial Local	 <b>Simplificar la tramitació</b>	Corregit al 2021 amb el fons de prestació.	

## Milliores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Foment de mercats municipals</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Oficina Suport al Teixit Comercial Local	 <b>Simplificar la tramitació</b>	Corregit al 2021 amb el fons de prestació.	<u>21284</u>
			 <b>Poder justificar altres despeses</b>	Corregit al 2021 amb el fons de prestació.	
<b>Dinamització i promoció del teixit comercial en l'àmbit comarcal</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Oficina Suport al Teixit Comercial Local	 <b>Treure el topall del 50% en la justificació pel personal</b>	Corregit al 2021 amb el fons de prestació.	Recurs eliminat
<b>Execució de projectes singulars de senyalització turística</b>	Gerència de Serveis de Turisme	Oficina Tècnica de Turisme	 <b>Facilitar els coneixements previs sobre senyalització per la sol·licitud</b>	S'estudiarà facilitar algun manual que ajudi als municipis que no compten amb un tècnic especialista en senyalització a gestionar les seves sol·licituds.	Recurs eliminat
<b>Foment de la sostenibilitat turística</b>	Gerència de Serveis de Turisme	Oficina Tècnica de Turisme	 <b>Millorar la dotació econòmica</b>	Previst un increment de les dotacions econòmiques	<u>21147</u>
			 <b>Mantenir el recurs</b>	Està previst la continuïtat d'aquest recurs pels catàlegs 2021-2023	



RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
Centres locals de serveis a les empreses (CLSE)	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu	 Millorar la dotació pressupostària	Traslladarem aquesta proposta a l'àmbit de decisió de les dotacions pressupostàries.	Recurs eliminat
			 Millorar els canvis en els criteris de valoració	Certament ha existit un canvi en la ponderació d'alguns criteris de valoració respecte l'any anterior. Canvis que s'han exposat i explicat per les vies habituals de comunicació de la convocatòria. La voluntat és donar més pes a qüestions qualitatives.	
			 Estandarditzar els recursos dels CLSEs	L'autonomia de cada ens local és absoluta en relació a quins són els mecanismes, eines i metodologies que cada CLSE decideixi utilitzar. Que existeixin espais en els que des de la Diputació es puguin fer propostes de determinades eines o mètodes, com pot ser en les accions de formació, no permet homogeneïtzar els mateixos.	
Projectes singulars de suport al teixit productiu	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu	 Poder rebre la resolució abans	En relació a la primera proposta, es donarà trasllat de la mateixa a la Direcció de Serveis de Cooperació Local.	<a href="#">21245</a>
			 Incloure sous de personal sense formació universitària	Per la majoria de tasques atribuïbles a un tècnic de CLSE es considera necessària una formació mínima a nivell universitari. És cert que hi podria haver tasques d'un determinat projecte que es poguessin desenvolupar per professionals amb cicles formatius de grau superior, però entenem que no és l'habitual ni la part principal d'un projecte. A més, complicaria l'assimilació d'elegibilitat amb els grups de classificació de la funció pública. Tot i així, aquest personal sí és possible subvencionar-ho malgrat s'hagi de fer dins el concepte de despeses indirectes.	



RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Recull d'activitats de suport al teixit empresarial</b>	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu	 Simplificació administrativa i dels formularis	Les justificacions properes en el temps a les diferents dates de realització de les actuacions permeten disposar d'informació imprescindible per poder fer el seguiment de l'execució del recurs, tant des del punt de vista pressupostari com de participació i valoració, i prendre així les decisions oportunes. Comentar no obstant que en el 2020 i també per al 2021 s'han automatitzat els formularis associats per agilitzar-ne l'emplenament.	<a href="#">21259</a>
<b>Els serveis locals d'ocupació que utilitzen la Plataforma Telemàtica Xaloc</b>	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball	 Transformar el recurs en plurianual	Ja en el Catàleg 2020, i també de cara al 2021, s'ha incorporat la plurianualitat en algun dels recursos. Es valorarà l'ampliació d'aquest caràcter a altres recursos.	<a href="#">21088</a>
			 Flexibilitzar els requisits del fons	El càlcul del fons es realitza en base a uns barems objectius, generals i aplicables a tots els ens locals usuaris de l'aplicació Plataforma Telemàtica Xaloc	
			 Millorar els temps de resolució i comunicació	Aquesta proposta va més enllà de la capacitat de decisió del propi centre gestor, ja que afecta a aspectes del marc general de la convocatòria.	
<b>Estructures bàsiques dels serveis locals d'ocupació municipals</b>	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball	 Transformar el recurs en plurianual	Ja en el Catàleg 2020, i també de cara al 2021, s'ha incorporat la plurianualitat en algun dels recursos. Es valorarà l'ampliació d'aquest supòsit a altres recursos.	<a href="#">21108</a>
			 Poder contractar personal sense ser A1 o A2	Aquesta condició no s'aplica en la contractació de personal expert, sinó només al personal propi de l'ens i sempre que sigui imputat com a despesa directa (es pot imputar com a despesa indirecta).	



RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Estructures bàsiques supramunicipals per als serveis locals d'ocupació</b>	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball	 Simplificar la justificació, per exemple, podent extreure les dades de Xaloc	Es valorarà aplicar la simplificació de la recollida de dades del formulari associat en properes convocatòries, si bé, és necessari poder conèixer l'activitat que s'ha fet en els diversos municipis en el cas de projectes supramunicipals. Es consultarà a l'equip tècnic referent la possibilitat de l'extracció de dades des de la pròpia aplicació.	<a href="#">21109</a>
<b>Integració sociolaboral de persones amb malalties mentals</b>	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball	 Destinar un import a formació professionalitzadora	Es traslladarà la proposta a l'equip tècnic referent del fons, per tal que es valori la seva oportunitat i viabilitat.	<a href="#">21175</a>
<b>Plataforma Telemàtica Xaloc (PTX)</b>	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball	 Poder incloure un pdf com a currículum	Es traslladarà aquesta proposta de millora al personal tècnic referent d'aquesta eina telemàtica perquè en valori la seva viabilitat i oportunitat. Cal destacar que actualment s'estan incorporant millores tècniques en l'aplicació.	<a href="#">21224</a>
			 Afegir un arxiu de protecció de dades dels usuaris	Es traslladarà aquesta proposta de millora al personal tècnic referent d'aquesta eina telemàtica perquè en valori la seva viabilitat i oportunitat. Cal destacar que actualment s'estan incorporant millores tècniques en l'aplicació.	
			 Poder afegir més formació	Es traslladarà aquesta proposta de millora al personal tècnic referent d'aquesta eina telemàtica perquè en valori la seva viabilitat i oportunitat. Cal destacar que actualment s'estan incorporant millores tècniques en l'aplicació.	



RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local</b>	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball	 Millorar els requisits de valoració per accedir a la subvenció	S'està valorant la possibilitat d'incloure en properes convocatòries del Catàleg l'oportunitat i la viabilitat de fer un recurs específic per municipis petits.	<a href="#">21242</a>
			 Disposar de feedback anualment	Es valorarà l'oportunitat i la viabilitat de fer un seguiment específic en el marc d'aquest recurs.	
<b>Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses</b>	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball	 Millores de diferents activitats del recull	Un cop es tinguin les valoracions de tots els ens locals que han executat aquestes activitats, en cas que aquesta proposta siguin recurrents, es valorarà la possibilitat de consensuar amb les consultores les possibles modificacions i millores d'aquestes activitats.	<a href="#">21260</a>
			 Millorar l'import màxim	L'import màxim de subvenció anual per entitat està fixat per tal de poder donar la màxima cobertura territorial, tenint en compte la disponibilitat pressupostària.	
			 Ampliar el nombre de cursos i consultores	El Catàleg sectorial s'actualitza anualment i un dels criteris utilitzats és precisament l'actualitat i la diversificació dels temes i de les consultores.	



RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Estudis de comerç, mercats i fires locals</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Gerència de Serveis de Comerç	 Millorar els temps d'adjudicació	Demanar disculpes pel retard, en aquest cas.	<a href="#">21120</a>
			 Incorporar al Pla una prioritació d'accions	Si el Pla era o no ambiciós, s'havia d'haver marcat amb anterioritat una bona definició d'objectius.	
			 Fer més mostratge i treball en el propi municipi	Depèn de la sol·licitud i els objectius demanats.	
<b>Gestió de la dinamització en un centre comercial urbà i en un mercat municipal</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Gerència de Serveis de Comerç	 Allargar la durada de l'acompanyament	S'ha pres nota, però al catàleg 2021 s'ha anul·lat aquest recurs.	Recurs eliminat
			 Recollir bones pràctiques	S'ha pres nota, però al catàleg 2021 s'ha anul·lat aquest recurs.	
			 Millorar el % de cofinançament	S'ha pres nota, però al catàleg 2021 s'ha anul·lat aquest recurs.	
			 Millorar demanda de dades que es demanen	S'ha pres nota, però al catàleg 2021 s'ha anul·lat aquest recurs.	





RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Gestió de la dinamització en un centre comercial urbà i en un mercat municipal</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Gerència de Serveis de Comerç	 Consideració de la casuística dels petits municipis	S'ha pres nota, però al catàleg 2021 s'ha anul·lat aquest recurs.	Recurs eliminat
			 Simplificar la tramitació	S'ha pres nota, però al catàleg 2021 s'ha anul·lat aquest recurs.	
<b>Promoció comercial en cooperació entre diversos ens locals</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Gerència de Serveis de Comerç	 Millora de la dotació econòmica	Depèn d'un pressupost.	<a href="#">21062</a>
			 Realitzar un conveni en que en formés part la Diputació	La Diputació no pot ser part implicada en un projecte de l Catàleg.	
<b>Servei d'acompanyament d'ens locals i associacions de comerciants i de paradistes dels mercats</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Gerència de Serveis de Comerç	 Millorar els temps d'execució dels projectes	Es valorarà .	<a href="#">21269</a>











RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Comerç, fires i mercats de venda no sedentària en municipis de menys de 20.000 habitants</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Oficina Suport al Teixit Comercial Local	 Millorar la dotació econòmica	Malauradament els recursos són limitats.	<a href="#">21284</a>
			 Imputar despeses lloguer carpes	Hi ha un recurs de carpes.	
			 Saber terminis d'execució i justificació	Figura en el Catàleg .	
<b>Dinamització comercial en municipis de més de 20.000 habitants</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Oficina Suport al Teixit Comercial Local	 Poder justificar el personal de capítol 1	Es un tema complicat, es valorarà.	
<b>Foment de fires locals per a municipis de més de 20.000 habitants</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Oficina Suport al Teixit Comercial Local	 Obrir més el recurs	El recurs és suficientment obert.	
			 Millorar la aportació econòmica	Malauradament els recursos són limitats.	
			 Fer el recurs plurianual	No es veu viable.	



RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Foment de fires locals per a municipis de més de 20.000 habitants</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Oficina Suport al Teixit Comercial Local	 Millorar la dotació econòmica	Malauradament els recursos són limitats.	<a href="#">21284</a>
			 Imputar despeses lloguer carpes	Hi ha un recurs de carpes.	
<b>Foment de mercats de venda no sedentària per a municipis de més de 20.000 habitants</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Oficina Suport al Teixit Comercial Local	 Centralitzar compres de lavabos químics	No podem assumir la centralització del subministrament de lavabos químics ni de cap altra servei. Està fora de les nostres competències i recursos.	
<b>Foment de mercats municipals</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Oficina Suport al Teixit Comercial Local	 Comptar amb programes d'inversió	De cara a un futur ho tindrem en compte.	
			 Millorar la dotació econòmica	Els recursos econòmics són limitats i s'han de repartir equitativament entre tots els municipis.	
<b>Dinamització i promoció del teixit comercial en l'àmbit comarcal</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Oficina Suport al Teixit Comercial Local	 Millorar la dotació econòmica	Els recursos econòmics són limitats i s'han de repartir equitativament entre tots els municipis.	Recurs eliminat



RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Dinamització i promoció del teixit comercial en l'àmbit comarcal</b>	Gerència de Serveis de Comerç	Oficina Suport al Teixit Comercial Local	 Millorar els horaris i dies de lliurament i recollida	S'elimina el recurs al Catàleg 2021 per un canvi estratègic de la Gerència.	Recurs eliminat
			 Prestar més carpes	S'elimina el recurs al Catàleg 2021 per un canvi estratègic de la Gerència.	
			 Carpes més adaptades per la calor	S'elimina el recurs al Catàleg 2021 per un canvi estratègic de la Gerència.	
			 Variar formats de les carpes	S'elimina el recurs al Catàleg 2021 per un canvi estratègic de la Gerència.	
			 Millorar la neteja de les carpes	S'elimina el recurs al Catàleg 2021 per un canvi estratègic de la Gerència.	
			 Més flexibilitat per canvis	S'elimina el recurs al Catàleg 2021 per un canvi estratègic de la Gerència.	
			 Millorar comunicació i puntualitat de les empreses subministradores	S'elimina el recurs al Catàleg 2021 per un canvi estratègic de la Gerència.	
			 Prioritzar municipis petits	S'elimina el recurs al Catàleg 2021 per un canvi estratègic de la Gerència.	

## Propostes descartades per l'Àrea de Cultura

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Activitats de la Xarxa de Museus Locals</b>	Gerència de Serveis de Cultura	Oficina de Patrimoni Cultural	 <b>Millorar la comunicació amb el responsable</b>	Hi ha una comunicació continua amb els responsables dels museus. Intentarem resoldre la comunicació amb la responsable d'aquest equipament.	<a href="#">21006</a>
			 <b>Difusió per part de Diputació de Barcelona</b>	Des de l'oficina, juntament amb el servei de Comunicació de la Gerència, ja es fa molta difusió de les accions dels museus. Intentaríem que aquesta millori.	
			 <b>Tramitació amb EACAT</b>	Està previst enviar un e-mail explicant més detalladament les característiques del recurs.	
			 <b>Simplificació gestió i justificació</b>	Està previst enviar un e-mail explicant més detalladament les característiques del recurs.	
<b>Plans i projectes per al desenvolupament cultural local</b>	Gerència de Serveis de Cultura	Oficina Estudis i Recursos Culturals	 <b>Més temps per documentar</b>	Les contractacions externes obliguen a executar en uns terminis concrets i sovint estressen els calendaris municipals .Intentem fer calendaris prou amplis i acurats.	<a href="#">21217</a>
			 <b>Més acompanyament als polítics per la presa de decisió</b>	Les contractacions externes obliguen a executar en uns terminis concrets i sovint estressen els calendaris municipals .Intentem fer calendaris prou amplis i acurats.	

## Propostes descartades per l'Àrea de Cultura

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Activitats culturals de les festes majors</b>	Gerència de Serveis de Cultura	Oficina Estudis i Recursos Culturals	 <b>Establir un millor criteri de repartiment per municipis petits</b>	Es dota d'un import mínim per corregir la desviació per nombre d'habitants	<a href="#">21004</a>
			 <b>Recurs publicat amb dos anys vista</b>	El nou Catàleg de mandat va en aquesta via, es fa del 2021 al 2023.	
			 <b>Millorar la comunicació dels requisits de la justificació</b>	Hem millorat les eines de comunicació de totes les condicions d'execució a través de més mails de difusió al llarg de l'any.	
			 <b>Com a criteris de repartiment tenir en compte els nuclis urbans</b>	Enguany s'ha ampliat la despesa elegible a tot el cicle festiu	

## Propostes descartades per l'Àrea de Cultura

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Activitats de la Xarxa d'Arxius Municipals</b>	Gerència de Serveis de Cultura	Oficina de Patrimoni Cultural	 Assumir directament cost actuació	Aquesta línia de suport és perquè realitzin directament activitats els arxius municipals. Des de la Diputació ja es dona suport mitjançant diferents programes per millorar la missió d'aquests equipaments.	<a href="#">21005</a>
			 PMT generi avisos de documents per signar	Es comunica a Govern Local.	
<b>Activitats de la Xarxa de Museus Locals</b>	Gerència de Serveis de Cultura	Oficina de Patrimoni Cultural	 Millorar la dotació econòmica	No disposem de suficient pressupost.	<a href="#">21006</a>
			 Afavorir ajuntaments petits en la contractació persones	Els criteris de valoració ja prioritzen als municipis més petits.	
			 Donar suport econòmic per dotar de material inventariable	Aquesta línia de suport prioritza les activitats realitzades pels museus. El material inventariable s'ha de sol·licitar mitjançant altres línies de suport de la Diba.	
			 Millorar usabilitat cercador recursos	Es comunica a Govern Local	
			 Oferir recursos per projectes patrimonials i de més suport en les contractacions dels museus	No disposem de suficient pressupost per poder finançar totes les activitats sol·licitades	

## Propostes descartades per l'Àrea de Cultura





RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Projectes en matèria de memòria democràtica</b>	Gerència de Serveis de Cultura	Oficina de Patrimoni Cultural	 Millor dotació econòmica	No es disposa de suficient pressupost.	Recurs eliminat
			 Oferir un banc d'experiències	Es té en compte per si en un futur s'incorporà de nou el recurs.	
<b>Activitats culturals de les festes majors</b>	Gerència de Serveis de Cultura	Oficina Estudis i Recursos Culturals	 Millor dotació econòmica	No es disposa de suficient pressupost.	<a href="#">21004</a>
			 Ajudar als espectacles de carrer a través del Programa Cat	Els ajuts del programa.cat no els definim des d'aquest centre gestor sinó que es fa des de l'Oficina amb el Departament de Cultura de la Generalitat.	
<b>Finançament de tallers i activitats formatives d'àmbit cultural</b>	Gerència de Serveis de Cultura	Oficina Estudis i Recursos Culturals	 Facilitar la sol·licitud de la subvenció	Es va canviar el recurs entre concessió directa amb concurrència a una concurrència competitiva per donar més oportunitats a tots els municipis i garantir que es dona suport a les millors propostes i no només a les més ràpides.	<a href="#">21136</a>
<b>Jornades i seminaris en l'àmbit de la lectura i la biblioteca pública</b>	Gerència de Serveis de Biblioteques	Gerència de Serveis de Biblioteques	 Ampliar les temàtiques	La finalitat principal d'aquest ajut és la formació de professionals.	<a href="#">21177</a>
<b>Catalogació dels fons especials de les biblioteques públiques</b>	Gerència de Serveis de Biblioteques	Gerència de Serveis de Biblioteques	 Millorar la dotació econòmica	No s'ha denegat cap petició per manca de recursos.	<a href="#">21043</a>



## Milliores aplicades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
Finançament d'escoles municipals	Gerència de Serveis d'Educació	Gerència de Serveis d'Educació	 <b>Millorar la dotació econòmica</b>	Apliquem millora. Redisseny integral dels recursos econòmics i una major dotació en els límits de les disponibilitats pressupostàries.	<a href="#">21096</a>
			 <b>Potenciar ajuts per projectes de música comunitària</b>	Apliquem millora. Redisseny integral dels recursos econòmics i una major dotació en els límits de les disponibilitats pressupostàries.	
Funció educativa de les famílies	Gerència de Serveis d'Educació	Gerència de Serveis d'Educació	 <b>Enfocar a famílies de primària</b>	Apliquem millora. S'adaptaran continguts.	<a href="#">21053</a>
Dinamització de l'activitat física i l'esport local	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 <b>Simplificar els formularis i tràmits de la justificació</b>	Totes les sol·licituds i justificacions de l'oferta 21 han estat sotmeses a un esforç notable de simplificació a nivell de sol·licitud i justificació.	<a href="#">21073</a> , <a href="#">21099</a> , <a href="#">21234</a>
			 <b>Millorar la dotació econòmica</b>	A l'oferta 2021 s'han articulats tres vies de suport econòmic a esdeveniments i programes i se n'ha ampliat el crèdit global.	
			 <b>Concretar més les despeses subvencionables</b>	A l'oferta 2021 es concreten amb més detall les despeses elegibles.	
			 <b>Millorar la comunicació de l'ajut econòmic</b>	Es milloraran els processos de comunicació incorporant més avisos a les xarxes, butlletí i CEL.	
			 <b>Diferenciar recursos entre programes i esdeveniments</b>	A l'oferta 2021 s'han articulats tres vies de suport econòmic a esdeveniments i programes i se n'ha ampliat el crèdit global. S'han previst línies de suport diferenciades.	

## Millores aplicades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Aprofitament turístic dels esdeveniments esportius</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 <b>Millorar la participació a les enquestes</b>	Durant el procés d'execució del suport s'insisteix en que el contacte amb el Club/Organització de l'esdeveniment el tenen els ens locals i que, a vegades, costa que aquesta comunicació sigui fluida, fet que provoca que l'enquesta s'envii amb retard als participants o que no s'envii a tots. Es seguirà insistint en aquest aspecte.	Recurs eliminat
<b>Assessoraments d'activitats esportives</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 <b>Millorar el procés de la sol·licitud</b>	El recurs d'assessoraments te el procés de sol·licitud reduït a la mínima expressió, ho tenim en compte.	<a href="#">21032</a>
<b>Beques esportives per prevenir el risc d'exclusió</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 <b>Millorar l'explicació de les dades a justificar</b>	Totes les sol·licituds i justificacions de l'oferta 21 han estat sotmeses a un esforç notable de simplificació a nivell de sol·licitud i justificació. A més, s'han simplificat i aclarit les despeses justificables.	<a href="#">21020</a>
			 <b>Millorar la dotació econòmica per allargar la beca</b>	A l'oferta 2021 s'amplia la dotació pressupostaria del recurs.	
			 <b>Ampliar a altres continguts i àmbits la beca</b>	A l'oferta 2021 s'ha ampliat la dotació econòmica del recurs i ampliat despeses elegibles.	

## Milliores aplicades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Préstec de material esportiu</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 <b>Fer renovació del material</b>	Anualment es revisa el material, es certifica i es substitueix el material defectuós o es compra el necessari.	<u>21226</u>
			 <b>Més varietat inflables</b>	Anualment es revisa el material, es certifica i es substitueix el material defectuós o es compra el necessari. Concretament, cada any s'adquireixen nous inflables.	
			 <b>Millorar la disponibilitat de material ampliant material</b>	Anualment es revisa el material, es certifica i es substitueix el material defectuós o es compra el necessari.	
			 <b>Millorar la neteja del material</b>	Després de cada servei es revisa el material i actualment s'està treballant en un protocol de millora en aquest sentit.	
			 <b>Material malmès</b>	Després de cada servei es revisa el material i actualment s'està treballant en un protocol de millora en aquest sentit.	
			 <b>Poder demanar 2 inflables grans pel mateix moment</b>	En cas que hi hagi disponibilitat, actualment ja es permet agafar més d'un inflable.	
			 <b>Millorar el sistema de validació de les reserves</b>	Cada any es fa un esforç per simplificar i agilitzar el procediment.	

