

IMPACTE DE LA PARTICIPACIÓ

DELS ENS LOCALS EN LA MILLORA DEL CATÀLEG DE LA XARXA DE GOVERNS LOCALS 2020

Dades extretes de les enquestes de satisfacció dels recursos del
Catàleg de la Xarxa de Governes Locals

Juny 2020




Diputació
Barcelona



COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

L'ens local, al centre de la presa de decisions



-  **Suport tècnic**
-  **Suport econòmic**
-  **Suport material**



Anualment, la Diputació de Barcelona aprova el **CATÀLEG DE LA XARXA DE LOCALS**

El Catàleg de la Xarxa de Governos Locals posa a disposició dels ens locals **MÉS DE 280 RECURSOS**

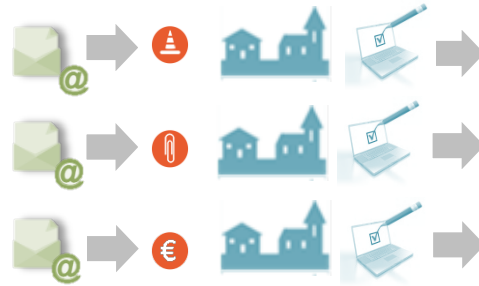
De mitjana, per cada Catàleg, es finalitzen **41 ASSISTÈNCIES** per cadascun dels recursos

Des del 2014, el Catàleg, com a carta de serveis certificada, s'emmarca en un **MODEL DE GESTIÓ DE LA QUALITAT**

En el marc d'aquest model, per cada assistència finalitzada s'envia **1 ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ENS LOCAL**

Com participen anualment els ens locals en la millora del Catàleg?

Per cada assistència s'envia una enquesta a l'ens local...




Servei de Planificació i Avaluació
Coord. d'Estratègia Corporativa i Concertació Local
 Responsable del sistema de gestió de la qualitat implantat amb el certificat del Catàleg de la Xarxa de Govern Locals com a carta de serveis

Cada unitat analitza les enquestes i propostes de millora en funció de la seva responsabilitat...





Què preguntem?



El **grau d'ajust** del recurs a les necessitats de l'ens local

Pregunta
0-10



La **qualitat del producte / servei prestat**

Pregunta
0-10



L'**atenció personalitzada** rebuda

Pregunta
0-10



La **competència professional** del personal que l'ha assistit

Pregunta
0-10



La **simplicitat administrativa** del tràmit de **sol·licitud***

Pregunta
0-10



La **simplicitat administrativa** del tràmit de **justificació**

Pregunta
0-10



Proposta de millora

Pregunta
oberta











* Pel que fa als recursos econòmics, únicament es realitza aquesta pregunta pels ajuts econòmics (els fons de prestació no requereixen d'aquest tràmit)

Octubre 2019: confecció del Catàleg XGL 2020

Anàlisi de les enquestes i valoracions rebudes *

Valoracions mitjanes per pregunta

	 ENQUESTES ENVIADES	 ENQUESTES RESPOSTES	 GRAU D'AJUST A LES NECESSITATS	 QUALITAT SERVEI/PRODUCTE	 ATENCIÓ PERSONALITZADA	 COMPETÈNCIA PROFESSIONAL	 SIMPLICITAT TRÀMIT SOL-LICITUD	 SIMPLICITAT TRÀMIT JUSTIFICACIÓ
2014	9	3	-	9,0	9,3	9,7	9,3	-
2015	36	19	-	8,3	8,8	8,6	8,4	- <small>NEW!</small>
2016	326	170	-	8,1	8,7	8,6	8,3	8,4
2017	1805	1.101	8,4 <small>NEW!</small>	8,4	8,9	8,8	8,5	8,2
2018	8.355	5.469	8,5	8,7	8,9	8,9	8,5	8,2
2019	563	362	8,8	8,9	9,1	9,1	8,8	9,3
TOTAL	11.094	7.124	8,5	8,6	8,9	8,9	8,5	8,2

* Anàlisi de les enquestes rebudes des de l'1 d'octubre de 2018 (data límit de l'anterior anàlisi) fins al 30 de setembre de 2019

Octubre 2019: confecció del Catàleg XGL 2020*

Anàlisi de les propostes rebudes



1.879
PROPOSTES DE MILLORA!



5.166
respostes
sense proposta



624
felicitacions!

Agrupades en diferents temàtiques...



1.059
CONTINGUT
DEL RECURS



312
TRAMITACIÓ



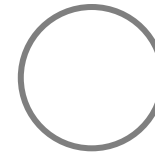
273
DOTACIÓ
ECONÒMICA



50
EINES
TELEMÀTIQUES



100
PERSONAL



69
ALTRES
(PETITS MUNICIPIS,
ENQUESTES)

* Anàlisi de les enquestes rebudes des de l'1 d'octubre de 2018 (data límit de l'anterior anàlisi) fins al 30 de setembre de 2019

Gener 2020: aprovació i posada en marxa*



162

LÍNIES DE MILLORA IMPLEMENTADES!



117 MILLORES
en el **CONTINGUT**
dels recursos



24 MILLORES
en aspectes de la
TRAMITACIÓ



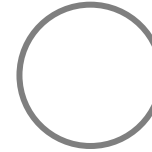
11 MILLORES
associades
al **PERSONAL**



4 MILLORES
en les **EINES**
TELEMÀTIQUES



3 MILLORES
en la **DOTACIÓ**
ECONÒMICA




1 ALTRES

Anàlisi de les propostes realitzades pels governs locals

Compendi de les millores implementades o descartades
per cada unitat de la Diputació de Barcelona



Millores transversals implementades

UNITAT	RESPONSABLE	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
		PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	
Direcció de Serveis de Cooperació Local	Unitat organitzadora, a nivell corporatiu, de les tasques derivades del procés d'elaboració de l'oferta de recursos i unitat responsable de la gestió coordinada del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals i de fixar el seu règim regulador		Simplificar el Catàleg de Serveis	Pel 2020 s'han donat directrius de racionalització de recursos (màxim de 15 recursos per unitat prestadora), s'han reduït el nombre de convocatòries i alguns recursos s'han reconvertit per simplificar la seva gestió.
			Millorar l'agilitat en l'operativa	La data d'inici s'estableix pel 2 de gener i 1 de juny. També es diversifiquen els terminis de sol·licitud. A més a més, per agilitzar la tramitació no caldrà fiscalització prèvia dels decrets de concessió dels recursos tècnics ni materials, el que reduirà el temps de gestió fins a la comunicació de la concessió.
			Millorar les fitxes informatives dels recursos	Es limiten a 5, els criteris o requisits de concessió i es millora la informació dels subcriteris per un millor enteniment, com a informació complementària de cada criteri amb la seva puntuació. A més es destaquen més els terminis màxims de resolució i s'afegeix la data d'inici i la data de termini.
			Simplificació de formularis	Es realitza una revisió per simplificar els formularis generals de justificació. A més a més, es revisen tots els formularis de dades tècniques de sol·licitud i justificació amb criteris de simplificació i eficiència.
			Millorar les bestretes	Es realitzen bestretes del 100% pels recursos econòmics.
			Ampliar la justificació voluntària	Al Catàleg 2020 hi ha justificació voluntària fins el 15 de novembre de l'any de la concessió. A més a més, es diversifiquen els períodes d'execució i justificació.
			Simplificar i agilitzar la gestió dels ajuts	Es poden gestionar els recursos d'ajuts econòmics com a concessió directa amb concurrència.
			Millorar la informació del PMT	Es milloren els tràmits d'acceptació i justificació aportant major informació sobre les condicions i terminis. A banda està en estudi la incorporació de la presentació del detall de les puntuacions i el tractament pels recursos de prestació continuada.





Millores transversals implementades

UNITAT	RESPONSABLE	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020	
		PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA
Coord. d'Estratègia Corporativa i Concertació Local (Servei de Planificació i Avaluació)	Unitat responsable del sistema de qualitat implantat amb la carta de serveis del Catàleg i del sistema d'enviament d'enquestes	 <p>Rebre l'enquesta de satisfacció just després de la prestació del recurs</p>	El Servei de Planificació i Avaluació, responsable de l'enviament de les enquestes, seguirà treballant per conscienciar els centres gestors que ofereixen els recursos de la necessitat de finalitzar les assistències a les aplicacions corporatives en el moment d'acabar l'objecte de l'assistència per garantir l'enviament de cada enquesta el més aviat possible des de la finalització de l'execució.
Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius	Unitat responsable del canal de tramitació electrònica dels recursos (PMT)	 <p>Millorar la resolució d'incidències del PMT</p>	S'identifiquen les incidències correctives i es tracten dins dels circuits de la Direcció per tal de resoldre-ho àgilment.
		 <p>Millors sobre funcionalitats de PMT</p>	S'estan analitzant i treballant les propostes de millora rebudes.

Millores transversals descartades

UNITAT	RESPONSABLE	PROPOSTES DESCARTADES	
		PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ
Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius	Unitat responsable del canal de tramitació electrònica dels recursos (PMT)	 Integrar el PMT amb EACAT i gestors d'expedients	De moment, no està prevista la integració nativa amb gestors d'expedients locals ni EACAT per a la materialització de sol·licituds. Es troba en estudi.
Direcció de Serveis de Cooperació Local	Unitat organitzadora, a nivell corporatiu, de les tasques derivades del procés d'elaboració de l'oferta de recursos i unitat responsable de la gestió coordinada del Catàleg de serveis i de fixar el seu règim regulador	 Barrejar ajuts per a la transversalitat d'accions als petits municipis	La Llei general de subvencions estableix la concurrència competitiva com el procediment administratiu de concessió principal de les convocatòries públiques i fixa la destinació dels ajuts amb caràcter finalista d'acord amb l'objecte d'aquestes convocatòries. Malgrat això, la Diputació també ofereix als ens locals fons de caire més estructural i genèric que s'atorguen a través d'altres instruments de cooperació del Pla Xarxa de Governos Locals com ara les meses de concertació i determinats programes complementaris. Aquests fons, alhora, es configuren amb una consideració especial als municipis amb menor població.

Millores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Millora del procés d'intervenció de l'atenció a la infància i l'adolescència en risc	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Ampliar continguts i temps del recurs	Les observacions sobre l'ampliació de temps d'alguns temes, sobre l'ampliació de continguts de recursos fora de la comarca i de casos pràctics es recullen i es preveu aplicar-les en aquells ens locals que específicament així ho indiquin a la primera sessió de planificació del recurs.	20083
Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Millora de la comunicació i el termini d'execució	De cara a les properes edicions s'ha incorporat una eina informàtica que permet millorar la planificació de les visites, la gestió de les intervencions i els protocols de comunicació i derivació d'informes. De tal forma que els informes individuals dirigits a les persones beneficiàries pugui ser de forma més automàtica sense que es dilati en els temps. Igualment s'ha introduït un informe dirigit a serveis socials amb tota la informació relativa a les seves competències. A més a més, el programa intenta millorar el seu disseny i la seva execució, preveient la realització de noves reunions de devolució dels resultats als referents municipals.	20036
			 Millora dels informes i seguiment	El programa intenta millorar el seu disseny, a partir d'una avaluació, amb la voluntat de facilitar la seva execució i la dedicació dels professionals dels ens locals. En tot cas, de cara a properes edicions s'afegeix un informe específic per serveis socials amb tota la informació relativa a possibles canvis que millorin les llars.	
			 Insatisfacció contractista	Es preveu fer un millor seguiment d'aquests contractistes.	
			 Millora sessió de formació	El programa preveu, per a les futures edicions, dur a terme la sessió de formació i explicació de la intervenció a l'inici del programa.	


