

IMPACTE DE LA PARTICIPACIÓ

DELS ENS LOCALS EN LA MILLORA DEL CATÀLEG

DE LA XARXA DE GOVERNS LOCALS 2019

Dades extretes de les enquestes de satisfacció dels recursos del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals

Octubre 2019




Diputació
Barcelona



COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

L'ens local, al centre de la presa de decisions



-  **Support tècnic**
-  **Support econòmic**
-  **Support material**



Anualment, la Diputació de Barcelona aprova el **CATÀLEG**

El Catàleg de la Xarxa de Governes Locals posa a disposició dels ens locals **MÉS DE 260 RECURSOS**

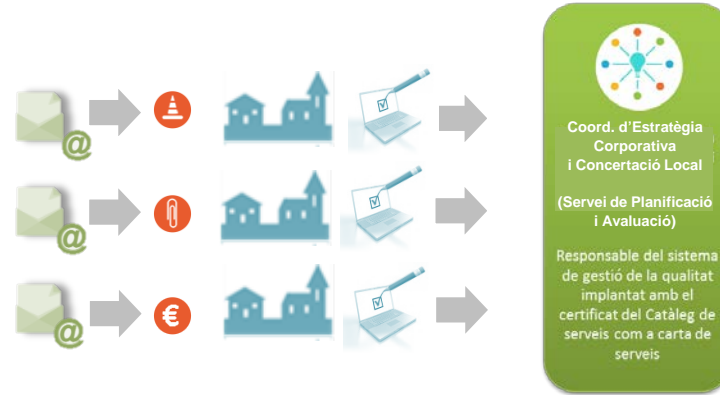
Cada recurs té una mitjana de **42 ASSISTÈNCIES PER ENS LOCAL**

Des del 2014, el Catàleg, com a carta de serveis certificada, s'emmarca en un **MODEL DE GESTIÓ DE LA QUALITAT**

En el marc d'aquest model s'envia **1 ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ENS LOCAL** per cada assistència finalitzada

Com participen anualment els ens locals en la millora del Catàleg?

Per cada assistència s'envia una enquesta a l'ens local...



Cada unitat analitza les enquestes i propostes de millora en funció de la seva responsabilitat...





Què preguntem?



El **grau d'ajust** del recurs a les necessitats de l'ens local

Pregunta
0-10



La **qualitat del producte / servei prestat**

Pregunta
0-10



L'**atenció personalitzada** rebuda

Pregunta
0-10



La **competència professional** del personal que l'ha assistit

Pregunta
0-10



La **simplicitat administrativa** del tràmit de **sol·licitud**

Pregunta
0-10



La **simplicitat administrativa** del tràmit de **justificació**

Pregunta
0-10



Proposta de millora






Pregunta oberta



Octubre 2018: confecció del Catàleg 2019*

Anàlisi de les enquestes i valoracions rebudes

Valoracions mitjanes per pregunta*

	 ENQUESTES ENVIADES	 ENQUESTES RESPOTES	 GRAU D'AJUST RECURS I NECESSITAT	 QUALITAT SERVEI/PRODUCTE	 ATENCIÓ PERSONALITZADA	 COMPETÈNCIA PROFESSIONAL	 SIMPLICITAT TRÀMIT SOL·LICITUD	 SIMPLICITAT TRÀMIT JUSTIFICACIÓ
2014	34	15	-	7,6	8,3	8,8	7,8	-
2015	823	418	-	8,3	8,4	8,6	8,1	6,0
2016	2.212	1.261	-	8,2	8,5	8,6	8,2	8,0
2017	8.623	5.229	8,5	8,6	8,9	8,9	8,4	8,2
2018	561	342	8,9	8,9	9,1	9,1	8,8	9,0
TOTAL	12.253	7.265	8,5	8,5	8,8	8,8	8,4	8,2

* Anàlisi de les enquestes rebudes des de l'1 d'octubre de 2017 (data límit de l'anterior anàlisi) fins al 30 de setembre de 2018

Octubre 2018: confecció del Catàleg 2019*

Anàlisi de les propostes rebudes



1.650
PROPOSTES
DE MILLORA!



5.155
respostes
sense proposta



548
felicitacions!

Agrupades en diferents temàtiques...



894
CONTINGUT
DEL RECURS



272
TRAMITACIÓ



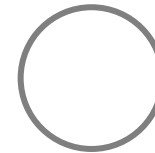
184
DOTACIÓ
ECONÒMICA



65
EINES
TELEMÀTIQUES



113
PERSONAL



122
ALTRES
(PETITS MUNICIPIS,
ENQUESTES)

* Anàlisi de les enquestes rebudes des de l'1 d'octubre de 2017 (data límit de l'anterior anàlisi) fins al 30 de setembre de 2018

Desembre 2018: aprovació i posada en marxa*



139

LÍNIES DE MILLORA
IMPLEMENTADES!



89 MILLORES
en el **CONTINGUT**
dels recursos



25 MILLORES
en aspectes
de la **TRAMITACIÓ**



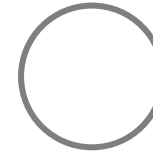
20 MILLORES
associades
al **PERSONAL**



7 MILLORES
en la **DOTACIÓ
ECONÒMICA**



7 MILLORES
en les **EINES
TELEMÀTIQUES**



1 ALTRES

Anàlisi de les propostes realitzades pels governs locals

Compendi de les millores implementades o descartades
per cada unitat de la Diputació de Barcelona





Millores transversals implementades

UNITAT	RESPONSABLE	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019	
		PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA
Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius	Unitat responsable del canal de tramitació electrònica dels recursos (PMT)	 Millorar la resolució d'incidències del PMT	S'identifiquen les incidències correctives i es tracten dins dels circuits de la Direcció per tal de resoldre-ho àgilment.
Direcció de Serveis de Cooperació Local	Unitat organitzadora, a nivell corporatiu, de les tasques derivades del procés d'elaboració de l'oferta de recursos i unitat responsable de la gestió coordinada del Catàleg de serveis i de fixar el seu règim regulador	 Millorar el cobrament a 60 dies de la justificació	En les darreres anualitats del Catàleg s'estan impulsant mesures innovadores que modificaran el sistema actual de pagament contra justificació. Aquestes mesures inclouen la diversificació dels terminis d'execució i justificació de les actuacions locals derivades dels ajuts econòmics, i l'impuls dels pagaments avançats fets quan s'aproven els ajuts (bestretes) per facilitar la realització dels projectes locals i la gestió pressupostària de la mateixa Diputació de Barcelona. Aquesta nova línia de treball modificarà de manera substantiva els terminis de pagament que fins ara la Diputació tenia definits.
		 Millorar l'agilitat en l'operativa	En la circular de criteris per a l'elaboració dels catàlegs 2018 i 2019 s'ha recollit la demanda dels ens locals i s'insta als centres gestors a donar resposta el més aviat possible a la resolució aprovatòria o denegatòria dels seus projectes. També cal reconèixer que hi ha marge de millora en la reducció de la variabilitat dels processos de concessió que permetin una resolució més ràpida, sempre però amb la garantia de la seguretat jurídica, el procediment administratiu establert per la normativa vigent i les competències dels òrgans competents de la Diputació de Barcelona.
		 Millorar l'oferta respecte a noves necessitats	Amb relació a aquest comentari, podem assenyalar que hi ha recursos que ja són efectius per al catàleg 2019, com ara el nou suport tècnic que el 27-09-2018 s'incorpora al Catàleg de serveis 2018: "SeTDIBA, serveis de suport per a la transformació digital". En canvi, hi ha altres temes que caldria avançar en la possible catalogació del suport, com és el cas de les calderes de biomassa.





Millores transversals implementades

UNITAT	RESPONSABLE	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019	
		PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA
Direcció de Serveis de Cooperació Local	Unitat organitzadora, a nivell corporatiu, de les tasques derivades del procés d'elaboració de l'oferta de recursos i unitat responsable de la gestió coordinada del Catàleg de serveis i de fixar el seu règim regulador	 Millorar el cercador de recursos	<p>S'ha evolucionat el cercador de recursos al web del Catàleg a fi d'integrar tota la oferta corporativa.</p> <p>En el nou cercador conviurà l'oferta del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals per a l'any 2019 amb l'oferta de recursos que es gestionen fora d'aquest pla, també destinats als ens locals, a través d'un règim de cooperació propi.</p>
		 Millorar la gestió dels recursos de prestació continuada	<p>Els recursos de prestació continuada són aquells recursos tècnics i materials que generen una assistència que es presta de manera constant o reiterada, durant un període pluriennal, i que no requereixen nova sol·licitud en els anys subsegüents. Actualment, aquestes assistències no s'inclouen en el sistema de gestió de la qualitat del Catàleg de serveis del Pla Xarxa de Governos Locals.</p> <p>Al llarg del 2018, DSCL, DSTSC i SPA han començat a treballar per articular una operativa que permeti la finalització, amb caràcter anual, de les assistències derivades dels recursos de prestació continuada i garanteixi l'enviament de les enquestes de satisfacció, per potenciar una major implicació dels ens locals en els serveis que presta la corporació. Aquesta solució s'ha d'implementar efectivament l'any 2019.</p>
		 Simplificar els formularis de justificació	<p>Es proposa que el formulari de justificació del PMT presenti els formularis de justificació segons la modalitat d'execució que seleccioni l'usuari.</p>
Coord. d'Estratègia Corporativa i Concertació Local (Servei de Planificació i Avaluació)	Unitat responsable del sistema de qualitat implantat amb la carta de serveis del Catàleg i del sistema d'enviament d'enquestes	 Rebre l'enquesta de satisfacció just després de la prestació del recurs	<p>El Servei de Planificació i Avaluació, responsable de l'enviament de les enquestes, seguirà treballant per conscienciar els centres gestors que ofereixen els recursos de la necessitat de finalitzar les assistències a les aplicacions corporatives en el moment d'acabar l'objecte de l'assistència per garantir l'enviament de cada enquesta el més aviat possible des de la finalització de l'execució.</p>






Millores transversals descartades

UNITAT	RESPONSABLE	PROPOSTES DESCARTADES	
		PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ
Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius	Unitat responsable del canal de tramitació electrònica dels recursos (PMT)	 Integrar el PMT amb EACAT i gestors d'expedients	De moment, no està prevista la integració nativa amb gestors d'expedients locals ni EACAT per a la materialització de sol·licituds.
Direcció de Serveis de Cooperació Local	Unitat organitzadora, a nivell corporatiu, de les tasques derivades del procés d'elaboració de l'oferta de recursos i unitat responsable de la gestió coordinada del Catàleg de serveis i de fixar el seu règim regulador	 Barrejar ajuts per a la transversalitat d'accions als municipis petits	La Llei general de subvencions estableix la concurrència competitiva com el procediment de concessió principal de les convocatòries públiques i fixa la destinació dels ajuts amb caràcter finalista d'acord amb l'objecte d'aquestes convocatòries. Malgrat això, la Diputació també ofereix als ens locals fons de caire més estructural i genèric que s'atorguen a través d'altres instruments de cooperació del Pla Xarxa de Governos Locals com ara les meses de concertació i determinats programes complementaris. Aquests fons, alhora, es configuren amb una consideració especial als municipis amb menor població.