## Milliores aplicades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
Trofeus i medalles	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 <b>Diferents models</b>	A l'oferta 2021 estarà a disposició un nou model de trofeus i medalles.	<a href="#">21297</a>
			 <b>Més trofeus</b>	Cada any es procura augmentar la dotació de trofeus i medalles.	
			 <b>Canviar dissenys</b>	A l'oferta 2021 estarà a disposició un nou model de trofeus i medalles.	
			 <b>Medalles més petites per nens</b>	A l'oferta 2021 estarà a disposició un nou model de trofeus i medalles. Per qüestions pressupostaries i de producció, actualment, només es pot oferir un model de trofeu.	
			 <b>Trofeus de diferents mides segons premi</b>	Enguany ja s'ofereixen trofeus amb categories 1, 2 i 3.	
			 <b>Reciclar trofeus i medalles</b>	Actualment ja es preveuen opcions per al reciclatge de trofeus i medalles.	
Assessoraments d'equipaments esportius	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Equipaments Esportius	 <b>Recurs més pròxim i àgil</b>	El centre gestor és conscient de la necessitat de donar respostes més àgils als ens locals i per això ha activat un canal directe de comunicació per qüestions puntuals de nom "Consultes", que s'atenen via correu electrònic en uns 7 dies. Els assessoraments requereixen d'un estudi de les matèries i de la documentació aportada pels ens locals que precisen d'un temps mínim de 90 dies des de l'aprovació del recurs. Es preveu informar oportunament als ens locals d'aquestes dues possibilitats i terminis de resposta dins del Catàleg 21.	<a href="#">21033</a>

## Milliores aplicades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Estudis de manteniment d'equipaments esportius</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Equipaments Esportius	 <b>Adaptar més a instal·lacions esportives</b>	<p>El centre gestor s'ha posat en contacte amb el responsable municipal. L'ens local manifesta la satisfacció amb l'auditoria realitzada i proposa com a millora la realització d'estudis més concrets. Per exemple, estudis d'aprofitament d'aigua (per a altres usos) quan es fa la neteja dels filtres de piscines, estudis de càlcul de plaques fotovoltaïques en una coberta i estudis de renovació d'aire i climatització tenint en compte la COVID-19. L'OEE estudiarà la possibilitat de realitzar estudis de recerca amb aquestes finalitats.</p>	<a href="#">21115</a>
<b>Estudis de viabilitat d'equipaments esportius</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Equipaments Esportius	 <b>Reduir terminis administratius</b>	<p>El centre gestor ha incorporat des de l'any 2020 la reducció de terminis com a millora en el procediment de contractació dels estudis. A més, l'Oficina incrementarà el seguiment i contacte amb els ens locals des que realitzen la sol·licitud, i aquesta és estimada, fins que s'inicien els treballs de l'actuació.</p>	<a href="#">21118</a>
<b>Estudis d'eficiència energètica d'equipaments esportius</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Equipaments Esportius	 <b>Lligar amb un recurs econòmic per executar les mesures de l'estudi</b>	<p>La Diputació de Barcelona és conscient de la necessitat de promoure l'execució de les inversions proposades en els estudis tècnics del Catàleg. Per aquest motiu, la corporació ha dissenyat el Programa General d'Inversions (PGI), instrument de cooperació en el qual s'atorga una puntuació més elevada a les sol·licituds d'inversió que compten amb un estudi tècnic elaborat per la Diputació a través de Catàleg.</p>	<a href="#">21119</a>
<b>Estudis d'itineraris esportius</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Equipaments Esportius	 <b>Projecte no adaptat a les necessitats reals</b>	<p>L'Oficina d'Equipaments Esportius té previst obrir una línia d'ajut econòmic destinada al condicionament i senyalització dels itineraris esportius quan es disposi de la dotació pressupostària suficient. Aquest nou recurs permetrà donar resposta a la proposta de millora de l'ens local.</p>	<a href="#">21121</a>

## Milliores aplicades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
Estudis d'itineraris esportius	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Equipaments Esportius	 <b>Complementar amb recurs econòmic</b>	L'Oficina d'Equipaments Esportius té previst obrir una línia d'ajut econòmic destinada al condicionament i senyalització dels itineraris esportius quan es disposi de la dotació pressupostària suficient. Aquest nou recurs permetrà donar resposta a la proposta de millora de l'ens local.	<a href="#">21121</a>
			 <b>Poc contacte durant l'elaboració de l'estudi</b>	L'Oficina d'Equipaments Esportius té previst obrir una línia d'ajut econòmic destinada al condicionament i senyalització dels itineraris esportius quan es disposi de la dotació pressupostària suficient. Aquest nou recurs permetrà donar resposta a la proposta de millora de l'ens local, atès que finançarà l'execució de les actuacions d'arranjament del ferm dels itineraris, i la seva senyalització, proposades en els estudis. En quant al tracte entre l'ens local i l'empresa, ho hem analitzat i corregit per a properes vegades.	
Manteniment de les piscines d'estiu municipals per a agrupacions d'ens locals	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Equipaments Esportius	 <b>Millorar la disponibilitat de l'empresa</b>	El centre gestor ha comunicat la proposta de millora realitzada per l'Ajuntament a l'empresa contractada amb l'objectiu d'incrementar la disponibilitat i ajustar-se a les necessitats dels ens locals.	<a href="#">21178</a>
Material inventariable i noves tecnologies d'equipaments esportius	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Equipaments Esportius	 <b>Ampliar els tipus de material inventariable</b>	L'ens local proposa ampliar l'oferta de material subvencionable. L'OEE té previst ampliar-la en la nova convocatòria del recurs del Catàleg 2021.	<a href="#">21071</a>

## Milliores aplicades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Material inventariable i noves tecnologies d'equipaments esportius</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Equipaments Esportius	 <b>Millorar l'aportació econòmica</b>	La proposta consisteix en incrementar la dotació econòmica d'aquest recurs. El centre gestor del recurs preveu incrementar el pressupost destinat a aquest recurs en el Catàleg 2021.	<a href="#">21071</a>
			 <b>Adaptar a la realitat dels petits municipis</b>	La finalitat del recurs és finançar les despeses de material inventariable dels equipaments esportius i no esportius de titularitat municipal, la qual inclou espais poliesportius (pavellons, camps, pistes, etc.) i espais complementaris (vestidors i grades) de centres esportius, educatius, locals socials... No obstant, l'OEE té previst ampliar l'oferta de material en la nova convocatòria del recurs del Catàleg 2021.	
			 <b>Simplificar la justificació</b>	El centre gestor va actualitzar, per a la convocatòria 2020 d'aquest recurs, el formulari tècnic de justificació amb la finalitat de simplificar i facilitar aquest tràmit als ens locals.	
<b>Disseny i avaluació de plans locals de joventut</b>	Oficina Pla Jove	Oficina Pla Jove	 <b>Millorar els temps de concreció</b>	Apliquem millora. Es fa virtualment.	<a href="#">21069</a>
			 <b>Fer sessions al territori de la comarca</b>	Apliquem millora. Es fa virtualment.	
			 <b>Més sessions i amb assessorament personalitzat</b>	Apliquem millora. Es fa acompanyament personalitzat	

## Milliores aplicades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
Eines per planificar les polítiques locals de joventut	Oficina Pla Jove	Oficina Pla Jove	 <b>Dirigir document informatiu als electes</b>	En prenem nota i ajustem abast de prestació del recurs.	<a href="#">21210</a>
			 <b>Plantejament més personalitzat</b>	En prenem nota i ajustem abast de prestació del recurs.	
			 <b>No caldre diferents entitats que realitzin la diagnosi</b>	Canviem la forma de prestació del recurs. Ja no serà una empresa externa qui farà la Diagnosi, sinó que acompanyarem a l'ens local en la seva elaboració.	
			 <b>Unificar recurs dins mateix territori</b>	Canviem la forma de prestació del recurs. Ja no serà una empresa externa qui farà la Diagnosi, sinó que acompanyarem a l'ens local en la seva elaboració.	
Equipaments juvenils municipals	Oficina Pla Jove	Oficina Pla Jove	 <b>Augmentar sessions participatives amb joves</b>	Això es defineix a l'inici conjuntament amb l'ens local.	<a href="#">21091</a>
			 <b>Ampliar recursos tècnics joventut</b>	És compatible demanar les dues sol·licituds de recursos.	
			 <b>Ampliació recurs a més municipis</b>	Dotarem amb major pressupost aquest recurs al 2021.	



## Milliores aplicades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
Finançament en l'àmbit de joventut	Oficina Pla Jove	Oficina Pla Jove	 <b>Millorar la dotació econòmica</b>	El 2021 serà un Fons de prestació i no caldrà adjuntar memòria amb la sol·licitud. La previsió, així mateix, és ampliar la dotació pressupostària.	<a href="#">21141</a>
			 <b>Simplificar i agilitzar la tramitació</b>	El 2021 serà un Fons de prestació i no caldrà adjuntar memòria amb la sol·licitud. La previsió, així mateix, és ampliar la dotació pressupostària.	
			 <b>Millorar l'atenció de dubtes durant la tramitació</b>	Prenem nota.	
			 <b>Més recursos destinats a municipis petits</b>	Proporcionalment es prioritzen els municipis amb menys habitants, atès que hi haurà una dotació fixa per cada ens local independentment de la seva població.	
			 <b>Tenir en compte les capitals de comarca que reben joves de tota la comarca</b>	El 2021 serà un Fons de prestació i no caldrà adjuntar memòria amb la sol·licitud. La previsió, així mateix, és ampliar la dotació pressupostària.	
			 <b>Increment del contacte amb Diputació abans de la nova obertura del Catàleg</b>	Organitzarem una reunió explicativa oberta a tots els ens locals abans de la publicació del Catàleg 2021.	





## Milliores aplicades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
Tallers d'emancipació	Oficina Pla Jove	Oficina Pla Jove	 <b>Sessions de teoria més amenes</b>	Ho tindrem en compte.	<a href="#">21296</a>
			 <b>Millorar el suport audiovisual de les sessions</b>	Ho tindrem en compte.	
			 <b>Més flexibilitat en la programació dels tallers</b>	Ho tindrem en compte.	

## Propostes descartades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Espais i equipaments educatius</b>	Gerència de Serveis d'Educació	Gerència de Serveis d'Educació	 Incloure amiant en l'estudi	S'analitza la proposta i el tècnic de la Gerència realitza un escrit on es justifica els motius de l'actuació que s'ajusten a criteri tècnic.	<a href="#">21098</a>
<b>Finançament d'escoles municipals</b>	Gerència de Serveis d'Educació	Gerència de Serveis d'Educació	 Millorar els formularis PMT	Es trasllada la proposta a Govern Local.	<a href="#">21096</a>
			 Simplificar la gestió i els documents administratius	Redisseny integral dels recursos econòmics de la Gerència.	
<b>Beques esportives per prevenir el risc d'exclusió</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Coordinació amb Serveis Socials	Els temes relacionats amb l'organització interna de cada ens local sobrepassen el marc d'actuació de la Diputació de Barcelona.	<a href="#">21020</a>
			 Canviar la justificació amb formularis per la presentació dels decrets	L'ompliment dels formularis de dades tècniques permet fer explotacions massives de dades comparables. És important que els ens destinataris discriminin les dades seguint les indicacions del formulari, per tal que des de la Diputació de Barcelona es puguin treure conclusions de l'explotació massiva de dades que permetin la millora continua del recurs.	
			 Fer les reclamacions de justificacions amb menys temps	El calendari de justificacions el marca la Direcció de Cooperació Local.	