Milliores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Grups de suport emocional i ajuda mútua (GSAM)	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Milliores en els horaris	<p>Els horaris d'inici dels grups es tractaran directament amb la persona que els portarà a terme. Parlarem amb les entitats encarregades per tal que siguin sensibles a ajustar al màxim aquesta horaris.</p>	20158
			 Aconseguir més sessions i ampliació amb activitats de lleure	<p>S'estudiarà el tema. Ara bé, cal tenir en compte que encara són pocs els municipis que disposen de més de 10 sessions, i que per tant, incrementar els que en tenen 16 ara per ara no és una prioritat.</p>	
			 Prestar les sessions de forma més continuada i afegir nous assistents quan calgui	<p>S'està valorant una nova modalitat de contractació (acord marc amb empreses homologades) que permetrà iniciar abans el grup i no haver de concentrar totes les sessions en poc temps. En casos concrets potser es podria valorar la inclusió de nous participants en funció també del nombre de sessions que quedin per la finalització.</p>	
			 Millora de la comunicació	<p>La comunicació entre el professional i l'ens local és fonamental. Seguirem incidint en aquest tema a les entitats encarregades de l'execució.</p>	
Arranjaments d'habitatges	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Garantir la bona coordinació de les obres i la qualitat amb el proveïdor	<p>Es redefineix el recurs com a recurs econòmic. Amb el nou model de gestió, la responsabilitat de l'execució de les intervencions recau directament sobre l'ajuntament per tal de millorar la coordinació i la gestió de les obres. La rapidesa en l'execució és una de les bondats del nou model.</p>	20027
			 Licitació per part de Diputació pels municipis més petits	<p>Es revisarà el nou model de prestació del recurs aquest any per tal de millorar la gestió d'aquests municipis més petits.</p>	

Milliores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Actuacions de prevenció i detecció de l'ús problemàtic de pantalles en adolescents i joves	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Programar la formació de forma més pràctica	Al Catàleg 2020 el recurs es dissenya amb més dinàmiques pràctiques i amb eines per trobar estratègies de captació de participants.	20099
			 Ampliar formació i atenció personalitzada als municipis	S'aporten materials per ampliar els continguts dels tallers: càpsules, vídeos i guies per a famílies. A més a més, qualsevol professional pot posar-se en contacte amb els professionals de la Diputació de Barcelona per una atenció més personalitzada.	
Espais de millora contínua dels plans locals de prevenció de drogues	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Certificar la part de formació del recurs	Actualment aquestes sessions estan dissenyades com a espais d'intercanvi i reflexió mútua entre professionals. Però es recull la demanda i ja es comença a aplicar la possibilitat de sol·licitar un "faig constar".	20096
			 Sessions d'intercanvi d'experiències	Les sessions tenen dos parts: una introducció teòrica i una part d'intercanvi. Ho hem recollit i els espais de millora tenen més temps d'intercanvi d'experiències i de debat.	
			 Millora de la logística i del contingut	Per tal de millorar els aspectes de logística (sala i esmorzar) es realitzaran al pati manning. Enguany les sessions seran més dinàmiques i participatives i s'inclou més contingut sobre pantalles i altres demandades a la primera sessió d'espais de millora.	

Millores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Ampliar informació sobre pantalles	La irrupció de les TIC ha generat que s'hagi incorporat a la Exposició el Decàleg de Bones Practiques en TIC i informació específica sobre pantalles a la nova web Controles. S'està treballant també amb una guia específica de Tics per pares.	20124
Promoció de l'autonomia personal en l'àmbit de la salut mental i les discapacitats	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Temps d'execució	Revisarem i intentarem millorar els temps en l'execució.	No s'inclou
			 Més diversitat de tipus de projecte i personalització del recurs	Normalment tots els recursos, tot i tenir una definició genèrica, s'adapten a les necessitats i a les demandes dels municipis. Tanmateix, en el catàleg 2020 definirem el recurs perquè doni cabuda a les necessitats específiques dels ens locals.	
Allotjament d'urgència i d'inclusió social	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Ampliar amb casos pràctics i amb comparacions altres municipis	Per tal de poder tenir coneixement d'altres experiències es forma una sessió grupal amb els ajuntaments que havien demanat el mateix recurs.	No s'inclou
Eines de gestió del copagament del servei d'atenció domiciliària	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Millora de la eina informàtica	Al 2020 s'implementarà l'eina en xarxa.	20082
Gestió per processos en els serveis socials bàsics	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Agilització actualitzacions	Es revisarà el calendari d'enviament de les versions del document.	20067

Milliores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Supervisió dels equips de serveis socials bàsics de municipis de menys de 20.000 habitants	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Introduir casos y dinàmiques d'equip	El recurs de supervisió d'equips, preveu dues modalitats: treball de casos per la revisió de la intervenció professional i supervisió d'equips per la revisió de les dinàmiques de treball i les relacions organitzacionals. Es pot escollir per anar alternant el treball en la supervisió. I en tot cas si hi ha alguna qüestió puntual que es vulgui tractar es pot acordar amb el/la supervisor/a.	20270
			 Realitzar grups amb ens locals de més de 20.000 habitants pròxims	Al 2020 s'unifiquen els dos recursos de supervisió, dividits segons habitants, ara sense limitacions d'habitants.	
Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Millorar la planificació i direcció dels temes	Les sessions de supervisió són grupals on assisteixen els comandaments de varis ajuntaments. Tot i que aquestes observacions han estat traslladades al supervisor, els assistents a les sessions poden fer propostes a l'inici del programa i pactar amb el supervisor i els assistents la forma de conduir l'espai.	20271
			 Canviar de supervisor	Els supervisors/es s'escullen en funció de la demanda de l'ens local. En el cas de supervisió per a responsables és a través del referent tècnic i sempre pot manifestar la seva voluntat de canvi per gestionar-ho a través de la nostra bossa de professionals.	

Millores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)	GS Salut Pública i Consum	Servei de Suport a les Polítiques de Consum	 Manca de referent clar	El nostre Servei té destinat un/a tècnic/a de territori per gestionar totes les demandes, consultes, dubtes, etc. S'han de dirigir a aquesta persona o en el seu defecte, al seu responsable.	20267
			 Augmentar les reunions amb el responsable tècnic	Revisarem el perquè no s'han produït més contactes, ja que amb la resta d'ens és habitual més periodicitat en els reunions.	
			 Millorar criteris i transparència de l'atorgament del recurs	La valoració dels criteris ha estat molt més detallada.	
Control sanitari de piscines d'ús públic	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Mantenir les dates pactades	Només hi ha canvis amb motius justificats.	20061
Elaboració de plans locals de salut	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Millorar el contingut de la formació continua	S'ha contactat amb la tècnica. Es tindrà en compte el suggeriment per futures formacions, i de moment se l'ha orientat facilitant-li la informació sobre els recursos que tenim disponibles i la poden ajudar en les seves necessitats (Guia d'avaluació del PLS, apunts del curs actual...).	20207
Vigilància i control d'establiments alimentaris	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Dates visites	Es traspasa la petició a la tècnica referent d'aquest municipi perquè valori la possibilitat d'adaptar el calendari.	20285
			 Enviament de la documentació via telemàtica	Des de la implantació de l'administració electrònica així ha de ser la tramesa de documentació i ja es fa.	

Milliores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Plans locals LBTBI	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 Millorar els terminis de les comunicacions i augmentar les cobertures del procés	S'incorporen les propostes i reflexions en el procés de gestió global de l'oferta. Cada recurs té una gestió interna individual. Informar de totes juntes implicaria retard en la data de comunicació i atorgament dels suports.	20209
Finançament en l'àmbit de dones i LGTBI	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 Millorar l'aportació econòmica	Es plantejarà per a futures ofertes la possibilitat d'un augment de la dotació econòmica.	20134
			 Reduir els terminis de tramitació	Els terminis per a l'elaboració dels projectes es van veure escurçats, degut a què l'aprovació dels decrets es va endarrerir. Els decrets preveuen una data de finalització inferior a l'any, per tant la consultora contractada i l'ajuntament van tenir pocs mesos per elaborar el projecte. Els motius de l'endarreriment dels decrets van ser produïts per les modificacions del circuit, per l'adaptació a l'administració electrònica i a la nova llei de contractació.	
Finançament per a l'atenció psicològica a dones i fills/filles en situació de violències masclistes	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 Ampliar les hores d'atenció	S'incorporen les propostes i reflexions en el procés tècnic intern de revisió de l'oferta i dels serveis.	
			 Simplificar la justificació	Es té en compte les complexitats de la justificació per a futures ofertes.	
Sensibilització envers les relacions igualitàries	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 Flexibilitzar i augmentar l'oferta	S'incorporen les propostes i reflexions en el procés tècnic intern de revisió de l'oferta i dels serveis.	20259

Millores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Sensibilització envers les relacions igualitàries	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 Millorar la informació del recurs	Enguany s'ha modificat l'explicació del recurs, aclarint aquest aspecte, així com s'han produït modificacions en el contingut de la fitxa adjunta. També s'ha aportat informació sobre el tràmit de gestió que segueix a l'adjudicació del recurs.	20259
			 Millorar els temps de gestió	S'agilitzen les tasques de gestió el màxim possible tenint en compte els terminis establerts per a les fases de sol·licitud i instrucció del Catàleg.	
Finançament en l'àmbit de la convivència, diversitat i drets civils	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 Dividir el recurs per temes per facilitar els tràmits i la justificació	En tractar-se d'un atorgament total corresponent a la suma de dos àmbits diferents, les dificultats de justificació i de repartiment intern que tenien els ajuntaments es van tenir en compte per a la següent convocatòria. Es fa efectiva la divisió.	20137 i 20136
Projectes de convivència, diversitat i drets civils	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 Millorar els projectes de convivència	Apliquem la millora en aquest tipus de recurs per tal que el resultat sigui de més qualitat i s'ajusti a les expectatives.	20258 , 20210 , 20234 i 20163
			 Ajust empresa a visió de l'Ajuntament	Apliquem la millora perquè el Servei reconeix que va mancar un major seguiment de les tasques de l'empresa contractada	

Milliores aplicades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Sensibilització en convivència, diversitat i drets civils	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 Fragmentar sessions de durada més curta	Apliquem la millora perquè les sessions han de tenir la durada justa per tal que els conceptes i les idees a transmetre siguin assolits el millor possible.	20258
			 Disposar de materials complementaris	Apliquem la millora perquè el material complementari pot ajudar a interioritzar els conceptes.	
			 Revisar l'execució de l'empresa contractada	Apliquem la millora perquè entenem que el recurs s'ha d'oferir en les millors condicions, ja siguin formals o de contingut.	
Servei itinerant de mediació ciutadana	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 Actualitzar el dossier dels tallers	L'Ajuntament disposava del dossier de tallers que no estava actualitzat. S'actualitza el dossier.	20264
			 Reduir les dificultats de seguiment de les mediacions	El nombre de professionals que intervenien en el cas era elevat i va dificultar la intervenció del Servei. Es proposa que en casos com aquest, només s'estableixi una persona de contacte.	
			 Millorar la comunicació amb el personal	Es revisaran els canals de comunicació interns amb els tècnics/ques de referència dels ens locals. Alhora cal explicitar que per les característiques del recurs de mediació, aquest porta implícit el principi de la confidencialitat.	

Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Millora del procés d'intervenció de l'atenció a la infància i l'adolescència en risc	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Millorar la planificació del recurs	La sol·licitud de suport es realitza pel subproducte de diagnosi i no pel subproducte de processos (que és pel que consignen la proposta de millora). Per altra banda, la planificació del suport va ser la correcta, afectant més la coordinació interna de l'ens local al recurs, per tant es descarta la proposta.	20083
Serveis d'intervenció socioeducativa	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Flexibilitzar el recurs segons les necessitats	Les demandes no corresponents al suport sol·licitat no es poden tractar.	20265
			 Ampliar el recurs amb el suport a la posada en marxa	No és possible treballar la implementació fins que el recurs no sigui finançat per la Generalitat i es pugui desenvolupar al municipi. És per aquest motiu que el suport a la implementació no és una possibilitat que es contempli en els objectius d'aquesta tipologia d'assessoraments. A banda, no es contempla la possibilitat de fer un seguiment del servei durant un any atès que el SIS encara no és un servei en funcionament (encara no es finança a través de contracte programa). L'assessorament implica posar les bases del SIS a nivell local per a poder desplegar-lo quan es finança a través de la Generalitat.	
Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Ampliar el recurs quan hi ha problemes de seguretat	La disponibilitat pressupostària del programa no pot assumir aquest tipus d'incidències, ja que els costos associats no es poden avaluar prèviament i poden ser molt diversos.	20036






Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Exposició per a la prevenció del consum de drogues: «Controles?»	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Diversificar les sessions segons el públic	A la primer reunió de coordinació entre Diputació, l'Ajuntament i la entitat s'informa de tots destinataris a qui va adreçada l'exposició i segons el col·lectiu es dissenya la intervenció.	20124
			 Millorar els terminis	La demanda de l'exposició a través del Catàleg és a un any vista, no es pot fer abans la planificació i execució de l'exposició.	
Ciutats amigues amb les persones grans	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Lliurar el document final en català i castellà	Ara per ara no es contempla la possibilitat de traduir el document al castellà. En la contractació s'inclou que la consultora ha d'entregar el treball en català.	20054
Grups de suport emocional i ajuda mútua (GSAM)	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Obrir l'oferta a altres col·lectius o problemàtiques	El col·lectiu al que va dirigit el decideix l'ajuntament. Es pot alternar i demanar cada any un grup per un col·lectiu diferent.	20158
Espais de millora contínua dels plans locals de prevenció de drogues	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Ampliar els tallers	No contemplem més de 6 sessions.	20096

Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Arranjaments d'habitatges	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Reduir els terminis d'execució de les obres	Està pensat així per tal de generar la mínima distorsió a la persona usuària.	<u>20027</u>
			 Ampliar el nombre de sol·licituds atorgades per municipi	La limitació pressupostària impedeix donar resposta a tota la demanda municipal. Sempre es té en compte redistribuir els arranjaments que altres municipis no poden executar entre els que tenen més disponibilitat.	
Actuacions de prevenció i detecció d'addicció de l'ús problemàtic de pantalles en adolescents i joves	GS Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Tenir més hores de formació	No contemplem una capacitat de més de 8 hores atès que es tracta d'una formació bàsica i introductora i considerem que són suficients.	<u>20009</u>
Accions de millora continua als serveis socials bàsics	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Agilitzar la tramitació	Es revisaran els protocols de calendari d'aquest recurs, però la normativa limita.	<u>20001</u>
			 Simplificar la sol·licitud	La sol·licitud és l'establerta pel catàleg via PMT. El formulari adjunt requereix informació sobre elements que permeten poder fer la valoració de la viabilitat del suport i revisar el compliment dels requisits de concessió.	








Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Espais d'intercanvi dels plans locals d'acció comunitària inclusiva	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Redefinir els grups de treball	La creació d'altres grups de treball per intercanviar experiències de plans d'inclusió depèn de la dotació de recursos econòmics i de la demanda d'ajuntaments amb aquests perfils. La dotació pressupostaria està limitada en aquest sentit. Per altra banda a l'inici de les sessions el grup incorpora els temes a tractar i molts d'ells son transversals i adequats per dels diferents dimensions dels ens locals.	20097
Finançament de l'àmbit de benestar social	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Flexibilitzar la subvenció a la realitat del territori i necessitats	La normativa reguladora del Fons per a la garantia del benestar social, any 2017, estableix que com a mínim el 50% de l'ajut s'ha de destinarà a cartera de serveis socials bàsics. El 50%, restant, es pot destinar a programes socials ja sigui de forma directa o mitjançant l'acord amb entitats del tercer sector que desenvolupin programes socials en el municipi. Dins d'aquests marges correspon a l'ens local prioritzar les seves necessitats.	20127
			 Tramitar i gestionar a través dels Consells Comarcals o Mancomunitats	Per l'adjudicació d'aquest suport s'ha seguit la normativa establerta que regula el fons de prestació.	
			 Incrementar l'import atorgat	Els recursos de la Gerència de Benestar Social són limitats	
Plans locals d'acció comunitària inclusiva	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Augmentar la presència i acompanyament al municipi	Acompanyament realitzat per consultores especialitzades amb limitació de pressupost i contingut per contractació.	20206







Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Mantenir sessions durant tot l'any i augmentar les hores anuals	S'hauria de quadrar el calendari amb el que marca el catàleg i tenir major disponibilitat pressupostària i avui per avui això no és possible. En tot cas, tenint en compte els períodes de contractació i el calendari del catàleg s'intenta que es pugui donar la major continuïtat possible entre les sessions.	20271
			 Supervisar equips directius		
Supervisió dels equips de serveis socials bàsics de municipis de menys de 20.000 habitants	GS Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Mantenir sessions durant tot l'any i augmentar hores anuals	Moltes vegades no complim amb aquest calendari perquè és incompatible amb el que marca el Servei de Govern Local per l'aprovació i execució del Catàleg i els processos de contractació. A banda no es pot augmentar les hores per un tema de limitació pressupostària.	20270

Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Serveis de mediació en consum	GS Salut Pública i Consum	Servei de Suport a les Polítiques de Consum	 Augmentar la dotació	Aquest recurs té el mateix pressupost, però ha augmentat la seva demanda.	20261
			 Simplificar administrativament la sol·licitud i justificació	Aquests tràmits són aliens al servei de Suport a les Polítiques de Consum. De totes maneres, des del nostre servei resollem els dubtes i donem el nostre suport per fer aquests tràmits.	
Campanyes d'inspecció de consum de caràcter informatiu en establiments comercials	GS Salut Pública i Consum	Servei de Suport a les Polítiques de Consum	 Fer una segona visita de comprovació	Pel que fa a la proposta de realitzar segones voltes a les campanyes, actualment és impossible tenint en compte els recursos de que disposem i les demandes dels municipis.	20045
			 Realitzar visites els dissabtes	Ens hem posat en contacte amb l'Ajuntament per comentar-li que aquest any hi ha hagut poques demandes d'aquesta tipologia i per tant no hem fet cap contractació externa ja que aquesta activitat és impossible realitzar-la en cap de setmana amb personal propi.	
			 Fer una xerrada de retorn	Aquesta xerrada s'ha intentat realitzar en diversos municipis i els tècnics municipals tenen moltes dificultats per obtenir un quòrum adequat.	
Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)promoció de la salut	GS Salut Pública i Consum	Servei de Suport a les Polítiques de Consum	 Aprofitar dades dels cercles per la justificació	Introduir aquesta proposta implicaria avançar la finalització del termini de justificació econòmica de tots els ens que reben ajuts econòmics al gener/febrer en comptes del 31 de març.	20267
			 Simplificar la justificació	Els centres gestors decidim sobre els formularis tècnics associats a la justificació. Els intentem simplificar al màxim, però cal que aquests ens permetin valorar la sol·licitud i garantir que el recurs s'ha emprat correctament. Els centres gestors no decidim sobre el formulari de justificació econòmica.	

Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Control d'establiments de tatuatge i pírcing	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Augmentar la freqüència d'inspeccions	Es realitzen el màxim de visites possibles atenent a la nostra disponibilitat de recursos humans.	20059
			 Formar amb un espai d'intercanvi	Es realitza formació relacionada amb el contingut del recurs, lloc de trobada de tècnics per compartir experiències i resoldre dubtes. També disposem d'un espai a la Comunitat Virtual per aquestes qüestions .	
			 Trametre de forma individual els informes	En finalitzar tots els establiments del municipi es fa un únic enviament amb els resultats diferenciats per cada establiment. Un enviament per cada establiment inspeccionat generaria una càrrega administrativa inassumible pel Servei de Salut Pública. Els resultats de la inspecció es fan arribar en format pdf i signats electrònicament complint els terminis als que ens hem compromès en els compromisos de qualitat.	
Animals de companyia (gossos i gats)	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Contrarestar els recursos econòmics insuficients vers les necessitats	No s'ha augmentat el pressupost i hi ha més demanda dels ajuntaments.	20024
			 Simplicitat sol·licitud i justificació	Els centres gestors decidim sobre els formularis tècnics associats a la sol·licitud i a la justificació. Els intentem simplificar al màxim, però cal que aquests ens permetin valorar la sol·licitud i garantir que el recurs s'ha emprat correctament. Els centres gestors no decidim sobre el formulari de justificació econòmica.	
			 Formació per tècnics i polítics	No és competència pròpia i no podem dedicar més recursos.	

Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Control sanitari de piscines d'ús públic	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Augmentar la freqüència d'inspeccions	Es realitzen el màxim de visites possibles atenent a la nostra disponibilitat de recursos humans tot i que, per intentar millorar la prestació del recurs, aquest any hem incrementat en dos el nombre de tècnics que realitzen aquestes inspeccions a la temporada d'estiu.	<u>20061</u>
			 Fer les inspeccions a principis de la temporada de bany	Es realitzen el màxim de visites possibles atenent a la nostra disponibilitat de recursos humans.	
Promoció de la Salut	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Simplicitat sol·licitud i justificació	Amb el qüestionari de sol·licitud es pretén valorar objectivament la demanda dels municipis. Els centres gestors no decidim sobre el formulari de justificació econòmica. Respecte a la justificació tècnica intentem simplificar al màxim el formulari però cal que aquest ens permeti garantir que el recurs s'ha emprat correctament.	<u>20237</u>
			 Més dotació econòmica	El Servei de Salut Pública no ha vist augmentada la dotació pressupostària pels recursos que ofereix, en canvi, en global, ha augmentat la demanda dels ens locals tant en nombre com en quantitat econòmica.	
			 Realitzar una jornada tècnica	Cada any s'organitzen cursos de formació en la línia de promoció de la salut, espai per fer intercanvi d'experiències i resoldre dubtes. També disposem d'un espai a la Comunitat virtual per aquestes qüestions .	

Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Seguretat alimentària	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Millorar els formularis de tramitació	Aquests tràmits són aliens al Servei de Salut Pública. De totes maneres, des del nostre servei resollem els dubtes i donem el nostre suport per fer aquests tràmits.	<u>20255</u>
			 Incorporar un suport material	No disposem de laboratori per realitzar aquestes actuacions, per això és un concepte subvencionable mitjançant ajut econòmic.	
			 Ampliar amb formació	L'ajut econòmic els permet contractar-la.	
Seguretat i salubritat a les platges	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Millorar la dotació econòmica	Mentre el Servei de Salut Pública no ha vist augmentada la dotació pressupostària pels recursos que ofereix, en global ha augmentat la demanda dels ens locals tant en nombre com en quantitat econòmica.	<u>20257</u>
			 Millorar el PMT	Aquests tràmits són aliens al Servei de Salut Pública. De totes maneres, des del nostre servei resollem els dubtes i donem el nostre suport.	
Vigilància i control d'establiments alimentaris	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Ampliar les actuacions	Es realitzen el màxim de visites possibles atenent a la nostra disponibilitat de recursos humans, i en tot cas, atenent al risc dels establiments alimentaris.	<u>20285</u>

Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Salut Ambiental	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Canviar la data de justificació	Aquestes dates són comunes per tots els recursos. No les decideixen els centres gestors, no es poden canviar.	20254
			 Millorar la tramitació	Amb el qüestionari es pretén valorar objectivament la demanda dels municipis. Respecte a la justificació tècnica intentem simplificar al màxim el formulari però cal que aquest ens permeti garantir que el recurs s'ha emprat correctament. Els centres gestors no decidim sobre el formulari de justificació econòmica.	
			 Incrementar la dotació econòmica	El Servei de Salut Pública no ha vist augmentada la dotació pressupostària pels recursos que ofereix, en canvi, en global, ha augmentat la demanda dels ens locals tant en nombre com en quantitat econòmica.	
			 Incloure tractaments fitosanitaris i altres conceptes	No és un concepte subvencionable en aquest recurs.	
Finançament en l'àmbit de la convivència, diversitat i drets civils	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 Simplificar els tràmits	No hi ha viabilitat per simplificar els tràmits.	20137 i 20136
			 Ampliar la dotació econòmica	El pressupost ha baixat degut a dividir el recurs en dos.	
			 Establir un referent	Ja existeix un tècnic de referència per cada ens local.	








Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Finançament en l'àmbit de la convivència, diversitat i drets civils	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 Simplificar els tràmits	No hi ha viabilitat per simplificar els tràmits.	20137 i 20136
			 Ampliar la dotació econòmica	El pressupost ha baixat degut a dividir el recurs en dos.	
			 Establir un referent	Ja existeix un tècnic de referència per cada ens local.	
Projectes de convivència, diversitat i drets civils	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 Incorporar la eina Demogràfics al web	Es descarta la proposta perquè l'eina d'anàlisi demogràfica no està prevista perquè sigui accessible des d'un web per a la ciutadania.	20258 , 20210 , 20234 i 20163
			 Aportar un banc de consultes d'experiències d'èxit	De moment, encara no es disposa de prou informació per poder engegar el banc de consultes d'experiències, però no es descarta per a un futur proper.	
			 Simplificar administrativament els processos de tramitació	El procés de tramitació està establert en el protocol de la Diputació.	
Servei itinerant de mediació ciutadana	GS Igualtat i Ciutadania	Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana	 Simplificar administrativament els processos de tramitació	El procés de tramitació està establert en el protocol de la Diputació.	20264
			 Reduir les dificultats de seguiment durant la comunicació de la tramitació	A les comunicacions de verificació, a més a més del número de registre, també apareix el nom de l'actuació i el nom del recurs sol·licitat.	

Propostes descartades per l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Finançament per a l'atenció psicològica a dones i fills/filles en situació de violències masclistes	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 Millorar l'aportació econòmica	Respecte a l'import econòmic atorgat aquest es distribueix entre les sol·licituds rebudes atenent a població objecte del recurs (60% puntuació) i criteris tècnics específics (40% puntuació). Ens posem en contacte amb la persona referent per explicar en major detall els criteris de repartiment del pressupost global.	20134
			 Millorar les despeses contemplades	Les despeses indirectes són fixades per tota la corporació.	
Sensibilització envers les relacions igualitàries	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 Millorar la tria del recurs	L'assignació de les activitats de sensibilització es fa en funció de la disponibilitat de tallers/activitats artístiques, de les necessitats manifestades a la fitxa adjunta a la sol·licitud i de les demandes del conjunt dels ens locals. Un cop estimat el recurs, l'entitat adjudicatària es posa en contacte amb l'ens local per programar l'activitat i la gestió d'aquesta es realitza directament per l'ens local, que és l'encarregat de fer d'enllaç entre l'entitat que presta el servei i les persones/col·lectius destinatàries (escola, centres cívics, joves,...).	20259

Milliores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Actuacions singulars de promoció turística	GS Turisme	Oficina Tècnica de Turisme	 Realitzar assessorament a nivell polític	Des de Turisme es va decidir fer una presentació dirigida als ens locals per presentar els recursos que ofereix la Gerència de Serveis de Turisme.	20240
			 Eliminar la singularitat com a element limitador	Pel proper Catàleg s'ha suprimit la paraula "singular" per poder clarificar les activitats subvencionables.	
Planificació i gestió turística	GS Turisme	Oficina Tècnica de Turisme	 Millorar la comunicació i claredat dels recursos	Des de Turisme es va decidir fer una presentació dirigida als ens locals per presentar els recursos que ofereix la Gerència de Serveis de Turisme.	20192
Centres locals de serveis a les empreses (CLSE)	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu	 Millorar la periodicitat del recurs	Al Catàleg 2019 aquest recurs ja disposa d'un període d'execució de 2 anys. De cara al Catàleg 2020 s'està valorant que l'atorgament sigui bianual.	20050
Polígons d'activitat econòmica (PAE)	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu	 Fer el recurs bianual	Actualment aquest recurs ja disposa d'un període d'execució de 2 anys.	20011
Projectes singulars de dinamització del teixit productiu	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu	 Fer el recurs bianual	Actualment aquest recurs ja disposa d'un període d'execució de 2 anys.	20231 i 20232
			 Potenciar un marc de coneixement i intercanvi d'experiències	Ja existeixen nombroses actuacions formatives i d'intercanvi d'experiències.	

Milliores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Recull d'activitats de suport al teixit empresarial	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu	 Disposar de formularis actualitzats	El formulari de sol·licitud està disponible en el moment que s'obre la convocatòria. Es revisarà el moment d'incorporació a la web dels formularis de justificació per intentar fer-ho tan aviat com sigui possible.	<u>20244</u>
			 Establir formacions de més d'una sessió	Es recull el comentari i es valorarà per part del Servei de cara a futures edicions.	
Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Mercat de Treball	 Fer més extensa la descripció de les activitats	El Catàleg sectorial ja inclou informació detallada, entre altres, del contingut, de la metodologia i del perfil de participants a qui s'adreça cada activitat. Ara bé, la proposta es tindrà en compte a l'hora d'elaborar el nou Catàleg sectorial.	<u>20245</u>
			 Realitzar la publicitat de les activitats	En relació a aquesta proposta cal dir que al web del Recull ja es penja un calendari anual d'activitats on consten tots els ens, dates i activitats que es portaran a terme. Però revisarem i mirarem d'ampliar la seva difusió.	






Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Accions de promoció comercial en cooperació entre diversos ens locals	GS Comerç	GS Comerç	 Avançar la resolució	La convocatòria és general de la Diputació.	20233
Estudis de comerç, mercats i fires locals	GS Comerç	GS Comerç	 Millorar el tràmit d'acreditació de disponibilitat pressupostària	Ara ja està incorporat el document que els interventors coneixen, agilitzant així el tràmit.	20108
Servei d'acompanyament d'ens locals i associacions de comerciants i de paradistes dels mercats	GS Comerç	GS Comerç	 Continuar l'acompanyament un cop constituïda l'associació	Els tècnics del Servei poden resoldre qualsevol dubte i assessorar quan són sol·licitats pel municipi.	20260
			 Proposar més accions per dinamitzar l'associació	Els tècnics del Servei poden resoldre qualsevol dubte i assessorar quan són sol·licitats pel municipi.	
Fires locals: servei de préstec de carpes	GS Comerç	Oficina de Mercats i Fires Locals	 Millorar els temps de resolució	No és viable per la tipologia del recurs.	20262







Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Accions innovadores per a la creació i millora de productes turístics	GS Turisme	Oficina Tècnica de Turisme	 Adequar a les necessitats reals les sol·licituds	Per poder valorar les sol·licituds es necessari concretar els recursos en línies de catàleg concret, aquestes es decideixen en funció de les principals necessitats detectades per l'Oficina Tècnica de Turisme	20063
			 Millorar la explicació dels requisits del recurs	Ens vam posar en contacte amb l'ens local i ens va comunicar que hi havia hagut una errada en la valoració de l'acció i que es valorava de forma molt positiva	
Actuacions singulars de promoció turística	GS Turisme	Oficina Tècnica de Turisme	 Ampliar activitats subvencionables	L'objectiu d'aquesta línia del catàleg es potenciar l'increment de visitants i turistes als municipis de la província a partir de determinats esdeveniments. En aquesta línia del catàleg es subvencionen només les accions de promoció dels esdeveniments. No es subvenciona ni l'organització ni altres despeses associades a la creació o desenvolupament de l'esdeveniment	20240
Planificació i gestió turística	GS Turisme	Oficina Tècnica de Turisme	 Realitzar un acompanyament tècnic	Per acompanyament genèric es posa a disposició dels Ajuntaments el personal tècnic de l'Oficina Tècnica de Turisme. Sobre necessitats específiques es va valorar en el seu moment la implementació d'un nou recurs basat en una borsa d'hores d'acompanyament especialitzat extern però no va reeixir.	20192
			 Realitzar una trobada conjunta sector privat i públic	En general, i en funció del treball a executar, es procuren aquestes trobades entres els agents implicats. Es tindrà més en compte en el seguiment dels treballs futurs.	

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Planificació i gestió turística	GS Turisme	Oficina Tècnica de Turisme	 Disconformitat amb l'empresa contractada	Es va donar resposta i el treball donava cobertura el que marcava el decret i proposta tècnica consensuada. L'any següent es va gestionar una nova demanda sense èxit per la complexitat i la confusió de la demanda municipal.	<u>20192</u>
			 Millorar la maquetació del treball final	Fruit de les aportacions i donat el marc corporatiu del recurs, s'ha establert un manual i unes orientacions de presentacions del treball final per al proveïdor, Igualment, i sempre en funció del treball, es recomana un dossier més visual i explicatiu dels resultats. Com una mena d'exercici resum del treball fet .	
Centres locals de serveis a les empreses (CLSE)	GS Desenvolupament Econòmic L	Servei Teixit Productiu	 Millorar els formularis de justificació	Es dona trasllat de la proposta a la Direcció de Serveis de Cooperació Local.	<u>20050</u>
			 Permetre una pròrroga	Es dona trasllat de la proposta a la Direcció de Serveis de Cooperació Local.	
			 Donar una quantitat fixe com fons de prestació	En aquest moments no es donen les condicions adequades per tractar aquest recurs com un fons de prestació.	
			 Simplificar la sol·licitud	Sembla difícil evitar-ho si l'instrument de cooperació financera és la convocatòria per concurrència competitiva.	