Millores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Millora del procés d'intervenció de l'atenció a la infància i l'adolescència en risc	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Establir convenis per a la continuïtat del recurs	Intentarem establir convenis de col·laboració tècnica per a la continuïtat del recurs amb aquells municipis interessats.	<u>19171</u>
Serveis d'intervenció socioeducativa	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Adaptar els recursos i el suport a les necessitats concretes de l'Administració local	En tots els assessoraments intentem adaptar-nos a la realitat territorial per ajustar el suport a les necessitats del territori. Malgrat tot, revisarem de nou el tema per veure quines possibilitats de millora hi ha.	<u>19248</u>
Actuacions de prevenció i detecció de les drogodependències (Catàleg 2017)	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Incorporar més part pràctica al curs	S'ha fet un seguiment, revisió de materials i trasllat a la responsable de l'entitat proveïdora del curs.	No inclòs
			 Crear un servei d'atenció i assessorament al territori especialitzat	S'ofereix assessorament i suport tant telefònic com presencial als tècnics municipals en matèria d'addicions. Tanmateix, s'ha iniciat un procés de descentralització a la comarca. Recollim el suggeriment.	








Milliores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Grups de suport emocional i ajuda mútua	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Aconseguir més coordinació, seguiment i assistència per part del conductor del grup	S'incideix sobre el tema a les entitats proveïdores.	19144
			 Aconseguir més sessions i ampliació amb activitats de lleure	Ampliació a 16 sessions per als grups que tenen una mitjana d'assistents de 9 o més persones. S'estudiarà la realització d'activitats de lleure.	
			 Prestar les sessions de forma més continuada i afegir nous assistents quan calgui	Amb vistes al 2020, es repensa oferir el recurs bianualment.	
			 Oferir grups per a cuidadors de familiars amb discapacitats	Actualment, ja hi ha la possibilitat de fer la demanda específica a la sol·licitud del recurs.	
			 Fer formació per a professionals	Es pren nota per tal de poder oferir jornades o cursos en relació amb aquest recurs.	
Arranjaments d'habitatges per a les persones grans	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Garantir la bona coordinació de les obres i la qualitat amb el proveïdor	Es redefineix el recurs com a recurs econòmic per al 2019. Amb el nou model de gestió el 2019 la responsabilitat de l'execució de les intervencions recaurà directament sobre l'ajuntament per tal de millorar la coordinació i la gestió.	19025





Milliores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Actuacions de prevenció i detecció d'addicció a substàncies i TIC	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Programar la formació de forma més pràctica a partir de la realitat del territori	<p>Pel que fa a conèixer els recursos del territori, sempre es lliura al formador un resum de les actuacions preventives (existència de pla, protocol, si ha tingut l'exposició «Controles?» o si la tindrà....) que fa el municipi, per tal d'ajustar la seva intervenció. Per altra banda, ja s'estan aplicant mesures correctives perquè les sessions siguin més pràctiques i dinàmiques.</p>	<u>19015</u>
Supervisió dels equips de serveis socials bàsics	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Crear un model de supervisió per als de més de 20.000 habitants	<p>El 2018, hem creat un producte de supervisió per a poblacions amb més de 20.000 habitants: una ajuda econòmica perquè els municipis amb equips bàsics propis tinguin més flexibilitat en l'organització de la supervisió.</p>	<u>19253</u>
			 Millorar la continuïtat de la prestació del recurs	<p>Es busca la millor via que permeti el màxim període d'execució i justificació del recurs.</p>	
			 Poder canviar el supervisor o escollir-lo i demanar que sigui treballador o educador social	<p>Des del Catàleg del 2018, a la fitxa de sol·licitud es pot assenyalar el supervisor que es proposa o el tipus de supervisor que es vol.</p>	<u>19252</u> <u>19254</u>






Millores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Eines de gestió del copagament dels serveis d'atenció domiciliària	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Millorar l'aplicació i provar-la abans	S'està treballant en una acció conjunta amb Sistemes-Diba per tal de reforçar l'actual aplicació (calculadora) de suport a la gestió, per dotar-la de major estabilitat i rapidesa i avançar cap a una plataforma pluriestació.	19074
			 Fer un seguiment un cop està en marxa	Durant el 2018, es manté el suport tècnic permanent mitjançant la capacitació dels professionals SAD i la resolució de dubtes sobre el model de copagament.	
Finançament de l'àmbit de Benestar Social	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Ampliar el termini d'execució	Es modifica amb l'ampliació dels terminis d'execució.	19118
			 Comptar amb bestretes per al finançament de personal de reforç	El fons de prestació ja compta amb una bestreta del 100 % per als ajuts inferiors a 3.000 € i del 50 % per a ajuts iguals o superiors a aquesta quantitat.	
Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Fer el retorn dels resultats i la intervenció en els serveis socials	S'ha introduït la proposta en la segona edició del programa d'un informe específic per a serveis socials amb informació rellevant sobre usuaris, llars i propostes de millora.	19034
			 Palesar la insatisfacció del contractista	S'ha obert un nou procés de licitació.	
			 Establir un temps d'execució	Es preveu establir un termini d'inici i finalització al catàleg per compactar els temps de sol·licitud i execució.	

Milliores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Millorar el seguiment i el retorn de la intervenció feta amb les persones ateses	S'ha contractat a una empresa que ha dissenyat una aplicació informàtica per tal que les empreses puguin portar a terme el seguiment de les intervencions i permeti un major control integral i global del programa, i així es descarrega als serveis socials i es millora la coordinació entre les parts implicades.	19034
			 Dur a terme una tercera visita per tal de fer la comprovació	Es tindrà en compte aquesta proposta per a la tercera edició (catàleg 2020), per al nou procés de licitació.	
			 Aconseguir que les famílies compleixin menys requisits	En la segona edició del programa, s'ha introduït aquesta proposta. Un informe específic per a serveis socials amb informació rellevant sobre usuaris, llars i propostes de millora.	
Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Mantenir la continuïtat de les sessions	S'ha unificat el període de contractació dels diferents supervisors per tal que es pugui portar a terme la nova contractació comptant amb la disponibilitat dels supervisors. Al març, acaben els contractes coincidint amb l'entrada de les noves sol·licituds de catàleg per iniciar les noves contractacions.	19254
			 Defugir les dinàmiques lentes i redundants del grup	Canvi de supervisor i grup de municipis que encaixi millor.	






Milliores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Campanyes d'inspecció de consum de caràcter informatiu en establiments comercials	GS Salut Pública i Consum	Servei de Suport a les Polítiques de Consum	 Repensar la contractació d'empreses amb deficiències de coordinació	Es prenen mesures per no renovar contractacions amb aquestes empreses.	19043
			 Ampliar l'oferta de recursos ajustats a les necessitats	Aquest recurs és flexible i per tant a la sol·licitud es pot especificar les necessitats per ajustar-lo a les mateixes.	
Serveis municipals de consum	GS Salut Pública i Consum	Servei de Suport a les Polítiques de Consum	 Corregir la justificació complicada	Aquest tràmit és aliè al nostre centre gestor, però ens oferim a donar-los suport.	19249
Animals de companyia (gossos i gats)	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Solucionar el recurs insuficient a nivell de suport tècnic	Es resolen tots els dubtes dels tècnics a través de la comunitat virtual o contactant directament amb la unitat.	19023
Control d'establiments de tatuatge i pírcing	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Facilitar la tramesa informe final	Actualment ja es fa la tramesa digital.	19061
Control sanitari de piscines d'ús públic	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Promoure la formació per a personal de manteniment	Es farà, però està pendent del canvi de la normativa estatal.	19063
			 Reorganitzar les dates de realització	S'augmenta el nombre de tècnics dedicats.	

Millores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Control sanitari de piscines d'ús públic	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Recollir l'acta amb tauleta	Es farà de forma general amb tauletes quan estigui acabat el projecte amb la DSTI.	19063
			 Comprar kits de paràmetres de qualitat	Es compren els kits.	
Sanitat ambiental	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Considerar la necessitat de suport tècnic i formació	Totes les consultes i demandes s'atenen a través de la comunitat virtual o directament contactant amb la Unitat de Sanitat Ambiental. (Formació anual dins del BAF)	19238
Disseny de plans locals de joventut	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina del Pla Jove	 Ampliar el nombre de sessions	Es flexibilitza el nombre de sessions a les quals es pot assistir.	19072
Tallers d'emancipació	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina del Pla Jove	 Actualitzar i mantenir els materials	El ventall de tallers a partir dels materials <i>fem tec!</i> es va ampliant.	19263
			 Simplificar la justificació	La justificació s'ha simplificat al màxim: una comunicació al PMT conforme que s'han realitzat els tallers i se'n fa una breu valoració.	
			 Oferir horaris flexibles	S'ofereixen tres tipologies de tallers, amb diferents durades i continguts.	