## Propostes descartades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Cicle de passejades per a la gent gran</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Simplificar la justificació	Aquest recurs només té vinculats els formularis de justificació econòmica estandarditzats. Depèn de la Direcció de Cooperació Local.	<a href="#">21047</a>
<b>Enquestes de satisfacció d'esdeveniments esportius</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Millorar la participació de les enquestes	Durant el procés d'execució del suport s'insisteix en que l'equip d'enquestadors es responsabilitat de l'ens local i actualment l'elevada demanda del recurs fa impossible preveure que Diputació de Barcelona assumeixi aquest compromís. Es seguirà insistint en aquest aspecte.	<a href="#">21090</a>
<b>Esdeveniments esportius "Gran Premi Diputació de Barcelona"</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Fer alguna acció de reforç per millorar la participació a l'enquesta	Es suprimeix el recurs al 2021.	Recurs eliminat
			 Simplificar la sol·licitud i justificació	Es suprimeix el recurs al 2021.	
			 Millorar la eina informàtica per fer la justificació	Es suprimeix el recurs al 2021.	
<b>Préstec de material esportiu</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Ports dels materials siguin gratuïts	Per motius logístics i de contenció pressupostària no es pot arribar a més serveis de transport dels oferts actualment.	<a href="#">21226</a>

## Propostes descartades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Préstec de material esportiu</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Oferir servei de transport dels materials gratuïts	Per motius logístics i de contenció pressupostària no es pot arribar a més serveis de transport dels oferts actualment.	<a href="#">21226</a>
			 Simplificar enquestes, no per cada préstec	Depèn del Servei de Planificació i Avaluació.	
			 Simplificació administrativa	Els aspectes relatius a la tramitació, s'han estudiat en moltes ocasions i de moment no es preveu un tràmit més simplificat de l'actual.	
			 A la comunicació del PMT especificar més el detall de l'actuació	Es pren nota, depèn del Servei de Govern Local.	
<b>Projectes esportius singulars</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Més dotació econòmica	A l'oferta 2021 aquest recurs se suprimeix.	Recurs eliminat
			 Poder demanar una segona repetició d'un projecte	A l'oferta 2021 aquest recurs se suprimeix.	






## Propostes descartades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Trofeus i medalles</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Opció no gravar dates	Les gravacions tenen un contingut mínim que no es objecte de modificació per evitar que s'usin amb altres fins.	<a href="#">21297</a>
			 Aplicatius de tramitació més intuïtius	Depèn del Servei de Govern Local.	
			 Escriure més text a les gravacions i més personalitzat	L'espai per gravacions està limitat per la mida del trofeu.	
			 Complementar amb algun obsequi	Per qüestions pressupostaries i de producció, actualment, només es pot oferir un model de trofeu i sense obsequis.	
			 Simplificar la gestió administrativa	Els aspectes relatius a la tramitació i la responsabilitat del sol·licitant, s'han estudiat en moltes ocasions i de moment, la Direcció de Cooperació Local no veu un encaix més enllà de l'actual.	
			 Diferents models de trofeus i medalles ahora	A l'oferta 2021 estarà a disposició un nou model de trofeus i medalles. Per qüestions pressupostaries i de producció, actualment, només es pot oferir un model de trofeu.	

## Propostes descartades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Assessoraments d'equipaments esportius</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Equipaments Esportius	 No ajustat a la redacció d'un reglament	L'informe d'assessorament lliurat a l'ajuntament exposa els criteris bàsics i de referència per a la redacció d'un reglament d'ús de les instal·lacions esportives municipals, atès que l'objectiu d'aquest recurs no inclou l'elaboració del reglament sinó donar suport en la seva redacció. La redacció final comporta la presa de decisions sobre les normes d'ús i aquesta funció només la pot fer l'Ajuntament. Informarem millor al Catàleg 21 sobre aquest apartat dels assessoraments.	<a href="#">21033</a>
<b>Estudis de manteniment d'equipaments esportius</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Equipaments Esportius	 Manca continuació per l'execució	El centre gestor s'ha posat en contacte amb el responsable municipal. L'ens local proposa com a millora que la Diputació proporcioni als ajuntaments altres línies d'ajuts. Per exemple: senyalística d'emergència per incorporar-la als equipaments esportius i adhesius de senyalització de paraments verticals de vidre. Abans d'obrir noves línies que donarien resposta a aquesta necessitat, caldria analitzar aquestes necessitats a tota la província. Estudiarem la proposta a un nivell més ampli. No obstant, actualment l'Oficina d'Equipaments Esportius no disposa d'efectius ni de pressupost per obrir noves línies.	<a href="#">21115</a>
<b>Material inventariable i noves tecnologies d'equipaments esportius</b>	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Equipaments Esportius	 Facilitar accés informació requisits recurs	La Diputació de Barcelona, a través de la seu electrònica corporativa, posa a l'abast dels ens locals les condicions de concertació dels recursos associats al Catàleg de serveis. A més, la Gerència de Serveis d'Esports disposa d'una pàgina web específica on es detalla la informació i documentació de les diferents convocatòries del Catàleg.	<a href="#">21071</a>

## Propostes descartades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Disseny i avaluació de plans locals de joventut</b>	Oficina Pla Jove	Oficina Pla Jove	 Redactar part la Diputació i entitats	No apliquem millora. Seguim la línia de fa uns anys.	<a href="#">21069</a>
<b>Equipaments juvenils municipals</b>	Oficina Pla Jove	Oficina Pla Jove	 Manca de temps per l'aprovació pel tema Covid	Causa major.	<a href="#">21091</a>
			 Ampliar assessorament a mig i llarg termini	Descartem allargar a mig- llarg termini el seguiment per manca de recursos.	
<b>Finançament en l'àmbit de joventut</b>	Oficina Pla Jove	Oficina Pla Jove	 Redefinir el % de finançament i criteris de valoració	L'ens local ja pot presentar sol·licituds de finançament a d'altres centres gestors diferents dels de Joventut..	<a href="#">21141</a>
			 No assignar el recurs per ordre de sol·licitud	No es feia per ordre de sol·licitud.	



## Milliores aplicades per l'Àrea d'Acció Climàtica

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Avaluació de la qualitat de les aigües</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental	 <b>Facilitar rètols d'aigua no potable</b>	Ja està contractada la producció i distribució dels rètols identificatius de les fonts naturals, que han estat analitzades, al menys, un cop des de 2016.	<a href="#">21038</a>
			 <b>Subministrar un termòmetre</b>	Sempre que ho sol·licitin, poden disposar de termòmetre o nevera.	
<b>Activitats de sensibilització i educació ambiental</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 <b>Donar més suport econòmic als municipis de menys de 20.000 habitants</b>	Hem observat que efectivament no teníem compte la població en aquest tipus de suport, si limitàvem el recurs a municipis de menys de 50.000 habitants. A partir del catàleg 2021, inclourem el criteri de població, com un criteri de valoració de les sol·licituds.	<a href="#">21008</a>
<b>Activitats d'educació ambiental en sistemes aquàtics continentals. Va d'aigua</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 <b>Ampliar temps data sol·licitud</b>	Aquesta proposta, no pot ser resposta des del centre gestor. Però de fet, des de govern local, de cara al 2021 s'ampliarà aquest termini.	<a href="#">21321</a>
<b>Campanyes d'estalvi energètic: 50/50 (escoles) i Passa l'energia (equipaments)</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 <b>Complicacions del projecte per Covid</b>	La irrupció de la COVID19 i el tancament dels centres educatius des del mes de març, ha afectat clarament aquest projecte que es va quedar, sense poder-se executar a les escoles de cara a final de curs. Per aquest curs, ja ho hem tingut en compte, i s'han previst un conjunt d'activitats online, en el cas que hi hagués un altre confinament.	<a href="#">21079</a>




## Milliores aplicades per l'Àrea d'Acció Climàtica

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Desenvolupament de projectes d'educació i sensibilització ambiental</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 <b>Adaptar el recurs als costos reals</b>	Si, l'ens local té raó. Després de varies converses amb ells i de veure que no disposàvem de recursos econòmics suficients per donar a resposta a la globalitat de la seva petició, en vam poder desenvolupar una part. A partir d'ara, intentarem comunicar millor els recursos que oferim per no generar unes expectatives que no podem complir.	<a href="#">21066</a>
			 <b>Més treball adaptat a les necessitats individuals</b>	Aquesta proposta és totalment encertada. Des d'enguany, al detectar que en alguns casos no s'havia treballat colze a colze amb els ajuntaments, s'ha fet un esforç per evitar que això torni a passar.	
			 <b>Contacte des de l'inici del projecte</b>	Aquesta proposta és totalment encertada. Des d'enguany, al detectar que en alguns casos no s'havia treballat colze a colze amb els ajuntaments, s'ha fet un esforç per evitar que això torni a passar.	
			 <b>Millorar calendaris</b>	De cara al catàleg 2021 - 2023 si que augmentarem el període d'execució dels suports, per tant de tenir més temps per poder atendre i treballar els projectes que fem.	
<b>Suport a les agències d'energia</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 <b>Augmentar justificació de capítol I</b>	Actualment de capítol 1, es pot justificar un màxim del 80% de l'ajut, i s'augmenta al 90% en determinats casos.	<a href="#">21019</a>

## Millores aplicades per l'Àrea d'Acció Climàtica

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
Implantació de mesures de gestió sostenible, ambiental i econòmica	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 <p>Continuïtat del recurs en propers Catàlegs</p>	El recurs continua aquest any.	<a href="#">21165</a>
			 <p>Millorar l'aportació econòmica</p>	En el recurs del catàleg 2021, s'amplia la subvenció màxima.	








## Propostes descartades de l'Àrea d'Acció Climàtica

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Cessió de bicicletes elèctriques</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Reduir el pes de la bicicleta	El pes de la bicicleta es una de les opcions de millora que incorpora el plec de condicions tècniques i, per tant, en cada concurs, sempre sol guanyar la bicicleta que el pes total (bicicleta més bateria) és la menys pesada de totes les ofertes. Altres anys certament la bicicleta ha estat de menys pes ja que era de roda petita, però precisament a petició dels ajuntaments, enguany i la resta de convocatòries les lliurarem de rodes convencionals ja que són més aptes a qualsevol tipus de terreny i per tant el seu pes és una mica més elevat però la seva maniobrabilitat és bona i ajustada a normativa.	<a href="#">21046</a>
			 Elements trencats	Respecte a que se us ha trencat alguna part dels components de la bicicleta. Recordar que la bicicleta te garantia per dos anys i que si es demostra que el component trencat es com a defecte de fabricació aquests serà reposat gratuïtament.	
			 Millorar els terminis	El termini s'ha allargat per problemes amb la contractació. Està fora del nostre abast.	
			 Posar logos ajuntament	En referència a etiquetar les bicis, no posarem els logos de tots els ajuntaments, però mentre es mantingui el logo de la Diba, es permet a l'ajuntament afegir el seu logo.	
			 Més bicicletes	Es limita la quantitat de bicicletes per ajuntament, per poder arribar a més municipis.	

## Propostes descartades de l'Àrea d'Acció Climàtica

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Cessió de bicicletes elèctriques</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Millorar mides	La maniobrabilitat de les bicicletes és bona i ajustada a normativa. Per altra banda, hem tingut 2 anys seguits bicicletes plegables de roda petita, però a petició dels ajuntaments, aquest any seran de roda estàndards i aptes per a qualsevol tipus de terreny.	<a href="#">21046</a>
			 Servei de manteniment de les bicicletes	Les bicicletes tenen 2 anys de garantia, per avaries que són fruit del disseny. Les revisions no entren i fins ara no creiem oportú que el cost el pagui la Diputació de Barcelona.	
<b>Implantació de mesures de gestió sostenible, ambiental i econòmica</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Simplificar la tramitació	Està fora del nostre abast.	<a href="#">21015</a>
<b>Promoció de mesures per a l'eficiència energètica, l'estalvi i les energies renovables</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Obrir subvencions per poder implementar -ho	El pressupost està fora del nostre abast de decisió.	<a href="#">21252</a>
			 Millorar els imports atorgats	El pressupost està fora del nostre abast de decisió.	
			 Realitzar el projecte de tots els quadres d'enllumenat	El preu de l'estudi, depèn del nombre de punts de llum i de quadres d'enllumenat. Es limita per poder arribar a més municipis.	