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Millora de la competitivitat d'empreses de productes alimentaris locals i de qualitat	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu	 Millorar el pressupost	Amb l'assignació pressupostària del fons de prestació, hi ha hagut problemes diversos anys per executar tot el pressupost.	S'elimina del Catàleg 2020
			 Atorgar subvencions directes a empreses	El suport a les empreses en el marc de les activitats de la Xarxa sempre s'ha d'emmarcar a través d'activitats de les quals es puguin beneficiar un nombre significatiu d'empreses. No està previst atorgar subvencions directes a les empreses.	
Polígons d'activitat econòmica (PAE)	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu	 Avançar l'aprovació a principis d'any	Es dona trasllat de la proposta a la Direcció de Serveis de Cooperació Local.	<u>20011</u>
			 Modificar el recurs a un fons de prestació bianual	En aquest moments no es donen les condicions adequades per tractar aquest recurs com un fons de prestació amb independència de la durada.	
Projectes singulars de dinamització del teixit productiu	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu	 Simplificar la justificació	La proposta no és suficientment concreta per poder executar la millora.	<u>20231</u> i <u>20232</u>
			 Millorar la concreció de les preguntes de les enquestes	Es donarà trasllat de la proposta a Cooperació Local.	

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Projectes singulars de dinamització del teixit productiu	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu	 Fer el recurs plurianual, no només la seva execució	En el cas de les sol·licituds emmarcades en aquest recurs es considera que l'execució pluriennal ja dona resposta sense que sigui necessari un atorgament pluriennal.	20231 i 20232
Recull d'activitats de suport al teixit empresarial	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu	 Oferir càpsules de suport individual a cada participant	Dins el Recull actualment no hi ha la possibilitat de rebre suport individualitzat. es recull el comentari i es valorarà per part del STP de cara a futures edicions.	20244
			 Oferir formació en SEO	Dins el recull hi ha altres activitats relacionades per tal de complementar aquesta sessió amb una formació de SEO. En aquest cas s'han revisat la resta dels informes de justificació rebuts (3 informes) per aquesta activitat i no es comenta aquest tema en cap d'ells. Les valoracions de l'activitat tan per part dels participants com per part dels ens locals són molt altes i no es considera que calgui aplicar canvis.	
			 Millorar la duració dels cursos	Pel que fa a la durada en relació als continguts de les activitats ja s'està tenint en compte els comentaris de millora de cara a l'aplicació de canvis per a la següent edició a partir de les dades recollides directament per part del STP a través de tots els informes de justificació rebuts. En aquest cas s'han revisat la resta dels informes de justificació rebuts (5 informes) per aquesta activitat i no es comenta aquest tema en cap d'ells. Les valoracions de l'activitat tan per part dels participants com per part dels ens locals són molt altes i no es considera aplicar canvis.	

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Recull d'activitats de suport al teixit empresarial	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu	 <p>Explicar les opcions dins de la sol·licitud</p>	Es dona trasllat de la proposta a la Direcció de Serveis de Cooperació Local.	20244
Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Mercat de Treball	 <p>Gestionar millor canvis de dates</p>	Pel que fa a la planificació de l'activitat, cal dir que el procediment jurídic-administratiu relatiu a l'execució de l'activitat és responsabilitat i depèn de l'entitat local.	20245
			 <p>Acceptar menys participants a municipis de menys de 5000 habitants</p>	En relació a la proposta per a municipis de menys de 5.000 habitants, ja en el Catàleg 2019 es va mirar de donar resposta a aquesta necessitat, incorporant la possibilitat d'executar l'activitat de forma supramunicipal i obtenint un major percentatge de cofinançament.	
			 <p>Adaptar continguts a joves i grups de baixa qualificació</p>	En relació a aquesta proposta, cal dir que les condicions d'execució del Recull preveuen que l'ens local faciliti informació dels perfils de les persones participants al personal expert, prèviament a la conducció de les sessions, per tal de poder adaptar-ne el contingut. D'altra banda, el Catàleg sectorial ja inclou activitats específiques destinades a aquest col·lectiu.	









Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses	GS de Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Mercat de Treball	 Millorar els títols de les activitats	Aquesta proposta no es pot aplicar de forma immediata atès que la selecció de les activitats incloses en el Recull és fruit d'un procés de valoració acurat de la seva qualitat tècnica (que inclou, entre d'altres, el títol de l'activitat).	20245
			 Augmentar el nombre d'hores de les activitats	Aquesta proposta no es pot aplicar de forma immediata atès que la selecció de les activitats incloses en el Recull és fruit d'un procés de valoració acurat de la seva qualitat tècnica (que inclou, entre d'altres, la durada de l'activitat).	
			 Oferir més sessions del tipus mindfulness	Aquesta proposta no es pot aplicar de forma immediata atès que la selecció de les activitats incloses en el Recull és fruit d'un procés de valoració acurat de la seva qualitat tècnica (que inclou, entre d'altres, les persones que l'imparteixen). Ara bé, cal dir que el procés d'actualització anual del Recull té en consideració les valoracions que realitzen les persones participants de les activitats i els equips tècnics dels ens locals implicats.	

Milliores aplicades per l'Àrea de Cultura

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Activitats de la Xarxa d'Arxius Municipals	GS Cultura	Oficina de Patrimoni Cultural	 Millorar l'accessibilitat dels formularis de sol·licitud	S'enviaran comunicacions amb ajudes i explicacions.	20004
Activitats de la Xarxa de Museus Locals	GS Cultura	Oficina de Patrimoni Cultural	 Fer que les condicions de concertació siguin iguals que les de la justificació	Es un problema d'interpretació, no de canvi de condicions. S'ha millorat el redactat per facilitar la comprensió.	20005
Festivals artístics	GS Cultura	Oficina de Difusió Artística	 Simplificar la tramitació	S'enviaran comunicacions amb ajudes i explicacions.	20126
Activitats culturals de les festes majors	GS Cultura	Oficina Estudis i Recursos Culturals	 Poder justificar al gener de l'any següent	S'han incorporat millores per incloure aquests ajuntaments amb festes majors a finals de l'any.	20003
Biblioteques de la xarxa. Projecte de mobiliari de biblioteques noves o en trasllat	GS Biblioteques	GS Biblioteques	 Millorar la rapidesa en l'execució	Estem realitzant una revisió de processos per detectar, entre d'altres, punts febles en comunicació.	20219
Biblioteques de la xarxa. Digitalització i difusió dels fons locals i patrimonials	GS Biblioteques	GS Biblioteques	 Agilitzar la gestió del recurs	Per tal d'evitar la perllongació en el temps, s'ha reduït el període de presentació de sol·licituds, d'aquesta manera la GSB al mes de juny està en disposició de planificar els treballs a realitzar	20070

Propostes descartades per l'Àrea de Cultura

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Activitats de la Xarxa de Museus Locals	GS Cultura	Oficina de Patrimoni Cultural	 Incrementar els ajuts	Es descarta millora per motius pressupostaris.	20004
			 Disposar d'altres ajuts per material inventariable	L'Oficina de Patrimoni Cultural disposa d'altres suports per a l'ajut sol·licitat.	
Activitats de la Xarxa d'Arxius Municipals	GS Cultura	Oficina de Patrimoni Cultural	 Incrementar els ajuts	Es descarta millora per motius pressupostaris.	20005
			 Simplificar la justificació	Les millores en els procediments es tracten a nivell general del Catàleg.	
Festivals artístics	GS Cultura	Oficina de Difusió Artística	 Incrementar els ajuts	L'any 2019 es va incrementar la dotació econòmica del recurs en general.	20126
Activitats culturals de les festes majors	GS Cultura	Oficina Estudis i Recursos Culturals	 Incrementar els ajuts	Es descarta la millora per motius pressupostaris.	20003
			 Simplificar la tramitació	Les millores en els procediments es tracten a nivell general del Catàleg. S'envien comunicacions amb ajudes i explicacions.	
Biblioteques de la xarxa. Digitalització i difusió dels fons locals i patrimonials	GS Biblioteques	GS Biblioteques	 Simplificar la tramitació administrativa	La incorporació d'aquest recurs al catàleg ha implicat l'aplicació del procediment de gestió del Catàleg, i per tant, regularitzar la formalització de totes les peticions, així com la seva concessió. Per tant, no podem simplificar la tramitació marcada pel Catàleg.	20070

Milliores aplicades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Activitats esportives locals	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Suprimir la limitació d'activitats	No hi ha limitació en el nombre d'esdeveniments als quals es pot destinar la subvenció atorgada.	20072
Trofeus i medalles	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Treballar per uns nous models de trofeus	S'estudiaran les aportacions per a quan es faci un nou model i també s'estudiarà la possibilitat de fer algun canvi en el model actual. Ja al 2019 hi va haver canvis.	20283
			 Millorar la recollida de trofeus i medalles	Si es demana amb tres mesos d'antelació els trofeus i/o medalles es portaran al municipi.	
Enquestes de satisfacció d'esdeveniments esportius	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Personalitzar les enquestes segons activitat	Hi ha la possibilitat de personalitzar els serveis sobre els quals es pregunta (dutxes, pàrquing...) així com afegir fins a un màxim de tres preguntes específiques a determinar per l'organització.	20090
			 Reduir l'enquesta	Estem treballant en l'elaboració d'un qüestionari més curt de cara a l'any que ve.	
			 Fer arribar abans l'enquesta	Habitualment el link de l'enquesta s'envia a l'organitzador l'endemà de l'esdeveniment però li podem fer arribar abans si té interès en què els participants responguin en el moment de l'activitat.	



Milliores aplicades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Estudis arquitectònics d'equipaments esportius	GS Esports	Oficina d'Equipaments Esportius	 Escurçar els terminis	Al nou Acord Marc (en fase de redacció) s'han revisat els terminis de redacció dels estudis i s'han reduït a sis mesos.	20106
Estudis de manteniment d'equipaments esportius	GS Esports	Oficina d'Equipaments Esportius	 Millorar el lliurable final de l'empresa contractant	Es va contactar amb l'Ajuntament oferint la possibilitat de realitzar una revisió dels punts que calgués del document.	20110
Préstec de material esportiu	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Ampliar els materials de préstec	El nombre de materials que s'adquireix cada any està marcat per la limitació pressupostària.	20173
			 Millorar l'estat del material	Cada any anem reposant els materials que tenen més sortida i en comprem de nous tenint en compte la limitació pressupostària.	
Disseny de plans locals de joventut	Oficina Pla Jove	Oficina Pla Jove	 Ampliar el nombre d'hores d'assessorament	S'han ampliat les hores d'acompanyament.	20077
Eines per planificar les polítiques locals de joventut	Oficina Pla Jove	Oficina Pla Jove	 Eines més adaptades a la realitat	Es treballa per millorar-ho.	20085
			 Treballar amb més temps	S'insistirà a les empreses externes que presten aquest suport sobre una correcta coordinació amb els ens locals.	