Millores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Suport a les relacions europees i internacionals	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina d'Europa i Estratègia Internacional	 Donar suport com a facilitador en la concepció de projectes europeus	S'ha considerat apropiat introduir explícitament dins del recurs tècnic "Suport a les relacions europees i internacionals" la possibilitat de sol·licitar un suport tècnic per al disseny d'estratègies per a l'accés a fons de finançament europeu, així com accions de formació, informació i sensibilització per al personal dels ens locals sobre temàtiques d'àmbit europeu. D'aquesta manera, també es garanteix que un major nombre d'ens locals de la demarcació puguin rebre assessorament de l'Oficina en matèria d'accés a fons europeus i de concepció de projectes europeus.	<u>19259</u>
			 Limitar les despeses en viatges a petits municipis	S'ha definit per al nou Catàleg 2019 un nou recurs adaptat per a municipis de menys de 10.000 habitants, en el qual l'ajut es podrà destinar en un 50 % per a despeses en desplaçaments internacionals.	<u>19131</u>
			 Reconsiderar el percentatge d'atorgament de subvencions	Es millora la dotació pressupostària per a aquest recurs.	<u>19259</u>
Accions d'Educació per al Desenvolupament (EpD)	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina de Cooperació al Desenvolupament	 Ampliar les despeses elegibles	Al Catàleg 2019 s'acceptaran els premis com a despeses elegibles sempre que els premis siguin productes de comerç just.	<u>19197</u>
Plans directors de cooperació al desenvolupament	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina de Cooperació al Desenvolupament	 Establir el termini d'elaboració del pla director	El termini màxim aconsellable per a l'elaboració d'un pla director són 9 mesos. El termini d'execució que permet el Catàleg és d'un any, tot i que es pot sol·licitar una pròrroga de fins a 6 mesos. En total : 18 mesos, cosa que, d'alguna manera, dona resposta a la demanda.	<u>19189</u>

Milliores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Plans municipals d'educació per al desenvolupament (EpD)	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina de Cooperació al Desenvolupament	 Simplificar el formulari de sol·licitud	<p>S'han analitzat tots els camps del formulari per aplicar criteris de simplificació que no anessin en detriment d'obtenir la informació necessària per valorar la sol·licitud. Com a resultat d'aquesta anàlisi s'han eliminat alguns camps que es podien considerar reiteratius i s'han introduït comentaris explicatius. El formulari continua demanant el cost per activitats i el detall de despeses per tal que l'ajuntament aportí, en la mesura que sigui possible, el cost unitari dels diferents conceptes. Aquesta és una informació necessària per valorar l'adequació dels pressupost sol·licitat a les activitats previstes.</p>	19197
Projectes de cooperació al desenvolupament i drets humans	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina de Cooperació al Desenvolupament	 Simplificar la documentació de la justificació	<p>Als catàlegs de serveis posteriors al 2015 ja es va fer una anàlisi exhaustiva de tots els formularis i es van aplicar criteris de simplificació. Al Catàleg 2019 s'ha continuat en aquesta línia i s'han reduït els camps que es demanen als formularis de sol·licitud. Aquesta simplificació ha de ser compatible, però, amb l'obtenció de la informació necessària per a la valoració i el seguiment posterior de les activitats incloses.</p>	19211







Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Millora del procés d'intervenció de l'atenció a la infància i l'adolescència en risc	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Poder acabar el treball de processos amb municipis de la nostra mida	Ara per ara no està previst el treball grupal, però recollim la proposta i la valorarem.	19171
Serveis d'intervenció socioeducativa	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Fer més sessions	S'analitza la viabilitat i es descarta la proposta.	19248
			 Tenir acompanyament fins al moment d'engegar el servei	S'analitza la viabilitat i es descarta la proposta.	
Plans i protocols locals de prevenció del consum de drogues	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Millorar els temps d'execució del projecte	El cas és puntual, degut a canvis de recursos humans del mateix ajuntament i de la nostra corporació.	No inclòs



Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Exposició per a la prevenció del consum de drogues: «Controles?»	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Permetre visites de persones alienes als centres educatius	La corporació fa aquesta indicació a les sessions informatives dels municipis.	19116
			 Millorar la coordinació amb els centres educatius	La coordinació la fa el tècnic municipal.	
			 Ampliar tant les activitats a l'aula com les setmanes de l'exposició	Els temps d'estada de l'exposició «Controles?» depèn d'un calendari basat en l'equitat territorial i en el nombre d'itineràncies possibles. Hi ha un ventall de materials pedagògics a disposició de l'equip educatiu per continuar treballant la prevenció a les aules.	
Casals i equipaments socioculturals de les persones grans	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Millorar el document final i les eines de millora	S'analitzarà la viabilitat de tornar a publicar el recurs.	No inclòs
Grups de suport emocional i ajuda mútua	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Fer monogràfics	És un recurs de suport psicològic, no un curs. Es revisarà la descripció del recurs al Catàleg de serveis.	19144
			 Reduir les baixes a les sessions	És fonamental que hi hagi coordinació entre el psicòleg que condueix el grup i el professional referent del municipi, el qual ha de fer un seguiment individualitzat de cada cuidador que falta algun dia al grup.	







Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Arranjaments d'habitatges per a les persones grans	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Erradicar els problemes de gestió interna de l'ajuntament	Problema intern de l'ajuntament.	<u>19025</u>
			 Ampliar els arranjaments a altres obres (no únicament banys)	El programa disposa d'un catàleg extens de partides d'obra i d'ajudes tècniques.	
Actuacions de prevenció i detecció d'addicció a substàncies i TIC	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Tenir més hores de formació	Es tracta d' una capaciació genèrica i adaptada a les necessitats del municipi i s'ha consensuat amb tots els formadors la idoneïtat de la durada.	<u>19015</u>
Finançament de l'àmbit de Benestar Social	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Agilitzar la tramitació	El contingut de la justificació l'imposa la normativa (LGS) i el format, la plataforma tecnològica.	<u>19118</u>
			 Aconseguir més dotació econòmica	Durant els darrers anys s'ha adoptat un criteri continuista per al repartiment d'aquests ajuts.	
Allotjament d'urgència i inclusió social	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Fer un seguiment més adaptat a les necessitats i més sessions	El nombre de sessions està estipulat en el pla de treball, i depèn dels terminis de contractació. En tot cas, el seu nombre depèn del fet que les parts implicades compleixin el que s'ha establert en la convocatòria de les sessions de treball que es planifiquin. Aquesta assistència, en concret, es va dilatar molt en el temps per falta de disponibilitat de l'ajuntament.	<u>19022</u>

Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Elaborar materials escrits i informes de continguts	Es descarten per raó de confidencialitat sobre els temes tractats i perquè les sessions són pràctiques.	19254
			 Augmentar sessions i fer grups amb altres comandaments del mateix municipi	No hi ha viabilitat pressupostària.	
Supervisió dels equips de serveis socials bàsics	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Canviar terminis, hores de supervisió i periodicitat de les sessions	Per raons de contractació no es poden modificar els terminis i les hores de supervisió no es poden ampliar per temes pressupostaris. Pel que fa a la periodicitat de les sessions ,es pot canviar sempre que sigui viable per al supervisor i el grup sencer; si no, no es pot.	19252 19254
Campanyes d'inspecció de consum de caràcter informatiu en establiments comercials	GS Salut Pública i Consum	Servei de Suport a les Polítiques de Consum	 Programar una segona fase de comprovació	No hi ha viabilitat. Hi ha limitació de recursos.	19043
			 Elaborar protocols pactats amb cada ajuntament	No hi ha viabilitat. Hi ha limitació de recursos.	







Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Serveis municipals de consum	GS Salut Pública i Consum	Servei de Suport a les Polítiques de Consum	 Corregir una dotació minvant	Aquest recurs té el mateix pressupost, però ha augmentat la seva demanda.	19249
Control d'establiments de tatuatge i pírcing	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Fer una segona visita de comprovació	Nosaltres fem la inspecció però el seguiment correspon al municipi que és qui pot exercir com a autoritat sanitària i emprendre mesures si cal.	19061
			 Incloure una valoració del risc de l'activitat	No es considera oportú fer una classificació en funció del risc per la tipologia de l'activitat.	
Promoció de la salut	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Incloure altres temàtiques a subvencionar	La decisió sobre les temàtiques a subvencionar està basada en les prioritats establertes en el Pla de salut de Catalunya. Amb el qüestionari es pretén valorar objectivament la demanda dels municipis i per aquest motiu no considerem convenient simplificar-los més.	19224
			 Corregir una dotació minsa	Mentre el Servei de Salut Pública no ha vist augmentada la dotació pressupostària pels recursos que ofereix, en global ha augmentat la demanda dels ens locals tant en nombre com en quantia econòmica.	
Municipis cardioprotegits. Desfibril·ladors	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Incloure el manteniment dels equips i altres suports en cardioprotecció	S'ha valorat que era econòmicament inviable el manteniment del gran desplegament de desfibril·ladors que han fet els municipis, sovint per damunt del que la norma obliga.	No s'inclou






Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Control sanitari de piscines d'ús públic	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Incrementar les inspeccions	Se'n fan només en cas de disponibilitat.	19063
			 Oferir ajuts per a reparacions de piscines	En aquest cas, no es pot introduir cap millora, en tant que el centre gestor no disposem d'una partida per obres.	
Animals de companyia (gossos i gats)	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Contrarestar els recursos econòmics insuficients vers les necessitats	No s'ha augmentat el pressupost i hi ha més demanda dels ajuntaments.	19023
			 Alleugerir la complexitat de la justificació	No és competència del centre gestor.	
Control sanitari de l'aigua de consum humà	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Agilitzar mostres urgents	La demanda de les analítiques urgents les gestiona el Servei de Salut Pública en un màxim de 48 hores. Els terminis depenen sovint del protocol de l'analítica.	19062
			 Actualitzar l'autocontrol	Els autocontrols s'actualitzen constantment. Per disponibilitat de personal és possible que no es pugui fer quan el municipi ho desitja.	
Sanitat ambiental	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Fer cercles comparatius	El projecte de cercles de comparació intermunicipal és corporatiu i la decisió d'incorporar nous serveis municipals no recau sobre els centres gestors.	19238



Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Vigilància i control d'establiments alimentaris	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Aconseguir que els informes els envii directament la Diputació de Barcelona	A l'establiment es deixa una còpia del protocol on queda recollit el que no compleix conforme a la norma i els comentaris que ha fet el tècnic. L'informe està concebut per informar l'ajuntament, que en té la competència.	19268
			 Millorar l'assessorament i la formació als establiments	Entenem que és competència de Promoció Econòmica.	
Disseny de plans locals de joventut	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina del Pla Jove	 Agrupar alumnes segons la participació anterior a un pla	Seria duplicar el recurs, per la qual cosa és inviable.	19072
Finançament en l'àmbit de joventut	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina del Pla Jove	 Millorar la subvenció insuficient	Actualment no es disposa de més pressupost.	19123
Tallers d'emancipació	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina del Pla Jove	 Fer enquestes en línia als alumnes	S'eliminen les enquestes a alumnes assistents.	19263
Finançament en l'àmbit de la convivència, diversitat i participació ciutadana	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 Millorar el finançament insuficient	Actualment no es disposa de més pressupost.	


Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Finançament en l'àmbit de la convivència, diversitat i participació ciutadana	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 Millorar el temps de resposta i l'atenció personalitzada (són insatisfactoris)	Manca de recursos humans.	19124
			 Coordinar-se amb el proveïdor	La coordinació amb el proveïdor l'ha d'executar l'ajuntament directament.	
Projectes de convivència, diversitat i drets civils	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 Assegurar la continuïtat del recurs en propers catàlegs	No hi ha viabilitat.	No s'inclou
Projectes de participació ciutadana i govern obert	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 Ampliar el termini de finalització del recurs	Els terminis de suport són d'1 any com a màxim. No es poden ampliar els terminis.	19212
Sensibilització en convivència, diversitat i drets civils	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 Fer paleses les dificultats per materialitzar els projectes	Es deixa d'oferir el recurs al Catàleg 2019.	No s'inclou








Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Servei itinerant de mediació ciutadana	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 Mostrar la coordinació i els resultats de la mediació	No es podrà fer per confidencialitat dels casos.	<u>19247</u>
Assessorament per a la implementació dels plans directors de cooperació al desenvolupament	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina de Cooperació al Desenvolupament	 Fer sessions amb entitats	El recurs va dirigit a l'ens local i s'adapta a la realitat i les necessitats en cada cas. Si l'ens té necessitat de fer una sessió amb entitats per impulsar la participació en projectes compartits, rebrà assessorament sobre com s'ha de fer	<u>19087</u>

Milliores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		RECURS 2019
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	
Gestió de la dinamització en un centre comercial urbà i en un mercat municipal	GS Comerç	GS Comerç	 Fer projectes a dos anys	A partir d'aquesta aportació, es millora el recurs per al Catàleg 2019.	<u>19134</u>
Servei d'acompanyament d'ens locals i associacions de comerciants i de paradistes dels mercats	GS Comerç	GS Comerç	 Establir uns sistemes de seguiment i continuïtat	En aquests moments es fa seguiment i hi ha continuïtat. Quasi tots els municipis que van demanar-ne el 2017, el 2018 ho han tornat a demanar i se'ls ho ha concedit.	<u>19244</u>
Fires locals: accions de foment per a municipis de més de 20.000 habitants	GS Comerç	Oficina Mercats i Fires Locals	 Ampliar els conceptes subvencionables	Es treballa per al recurs del Catàleg 2020.	<u>19128</u>
Fires locals: servei de préstec de carpes	GS Comerç	Oficina Mercats i Fires Locals	 Establir els dies de muntatge i desmuntatge de carpes	Als nous plecs tècnics per a la contractació de l'empresa de muntatge de les carpes, hi apareix el requisit de fer el muntatge i desmuntatge el mateix dia de la fira per tal que els ajuntaments no hagin de contractar vigilància.	<u>19129</u>
			Cobrir les necessitats durant el mes de gener	Durant el mes de gener, que coincideix amb les sol·licituds de catàleg, Extraordinàriament es cobriran les demandes per correu electrònic, i es podran formalitzar posteriorment al PMT.	






Milliores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Gestió de la dinamització en un centre comercial urbà i en un mercat municipal	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Oficina Tècnica d'Estratègies per al Desenvolupament Econòmic	 Agilitzar el procediment de sol·licitud i la resolució	Respecte al document de justificació, no correspon a l'OTEDA haver de fer cap millora, tot i que es recull la proposta per continuar treballant en aquest sentit.	No s'inclou
			 Millorar el document de justificació	Respecte al document de justificació, no correspon a l'OTEDA haver de fer cap millora, tot i que es recull la proposta per continuar treballant en aquest sentit.	
Gestió i planificació estratègica territorial	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Oficina Tècnica d'Estratègies per al Desenvolupament Econòmic	 Difondre el catàleg de bones pràctiques	En la jornada de presentació es recordarà als ens assistents que poden consultar l'equip tècnic de la Diputació per ampliar informació.	<u>19139</u>
Iniciatives territorials innovadores per al desenvolupament econòmic	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Oficina Tècnica d'Estratègies per al Desenvolupament Econòmic	 Ampliar el percentatge de la tipologia de despeses	Ens anotem la proposta per poder explicar-ho més clarament durant la jornada de presentació del catàleg. Les despeses de dietes i viatges, no tenen un percentatge definit, seran les adequades al projecte que s'estigui desenvolupant.	<u>19155</u>
Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Mercat de Treball	 Oferir més horaris i sessions dels tallers	Es tindrà en compte en la redefinició.	<u>19231</u>
			 Simplificar el formulari de justificació	A partir de la convocatòria de 2019, ja s'està treballant en la simplificació del formulari associat.	
			 Tractar temàtiques més transversals	Es tindrà en compte en la redefinició.	

Millores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		RECURS 2019
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	
Indicadors bàsics del mercat de treball	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Mercat de Treball	 Conèixer el procés i els terminis	En aquest producte, atès el procés de producció, es produeix un decalatge de temps entre la sol·licitud i el lliurament de l'informe. Es tindrà en compte per a les properes edicions i es valorarà la possibilitat de posar-se en contacte amb les entitats per informar del procés.	<u>19151</u>
			 Fer una llista amb el resum de les conclusions i propostes a l'informe	Es valorarà la possibilitat d'incorporar un format de resum en properes edicions.	
Estructures bàsiques dels serveis locals d'ocupació municipals	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Mercat de Treball	 Simplificar el formulari de justificació	Per a la convocatòria de 2019, el centre gestor està treballant en la simplificació del formulari associat. D'altra banda, es tindrà en compte la proposta d'informar sobre els terminis de resposta dels requeriments i dels motius de revocació.	<u>19093</u>

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Gestió de la dinamització en un centre comercial urbà i en un mercat municipal	GS Comerç	GS Comerç	 Mirar que els ajuntaments subscrits al conveni de dinamització amb l'Associació de Comerciants rebin l'ajut de la Diputació	S'apliquen uns mínims perquè és un recurs que va amb cofinançament del 50 %. No es pot donar suport a tots els municipis indiscriminadament; s'han de complir uns criteris que estan definits al catàleg.	19134
			 Augmentar la dotació econòmica	El pressupost és limitat; no hi ha viabilitat.	
Fires locals: accions de foment per a municipis de més de 20.000 habitants	GS Comerç	Oficina de Mercats i Fires Locals	 Corregir una aportació insuficient	No es pot ampliar el pressupost.	19128
Fires locals: servei de préstec de carpes	GS Comerç	Oficina de Mercats i Fires Locals	 Aconseguir més carpes i més noves	Actualment hi ha recursos limitats.	19129
			 Millorar la sol·licitud i demanar informació necessària per al muntatge	Les empreses instal·lades són les encarregades de fer la demanda concreta els dies anteriors al muntatge.	