## Propostes descartades de l'Àrea d'Acció Climàtica

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Avaluació de la qualitat de les aigües</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental	 Reduir terminis de lliurament dels resultats	Les anàlisis es van internalitzar, de manera que l'informe tècnic que es redacta a l'OTAGA no es va poder elaborar fins la recepció del butlletí de resultats de les mostres d'aigua de les fonts naturals.	<a href="#">21038</a>
			 Adjuntar informe amb comparativa amb altres anys	Al visor web Sentilo, es poden consultar les dades analítiques de totes les fonts naturals, analitzades a l'OTAGA, des de 2016. A més, al portal de dades obertes, en un document Excel, accessible a tothom, estan les dades històriques de les analítiques de les fonts, des de 2016.	
			 Seguiment dels informes amb Diputació	Sempre que ho sol·licitin, donem assessorament en el tema d'interès. La retolació de les fonts naturals, així com la seva conservació és responsabilitat de l'ens local.	
			 Ampliar nombre d'analítiques a més fonts	S'accepten totes les peticions, i no hi ha límit en el nombre de fonts naturals a analitzar.	
<b>Avaluació del soroll</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental	 Utilitzar aparells d'última generació	Els equips que s'utilitzen són certificats i calibrats anualment, donen compliment als requisits tècnics de les mesures.	<a href="#">21039</a>
			 Reduir terminis de lliurament dels resultats	El termini de resposta es va ajustar al patró de soroll i a la coordinació entre les parts.	
<b>Elaboració de mapes de soroll, mapes de capacitat acústica i plans d'acció</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental	 Més flexibilitat terminis en època Covid	En la situació d'estat d'alarma, s'ha treballat per garantir en tots els aspectes la continuïtat de les feines. Creiem que s'ha aconseguit.	<a href="#">21086</a>

## Propostes descartades de l'Àrea d'Acció Climàtica







RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Estudis de la qualitat de l'aire</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental	 Incrementar unitats mòbils	En els criteris d'acceptació d'aquest recurs, ja està inclòs el fet que el municipi pertanyi o no a la zona de protecció especial. A més, en el cas que hi hagi molta demanda de les unitats, s'ofereixen altres estudis de qualitat de l'aire, amb equips propis de l'OTAGA.	<a href="#">21114</a>
			 Millorar l'empatia del personal amb els retards per part de l'ajuntament	Els terminis previstos es comproven que han estat els acordats. A més, l'estudi va tenir una durada d'un mes, que era tècnicament, representatiu i a més, en el 2019 es va tornar a concedir el recurs.	
			 Relacionar variables per crear models estadístics	S'han revisat els informes tècnics per comprovar si es poden millorar, i no es considera necessari, de moment, afegir més conclusions.	
<b>Adequació acústica de locals</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental	 Atendre a àrees desateses	El termini de resposta es va ajustar al patró de soroll i a la coordinació entre les parts.	<a href="#">21015</a>
			 Realitzar el projecte en dos fases	En el cas d'estudis complexos o projectes grans, se'ls ofereix la possibilitat de continuar l'estudi l'any següent.	

## Propostes descartades de l'Àrea d'Acció Climàtica

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Desenvolupament de projectes d'educació i sensibilització ambiental</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 Poder incorporar costos manteniment aplicació	El recurs tècnic té una durada determinada, no es pot allargar en el temps per incloure el manteniment dels projectes. De totes maneres, enguany, en el marc del suport tècnic hem emprat aplicacions gratuïtes, com és el cas de geocaching. L'ens local, també podria sol·licitar, el cost del manteniment de l'aplicació, en el suport econòmic de l'any següent.	<a href="#">21066</a>
<b>Activitats de sensibilització i educació ambiental</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 Ampliar camps temàtics	Els camps temàtics s'ajusten a les prioritats de l'àrea, i s'intenten acotar per limitar les peticions.	<a href="#">21008</a>
			 Millorar la dotació econòmica	Malauradament, no s'ha augmentat l'import del programa.	
<b>Campanyes d'estalvi energètic: 50/50 (escoles) i Passa l'energia (equipaments)</b>	Gerència de Serveis Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 Fer pressupost de les actuacions	L'encàrrec es va ajustar a la petició de l'ajuntament, aquesta observació que va fer l'ajuntament va ser a posteriori, i no es va poder atendre.	<a href="#">21079</a>



## Milliores aplicades per l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Elaboració o actualització de la cartografia topogràfica urbana digital 3D E = 1:1.000</b>	GS Equipaments Infr. Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Oficina Tècnica de Cartografia i SIG Local	 <b>Escurçar terminis redacció projecte</b>	El termini d'elaboració dels treballs és molt difícil d'escurçar. Cal fer el vol fotogramètric i la posterior contractació i execució dels treballs de cartografia. Malgrat tot, s'intentarà.	<a href="#">21087</a>
<b>Gestió de la informació geogràfica local - Plataforma SITMUN</b>	GS Equipaments Infr. Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Oficina Tècnica de Cartografia i SIG Local	 <b>Disposar de la informació en SNU</b>	En principi no hi ha cap problema per incloure informació en SNU, en el cas que se'n disposi.	<a href="#">21152</a>
			 <b>Més autogestió</b>	SITMUN disposa d'eines per a la gestió de la informació per part dels ajuntaments. Constantment s'incorporen noves eines en funció dels recursos disponibles.	
			 <b>Més formació on-line</b>	Arran de la pandèmia s'ha elaborat un seguit de tutorials per facilitar l'autoaprenentatge.	
			 <b>Poder obrir totes les capes i superposar-les</b>	Les informacions publicades en serveis web sempre es poden carregar com una capa dinàmica. La plataforma permet la càrrega del format kml, però no formats de GPS. Sabem que hi ha problemes per carregar formats actuals derivat de l'antiguitat de les llibreries que utilitza la versió de Sitmun. Aquest tema es preveu resoldre a la propera versió del Sitmun.	
			 <b>Millorar l'edició de capes</b>	Es preveu fer amb la nova versió del Sitmun.	

## Millores aplicades per l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Estudis d'equipaments i espai públic</b>	GS Equipaments Infr. Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Servei Equipaments i Espai Públic	 Disposar d'un banc de bones pràctiques	Ho incorporem , estem fent recull i bancs de bones pràctiques per altres casos.	<a href="#">21103</a>
			 Més rapidesa en la finalització dels estudis	Ho intentarem.	
<b>Redacció de projectes de millora del patrimoni natural</b>	Gerència de Serveis d' Espais Naturals	Oficina Tècnica de Planificació i Anàlisi Territorial	 Millorar la comunicació durant la redacció del projecte	Si ens basem amb les puntuacions atorgades considerem (cap nota per sota de 9 en tots els recursos) que estem donant una bona assistència municipal, donat que abans d'iniciar la redacció del projecte es fan diversos contactes telefònics amb els tècnics municipals, i es programen dues visites a camp, com a mínim, per definir les actuacions que es poden portar a terme. Després s'entrega una proposta de projecte abans d'iniciar la redacció, aquesta és validada per l'ajuntament i en base a això fem la redacció del projecte	<a href="#">21261</a>
<b>Estudis en matèria d'activitats i establiments</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats regul.i prog.Protoc.Civ.	 Completar amb una jornada de formació Sitmun	Es va fer una jornada de formació del Sitmun amb el DUPROCIM, amb diferents ajuntaments.	<a href="#">21122</a>
<b>Finançament del servei de protecció civil</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats regul.i prog.Protoc.Civ.	 Definir un recurs econòmic a mig termini	Ho tindrem en compte.	<a href="#">21137</a>

## Milliores aplicades per l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>GIA - Aplicació informàtica per a la gestió de les activitats</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats regul.i prog.Protoc.Civ.	 Afegir un camp referent a les emissions a l'atmosfera	Estem treballant amb la DGQA (Direcció General de Qualitat Ambiental) de la Generalitat per tal de poder incorporar al GIA la informació que esmenteu sobre les emissions a l'atmosfera.	<a href="#">21156</a>
<b>Plans d'autoprotecció (PAU) i protocols</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats regul.i prog.Protoc.Civ.	 Més suport a ajuntaments grans	Aquest any 2021 hi ha un nou recurs econòmic de Protecció Civil.	<a href="#">21211</a>
			 Millorar terminis d'entrega	Estem millorant els terminis de contractació i atès que és un procediment obert, això fa incrementar els terminis de lliurament dels treballs.	
<b>Plans de protecció civil municipals - DUPROCIM</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats regul.i prog.Protoc.Civ.	 Millora terminis d'entrega	Aquest Duprocim va ser un dels primers que es van redactar. Des de la DGPC de la Generalitat al principi es canviaven els criteris de redacció. Per millorar això, des de l'OA es va redactar i publicar una Guia de redacció de Duprocim on es milloren els terminis.	<a href="#">21213</a>
			 Ampliar la col·laboració entre els redactors i destinataris	Tindrem en compte la proposta de millora per a futures assistències.	
			 S'entrega un pla còpia d'un altre ajuntament	S'ha fet seguiment del cas.	


## Millores aplicades per l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Foment del lloguer i la gestió d'habitatge assequible</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 <b>Més simplicitat administrativa</b>	El recurs ha pres la forma de fons de prestació, el que ha permès simplificar els procediments de sol·licitud (concessió directa en pública concurrència) i de justificació (es va simplificar el formulari associat al de justificació del recurs).	<a href="#">21149</a>
			 <b>Més dotació econòmica</b>	La conversió d'aquest recurs a fons de prestació al Catàleg de Serveis 2019 s'acompanya d'un fort increment del nombre de beneficiaris i del pressupost, incrementant-se, amb respecte a exercicis anteriors, les aportacions econòmiques per ens local beneficiari. El pressupost entre 2018 i 2020 s'ha incrementat en un 18,11%, passant de 508.000,00 € a 600.000,00 €.	
<b>Reforma, condicionament i rehabilitació d'habitatges municipals o ceditos</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 <b>Simplificar la tramitació</b>	Considerem que cal simplificar ambdues tramitacions tant de la sol·licitud com de la justificació.	<a href="#">21263</a>
			 <b>Més dotació econòmica</b>	Any rere any ha augmentat la dotació econòmica del recurs, i a més a més, s'ha obert una línia adreçada a municipis petits amb major quantia màxima.	
<b>Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 <b>Simplificar els tràmits administratius</b>	Amb l'objectiu de la simplificació administrativa es va realitzar la conversió d'aquest recurs a fons de prestació al Catàleg de Serveis 2018 el que ha permès simplificar els procediments de sol·licitud (concessió directa en pública concurrència) i de justificació (únicament formulari estàndard de Diputació).	<a href="#">21272</a>

## Millores aplicades per l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 <b>Millorar l'eina Habicat per facilitar la gestió</b>	L'eina de gestió d'expedients del SIDH (Habicat), és una aplicació informàtica de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC) que aquesta posa a disposició del servei. Les millores de l'aplicació depenen de l'AHC. Tanmateix, durant la vigència del SIDH aquesta aplicació ha estat sotmesa a millores resultat de peticions dels ens beneficiaris i per les ampliacions en àmbits d'atenció del SIDH.	<a href="#">21272</a>
			 <b>Ampliar hores advocat</b>	Les hores assignades d'advocat/da del SIDH a l'Ajuntament s'han incrementat en un 57,14%, passant de 21 hores a la setmana al 2018 a 33 hores a la setmana al 2020.	
			 <b>Continuïtat advocat de més d'un any</b>	L'assignació dels advocats a un punt SIDH bé determinat pels acords amb els Col·legis d'Advocats de la demarcació de Barcelona. El termini estàndard d'assignació d'aquests acords és d'1 any. Tanmateix s'ha aconseguit incrementar aquest termini a 2 anys i, cal tenir present que el 40% dels advocats/des en actiu del SIDH porten 3 o més anys al Servei. En el cas concret del Consell Comarcal del Vallès Oriental, l'advocat/da assignat porta actualment 2 anys assignat en aquest punt d'atenció.	
			 <b>Aportar resums canvis normatius i normatives</b>	Des del SIDH en particular, per posar a l'abast del seu personal les novetats/modificacions normatives es realitza mitjançant diferents accions: edició de material de comunicació i sessions formatives periòdiques. A part d'aquestes accions, hi ha altres pròpies de l'Oficina d'Habitatge, gestionades mitjançant la Comunitat d'Habitatge, a la qual té accés tot el personal del Servei, entre d'altres: edició de material de comunicació, formació del catàleg de recursos formatius i sessions tècniques de treball.	