Milliores aplicades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Equipaments juvenils municipals	Oficina Pla Jove	Oficina Pla Jove	 Reduir el temps de resposta a la sol·licitud	Es milloren els temps amb la implantació de l'administració electrònica actualment.	20091
			 Millorar les dinàmiques del contractista	Cal insistir amb les empreses externes que presten aquest suport sobre una correcta coordinació amb els ens locals.	
Tallers d'emancipació	Oficina Pla Jove	Oficina Pla Jove	 Major durada dels tallers	Es té en consideració en la planificació del proper recurs 2020.	20280
			 Millorar la quantitat dels tallers	Es té en consideració en la planificació del proper recurs 2020.	
Activitats d'aprenentatge basat en competències	GS Educació	GS Educació	 Reduir les hores i fer dinàmiques en grups reduïts	Es valorarà l'aplicació de la proposta en el disseny del recurs.	20025
			 Millorar l'agilitat de contacte amb el proveïdor	Es recull el comentari i es traspasa al tècnic responsable perquè valori la seva incorporació en futurs processos de redisseny del recurs.	
			 Millorar els ajustos sobre les edats	Es recull el comentari i es traspasa al tècnic responsable perquè valori la seva incorporació en futurs processos de redisseny del recurs.	
			 Tenir en compte el nombre de línies	Es recull el comentari i es traspasa al tècnic responsable perquè valori la seva incorporació en futurs processos de redisseny del recurs.	








Milliores aplicades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Activitats de suport a la funció educativa de les famílies	GS Educació	GS Educació	 Disposar d'un únic interlocutor	Es recull el comentari i es traspasa al tècnic responsable perquè valori la seva incorporació en futurs processos de redisseny del recurs.	20148
			 Poder proposar un tema o taller a tractar	Es recull el comentari i es traspasa al tècnic responsable perquè valori la seva incorporació en futurs processos de redisseny del recurs.	
Activitats de suport a la funció educativa de les famílies	GS Educació	GS Educació	 Disposar de segones trobades	Es recull el comentari i es traspasa al tècnic responsable perquè valori la seva incorporació en futurs processos de redisseny del recurs	20148
Funcionament d'escoles municipals	GS Educació	GS Educació	 Funcionar per cursos acadèmics	Es recull el comentari i es traspasa al tècnic responsable perquè valori la seva incorporació en futurs processos de redisseny del recurs	20133
Projectes d'orientació i de suport a les transicions educatives	GS Educació	GS Educació	 Comunicar atorgament a principis d'any	Es recull el comentari i es traspasa al tècnic responsable perquè valori la seva incorporació en futurs processos de redisseny del recurs	20266
			 Disposar de procés d'avaluació	Es recull el comentari i es traspasa al tècnic responsable perquè valori la seva incorporació en futurs processos de redisseny del recurs	
Programació i manteniment d'equipaments educatius	GS Educació	GS Educació	 Més coneixement de les edats	Es recull el comentari i es traspasa al tècnic responsable perquè valori la seva incorporació en futurs processos de redisseny del recurs	20098

Propostes descartades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Aprofitament turístic dels esdeveniments esportius	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Relacionar amb un recurs econòmic	Aprofitament turístic dels esdeveniments esportius.	20026
Trofeus i medalles	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Canviar de models cada any o cada dos	Al 2019 es va modificar el color del trofeu i s'està treballant en un nou model per als propers anys.	20283
			 Millorar la qualitat dels trofeus i medalles	És difícil de millorar amb els recursos econòmics de què disposem.	
			 Afegir més personalització	La gravació individualitzada de les medalles suposa uns costos que no podem assumir amb els recursos econòmics de què disposem.	
			 Incrementar el nombre de cessions	És difícil d'incrementar el nombre de cessions amb els recursos econòmics de què disposem.	
Jornades d'esport adaptat	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Millorar l'adequació de les proves	Hi ha una gran diversitat en les característiques dels membres de cada grup. Estudiarem com poder donar resposta a la diversitat.	20173
			 Donar recursos pels desplaçaments	No disposem de recursos econòmics suficients.	
			 Adaptar el recorregut a cadira de rodes	El recorregut es pot fer amb cadira de rodes si bé en alguns trams es necessita que algú ajudi a empènyer-la (per això demanem que hi hagi més acompanyants).	

Propostes descartades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Jornades d'esport adaptat	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Millorar les dates per evitar pluges	Ho tindrem en compte.	<u>20173</u>
			 Millorar la comunicació entre els diferents agents	Ho tindrem en compte.	
			 Adaptar les activitats a malalties mentals	És una qüestió que ens preocupa i que estudiarem.	
Préstec de material esportiu	GS Esports	Oficina d'Activitats Esportives	 Incorporar préstec per altres activitats no esportives	És un servei que té molta demanda només amb les activitats esportives. Ampliar-lo a altres tipus d'activitats podria suposar una saturació del Servei.	<u>20173</u>
			 Comprovar els materials	Ho estudiarem.	
			 Millorar el servei de transport	Ens consta que en aquest servei hi va haver algunes dificultats tot i que habitualment no tenim queixes sobre el personal que fa el transport.	
Assessoraments d'equipaments esportius	GS Esports	Oficina d'Equipaments Esportius	 Afegir una relació de proveïdors	L'Oficina d'Equipaments Esportius no pot facilitar informació sobre empreses, atès que no disposa de cap procediment obert mitjançant el qual es pugui acreditar la solvència tècnica dels proveïdors.	<u>20032</u>
			 Simplificar la tramitació	La Gerència de Serveis d'Esports té habilitat un canal de consultes, que presenta un tràmit de sol·licitud més simplificat, per atendre les demandes de suport tècnic amb menor profunditat d'estudi.	







Propostes descartades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Eines per planificar les polítiques locals de joventut	Oficina Pla Jove	Oficina Pla Jove	 Realitzar una diagnosi prèvia	Per terminis seria impossible de dur a terme.	20085
Finançament en l'àmbit de joventut	Oficina Pla Jove	Oficina Pla Jove	 Millorar la comunicació en cas de requeriments o desestimacions	Aquests tràmits es realitzen des de la part administrativa.	20135
			 Millorar els formularis de tramitació	Es tracta dels formularis estàndard de Diputació que no s'elaboren des del Centre Gestor.	
			 Millorar el finançament	No hi ha més pressupost.	
			 Realitzar un seguiment tècnic	Tenim 258 ens locals a qui hem donat suport econòmic, el que fa impossible un seguiment personalitzat com el que demanen amb els recursos humans disponibles.	
Tallers d'emancipació	Oficina Pla Jove	Oficina Pla Jove	 Augmentar les hores dels tallers	La durada dels tallers va vinculada al cost que suposen pel Centre Gestor. Per manca de recursos ja ha calgut desestimar peticions, per la qual cosa no ens plantejem ampliar les hores dels tallers.	20280
			 Simplificar els tràmits	Els tràmits estan simplificats al màxim.	





Propostes descartades per l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Èxit educatiu amb l'entorn	GS Educació	GS Educació	 Augmentar la dotació econòmica	Proposta descartada per insuficiència de recursos.	20128
			 Simplificació de la tramitació	Proposta descartada per insuficiència de recursos.	
Projectes d'acompanyament a l'escolaritat	GS Educació	GS Educació	 Donar recursos econòmics	Proposta descartada per insuficiència de recursos.	20092
Funcionament d'escoles municipals	GS Educació	GS Educació	 Augmentar el finançament	Proposta descartada per insuficiència de recursos.	20133
			 Simplificar formularis	S'ha treballat aquesta proposta però es descarta la seva aplicació per les dificultats tècniques.	
			 Ampliar les sol·licituds a escoles de música, dansa i bressol	Proposta descartada per insuficiència de recursos.	








Millores aplicades per l'Àrea d'Acció Climàtica

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Avaluació del soroll	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Aval. i Gestió Ambiental	 Millorar els lliurables i la comunicació amb empreses externes	Es comunica per e-mail, les observacions dels ajuntaments, a l'empresa externa. Se'ls demana, que informin als ajuntaments l'endemà de la data de fer les mesures, si no ha estat possible, fer-ho el mateix dia.	20040
			 Ampliar els dies d'instal·lació d'equips	S'estudia la proposta.	
Avaluació de la qualitat de les aigües	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Aval. i Gestió Ambiental	 Poder subministrar tot el kit	En cas que ho sol·licitin, se'ls pot cedir temporalment. De moment, no hem rebut cap petició, en aquest sentit.	20037
			 Augmentar el nombre de mostres analitzades	Actualment no s'assenyala cap nombre límit de fonts naturals a analitzar.	
Elaboració de mapes de soroll, mapes de capacitat acústica i plans d'acció	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Aval. i Gestió Ambiental	 Fer lliuraments parcials	Es valorarà, tècnicament, cada cas, si cal o no fer lliuraments parcials.	20087
Implantació de mesures de gestió sostenible, ambiental i econòmica	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Poder justificar despeses de capítol 6	Es corregeix al catàleg 2020.	20161









Millores aplicades per l'Àrea d'Acció Climàtica

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Promoció de la mobilitat sostenible	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Aportar una planificació prèvia	Ja es presenta un cronograma, però potser ha de ser més formal incloent-lo a l'encàrrec del treball, s'estudiarà.	20236
Activitats de sensibilització i educació ambiental	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 Acompanyar a municipis petits amb idees d'actuacions	Aquesta proposta és molt adequada. De fet, coincidim bastant en que un taller es pot quedar amb una acció puntual. I per aquest 2020 part dels tallers s'incorporaran en les campanyes de sensibilització ambiental.	20006
			 Disposar d'una base de dades d'actuacions	Just hem avaluat les actuacions que hem donat suport econòmic i hem detectat les idees més inspiradores que han fet els ajuntaments i en farem dues notícies al butlletí de medi ambient.	
			 Augmentar la dotació econòmica	És complicat augmentar la dotació, el que vam fer el 2019 ho continuarem fent el 2020: reduir el nombre de beneficiaris i augmentar la dotació econòmica de les mateixes.	
Tallers ambientals per a municipis de menys de 50.000 habitants	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 Disposar de materials complementaris	És una proposta que milloraria el producte, doncs permetria un aprofitament més gran del taller. És podria fer un dossier amb propostes a fer abans i després del taller. Ens l'apuntem.	20046
			 Donar més importància a l'estalvi energètic	Prenem nota de la proposta, ho comentem amb el tallerista per futures edicions.	
			 Adequar els tallers a les edats i necessitats	Prenem nota del comentari, ho comentem amb el tallerista per futures edicions.	

Propostes descartades de l'Àrea d'Acció Climàtica

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Avaluació del soroll	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental	 Aconseguir més rapidesa en l'entrega de l'informe	Atès un increment de feina puntual, es va endarrerir, per manca de suficients recursos humans a l'Oficina.	20040
Avaluació de la qualitat de les aigües	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Aval. i Gestió Ambiental	 Flexibilitzar l'horari d'entrada de mostres al laboratori	Per compliment de la norma ISO, l'anàlisi de les mostres s'ha d'iniciar el mateix dia, és per aquest motiu, que la recollida de les mostres, s'ha de realitzar pel matí.	20037
			 Aprovar el recurs per més d'un any de durada	Es considera adient, que l'oferta es confirmi anualment, al Catàleg, per comprovar l'interès de l'Ajuntament, que pot variar en el temps.	
Estudis de la qualitat de l'aire	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental	 Canviar el proveïdor dels tubs passius	Des de l'Oficina s'ha analitzat el mercat, i no s'ha trobat un producte amb les condicions tècniques i favorables, que permetin reduir l'impacte ambiental associat a transport.	20109
Mesures dels camps electromagnètics	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental	 Millorar el suport tècnic i disposar de material de suport	No es considera adient, modificar el recurs. A més, l'Oficina ofereix material de suport, sempre que es sol·licitin, als ajuntaments.	20179
Implantació de mesures de gestió sostenible ambiental i eco	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Augmentar la dotació econòmica	El pressupost està fora del nostre abast de decisió.	20161
			 Ajustar els projectes als ajuntaments petits	Els projectes es fan a mida del municipi i amb la seva participació.	