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Fires locals: servei de préstec de carpes	GS Comerç	Oficina Mercats i Fires Locals	 Avisar abans de la concessió de carpes	Actualment s'informa amb un mínim d'1 mes d'antelació, i es considera un termini correcte.	19129
Mercats de venda no sedentària: accions de foment per a municipis de més de 20.000 habitants	GS Comerç	Oficina Mercats i Fires Locals	 Donar més punts a propostes que promoguin l'artesania, la producció ecològica i el territori	Ja es valoren aquests conceptes en el formulari de sol·licitud associat al recurs de mercats de venda no sedentària: accions de foment per a municipis de més de 20.000 habitants.	19164
Mercats municipals: accions de foment	GS Comerç	Oficina Mercats i Fires Locals	 Augmentar dotacions econòmiques	Actualment no es disposa de més pressupost.	19165
Comerç: actuacions de dinamització comercial en municipis de més de 20.000 habitants	GS Comerç	Servei Comerç Urbà	 Augmentar dotacions econòmiques	Actualment no es disposa de més pressupost.	19053
Comerç, fires i mercats de venda no sedentària en municipis de menys de 20.000 habitants	GS Comerç	Servei Comerç Urbà	 Augmentar dotacions econòmiques i ampliació de capítols	Actualment no es disposa de més pressupost. Cada recurs admet uns capítols determinats que són els que defineixen la despesa elegible en cadascun d'ells.	19052








Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Comerç, fires i mercats de venda no sedentària en municipis de menys de 20.000 habitants	GS Comerç	Servei de Comerç Urbà	 <p>Ampliar el paper dels tècnics de la Diputació com a impulsors de projectes</p>	Cada any es fan jornades de formació per als tècnics o sempre es parla de diverses experiències del territori que poden servir per aplicar a d'altres llocs. De totes maneres, els tècnics del servei sempre estan disponibles per ajudar-vos a buscar solucions.	19052
Accions innovadores per a la creació i millora de productes turístics	GS Turisme	Oficina Tècnica de Turisme	 <p>Augmentar les dotacions econòmiques</p>	Actualment no es disposa de més pressupost.	19004
Gestió i planificació estratègica territorial	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Oficina Tècnica d'Estratègies per al Desenvolupament Econòmic	 <p>Assolir una subvenció del 75 % en lloc del 60 %</p>	Els recursos finançats amb el 75 %, són els que tenen una continuïtat anual i són prestats amb personal propi de l'entitat.	19139
Iniciatives territorials innovadores per al desenvolupament econòmic	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Oficina Tècnica d'Estratègies per al Desenvolupament Econòmic	 <p>Ampliar els temps d'execució</p>	Es recull la proposta per a properes edicions; el 2019 ,no s'ha considerat oportú ampliar el criteri de plurianualitat.	19155

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Indicadors bàsics del mercat de treball	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Mercat de Treball	 Promoure l'explotació pública per part de la ciutadania	Aquest recurs està sotmès a unes condicions d'ús. Aquest tipus de propostes queden pendents de valoració tenint en compte aquest marc.	<u>19151</u>
			 Compartir la informació amb altres municipis del voltant que el demanin	Aquest recurs està sotmès a unes condicions d'ús. Aquest tipus de propostes queden pendents de valoració tenint en compte aquest marc.	
Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Mercat de Treball	 Ampliar els recursos econòmics	Aquesta proposta va més enllà de la capacitat de decisió del centre gestor, ja que afecta aspectes del marc general de la convocatòria.	<u>19220</u>
			 Marcar un termini d'execució curt (recurs plurianual)	Aquesta proposta va més enllà de la capacitat de decisió del centre gestor, ja que afecta aspectes del marc general de la convocatòria.	

Milliores aplicades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2019
Activitats de la Xarxa d'Arxius Municipals	GS Cultura	Oficina de Patrimoni Cultural	 Solucionar problemes amb els PDF editables de la justificació	Normalment és degut al fet que la versió de l'Adobe Acrobat del PC on s'obre el document és diferent al que s'ha fet. Es pot resoldre amb els informàtics de cada ens local o bé trucant al telèfon habilitat per la Diputació per resoldre aquest tipus de problemes.	19008
Activitats de la Xarxa de Museus Locals	GS Cultura	Oficina de Patrimoni Cultural	 Facilitar els tràmits de sol·licitud i justificació	Actualment estem treballant en la tramesa d'un correu electrònic als ens sol·licitants que els faciliti la fase de justificació de l'ajut, ja que aquesta fase sembla la més complicada a l'hora de preparar-la.	19009
Festivals artístics	GS Cultura	Oficina de Difusió Artística	 Esmenar la insuficiència de recursos econòmics	El 2019, s'incrementarà la dotació econòmica del recurs "festivals artístics".	19117
Tallers i activitats formatives d'àmbit cultural	GS Cultura	Oficina de Difusió Artística	 Millorar el contingut i la gestió	Canvi en la gestió del recurs cap a un ajut econòmic per facilitar l'execució.	19119
Millora d'instal·lacions tècniques d'equipaments esportius	GS Esports	Oficina d'Equipaments Esportius	 Eliminar el recurs	Es recondueix el producte via programa complementari.	No s'inclou
Millora del material inventariable d'equipaments esportius	GS Esports	Oficina d'Equipaments Esportius	 Esmenar la insuficiència de recursos econòmics	S'ha ampliat l'abast de l'objecte de la convocatòria i els recursos corresponents.	19170
			 Fer una llista de materials	S'estudia la proposta per millorar properes edicions del Catàleg. Es fala llista a la pàgina web d'Esports.	








Millores aplicades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2019
Activitats esportives locals	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Evitar la confusió en l'agrupació dels esdeveniments	Des de fa diversos exercicis, no hi ha limitació en el nombre d'esdeveniments subvencionables. S'estudiarà fer un document per explicar millor les condicions de concertació.	19014
			 Facilitar la transparència en l'atorgament dels ajuts	El sistema d'atorgament dels ajuts es fa en funció del nombre d'habitants i de si es va declarar que només es farà un tipus d'activitat (esdeveniments/programes) o tots dos tipus. S'estudiarà fer un document per explicar millor les condicions de concertació i fer més transparent el sistema d'atorgament dels ajuts.	
Cessió de trofeus i medalles	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Treballar per uns models nous de trofeus	S'estudiaran les aportacions per a quan es faci un nou model i també s'estudiarà la possibilitat de fer algun canvi en el model actual.	19266
			 Millorar la recollida de trofeus i medalles	Si es demana amb tres mesos d'antelació els trofeus i/o medalles es portaran al municipi.	
Enquestes de satisfacció d'esdeveniments esportius	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Facilitar el contacte	S'ha reforçat l'atenció a l'usuari.	19083
			 Donar incentius per les respostes a les enquestes	Hi ha ajuntaments que sortegen algun material o inscripció gratuïta entre els qui responen l'enquesta. El recurs ho permet.	
			 Afegir l'anàlisi i les conclusions a l'informe final	L'anàlisi està inclòs en l'informe final que es lliura. S'incorporarà un nou recurs relatiu a la qualitat dels esdeveniments.	








Milliores aplicades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2019
Préstec de material esportiu	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Ampliar el material de préstec	El nombre de materials que s'adquireix cada any està marcat per la limitació pressupostària. S'han adquirit noves carpes i per a aquest 2019 es prestarà material psicomotriu nou per a infants petits.	<u>19203</u>
			 Millorar l'estat del material	Cada any anem reposant els materials que tenen més sortida i en comprem de nous tenint en compte la limitació pressupostària. Al llarg del 2019 tenim previst millorar la informació que es facilita sobre les normes i l'ús dels diferents materials de préstec.	









Propostes descartades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Activitats de la Xarxa de Museus Locals	GS Cultura	Oficina de Patrimoni Cultural	 Revertir la insuficiència de recursos econòmics	És un aspecte que hem traslladat als nostres responsables polítics i no podem aplicar mesures de millora a nivell tècnic. Cal esmentar que, en edicions anteriors –concretament des de 2009–, va disminuir la dotació pressupostària i ,en canvi ,el nombre de museus adherits a la XML ha augmentat, per la qual cosa la mitjana de la subvenció rebuda pels ens s'ha vist reduït.	19009
Activitats culturals de les festes majors	GS Cultura	Oficina d'Estudis i Recursos Culturals	 Revertir la insuficiència de recursos econòmics	No disposem de més recursos.	19006
Millora del material d'equipaments esportius inventariable	GS Esports	Oficina d'Equipaments Esportius	 Incorporar el material fungible	Ja es pot justificar dins la convocatòria d'activitats esportives locals (OAE).	19170
Activitats esportives locals	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Revertir la insuficiència de recursos econòmics	No és possible per disponibilitat pressupostària.	19014
Cessió de trofeus i medalles	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Optimitzar el gravat dels trofeus i les medalles	Amb l'objectiu que es facin servir les medalles i els trofeus per actes esportius del catàleg de l'any corresponent, el text a gravar en els trofeus i medalles atorgats ha d'incloure, com a mínim, el nom de l'activitat, l'any i el municipi.	19266
			 Disposar de més trofeus	No és possible per disponibilitat pressupostària.	
			 Rebre les sol·licituds amb molta anterioritat	Degut al volum de peticions es necessiten aquests dos mesos de marge per a les peticions.	

Propostes descartades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Cicle de passejades per a la gent gran "A cent cap als 100"	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Revertir la insuficiència de recursos econòmics	No és possible per manca de disponibilitat pressupostària.	19050
			 Contractar una assegurança	Se sotmetrà a estudi la proposta.	
			 Oferir més oferta de passejades o activitats	Se sotmetrà a estudi la proposta.	
Enquestes de satisfacció d'esdeveniments esportius	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Millorar l'enquesta: LOPD i en francès	Se sotmetran a estudi les propostes.	19083
			 No fer valoracions quan hi hagi poca participació	No es pot realitzar l'informe corresponent quan el nombre de respostes rebudes és molt baix.	
Esport per prevenir el risc d'exclusió	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Repensar les activitats subvencionades	El recurs ja permet justificar diferents tipus d'activitats com ho són les activitats grupals per a col·lectius de risc. S'estudiarà fer un document per explicar millor les condicions de concertació.	19040
			 Revertir la insuficiència de recursos econòmics	No és possible per manca de disponibilitat pressupostària.	

Propostes descartades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Jornades d'esport adaptat	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Programar activitats en cap de setmana	La possibilitat d'oferir les activitats de les jornades en cap de setmana per a grups que treballin i no puguin venir entre setmana se sotmetrà a estudi.	19159
			 Subvencionar els desplaçaments	No és possible per manca de disponibilitat pressupostària.	
Préstec de material esportiu	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Oferir servei de transport, muntatge i desmuntatge	No es pot oferir aquest servei per limitació pressupostària. Als municipis de menys de 1.000 habitants oferim un servei gratuït a l'any.	19203
			 Considerar el criteri d'habitants per a la valoració	De cara al Catàleg 2019 valorarem aquesta observació.	
			 Facilitar consultes i reserves en línia	La possibilitat de poder fer les consultes i les peticions del material <i>online</i> és un dels projectes que valorarem cara al 2019-2020.	
			 Millorar l'estat del material	Després de cada sortida es comprova l'estat del material i s'envia un formulari per conèixer qualsevol incidència que hagi tingut l'ens local amb el material. Quan certifiquem que un material no es pot utilitzar el donem de baixa.	
Projectes esportius singulars	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Donar continuïtat als projectes	No és viable per disponibilitat pressupostària.	19221
			 Fer reunions prèvies amb tècnics i entitats	S'estudiarà la viabilitat.	