## Milliores aplicades per l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Neteja viària hivernal de l'accés al nucli principal o de camins d'us públic (hivern 2020-2021)</b>	GS d'Infraestructur es viàries i mobilitat	Oficina Tècnica de Gestió d'Infraestructur es	 Millorar la dotació econòmica	S'ha augmentat l'import mínim de l'ajut de 1000€ a 1500€ per a garantir la vitalitat econòmica de les actuacions.	<u><a href="#">21191</a></u>

## Propostes descartades de l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals


RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Gestió de la informació geogràfica local - Plataforma SITMUN</b>	GS Equipaments Infr.Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Oficina Tècnica de Cartografia i SIG Local	 Més agilitat en l'entrega i finalització	Hi deu haver un malentès. Si la sol·licitud està ben complimentada el recurs s'atorga en molt poc temps, ja que consisteix en la connexió al sistema.	<a href="#">21152</a>
			 Oferir suport tècnic per actualitzar SIG	Creiem que és necessari i està previst, però no es podrà oferir mentre no s'incrementin els recursos humans de l'oficina, al ser una tasca interna.	
			 Més formació	Existeix una oferta formativa anual.	
			 Fer una aportació de recursos econòmics	Aquest recurs és tècnic amb mitjans propis.	
			 Sistema interoperable	Moltes informacions geogràfiques ja es pot fer amb l'accés restringit amb usuari.	
<b>Estudis d'equipaments i espai públic</b>	GS Equipaments Infr.Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Servei Equipaments i Espai Públic	 Necessitat de projectes executius	L'objectiu de la programació és assegurar-se que el projecte que es contracta s'ajusta a les necessitats del municipi i s'ajusta acostos.	<a href="#">21103</a>
<b>Finançament del servei de protecció civil</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats regul.i prog.Protec.Civ.	 Millorar la dotació econòmica	El tema de la quantia de la subvenció no depèn de l'Oficina.	<a href="#">21137</a>

## Propostes descartades de l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Finançament del servei d'inspecció i verificació d'activitats</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats regul.i prog.Protoc.Civ.	 Millorar la dotació econòmica	No hi ha pressupost actualment.	<a href="#">21138</a>
<b>GIA - Aplicació informàtica per a la gestió de les activitats</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats regul.i prog.Protoc.Civ.	 Afegir acompanyament més llarg durant la implantació	No hi ha viabilitat.	<a href="#">21156</a>
<b>Plans d'autoprotecció (PAU) i protocols</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats regul.i prog.Protoc.Civ.	 Incloure la primera actualització	Com que les revisions es fan cada 4 anys, és necessària fer aquesta sol·licitud a través del Catàleg de Serveis.	<a href="#">21211</a>
			 Definir millor els destinataris del recurs	Aquests cursos poden assistir les persones que els ens locals han designat de tal manera que quantes més persones coneguin i rebin la formació relativa al PAU, més efectiva seria la implantació així com la resposta a l'emergència en cas de que es produeixi.	
<b>Plans i programes de verificació d'activitats comunicades</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats regul.i prog.Protoc.Civ.	 Indicar terminis a cada recurs	Li aclarim que els terminis de justificació estan indicats en la normativa del Catàleg de Serveis i en la fitxa de cada recurs.	<a href="#">21216</a>
<b>Estudis d'actuacions d'habitatge i rehabilitació</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 Millorar els temps d'entrega	Considerem que és un cas particular perquè l'ajuntament que ho sol·licita va veure afectat el termini de lliurament per una causa sobreenvidada (baixa de llarga durada) i per la capacitat limitada de prosseguir els treballs a falta de part del personal tècnic.	<a href="#">21113</a>



## Propostes descartades de l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 Millorar la dotació econòmica	<p>El pressupost del SIDH s'ha incrementat un 18,11% entre 2018 i 2020. La seva assignació als ens locals beneficiaris depèn del volum de població de cobertura d'aquest ens i del volum d'activitat (atenció a la ciutadania) del Servei en relació a la mitjana del Servei.</p> <p>En el cas de Montcada i Reixac, no s'ha produït increment de dotació als anys 2019 i 2020 malgrat un increment de la seva activitat, com a resultat del procediment de repartiment establert.</p>	<a href="#"><u>21272</u></a>
			 Ampliar ajuts en àmbit urbanístic i d'habitatge	<p>No és competència d'aquest Servei atendre a la demanda d'ampliació del ventall d'ajuts en l'àmbit tècnic urbanístic i d'habitatge.</p>	
			 Ampliar atencions amb l'advocat del SIDH a altres problemàtiques	<p>Des del seu inici el SIDH ha incorporat nous àmbits d'atenció per adaptar-se a les noves problemàtiques, però sempre quan l'altre part en conflicte és una entitat financera o gran tenidor.</p> <p>Per donar suport als serveis d'habitatge en altres temàtiques des de la GSHUA s'han desenvolupat el recurs de la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge (XSLH) i les consultes GSHUA.</p>	
			 Més agilitat en les respostes	<p>Tant el l'AHC (Servei Ofideute) com Diputació de Barcelona (SIDH) reben consultes del personal assignat al Servei. Les respostes, en ambdós casos s'intenta que siguin el més aviat possible.</p> <p>Per solucionar possibles retards en la contestació, fora bo determinar dins del protocol, els terminis en els quals s'haurien de contestar les consultes, segons siguin urgents o estàndards.</p> <p>Aquesta modificació del protocol s'hauria de consensuar entre l'AHC i Diputació.</p>	

## Propostes descartades de l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 Eliminar documentació a aportar per les persones usuàries	<p>Les dificultats de les persones usuàries per aportar la documentació per a la negociació amb l'entitat financera o gran tenidor suposa un retard en la resolució. Per superar aquest fet i el perible de les persones usuàries per l'AEAT, SEPE, AOC o SS, cal implantar als punts d'atenció del SIDH l'article 28 de la Llei 39/2015 per permetre que aquests puguin demanar la directament la documentació en nom de les persones usuàries a la resta d'administracions públiques mitjançant l'Administració Oberta de Catalunya (AOC). Malauradament, aquest recurs (accés a l'AOC) si bé està prou implantat als Serveis Socials locals, no ho està a les OLH. A més, com a problemàtica afegida, l'obligatorietat d'implantació de l'article 28 ha estat suspesa fins al 2022.</p>	<a href="#">21272</a>
			 Més difusió del servei	<p>Per revertir aquesta situació des del SIDH s'han portat a terme diferents actuacions: presentacions dels nous punts d'atenció, sessió informatives i vídeo a disposició dels ens locals i publicat a les xarxes socials.</p> <p>A part, s'està treballant en una edició de tríptic informatiu dirigits a la ciutadania. La seva difusió preveu que estiguin a l'abast de la ciutadania a les instal·lacions municipals. Aquest projecte està aturat en fase d'impressió per revisió del text degut a canvis normatius.</p>	
<b>Estratègies i instruments urbanístics per a urbanitzacions amb dèficits</b>	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Servei d'Urbanisme	 Donar continuïtat	<p>Per raó de recursos disponibles, no es pot garantir la continuïtat plantejada (el recurs de "Planejament Urbanístic té actualment un grau d'estimació de la demanda proper al 10%). No obstant això, dins els criteris de valoració de les sol·licituds es puntua el seu grau de maduresa i, específicament, l'existència de treballs previs que acreditin la viabilitat de l'actuació.</p>	<a href="#">21106</a>

## Propostes descartades de l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
Planejament urbanístic	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Servei d'Urbanisme	 Reduir terminis d'entrega	<p>Els terminis d'execució de l'assistència es deriven, en bona mesura, dels propis procediments de tramitació i aprovació dels plans urbanístics establerts per la legislació vigent, sense que es pugui incidir des de la DB en la seva reducció. En el cas concret d'aquesta assistència, el desenvolupament dels treballs per part de l'empresa contractada a l'efecte es va produir dins els terminis habituals i raonables. Per contra, l'ens local va demorar en diverses ocasions la tramesa d'informació, en el seu posicionament en relació als treballs lliurats, i en la tramitació preceptiva que se'n deriva (motivat en part pels canvis dels interlocutors tècnics i polítics en el decurs de l'assistència), com queda palesat en les respostes (especialment per part de l'equip redactor i del tècnic gestor de la unitat prestadora) a les enquestes tècniques de qualitat activades a l'acabament de l'assistència.</p>	<a href="#">21203</a>
			 Simplificar els tràmits administratius	<p>Amb aquest cas no depèn directament del Servei.</p>	
Actuacions de seguretat viària urbana	GS d'Infraestructu res viàries i mobilitat	Oficina Tècnica de Mobilitat i Seguretat Viària Local	 Millorar la dotació econòmica	<p>No hi ha disponibilitat pressupostària per donar resposta a la proposta de millora realitzada per l'ens.</p>	<a href="#">21124</a>



RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
<b>Adquisició de dispositius integrables a la plataforma Sentilo de la Diputació de Barcelona</b>	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Realitzar una trobada dels diferents ajuntaments	Ja es realitzen sessions periòdiques per tractar aquest temes tècnics.	<a href="#">21016</a>
			 Millorar el procés de creació de noves tipologies de sensors	Ho hem tractat amb els tècnics de l'ajuntament i ja està resolt.	
<b>Governança de les TIC</b>	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Compliment planificació	L'empresa adjudicatària del contracte menor associat va realitzar reiterats incompliments de dates de lliurament del treball. El comentari s'entén més com a crítica a l'empresa (a causa de la seva falta de planificació del seu treball) que com a proposta de millora del nostre servei. Finalment la pressió exercida a l'empresa va donar resultat, obtenint un resultat satisfactori per l'ajuntament, tal com demostren la resta d'indicadors. Es va decidir que, per posteriors consultories que ens poguéssim sol·licitar aquest ajuntament, no comptàriem amb aquesta l'empresa a causa de la insatisfacció de l'ajuntament davant els incompliments de compromisos d'entrega.	<a href="#">21157</a>
<b>Plataforma de serveis tecnològics per a la gestió urbana</b>	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Millorar integracions	Aquesta proposta de millora s'està treballant a nivell tècnic	<a href="#">21223</a>



RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
<b>Plataforma de serveis tecnològics per a la gestió urbana</b>	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 <b>Millorar formació</b>	Es realitza formació periòdicament.	<a href="#">21223</a>
<b>Presència institucional a Internet</b>	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 <b>Donar suport en l'entrada de continguts</b>	Ens posem en contacte amb els tècnics de l'ens local.	<a href="#">21225</a>
<b>SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital</b>	Gabinet d'Innovació Digital	Gabinet d'Innovació Digital	 <b>Millorar els errors i funcionalitat del programari lliurat</b>	L'eina requereix de millores en l'àmbit del rendiment i les funcionalitats. El 2020 s'està dedicant a les millores de rendiment que s'han calendaritzat i informat als ens locals en el marc d'un pla de millora del rendiment que va començar al novembre de 2019 i finalitza al desembre de 2020. En ser una actuació que afecta a tots els ens locals, s'ha informat a tots els referents de projecte de tots els ens locals destinataris. El 2021 es preveuen incorporar millores funcionals que afavoriran la millora de la valoració de les eines.	<a href="#">21277</a>
			 <b>Fomentar una millor connectivitat</b>	Es treballa de forma coordinada amb la DSTSIC per tal de fer arribar la fibra òptica. Aquest desplegament no s'ha iniciat fins el primer trimestre de 2020 i en alguns casos requereix d'actuacions per part de l'ens local. En tots els ajuntaments, durant la diagnosi s'identifiquen els problemes de connectivitat i es traslladen a la DSTSIC per a prioritzar, en la mesura del possible, els casos de mala connectivitat.	



RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
<b>SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital</b>	Gabinet d'Innovació Digital	Gabinet d'Innovació Digital	 <b>Dificultats durant la implantació per incidències tècniques</b>	En aquest cas ens vam posar en contacte amb l'ens local per analitzar la problemàtica i vam detectar que havien tingut incidències en la configuració de l'entitat que han estat solventades. S'ha fet un seguiment acurat de cadascun de les diferents incidències que ha quedat solventat en data 4/5/2020.	<a href="#">21277</a>
<b>Anàlisi de l'estructura organitzativa i actualització de la relació de llocs de treball</b>	GS Assistència al Govern Local	GS Assistència al Govern Local	 <b>Millorar la coordinació entre serveis</b>	Aquesta proposta està vinculada amb actuacions realitzades per diferents àmbits de la gerència, amb criteris diferents sobre una mateixa situació. Al llarg de l'exercici 2020 des de la gerència s'ha millorat la coordinació els diferents àmbits, mitjançant reunions de coordinació.	<a href="#">21023</a>
<b>Anàlisi i ordenació de la plantilla: dimensionament, composició, tecnificació, temporalitat i edat</b>	GS Assistència al Govern Local	GS Assistència al Govern Local	 <b>Realitzar seguiment durant la implantació per part dels tècnics</b>	Resolem dubtes de l'aplicació de les actuacions proposades a l'informe.	<a href="#">21205</a>



## Propostes descartades per l'Àrea d'Innovació, Governes Locals i Cohesió Territorial

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Assistència tècnica integral en formació</b>	Direcció de Serveis de Formació	Direcció de Serveis de Formació	 Fer més cursos a la seu del propi ajuntament	Des del març de 2020 no es programen accions formatives presencials, tanmateix es pren nota de l'oferta d'espais per a la formació.	<a href="#">21036</a>
<b>Diagnosi per al desenvolupament d'estratègies de ciutat intel·ligent</b>	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Dotar de continuïtat projecte amb suport al desplegament	No és una proposta de millora del recurs, sinó una reflexió personal sobre com hauria de ser l'assistència de Diputació.	<a href="#">21067</a>
<b>Estudis per a la provisió de banda ampla al territori</b>	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Incloure banda ampla mòbil	Surt de l'abast del recurs´.	<a href="#">21128</a>
<b>Governança de les TIC</b>	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Millorar la concatenació dels recursos per facilitar la implantació	No és una proposta de millora del recurs, sinó una reflexió personal sobre com hauria de ser l'assistència de Diputació..	<a href="#">21157</a>
<b>Presència institucional a Internet</b>	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Incorporar una intranet	Surt de l'abast del recurs.	<a href="#">21225</a>



RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Solucions d'administració digital</b>	Direcció de Serveis de Formació	Direcció de Serveis de Formació	 Oferir programaris necessaris directament, no ajut econòmic	És una proposta la resolució de la qual no depèn d'aquest centre gestor.	<a href="#">21278</a>
			 Donar ajuts per altres tipus de programaris	La dotació econòmica està condicionada a la dotació pressupostària.	
			 Millorar la dotació econòmica	La dotació econòmica està condicionada a la dotació pressupostària.	
			 Millorar la comunicació	La comunicació d'aquest recurs la fixa la instrucció del catàleg.	
			 Oferir suport a les contractacions	Surt de l'abast del recurs.	





## Propostes descartades per l'Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial



RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Adequacions retributives singulars i excepcionals de llocs de treball</b>	GS Assistència al Govern Local	GS Assistència al Govern Local	 Afegir altres referències retributives	Vàrem revisar possibilitats per incorporar referències retributives però no són aplicables donat que ni els sectors són comparables ni les metodologies ho són, i el resultat seria del tot inconsistent.	<a href="#">21023</a>
<b>Assistència de personal tècnic en tribunals i òrgans de selecció</b>	GS Assistència al Govern Local	GS Assistència al Govern Local	 Més col·laboració per a la preparació dels processos	Des del SAOM enviem vocals experts al tribunal i és aquest tribunal el que determina les proves i treballs a fer per part dels vocals. El tribunal concret no va emetre cap queixa com a òrgan.	<a href="#">21034</a>
			 Simplificar la sol·licitud del recurs	Arrel de contactar amb la interlocutora de l'Ajuntament ens respon que en termes relatius de simplicitat comparat amb altres ens, com ara Escola d'Administració Pública de Catalunya, universitats, col·legis professionals, el nostre procediment derivat del catàleg de serveis i la seva tramitació via web és poc intuïtiva i complicada, fet agreujat per un ús esporàdic de la plataforma per la seva part. Des del SAOM no podem fer cap actuació de millora. En aquest sentit.	
<b>Cartes i catàlegs de serveis</b>	GS Assistència al Govern Local	GS Assistència al Govern Local	 Millorar el format de lectura d' Excel a Word	Sobre aquesta qüestió hem de dir que no hem tingut cap comentari al llarg dels períodes en que aquest recurs està actiu, i hem realitzat infinitat de projectes. D'altra banda, l'informe final, que incorpora tota la informació del projecte, es lliura en format Word.	<a href="#">21042</a>



RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Elaboració de la nòmina municipal en entorn web</b>	GS Assistència al Govern Local	GS Assistència al Govern Local	 Millorar l'accessibilitat, agilitat i funcionalitats de l'aplicació	Es considera que la interfície és prou explicativa i que els textos de les opcions que mostra es corresponen amb la funcionalitat que instrumenta cada apartat. No obstant això, aquest any s'ha incorporant un manual on-line per cada procés que permet fer l'aplicació i, també s'han incorporant alguns video tutorials, que s'aniran aplicant. A més a més, es treballa en millorar, tant com ho permet la tecnologia, la velocitat d'actualització i de refresc de les pantalles. Respecte els processos d'arxius, segons el protocol de funcionament aprovat, correspon als usuaris dels ajuntaments descarregar en instal·lacions pròpies els documents publicats, que per raons d'espai no es podem acumular indefinidament en els servidors web.	<a href="#">21085</a>
			 Simplificar els fora de termini	Els fora de termini, efectivament, impliquen formalitza un formulari, signar-lo, i explicar la causa, atès que certament, han de ser excepcionals.	
			 Integració amb Sicalwin	La possibilitat de l'enllaç existeix, però no es recomana per les errades que es produeixen per la incompatibilitat respecte imputacions pressupostàries que fa servir cada ajuntament i que en molts casos, no coincideixen amb la normativa.	
			 Simplificar els comunicats mensuals	Si es refereix al Document de Variacions de Nòmina és un requeriment legal en base al protocol. La seva raó és disposar d'un document signat per qui té la competència que es pugui comparar amb el que s'ha introduït a EPSILON. Si tot surt d'EPSILON, no tenim possibilitat de confrontar i verificar la informació.	



## Propostes descartades per l'Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Elaboració de la nòmina municipal en entorn web</b>	GS Assistència al Govern Local	GS Assistència al Govern Local	 Augmentar els serveis de gestoria	Caldria concretar quines funcions són les que es demanen, atès que en principi, s'abasten les mateixes que fa una gestoria en matèria d'Administració de Personal. Altrament, les prestacions que s'ofereixen són les que contempla el conveni AGINEEL i el Protocol de Funcionament.	<a href="#">21085</a>
			 Solucionar incidències de gravació	Respon a un problema local, o de connexió, o de desconeixement de l'aplicació, atès que consta com una incidència informàtica comunicada al servei de suport de la xarxa telemàtica de la Diba.	

## Millores aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Suport a les relacions europees i internacionals del territori</b>	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina d'Europa i Estratègia Internacional	 <b>Realitzar alguna reunió amb Oficina</b>	La millora proposada ja s'aplica per que sempre es realitza una reunió amb els ens beneficiaris del recurs tècnic "Suport a les relacions europees i internacionals del territori". En aquest cas el seguiment es va fer telefònicament, però sempre prioritzem les trobades presencials o des del 2020, telemàtiques.	<a href="#"><u>21199</u></a>
<b>Accions d'Educació per al Desenvolupament (EpD)</b>	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina de Cooperació al Desenvolupament	 <b>Obrir el ventall d'accions subvencionables</b>	S'obre el ventall d'accions susceptibles de ser subvencionades, incorporant les modalitats d'avaluació d'iniciatives d'educació per a la ciutadania i l'elaboració de plans locals d'educació per a la ciutadania global.	<a href="#"><u>21013</u></a>
			 <b>Simplificar impresos i excels tramitació</b>	S'ha modificat el formulari de sol·licitud, per incloure textos descriptius en cadascun dels apartats, vinculats als requisits del recurs i guiar als ens locals a l'omplir la sol·licitud. Sempre que ha estat possible, s'ha inclòs missatges d'alarma per informar a l'ens sol·licitant de l'incompliment d'algun requisit. També s'ha simplificat el formulari per demanar únicament aquells elements necessaris per poder aplicar els criteris de valoració, afavorint la inclusió de caselles Si/No i preguntes clarament vinculades als criteris.	
			 <b>Simplificar la justificació</b>	Els formularis de justificació s'han anat simplificant any rere any. La informació que es demana en els formularis vigents és imprescindible per a poder valorar l'elegibilitat de les despeses i el compliment de les condicions establertes al recurs. Tot i així, s'han eliminat camps que eren prescindibles i s'han incorporat notes aclaridores en el formulari per ajudar al compliment de la informació requerida.	






## Millores aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Identificació d'orientacions estratègiques de cooperació al desenvolupament</b>	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina de Cooperació al Desenvolupament	 <b>Millorar la plataforma virtual</b>	Els usuaris de l'aula virtual poden confirmar-la per activar/desactivar l'enviament de notifikacions. No obstant, de cara a properes assistències, es vetllarà pel bon funcionament de l'aula virtual	<a href="#">21164</a>
<b>Plans municipals d'educació per al desenvolupament (EpD)</b>	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina de Cooperació al Desenvolupament	 <b>Més flexibilitat per les modificacions d'actuacions</b>	S'apliquen criteris de flexibilitat, sempre dins els marges que permet un ajut que té caràcter finalista. S'accepten modificacions de les activitats en el format o metodologies de les activitats per adaptar-se a imprevistos sempre i quan no afectin els resultats i objectius establerts.	<a href="#">21214</a>
			 <b>Acompanyament tècnic pel seguiment i l'avaluació</b>	Des de l'òrgan gestor es dona resposta a totes les demandes d'assessorament tècnic dels ens locals. Enguany, a més, s'incorpora la modalitat de planificació i avaluació al recurs d'actuacions d'ECG perquè els ens locals puguin sol·licitar una suport específic en aquests àmbits. Enguany s'incorpora també al Catàleg XGL el recurs tècnic "Espai de treball i intercanvi dels plans d'ECG", per mitjà del qual es vol reforçar l'acompanyament als ens locals en totes les fases d'execució dels seus plans.	
			 <b>Simplificació de la justificació</b>	L'any 2020 es van introduir importants elements de simplificació al formulari de justificació dels plans municipals d'EpD que encara no es reflecteixen en les enquestes de valoració dels ens locals vinculades a les assistències aprovades en el marc del Catàleg 2018.	