Propostes descartades de l'Àrea d'Acció Climàtica

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Mesures locals contra el canvi climàtic: adaptació i mitigació	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Simplificar administrativament els tràmits	No apliquem. Fora del nostre abast de decisió.	20180
			 Millorar els terminis de resposta i execució	No apliquem. Fora del nostre abast de decisió.	
			 Donar suport a la difusió i coordinació amb polítiques locals d'ODS i A20-30	El treball es va ajustar a la petició. El que comenten seria objecte d'una nova petició del Catàleg.	
Promoció de mesures per a l'eficiència energètica, l'estalvi i les energies renovables	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Millorar la tramitació	No apliquem. Fora del nostre abast de decisió.	20238
			 Millorar els terminis de resposta i execució	No apliquem. Fora del nostre abast de decisió.	
Suport a la gestió ambiental de residus, neteja viària i inventaris d'edificis municipal amb amiant	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Fer un assessorament des de el punt de vista jurídic	El treball es va ajustar a la petició. El que comenteu seria objecte d'una nova petició del Catàleg.	20272
			 Realitzar el seguiment de les actuacions proposades	Fora dels objectius del recurs.	
			 Millorar l'agilitat	No apliquem. Fora del nostre abast de decisió.	

Propostes descartades de l'Àrea d'Acció Climàtica

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Activitats de sensibilització i educació ambiental	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 Establir un espai de trobada d'experiències	Ja tenim un espai d'intercanvi d'experiències, que és el grup d'educació ambiental de la xarxa de ciutats i pobles cap a al sostenibilitat.	20006
			 Ampliar àmbits temàtics per altres projectes o activitats	Els àmbits temàtics dels suports econòmics s'estableixen i acoten amb les prioritats estratègiques de l'Àrea.	
Desenvolupament de projectes d'educació i sensibilització ambiental	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 Millorar el pressupost dels projectes per millorar la qualitat dels lliurables	S'estudiaran els casos diversos.	20066
			 Compartir les metodologies d'altres projectes	La continuïtat dels projectes sempre és un crític dels suport tècnics que donem. En prenem nota del suggeriment, però a curt termini no tenim recursos humans per donar-hi resposta. Podem plantejar el tema en el grup d'educació ambiental de la xarxa de ciutats i pobles.	
Tallers ambientals per a municipis de menys de 50.000 habitants	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 Realitzar el recurs a totes les línies de les escoles	Malauradament no tenim disponibilitat per poder arribar a totes les peticions que ens fan. L'any 2019 ja vam decidir augmentar la dotació per municipi i reduir els municipis beneficiaris.	20046
			 Ampliar els tallers amb materials tangibles	És una bona idea, al tractar-se d'un taller dirigit a les edats més petites. Malauradament no hi ha dotació econòmica per poder-ho fer.	
			 Fer l'enquesta de la Carta de Serveis al professorat	El nostre interlocutor és l'ajuntament. A més, els talleristes també fan una enquesta d'avaluació al professorat.	



Millores aplicades per l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Suport en matèria urbanística	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Servei d'Urbanisme	 Millorar els temps de tramitació i d'execució	Tot i que el desenvolupament dels treballs no va superar el termini màxim previst en el contracte (dotze mesos), si que es van demorar en excés, atesa la complexitat de la problemàtica plantejada, el ritme de desenvolupament dels treballs per part de l'equip redactor i els retorns als esborranys i prelliuraments per part de la Diputació i l'Ajuntament. Cal, en aquest sentit, fer un seguiment més acurat del ritme d'execució dels treballs, per part de tots els agents que hi participen (equip redactor, ens local i Diputació de Barcelona).	20279
Estudis en matèria d'activitats i establiments	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Activitats	 Millorar el lliurable per càrrecs electes	S'ha elaborat una Guia per a l'elaboració del DUPROCI que incorpora un apartat sobre la sessió de presentació dels treballs i la guia de com fer aquesta presentació més entenedora.	20116
			 Integrar protocols de valoració de risc sanitari i pla d'inspeccions	S'han fet reunions amb el servei de Salut Pública i la Direcció de serveis de Sistemes d'Informació i Informàtica, però encara no es viable tecnològicament fer la integració de les eines. Tot i això, s'ha plantejat com a possible evolutiu quan finalitzi el desenvolupament inicial del programa de Salut.	
Cens d'activitats	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Activitats	 Ampliar la formació	En cas necessari s'ampliarà l'Ajuntament sol·licitant la formació addicional sobre la plataforma GIA.	20049
GIA - Aplicació informàtica per a la gestió de les activitats	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Activitats	 Integrar GIA amb Gestiona	S'ha iniciat ja el projecte d'integració.	20156







Milliores aplicades per l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Plans de protecció civil municipals - DUPROCIM	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Activitats	 Reduir terminis d'entrega del Pla	Actualment com que la cartografia als nous DUPROCIMs s'està fent mitjançant la plataforma SITMUN això ha de permetre escurçar el temps d'execució.	20197
Plans i programes de verificació d'activitats comunicades	GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Activitats	 Augmentar el grau d'adaptació del Pla	Ja es pot incorporar la prioritització per part de l'Ajuntament. En futurs evolutius del GIA s'incorporarà el càlcul de criticitat per facilitar als ajuntaments la seva gestió.	20202
Elaboració o actualització de la cartografia topogràfica urbana digital 3D E = 1:1.000	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Oficina Tècnica de Cartografia i SIG Local	 Lliurar un format de la cartografia per GIS	Es considera una aportació interessant i s'inclourà als lliuraments del Catàleg 2020.	20088
			 Millorar la comunicació de resolució	Al Catàleg del 2019 ja es van incloure mecanismes d'informació a través de PMT.	
			 Escurçar terminis d'execució	Malgrat el cicle dels treballs és molt llarg es procurarà escurçar terminis.	
Estudis d'equipaments i espai públic	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Servei d'Equipaments i Espai Públic	 Acompanyar el recurs d'un ajut econòmic	Aquest és un recurs tècnic però s'estudiarà si es pot connectar a un recurs econòmic.	20114


Millores aplicades per l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Gestió de cementiris municipals	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Servei d'Equipaments i Espai Públic	 Millorar la descripció del recurs	S'ha millorat la descripció del recurs que s'ofereix en el Catàleg 2020.	20153
Plans directors d'equipaments i espai públic	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Servei d'Equipaments i Espai Públic	 Donar suport i seguiment del recurs	Proposta que està damunt de la taula en estudi. S'està estudiant com connectar d'alguna manera els recursos tècnics i els posteriors ajuts econòmics. I sota quins criteris connectarlos.	20201
Planificació de la intervenció en monuments	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Servei de Patrimoni Arquitectònic Local	 Escurçar els temps d'execució	S'estudien els casos de retard per millorar.	20191
Projectes d'intervenció en monuments	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Servei de Patrimoni Arquitectònic Local	 Escurçar els temps d'execució	A més del projecte, l'estudi incorporava un estudi històric i va ser un treball més llarg del previst. S'estudiarà com millorar.	20225

Propostes descartades de l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Reforma, condicionament i rehabilitació d'habitatges municipals o cedit	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 Millorar els temps de resolució	Al 2019 es van reduir els terminis de valoració, emissió i aprovació de l'informe d'instrucció. En qualsevol cas, la concessió dels ajuts econòmics s'aprova en un decret únic de la Diputació.	<u>20252</u>
			 Millorar l'ajuda adreçada a posar en el mercat nous habitatges assequibles	El recurs ja realitza un suport econòmic dirigit a posar al mercat nous habitatges públics, que a més s'acompanya d'un assessorament tècnic continu per l'execució de l'actuació.	
Neteja viària hivernal de l'accés al nucli principal o de camins d'us públic	GS Infraestructures Viàries i Mobilitat	Oficina Tècnica de Gestió d'Infraestructures	 Poder justificar neteges d'estiu	Es valorarà per part de la Diputació de Barcelona la conveniència de la creació d'una nova línia d'ajut relacionada amb les despeses de neteja de marges i sega perimetral, no associades a la neteja hivernal.	<u>20184</u>
Elaboració o actualització de la cartografia topogràfica urbana digital 3D E = 1:1.000	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Oficina Tècnica de Cartografia i SIG Local	 Estar en la presentació política	No està a les nostres mans, no és competència del Servei. Comunicarem la proposta.	<u>20088</u>
			 Ampliar a tot el terme municipal	La legislació actual disposa que hi hagi cartografia 1:1.000 per sòl urbà, i 1:5.000 per les zones rústiques del municipis. Tanmateix aquest recurs incorpora també els urbanitzables i els petits nuclis d'habitatges.	
Gestió de la informació geogràfica local - Plataforma SITMUN	GS Equipaments Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic	Oficina Tècnica de Cartografia i SIG Local	 Donar suport a projectes innovadors	Ens agradaria poder oferir més suport, i creiem que és necessari, però no ho podem per falta de recursos.	<u>20151</u>

Milliores aplicades per l'Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Presència institucional a Internet	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Millorar els continguts de la web	El gestor de continguts està en continua evolució per incorporar les propostes dels ens locals.	20215
			 Augmentar la personalització	El gestor de continguts està en continua evolució per incorporar les propostes dels ens locals.	
			 Augmentar el grau d'administració de la web	El gestor de continguts està en continua evolució per incorporar les propostes dels ens locals.	
			 Millorar les funcionalitats i el rendiment de la plataforma	El gestor de continguts està en continua evolució per incorporar les propostes dels ens locals.	
Solucions d'administració digital	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Ampliar oferta de recursos	A cada edició de Catàleg s'amplien les línies d'assistència en governança TIC.	20269
Assistència tècnica integral en formació	DS de Formació	DS de Formació	 Executar tots els cursos dels itineraris	Els itineraris formatius preveuen la formació a realitzar d'acord al lloc de treball i el seu desenvolupament i, malgrat la programació plurianual, cada any s'actualitzen per atendre noves necessitats.	20035

Millores aplicades per l'Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Adquisició de dispositius integrables en la plataforma Sentilo de la Diputació de Barcelona	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Realitzar un suport supralocal sobre sensors integrats	La proposta de millora forma part de l'evolució del recurs 'Plataforma de Serveis Tecnològics per a la Gestió Urbana (PSTGU)'.	20016
Diagnosi per al desenvolupament d'estratègies de ciutat intel·ligent	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Millorar la personalització de l'informe lliurat	La proposta de millora s'ha materialitzat ja al passat Catàleg 2019.	20068
Estudis de provisió de banda ampla al territori	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Millorar els terminis d'execució	El termini de realització és l'estàndard per aquest tipus de recurs (18 mesos). S'ha escurçat el període d'avaluació.	20120
Instrucció d'expedients disciplinaris i expedients d'informació reservada	GS Assistència al Govern Local	GS Assistència i Govern Local	 Millorar els temps d'execució	Es revisen les tramitacions i s'estudiarà la millora del temps d'execució.	20171

Propostes descartades per l'Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Adquisició de dispositius integrables en la plataforma Sentilo de la Diputació de Barcelona	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Millorar els terminis d'aprovació i ampliar els d'execució	El calendari de tramitació, execució i justificació dels ajuts econòmics s'estableixen en la circular de criteris d'elaboració del Catàleg.	20016
Presència institucional a Internet	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Disposar d'una App	Hi ha controvèrsia sobre el cost a mig i llarg termini de desenvolupar una APP ad hoc versus potenciar la usabilitat dels portals web per a dispositius mòbils.	20215
Solucions d'administració digital	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Millorar l'import del recurs	La dotació mitjana és d'1€/habitant, i en total de 10.000€, es veu adequada.	20269
			 Donar continuïtat al recurs	No és un recurs de continuïtat. La memòria justificativa pretén valorar el grau d'avenç en el desplegament de l'administració electrònica a l'ens.	
			 Millorar la justificació	És una proposta la resolució de la qual no depèn d'aquest centre gestor. També el desplegament de l'administració electrònica a l'ens influeix en la facilitat de captura d'aquestes dades.	