Millores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		RECURS 2019
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	
Avaluació del soroll	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Aval. i Gestió Ambiental	 Reduir els terminis de prestació del servei	Un cop fetes les mesures, l'informe es lliura en menys d'un mes. Tot i així, farem el possible per millorar el temps entre l'estimació de la sol·licitud i la realització de les mesures.	19037
			 Millorar la fiabilitat i qualitat dels informes	Tots els informes de l'empresa externa se sotmeten a la revisió tècnica de la Diputació de Barcelona.	
Avaluació de la qualitat de les aigües	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Aval. i Gestió Ambiental	 Fer les anàlisis al laboratori de la Diputació de Barcelona	El 2019, està previst que el Laboratori de Medi Ambient analitzi les mostres d'aigua de fonts naturals en els ajuntaments que ho sol·licitin.	19035
Estudis de la qualitat de l'aire	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Aval. i Gestió Ambiental	 Millorar els equips per poder mesurar altres paràmetres	L'OTAGA disposa de dos equips portàtils, de recent adquisició, que permeten la mesura de la concentració de PM10, PM2,5 i PM1. A més, segons petició, es fan estudis de COV i Benzopirè.	19099
			 Millorar els temps d'entrega dels informes	La instal·lació dels captadors passius de NO ₂ es fa coincidir amb la instal·lació de la UM; això ja genera un retard.	
Cessió de bicicletes elèctriques	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Oferir models diferents de bicicletes i amb rodes més grans	A cada concurs les bicicletes oferides són lleugerament diferents. En propers concursos es preveu la possibilitat de BTT.	19049

Millores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Suport a la gestió ambiental sostenible del verd urbà, horts públics i el planejament urbanístic	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Ampliar el recurs amb una presentació pública	Habitualment en cas que el municipi sol·liciti una presentació, aquesta es porta a terme.	19257
Activitats de sensibilització i educació ambiental	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 Incrementar la dotació econòmica	El 2018 (i així ho repetirem el 2019) veient aquest tipus de propostes de millora i atès que no podíem incrementar la dotació pressupostària significativament, vam decidir: acotar l'àmbit de la subvenció, establir uns criteris de valoració més clars, reduir el número de beneficiaris i així dotar de més pressupost les subvencions que donàvem.	19010
			 Millorar la informació sobre els criteris d'atorgament	Aquesta proposta de millora ja la vam introduir en el catàleg 2018 i farem un esforç per millorar-ho de cara al 2019.	
Diagnosi i estratègies d'actuació urbanística (DIES)	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Servei d'Urbanisme	 Ampliar el projecte amb una presentació final	Els lliuraments dels treballs als ens locals és posterior a la conformitat explícita de l'interlocutor tècnic de l'ens local al prelliurament (esborrany complet) del treball. Pot succeir, no obstant, que aquesta conformitat no impliqui, en algun cas, el coneixement del treball per part d'altres responsables de l'ajuntament. Es proposarà, doncs, a l'ens local si, en ocasió del lliurament dels treballs, està interessat en que es faci de forma presencial amb una exposició del seu contingut.	19069







Millores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		RECURS 2019
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	
Suport en matèria urbanística	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Servei d'Urbanisme	 <p>Aconseguir més suport d'arquitectes en l'assistència al patrimoni</p>	L'assistència, referent a la constitució del Patrimoni Públic de Sòl i Habitatge (PPSH), té un caràcter d'assessorament, d'establiment de criteris i d'aclariment de dubtes. Correspon a l'ajuntament la tasca de realització dels treballs per fer possible l'aprovació i gestió del PPSH. Inclou, per tant, l'assessorament i orientació en qualsevol dubte en aquest procés. Tot i que el tècnic gestor d'aquesta assistència era de perfil jurídic, en la unitat prestadora, hi ha altres tècnics de perfil tècnic que poden complementar, si és el cas, els dubtes o qüestions formulades per l'ens local.	19261
			 <p>Dotar-se d'un equip multidisciplinari, encarregat d'estudis complementaris</p>	Pel que fa a la pluridisciplinarietat de l'equip redactor, tot i que era un requeriment dels plecs i es trobava inclosa en l'oferta de treball de l'adjudicatari, no es va materialitzar de forma suficient. La millora, en aquest cas, consisteix en incidir en que totes les parts (ens local, equip redactor, unitat prestadora) exerceixin plenament les seves obligacions d'acord amb la definició de l'assistència. Tanmateix, en el cas que ens ocupa, l'ens local ha demanat una nova assistència en el CS-18 per completar els aspectes insuficientment resolts en l'assistència del CS-16, havent estat estimada la seva sol·licitud i actualment en període d'execució.	
Estudis en matèria d'activitats i establiments	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Activitats	 <p>Millorar la qualificació de l'empresa contractada</p>	S'ha fet un seguiment exhaustiu de l'empresa per tal de veure què està passant, i es tindrà en compte en futures licitacions.	19107

Millores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		RECURS 2019
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	
Plans de protecció civil municipals - DUPROCIM	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'activitats	 Reduir terminis entre sol·licitud i execució	Tema dels terminis és sobretot per l'informe previ de la DGPC de la Generalitat. Com a mitjana està trigant 6 mesos. De cara al 2019 es modificarà el circuit per als casos de no tenir resposta per part de la Generalitat en el termini màxim de 3 mesos.	19187
			 Ampliar el format dels plànols	Previst incorporar la cartografia al SITMUN. La millora per al 2019 serà la impressió de plànols des de la plataforma SITMUN.	
Detecció d'habitatges desocupats	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 Donar continuïtat als recursos per a petits municipis	Per al Catàleg de Serveis 2019 s'inclourà com a criteri de valoració la grandària del municipi, en tots ens casos en què sigui lògic a favor dels més petits.	19092
			 Fer sessions al mateix lloc	S'està intentat celebrar totes les sessions grupals al recinte de l'Escola Industrial, tot i que la manca de sales amb ordinadors no sempre ho ha fet possible.	
			 Fer trobades de diferents ajuntaments	S'han celebrat diverses sessions grupals per explicar l'abast i funcionament de l'eina, així com d'explicació dels continguts que inclou l'informe final.	
			 Donar una continuïtat al recurs	Durant l'any 2019 està prevista l'organització d'una activitat formativa que inclogui el funcionament de l'eina.	
Foment del lloguer assequible i de la gestió d'habitatges municipals o cedits	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 Convertir el recurs en fons de prestació	De cara al 2019 s'ha convertit l'ajut en un Fons de Prestació.	

Millores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Foment del lloguer assequible i de la gestió d'habitatges municipals o cedits	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 Augmentar la dotació econòmica	El 2018, es va augmentar el pressupost de l'Oficina d'Habitatge en general, i de l'ajut en particular. Per al 2019 també s'ha demanat un increment del pressupost tant de l'Oficina com del recurs.	19132
			 Simplificar la tramitació	De cara al 2019 s'ha convertit l'ajut en un fons de prestació, cosa que simplificarà el tràmit de sol·licitud i probablement el de justificació.	
Programes d'actuació municipal d'habitatge	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 Destinar una part econòmica del recurs a la realització d'estudis vinculats a l'Habitatge	El pressupost associat a l'elaboració del treball no fa viable la realització d'estudis sectorials aprofundits. En qualsevol cas, altres recursos com els PLH possibilitaven aquesta petició. Per al 2019 s'ha programat un nou recurs anomenat "Estratègies sectorials d'habitatge, i els PAHM reforçaran la dimensió analítica dels treballs.	19206
			 Explicar a l'inici el document final i el gestor de projectes	En el cas dels PAHM que es desenvoluparan lligats al CS18 (a punt de tancar la contractació), es dedicarà una primera reunió a explicar l'enfocament del document final. Igualment al final del treball s'explicarà específicament el funcionament del gestor de projectes.	
Reforma, condicionament i rehabilitació d'habitatges municipals o cedits	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 Ampliar amb habitatges de particulars que lloguin a preu assequible	El recurs ja permetia i permet millorar habitatges de propietat privada cedits als ajuntaments per augmentar el parc assequible i social.	19237
			 Facilitar la justificació en relació amb els plans d'ocupació	S'ha intentat afavorir la justificació dels ajuts atorgats d'acord amb les circumstàncies locals, però sempre atenent a la normativa general del Catàleg.	

Millores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADOR A	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Reforma, condicionament i rehabilitació d'habitatges municipals o cedits	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 Augmentar la dotació econòmica	El 2018, es va incrementar el pressupost del recurs (no de l'ajut màxim). Per a l'any 2019 es preveu un augment del pressupost i de l'import subvencionable en determinats supòsits.	<u>19237</u>
Elaboració o actualització de la cartografia topogràfica urbana digital 3D E = 1:1.000	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Oficina Tècnica de Cartografia i SIG Local	 Millorar el seguiment	És una proposta interessant. A través de PMT, comunicarem als ajuntaments l'arribada de les dades dels vols i l'inici dels treballs d'actualització.	<u>19080</u>
			 Reduir els temps d'execució	Estudiarem si es pot fer alguna acció per escurçar el termini, tot i que el cicle ordinari de contractació i elaboració de la cartografia és complex i llarg.	
Gestió de la informació geogràfica local Plataforma SITMUN	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Oficina Tècnica de Cartografia i SIG Local	 Oferir un curs avançat SITMUN	El curs s'ha dissenyat aquest 2018 i s'oferirà a les administracions locals el 2019. S'anomenarà SITMUN- Nivell 2.	<u>19135</u>
			 Incorporar capes municipals específiques	Els ajuntaments que ho sol·liciten reben el model d'especificacions de les dades de la informació geogràfica concreta que volen incorporar a més dels manuals que trobaran al portal d'informació geogràfica IDEBarcelona.	
			 Reportar adreces a la Direcció General de Cadastre	A partir de 2019 està previst incorporar aquesta millora i reportar les adreces dels ajuntaments a la Direcció General de Cadastre.	