## Millors aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Pla de seguretat local</b>	Gabinet Prevenció i Seguretat	Gabinet Prevenció i Seguretat	 <b>Millorar el contingut del pla per homogeneïtzar policies locals tot ajustant a la realitat del municipi</b>	La millora que s'ha realitzat ja en el recurs del 2020 i continua en el 2021 és el seguiment i les diverses reunions que es mantenen amb els ens locals, empreses i DIBA on es fa un seguiment de l'execució del pla, se'ls guia en dubtes i se'ls comunica també que s'ha de tenir en compte quan facin el Pla com és el cas de la pandèmia i de la ciberseguretat. Amb aquest seguiment molts dels dubtes que tenen es resolen i es guia en com aconseguir determinada informació que no la tenen a l'abast.	<a href="#">21202</a>
<b>Banc de recursos per a la participació ciutadana</b>	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 <b>Realitzar formacions més a mida a les necessitats</b>	Els cursos oferts són estàndards, però intenten adaptar-se a les necessitats de l'alumnat, en la mesura del possible. Recollim la proposta i proposem afegir a l'enquesta d'avaluació de l'alumnat quines altres formacions els agradaria realitzar.	<a href="#">21295</a>
			 <b>Agilitzar la realització de les formacions</b>	La proposta de millora es parlarà amb les empreses contractades per tal d'agilitzar la realització de les formacions.	
			 <b>Millorar el calendari</b>	L'any 2021 s'intentarà millorar el procés de contractació de les empreses formadores per tal que el període de formació es pugui allargar de l'abril a finals de novembre del 2021.	
			 <b>Millorar la matèria de comptabilitat</b>	S'incorpora la proposta i es traslladarà al proveïdor pertinent per tal de lliurar documentació complementària amb antelació i així facilitar l'assimilació de continguts.	

## Millors aplicades per l'Àrea de Presidència


RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Banc de recursos per a la participació ciutadana</b>	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 <b>Afegir tema de transversalitat de gènere</b>	L'any 2021 està previst realitzar una formació específica sobre la mirada inclusiva en participació, on s'abordaran temes de gènere i altres relacionats amb la interseccionalitat.	<a href="#"><u>21295</u></a>
			 <b>Les empreses per indisposicions han de tenir alternatives</b>	S'incorpora la proposta i es traslladarà al proveïdor pertinent per tal de garantir la substitució en cas de baixa del professional titular.	
			 <b>Realitzar més demos, dinàmiques i casos pràctics</b>	S'incorpora la proposta i es traslladarà al proveïdor pertinent per tal de incorporar en les formacions accions pràctiques per tal de millorar l'assimilació de continguts.	
			 <b>Reduir la informació que es demana als participants</b>	S'incorpora la proposta i es traslladarà al proveïdor pertinent per tal de incorporar en les formacions accions pràctiques per tal de millorar la gestió de les mateixes.	
			 <b>Millorar la comunicació i coordinació</b>	S'incorpora la proposta i es traslladarà al proveïdor pertinent per tal de millorar la comunicació entre formador que imparteix el curs i personal municipal.	
<b>Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana</b>	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 <b>Millorar la dotació econòmica</b>	Per donar resposta caldria incrementar el pressupost per al recurs o que hi hagués menys ens sol·licitants per tal que els ens beneficiaris tinguessin un major import. S'incorpora la proposta i es modifiquen els criteris de valoració de les sol·licituds per tal de concedir més import tot i que això implicaria menys concessions.	<a href="#"><u>21143</u></a>

## Milliores aplicades per l'Àrea de Presidència




RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
<b>Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana</b>	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 <b>Disposar d'un espai telemàtic d'intercanvi amb els diferents tècnics de participació</b>	S'incorpora la proposta i s'ha previst durant el 2021 la creació d'un espai telemàtic de tècnics de participació (no només per al suport econòmic).	<a href="#">21143</a>
			 <b>Adaptar més el recurs a les necessitats de cada municipi</b>	S'incorpora la proposta i es modifiquen els criteris de valoració de les sol·licituds per tal de concedir més import tot a projectes amb més qualitat, i per tant, una valoració més acurada del projecte.	
			 <b>Disposar d'un contacte directe i regular</b>	Es valora la possibilitat de crear un espai telemàtic de tècnics de participació (no només per al suport econòmic).	
<b>Plataforma Decidim per a la participació ciutadana</b>	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 <b>Més agilitat i eficàcia en les respostes i demandes.</b>	S'utilitza el gestor de projectes Redmine per agilitzar incidències i les respostes.	<a href="#">21222</a>
			 <b>Realitzar més dinamització i trobades</b>	S'ampliarà l'espai telemàtic de tècnics i es mirarà de dinamitzar més. També es preveu fer una trobada.	



## Millores aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2021-23		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2021
Plataforma Decidim per a la participació ciutadana	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 <p>Avançar documentació de la formació i realitzar formacions d'actualització</p>	Es tindrà en compte per tal de complementar les formacions amb suport documental i enviar-lo anticipadament	<a href="#">21222</a>
			 <p>Editar vídeos formatius</p>	Incorporem la proposta i de fet ja s'ha portat a terme durant el 2020.	
Projectes de participació ciutadana	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 <p>Ampliar sessions</p>	Aquesta millora fa referència al grup de treball en el que va participar aquest municipi en el marc de suport tècnic. En les properes sessions aquests grups de treball s'han ampliat amb una sessió més.	<a href="#">21031</a>
			 <p>Aprofundir més i amb suport tècnic més que formació</p>	Quan es va contactar amb l'ajuntament la tècnica va fer referència a la gestió del Catàleg i no al contingut de les sessions. Es va traslladar l'observació a l'orgànic responsable de la gestió del Catàleg.	
			 <p>La tramitació hauria d'anar lligada a la temporització real del recurs</p>	Es trasllada l'observació a l'orgànic responsable de la gestió del Catàleg.	
			 <p>Millorar la coordinació interna de la Diba</p>	Es treballarà per tenir una millor coordinació amb altres Àrees quan es dugui a terme un suport tècnic compartit..	

## Propostes descartades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Foment de les relacions europees i internacionals dels ens locals</b>	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina d'Europa i Estratègia Internacional	 Millorar el cofinançament	Tot i que descartem la millora com a tal des del 2020 ja no hem fet reduccions a l'ajut econòmic sol·licitat en relació a la puntuació. Ara s'atorga el 100% de l'ajut sol·licitat per orde de puntuació i fins a l'esgotament dels fons, el que comporta una major aportació per part de la Diputació en general. No creiem que s'hagi de modificar el percentatge de cofinançament que valorem ser adequat.	<a href="#">21148</a>
			 Facilitar el format dels pdfs	No depèn dels centres gestors el format en què els formularis es posen a disposició dels ens locals.	
			 Ampliar els tipus de despeses acceptades	Entenem que els criteris estàndards no sempre s'adapten a les particularitats de cada projecte, però és important per nosaltres que els ajuts siguin invertits en accions de valor afegit i no es limitin a ser un ajut pels desplaçaments. Creiem que el percentatge dedicat a desplaçaments, dietes i obsequis protocol·laris és adequat.	
<b>Accions d'Educació per al Desenvolupament (EpD)</b>	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina de Cooperació al Desenvolupament	 Tornar a disposar del catàleg d'activitats	S'està treballant per poder oferir un seguit d'activitats d'EpD com a recurs del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals. Mentre aquest recurs no estigui disponible, s'ha posat a disposició dels ens locals un altre instrument: el Banc de recursos d'activitats d'Educació per a la Ciutadania Global (ECG), el qual compren un conjunt d'activitats que promouen una ciutadania global conscient, crítica i compromesa.	<a href="#">21013</a>

## Propostes descartades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Accions d'Educació per al Desenvolupament (EpD)</b>	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina de Cooperació al Desenvolupament	 Millorar els requisits	Actualment el recurs abasta els premis vinculats al comerç just; així com activitats vinculades a la banca ètica, els drets humans i la cooperació al desenvolupament. D'altra banda, l'objectiu del recurs és fomentar activitats que proveïen d'informació que generin reflexió i que facin possible canvis, a nivell ciutadà, de determinades accions quotidianes. Les activitats de recaptació de fons no tenen, majoritàriament, aquests components.	<a href="#">21013</a>
<b>Publicacions d'àmbit local de municipis de menys de 50.000 habitants</b>	Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional	Servei Planificació i Serveis Editorials	 Treure el requisit de no poder donar l'ajut si l'any anterior s'ha atorgat	Descartem la millora per què aquesta limitació ens permet que hi hagi una major rotació dels ajuntaments que obtenen el recurs	<a href="#">21256</a>
			 Millorar la dotació econòmica	S'han augmentat les quanties atorgades ja que donem el 100% de la quantitat sol·licitada amb un màxim de 4.000. Això ha suposat la disminució del nombre d'ajuts atorgats ja què el context de retallada pressupostària no ens permet augmentar la partida destinada	
<b>Banc de recursos per a la participació ciutadana</b>	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 Més recursos i hores de formació	Per donar resposta a la proposta caldria incrementar el pressupost en formació a entitats i no és possible, degut a la diversitat de recursos del Catàleg, les peticions d'ens locals i al pressupost del Servei.	<a href="#">21295</a>

## Propostes descartades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Banc de recursos per a la participació ciutadana</b>	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 Reduir entitats participants	El número mínim d'alumnes és de 10 persones (en les formacions online) i 12 en formacions presencials, per garantir la optimització de recursos públics i la cobertura del recurs.	<a href="#">21295</a>
<b>Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana</b>	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 Millorar el portal de tramitació	Es trasllada la proposta a l'àmbit competent.	<a href="#">21143</a>
			 Simplificar la sol·licitud i justificació	Es trasllada la proposta a l'àmbit competent.	
			 Comunicació més ràpida i directa amb la Diputació	Es van desviar els telèfons fixes de la secció als mòbils per poder atendre les trucades telefòniques.	

## Propostes descartades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2020	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2021
<b>Plataforma Decidim per a la participació ciudadana</b>	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 Realitzar gestions en relació al portal	El projecte Plataforma Wordpress per les entitats o Portal d'entitats és un projecte que data de 2006 i que es troba en fase de tancament degut a la manca d'interès pel mateix de la gran majoria del ens locals participants. Actualment més de 3/4 parts dels 71 ens locals integrants no fan servir la plataforma de blocs que oferim, per manca de recursos humans per gestionar-lo o per que el troben obsolet davant la forta irrupció de les xarxes socials. Tradicionalment cada any, amb la nova entrada d'ens locals al projecte es realitzava una sessió formativa de benvinguda i alguna formació sobre novetats. Al 2019 no va entrar cap nou municipi i davant el pensament de donar fi al projecte, tampoc es van dur a terme millores o nous desenvolupaments a la plataforma que es poguessin compartir. El projecte tanca definitivament el 30/11/20.	<a href="#"><u>21222</u></a>
			 Millorar funcionalitats de l'aplicació	No pertoca, són funcionalitats de la plataforma que la Diputació de Barcelona, no pot canviar.	
<b>Projectes de participació ciudadana</b>	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 Millorar els terminis d'implementació	El termini d'implementació del suport tècnic és sempre d'un any. De moment no es preveu una ampliació de terminis.	<a href="#"><u>21031</u></a>

# MOLTES GRÀCIES!

Juny 2021



Per a qualsevol consulta o suggeriment, podeu adreçar-vos a:



**Servei de Planificació i Avaluació**  
Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local  
**Àrea de Presidència**

Telèfon 934 020 709  
[s.planif.avaluació@diba.cat](mailto:s.planif.avaluació@diba.cat)