Millores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Gestió de la informació geogràfica local- Plataforma SITMUN	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Oficina Tècnica de Cartografia i SIG Local	 Comunicar millores de SITMUN	Fins ara la majoria de les comunicacions es fan a través del portal d'informació geogràfica IDEBarcelona. S'incorpora la idea d'estudiar un canal de comunicació amb els referents municipals.	19135
			 Millorar la interfície i les funcionalitats de l'aplicació	Algunes d'aquestes millores proposades s'incorporaran a la versió de SITMUN III que està actualment en desenvolupament, però que no estarà a punt encara el 2019.	
Estabilització de talussos i estructures de contenció	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Servei d'Equipaments i Espai Públic	 Millorar els temps d'entrega	Posarem especial atenció a la darrera part del lliurament. Serem més ràpids en l'edició final del treball, que sabem que és el que va fallar en aquest cas.	19090
Plans directors d'equipaments i espai públic	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Servei d'Equipaments i Espai Públic	 Desglossar el pressupost	L'objectiu d'aquest recurs és oferir una visió de conjunt: identificar les actuacions i l'estimació econòmica per a cada cas per poder planificar. No és un recurs per licitar. Ara bé, s'incorpora la idea que potser cal aclarir que es pot sol·licitar un estudi complementari per a les actuacions més complexes.	19191
Projectes d'equipaments i espai públic	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Servei d'Equipaments i Espai Públic	 Reduir els terminis	Estudiarem les accions necessàries per escurçar els terminis, tot i que la naturalesa del recurs i els projectes d'equipaments i espai públic impliquen un treball específic i de detall adaptat a cada cas, i són molts els actors implicats.	19214







Millores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Planificació de la intervenció en monuments	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Servei de Patrimoni Arquitectònic Local	 Treballar més en equip	S'inclourà la necessitat de programar reunions trimestrals de seguiment del treball amb els diferents actors implicats.	19179
			 Escrçar terminis d'execució	Estudiarem si es pot fer alguna acció per escurçar el termini, tot i que la naturalesa del recurs i la planificació per intervenir en monuments impliquen un estudi específic i de detall adaptat a cada cas.	
Recerca historicoarqueològica	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Servei de Patrimoni Arquitectònic Local	 Donar continuïtat al recurs	És un recurs de catàleg que tindrà continuïtat perquè és necessari i està donant bons resultats.	19229







Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Avaluació del soroll	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental	 Aconseguir més rapidesa en l'entrega de l'informe	No es pot aconseguir per problemes aliens a la Diputació.	19037
Estudis de la qualitat de l'aire	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental	 Visualitzar les mesures geolocalitzades	Els informes tècnics es generen i trameten en format PDF. No està previst incorporar la visualització de dades geoespacionals en format digital en línia.	19099
Cessió de bicicletes elèctriques	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Tenir un contracte de manteniment vinculat a la garantia de les bicicletes	Cal fer el manteniment per continuar gaudint de la garantia.	19049
			 Lliurar bicicletes al destí	Per motius logístics és més convenient fer el lliurament a Barcelona. De tota manera, hi ha la possibilitat de recollir la bicicleta a Montcada, si algú no pot venir a Barcelona.	
			 Canviar a rodes més grans	No apliquem. Fora del nostre abast d'aplicació.	
Implantació de mesures de gestió sostenible ambiental i eco	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Augmentar la dotació econòmica	Fora del nostre abast de decisió.	19147

Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Implantació de mesures de gestió sostenible ambiental i eco	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Augmentar la dotació econòmica	Fora del nostre abast de decisió.	19147
Mesures locals contra el canvi climàtic: adaptació i mitigació	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Reduir la demanda d'informació durant el projecte	Per poder fer un PAESC, cal que el municipi faciliti la informació necessària.	19167
Promoció de mesures per a l'eficiència energètica, l'estalvi i les energies renovables	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Simplificar les comunicacions	Fora del nostre abast de decisió.	19226
			 Augmentar la rapidesa dels treballs	Fora del nostre abast de decisió.	
Suport a la gestió ambiental de residus, neteja viària, abastament d'aigua i altres recursos locals	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Fer projectes bianuals	Si es demana un suport tècnic que ja s'hagi donat en el període dels dos anys anteriors en el mateix àmbit, suposa una menor valoració, però es pot demanar.	19255
			 Millorar els terminis d'entrega del projecte executiu	En aquest cas puntual, el termini es va allargar a causa de les obres de remodelació que s'estaven fent a la deixalleria. Vam fer l'avaluació de la deixalleria un cop acabades les obres.	

Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Suport a les agències d'energia	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Augmentar la dotació econòmica	Fora del nostre abast de decisió.	<u>19258</u>
Activitats de sensibilització i educació ambiental	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 Facilitar material divulgatiu reutilitzable	Aquesta proposta de millora ens l'apuntem per valorar-la.	<u>19010</u>
			 Millorar els temps de resposta	Seguim els calendaris establerts per a la resolució del catàleg, en aquest cas; aquesta millora no la podem aplicar des del centre gestor.	
			 Augmentar personal de suport	És un recurs econòmic, no tècnic. Potser hauríem de valorar-ho com a recurs tècnic; en prenem nota.	
Tallers ambientals per municipis de menys de 20.000 habitants	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 Reduir terminis per agilitzar l'execució	Cal quadrar el calendari del Catàleg, la notificació del recurs a l'ens, les bases d'execució del pressupost i els procediments de contractació. A vegades, això fa que es dilati molt en el temps. Per al Catàleg 2019 hem especificat en el formulari que el període d'execució del recurs serà el curs escolars 2019-2020.	<u>19262</u>
Gestió de la informació geogràfica local-Plataforma SITMUN	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Oficina Tècnica de Cartografia i SIG Local	 Augmentar la informació de les capes	Les dades i capes d'informació de SITMUN són les que faciliten les administracions públiques (serveis de la Diputació i de la Generalitat) i el que els mateixos ajuntaments ens traspassen.	<u>19135</u>

Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Bancs ecodissenyats de plàstic reciclat	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Servei d'Equipaments i Espai Públic	 Millorar l'estètica i els acabats	Tindrem en consideració la informació. La diferència és que ara es posa l'accent en el materials.	No s'inclou
Estudis d'equipaments i espai públic	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Servei d'Equipaments i Espai Públic	 Acompanyar aquest recurs amb un recurs econòmic	Actualment el catàleg de serveis SEEP es compon de recursos de caràcter tècnic. Els recursos econòmics es vehiculen a través de les meses de contractació i altres programes.	19104
Plans directors d'equipaments i espai públic	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Servei d'Equipaments i Espai Públic	 Millorar el pla amb més detalls	És un document per tenir una visió de conjunt. No és un document per licitar. En tot cas es pot sol·licitar un estudi complementari per les actuacions més complexes.	19191
Plans locals d'habitatge	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 Estudiar més a nivell del planejament en relació amb els objectius del pla	El període de vigència d'un pla s'acota als sis anys, i per tant no s'analitzen de forma detallada peces del planejament urbanístic que tinguin prevista la seva execució en períodes posteriors. En qualsevol cas, en relació amb els CS18 i CS19 els equips redactors han de continuar incloent una persona experta en urbanisme.	19195

Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		RECURS 2019
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	
Cens d'activitats	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Activitats	 Millorar el cens d'activitats amb una inspecció	<p>El cens d'activitats no preveu la inspecció dels locals, és a dir, l'entrada als establiments i l'aixecament d'actes d'inspecció. Aquest tema ja s'aclareix a l'inici de l'assistència, quan es concreten els treballs de revisió d'expedient i de treball de camp. Una de les tasques posteriors per a l'Ajuntament és la regularització de la situació de les activitats i, tal com es diu en la proposta de millora, la inspecció. En aquesta inspecció es detecten disconformitats d'activitats en baixa que en els treballs de camp s'han previst com d'alta, perquè no hi ha expedient administratiu de cessament. No es poden donar de baixa en el cens sense la inspecció, perquè, si la llicència està vigent, el titular podria fer un canvi de nom. En el cas de les que apareixen d'alta i no hi figuren al cens, si no consta expedient administratiu, només es poden constatar com d'alta si en el moment del treball de camp, des de l'exterior de l'establiment es pot detectar una activitat en funcionament, amb rètol, obertura al públic o altres indicis feaents, i això no sempre és possible. Es cert que, si es pogués compatibilitzar la tasca d'elaboració del cens amb la inspecció de l'ajuntament, el resultat seria més òptim, però no sempre és possible. No obstant, tindrem en compte el suggeriment per a altres assistències si això fos possible. També s'ha parlat sobre el tema de posar les dades en obert com a mecanisme de millora del contingut del cens. S'enviarà un correu electrònic explicatiu dient que nosaltres no fem inspeccions interiors; 'enviarem quan sapiguem com queda el tema de dades obertes (prova pilot).</p>	19046
Plans de protecció civil municipals - DUPROCIM	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Activitats	 Assistir en tots els tràmits fins a l'homologació	<p>Estem fins al final de tots els tràmits de l'homologació i, per tant, la proposta que es fa ja està inclosa en l'assistència.</p>	19187






Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Plans locals d'habitatge	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 Cercar equips redactors especialitzats en habitatge	Vinculat als CS16, C17, i CS18 s'ha exigit un equip redactor pluridisciplinari i s'han valorat preferentment equips amb experiència prèvia en matèria d'habitatge. Igualment, els tècnics de l'Oficina han intentat donar suport en les qüestions en què els equips no tenien prou coneixements.	19195
			 Millorar l'estudi en relació amb el planejament urbanístic	El període de vigència d'un PLH s'acota a sis anys; per tant no s'analitzen detalladament les peces del planejament urbanístic que tinguin prevista la seva execució en períodes posteriors. En qualsevol cas, en relació amb els CS18 i CS19 els equips redactors han de continuar incloent una persona experta en urbanisme.	
Camins municipals	GS Infraestructures Viàries i Mobilitat	Oficina Tècnica de Planificació i Actuacions en Infraestructures	 Millorar l'abast del recurs	El nombre de camins a investigar ho hem resolt per preus unitaris, i pensem que, efectivament, era una carència del producte. Respecte al fet que la investigació de la titularitat és limitada per resoldre conflictes de titularitat, malauradament en algunes ocasions no tenim la capacitat per resoldre casos especialment conflictius, però sí per indicar "indicis de titularitat" dels camins del municipi. A partir d'aquesta proposta de millora i altres que sabem que s'han donat (però no és un aspecte generalitzat), consultarem i intentarem buscar una via de resolució o assessorament a la resolució. Entenem que ens aquests casos de conflictes l'ajuntament ha de deixar-se assessorar per serveis específicament jurídics o bé portar el cas a un tribunal.	19041

Millores aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Plans de comunicació	Gabinet de Premsa i Comunicació	Servei de Relació amb els Mitjans, Publicitat, Comunicació Interna, Web i Xarxes Socials	 Millorar els temps i anàlisi del pla	Per problemes amb el procediment administratiu, per contractar l'empresa externa, vam iniciar els treballs molt tard. La millora aplicada és que el 2018, en tenir ja l'empresa contractada (per dos anys), s'iniciaria abans l'execució.	19186
Presència institucional a Internet	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Millorar l'aplicació i la major personalització	El gestor de continguts està en evolució contínua per incorporar les propostes dels ens locals.	19202
Solucions d'administració digital	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Ampliar oferta amb recursos materials i tècnics	La Diputació està treballant en aquest sentit, i se centra primerament en els ens locals de fins a 5.000 habitants a través del recurs SeTDIBA.	19251
Suport municipal en protecció de dades	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Millorar l'adaptació a petits municipis	El reglament de protecció de dades no fa distinció d'aplicabilitat per dimensió de municipi. S'estudiarà simplificar la recollida d'informació.	19232 i 19306
			 Donar suport a la implementació de mesures correctores	S'estudia potenciar el suport tècnic del recurs.	



Millores aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Assistència tècnica integral en formació	DS Formació	DS Formació	 Treballar amb objectius per competències	El recurs inclòs al Catàleg és prou flexible per abordar aquesta col·laboració. A criteri de l'ens local el pot sol·licitar.	19033
Elaboració de la nòmina municipal en entorn web	GS Assistència al Govern Local	Oficina de Projectes Transversals i de Suport a la Gestió	 Disposar d'un espai web personal	Durant el 2019, s'ha previst que s'implanti un sistema que permeti la publicació de documents a un dispositiu mòbil, en un compte de correu, verificat amb encriptació segura per cada empleat, com per exemple el rebut de salari, alta a la Seguretat Social o contracte de treball.	19077
Assistència als tribunals i òrgans de selecció	GS Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal	 Millorar l'agilitat en la resposta	El Catàleg 2018 incorpora la proposta de millora plantejada pel SAOM a partir de la qual s'accelera el procés de designació dels vocals des del moment que entra la petició al PMT. Cal recordar, però, que hi ha una condició de concertació que estableix que la petició d'aquest recurs cal fer-la 1 mes abans com a mínim i alguns ajuntaments no la respecten.	19031
			 Facilitar exàmens		
Cartes de serveis	GS Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal	 Oferir cartes de serveis per a diferents àmbits	L'assistència tècnica en cartes de serveis s'ofereix en múltiples àmbits a demanda de l'ens local. En aquest sentit, per al 2019, se seguirà oferint el suport en cartes de serveis per poder anar cobrint anualment nous àmbits a demanda de l'ens local.	19044






Milliores aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2019		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2019
Oficines d'atenció ciutadana	GS Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal	 Implantar les propostes de millora	No és competència del Servei aplicar les propostes de millora contemplades en el Pla d'implantació. No obstant, s'incorporarà un seguiment posterior del recurs un cop finalitzat, quatre mesos després, per a la resolució de consultes puntuals.	<u>19174</u>
Instruments de planificació, gestió i desenvolupament de recursos humans	GS Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal	 Millorar la comunicació del contingut del recurs	S'ha revisat la definició del recurs al Catàleg Xarxa de Governos Locals 2019 amb l'objectiu de clarificar el suport ofert.	<u>19157</u>
			 Assessorar en la implementació de les primeres accions	El Servei ha valorat positivament la proposta i incorporarà un seguiment posterior del recurs un cop finalitzat, quatre mesos després, per a la resolució de consultes puntuals.	
Millora de processos	GS Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal	 Acompanyar en la implantació	El Servei ha valorat positivament la proposta i incorporarà un seguiment posterior del recurs un cop finalitzat, quatre mesos després, per a la resolució de consultes puntuals.	<u>19169</u>

Propostes descartades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Gestió de la Qualitat	Gabinet d'Innovació Digital	Servei de Millora organitzativa	 Tornar a oferir el recurs	No es té en compte la proposta, ja que no es va oferir el recurs al Catàleg 2018.	No s'inclou
Governança de les TIC	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Vincular amb un recurs econòmic	El canal de vinculació són les meses de concertació.	19142
Estudis per a la provisió de banda ampla al territori	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Modificar el termini d'entrega del contractista	El termini de realització és l'estàndard per a aquest tipus de recurs (18 mesos).	19111
Solucions d'administració digital	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Millorar una dotació econòmica insuficient	La dotació mitjana és d'1 €/habitant, que es veu adequada. La demanda agregada és del 75 % de l'oferta i la justificació del 60 %.	19251
Elaboració de la nòmina municipal en entorn web	GS Assistència al Govern Local	Oficina de Projectes Transversals i de Suport a la Gestió	 Millorar l'aplicació	La plataforma epsilon.net en entorn web és un producte estàndard del fabricant de programari vinculat a EPSILON i, tot i que es treballa en la seva millora continuada, té unes limitacions estructurals que no es poden canviar, tret que canviem d'aplicació, cosa que s'ha de valorar en una propera contractació.	19077
			 Ampliar el recurs amb la gestió de riscos laborals i salut laboral	L'àmbit de funcions que comprèn l'encomanda de gestió a través del conveni AGINEEL no abasta el camp dels riscos laborals i salut laboral.	

Propostes descartades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Elaboració de la nòmina municipal en entorn web	GS Assistència al Govern Local	Oficina de Projectes Transversals i de Suport a la Gestió	 <p>Millorar el temps de resposta per a la resolució de les incidències i baixes del personal</p>	L'optimització de processos i la seva organització per atendre 137 ens locals amb els recursos de què es disposa implica necessàriament treballar amb uns mínims d'antelació per fer les gestions en nom de tercers davant les institucions a través de fitxers, i no en línia.	19077
			 <p>Afavorir la tramitació directa de la Diputació</p>	Qui té el coneixement sobre les incidències que s'han produït i que afecten el personal d'un ens local, és el mateix ens local. Per això, les ha de comunicar i introduir-les a la plataforma. La Diputació no pot saber què li ha passat a un empleat; per això demanem que ens ho diguin a través dels formularis epsilon.net. Un cop introduït, ja ho tramitem directament nosaltres.	
			 <p>Millorar els terminis de les altes de nous contractes</p>	Els terminis són els imprescindibles per poder dur a terme la gestió per processos de tots els ajuntaments.	
Assistència als tribunals i òrgans de selecció	GS Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal	 <p>Entrar la sol·licitud amb antelació</p>	Per poder garantir una correcta planificació i la prestació del recurs, cal preveure una antelació mínima d'un mes.	19031
Cartes de serveis	GS Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal	 <p>Oferir un catàleg de serveis a tots els gestors de contingut</p>	Actualment es pot oferir suport per a la creació de catàlegs de serveis quan el gestor de continguts utilitzat és el de la Diputació de Barcelona. En aquest cas no es va completar la publicació del Catàleg de serveis al web de l'ajuntament al no ser de la Diputació de Barcelona. Per al 2019 no es disposarà encara dels recursos necessaris per poder fer aquest pas i preveure altres gestors de continguts.	19044

Propostes descartades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2018	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2019
Oficines d'atenció ciutadana	GS Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal	 Fer el projecte per fases	D'acord amb els terminis d'execució definits per al recurs no és possible mantenir obert un projecte indefinidament a l'espera que l'ajuntament activi certes actuacions. En tot cas, es dona l'opció de reactivar el projecte un cop l'ajuntament ha dut a terme l'activitat pendent.	19174
Assessorament jurídic en la gestió de recursos humans	GS Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal	 Millorar els terminis	Revisem la gestió i tramitació de la sol·licitud concreta per si hi hagut demora. Es confirma que no hi hagut demora.	19027
Assessorament jurídic en via administrativa i representació i defensa en processos judicials	GS Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència en Recursos Humans	 Millorar l'assignació del professional	Es considera correcte el temps d'espera d'assignació del tècnic. Per altra banda, no és assumible facilitar el mateix tècnic d'acord amb la disponibilitat del servei.	19028
Instrucció d'expedients disciplinaris i expedients d'informació reservada	GS Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència en Recursos Humans	 Millorar els terminis de prestació del servei	Un cop revisada l'assistència, no es concreta cap error ni en la prestació ni en el tipus d'assistència. Es comprova que no hi hagut cap tipus d'incidència en aquesta petició.	19156

MOLTES GRÀCIES!

Octubre 2019



Per a qualsevol consulta o suggeriment, podeu adreçar-vos a:



Servei de Planificació i Avaluació

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local

Àrea de Presidència

Telèfon 934 020 709

<https://intradiba.diba.cat/web/planificacio-i-avaluacio>

s.planif.avaluació@diba.cat