Propostes descartades per l'Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Elaboració de la nòmina municipal en entorn web	GS Assistència al Govern Local	GS Assistència al Govern Local	 <p>Millorar la integració amb la comptabilitat</p>	<p>La generació del fitxer comptable requereix la participació activa per part de l'ens que ha de fer el manteniment i adaptació, cada mes, de la vinculació entre els conceptes salarials i retencions amb les aplicacions pressupostàries corresponents. Les dificultats estructurals de l'aplicació i les particularitats relatives a com cada ens vol fer la comptabilització de la nòmina impedeix oferir un servei estandarditzat. El servei de nòmina en essència, no inclou la comptabilització, tot i que no es descarta per a un futur. Pel que fa al portal de l'empleat, ja s'ha comentat les limitacions tecnològiques actuals que ho dificulten.</p>	20269
			 <p>Disposar de les nòmines i transferències abans</p>	<p>Amb caràcter general les nòmines i transferències es troben a disposició dels ajuntaments com a mínim 4 dies hàbils abans de final de mes, sempre i quan, ens hagin comunicat les variacions de nòmina en el temps previst. No obstant això, sota demanda i perquè ho indiqui el conveni d'aplicació es pot acordar la data que millor convingui, sempre que es faci arribar les variacions de nòmina dos dies hàbils abans.</p>	
			 <p>Adaptar terminis als municipis petits</p>	<p>Encara que es tracti de municipis petits, s'han d'ajustar als terminis que preveuen, per una part les normes d'aplicació i per l'altra, els procediments de treball que adopta la Diputació per poder dur a terme el servei de manera eficient amb els recursos disponibles.</p>	

Propostes descartades per l'Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Assistència als tribunals i òrgans de selecció	GS Assistència al Govern Local	GS Assistència al Govern Local	 Augmentar el nombre de persones a assistir al tribunal	El contingut del Catàleg estableix una única persona, raó per la qual es descarta aquesta millora.	20033
			 Manquen perfils de personal per tribunals	Es cert i és un aspecte sobre el que treballarem internament, tot i que s'ha de tenir en compte que des d'aquests col·lectius a nivell intern no hi ha gaire disponibilitat de personal funcionari de carrera disposat a formar part de tribunals de selecció.	
Cartes de serveis	GS Assistència al Govern Local	GS Assistència al Govern Local	 Poder sol·licitar més cartes de serveis	Pel Catàleg 2020 es planteja un màxim de dos cartes per ajuntament. Això és així donat que es persegueix capacitar a un equip intern de l'ajuntament per a seguir redactant ells les seves pròpies cartes.	20047
Oficines d'atenció ciutadana (OAC)	GS Assistència al Govern Local	GS Assistència al Govern Local	 Disposar de continuïtat del recurs	Aquesta proposta va estar considerada en el disseny inicial del recurs, però tenint en compte els recursos humans i materials disponibles, és impossible realitzar degudament aquesta continuïtat.	20186
Assessorament jurídic en via administrativa i representació i defensa en processos judicials	GS Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència Jurídica en Recursos Humans	 Augmentar el personal d'atenció	S'ha reorganitzat el Servei amb la incorporació durant any 2018 i 2019 de 5 efectius nous.	20030

Propostes descartades per l'Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Instrucció d'expedients disciplinaris i expedients d'informació reservada	GS Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència Jurídica en Recursos Humans	 Mantenir els instructors	Els canvis de tècnic es produeixen inexorablement per la mobilitat de dos tècnics assignats del Servei que successivament i de forma no previsible proveeixen altres llocs de treball. La successió dels tècnics s'ha realitzat sense afectar l'assistència final.	<u>20171</u>
			 Augmentar el personal d'atenció	S'ha reorganitzat el Servei amb la incorporació durant any 2018 i 2019 de 5 efectius nous.	
Elaboració de la nòmina municipal en entorn web	GS Assistència al Govern Local	GS Assistència al Govern Local	 Ampliar l'aplicació amb un portal de l'empleat	S'estudiarà la possibilitat de posar en marxa un portal de l'empleat, però aquesta actuació queda supeditada a les qüestions tecnològiques que ho permetin amb les garanties necessàries en la matèria.	<u>20086</u>
			 Ampliar el recurs amb cursos	Ja es fa. Des de la Direcció de Serveis de Formació cada any s'ofereix als ens locals un curs de nòmina i un d'incapacitat temporal. L'any 2020 es posa en marxa un nou curs de Gestió d'Administració de Personal dels ens locals.	
			 Ampliar personal per millorar l'atenció	Durant l'any 2018 i 2019 la plantilla de la Secció ja es va incrementar de forma suficient.	
			 Millorar les funcionalitats de l'aplicació	Les opcions de menú que s'ofereixen als usuaris s'assignen en funció de les seves necessitats globals. Quan es detecta una nova necessitat per part d'un nombre suficient (més del 30%), aleshores s'implementa.	


Millores aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Plans de comunicació	Gabinet de Premsa i Comunicació	Servei de Relació amb els Mitjans, Publicitat, Comunicació Interna, Web i Xarxes Socials	 Ampliar oferta de recursos sobre Comunicació	Ja està en marxa el treball de reflexió a partir del nou mandat.	20196
Projectes de participació ciutadana	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 Realitzar un manual detallat o guia d'ús de la plataforma	Farem més i millor difusió dels recursos ja existents (guies i telèfons d'atenció als ens locals) sobre la utilització de la PMT.	20223
			 Millorar resultat i procés de desenvolupament del projecte	Introduïm més flexibilitat en el calendari de reunions de seguiment amb l'ajuntament i la consultora contractada, segons les necessitats de l'ens locals per fer seguiment del desenvolupament del procés participatiu del municipi.	
			 Augmentar la presencialitat	Incorporem la proposta de millora definint en el requisit de contractació del proveïdor la disponibilitat a desplaçar-se per fer reunions presencials.	
			 Millorar la comunicació amb la ciutadania	La comunicació amb la ciutadania correspon a l'ens local. No obstant, es pot facilitar la feina per part de l'empresa amb propostes de contingut.	
			 Reduir els temps d'execució	Hem detectat la problemàtica en altres casos i s'està treballant en la reducció dels temps de tramitació dels suports per poder gaudir dels recursos amb antelació.	

Millores aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 Simplificar i millorar els tràmits	Farem més i millor difusió dels recursos ja existents (guies i telèfons d'atenció als ens locals) sobre la utilització de la PMT. Complementàriament el/la tècnic/a de participació ciutadana assumirà un rol més actiu per tal d'ajudar l'ens local en la resolució de problemes de tramitació.	20137
			 Augmentar la quantitat de finançament	Aquest any es modifiquen els criteris de valoració per tal que els municipis que sol·licitin suport per a projectes amb més qualitat tinguin un millor finançament.	
Plataformes digitals per a la participació ciutadana	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 Actualitzar la aplicació de forma més àgil	Ja s'ha corregit. La primera instal·lació va ser la més lenta. Després s'han fet totes les actualitzacions que s'han requerit.	20213
			 Millorar el procés de registre dins de l'aplicació	No podem millorar el registre d'usuaris ja que la plataforma està dissenyada d'aquesta manera i no es pot modificar. Farem una breu explicació sobre el procés del registre per tal que els municipis puguin fer-ne difusió ja que no es pot modificar el procediment.	
			 Més suport en la implementació	Hem tingut en compte la proposta i hem identificat la necessitat també en altres ens locals. Dedicarem més recursos de suport per a la implementació de l'eina. Tenim disponible un suport tècnic per a la gestió de l'eina i el disseny dels processos participatius i formació. Farem més difusió dels recursos actuals i intentarem agrupar necessitats i fer sessions tutoritzades.	

Millors aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Plataformes digitals per a la participació ciutadana	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 Augmentar la formació	La formació de la plataforma ja està disponible per als ens locals. Millorarem la seva difusió.	20213
			 Millorar atenció telefònica sobre consultes	S'ampliarà l'horari d'atenció telefònica de l'empresa de suport.	
			 Millora sobre les limitacions de l'aplicació	<p>Les limitacions de la plataforma no les podem modificar però els dubtes per penjar documents i imatges els incorporarem al document de preguntes freqüents amb la seva corresponent explicació. També farem una breu explicació sobre el procés del registre per tal que els municipis puguin fer-ne difusió ja que no es pot modificar el procediment.</p> <p>Concretament:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personalització: l'avantatge de disposar d'una plataforma proveïda per Diputació és que no cal fer-ne el manteniment, però queda limitada la personalització. De totes maneres hi ha obert un debat online on fer propostes de nomenclatura i, en cas que s'arribi a un acord per part dels ajuntaments que tenen la plataforma podem canviar la nomenclatura. - Funcionalitats: la millora que es planteja de les enquestes no es pot portar a terme però la incorporació d'imatges i pdf la resoldrem fent difusió de com s'ha de fer. El sistema de ponderació de les votacions s'està estudiant. - Accessibilitat: no podem modificar el registre d'usuaris i la validació amb el padró però farem un document explicatiu per tal que els municipis puguin fer-ne difusió. 	





Millors aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG 2020		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	IMPACTE DE LA PROPOSTA	RECURS 2020
Foment de les relacions europees i internacionals dels ens locals	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina d'Europa i Estratègia Internacional	 Reduir el cofinançament	En el catàleg de 2019 s'ha reduït el percentatge de cofinançament del 30% al 20%.	20143
			 Simplificar la tramitació	Any rere any es revisen els formularis de sol·licitud i justificació per tal de simplificar-los. Els formularis vigents són els més simplificats possibles, mantenint un equilibri entre la simplificació administrativa i la documentació necessària per a poder valorar el compliment de les condicions establertes. Addicionalment informem que en el cofinançament aportat per l'ens municipal són elegibles les hores de dedicació del personal adscrit al projecte.	
Plans municipals d'educació per al desenvolupament (EpD)	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina de Cooperació al Desenvolupament	 Simplificar la tramitació	Al Catàleg 2020 s'han revisat els formularis de sol·licitud per tal de simplificar-los eliminant la obligatorietat de vincular cada activitat a un resultat i objectiu diferent.	20211
Accions d'Educació per al Desenvolupament	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina de Cooperació al Desenvolupament	 Simplificar la justificació	Els formularis de justificació s'han anat simplificant any rere any. La informació que es demana en els formularis vigents és imprescindible per a poder valorar l'elegibilitat de les despeses i el compliment de les condicions establertes al recurs. Tot i així, s'han incorporat notes aclaridores en el formulari per ajudar al compliment de la informació requerida.	20002

Propostes descartades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Plans de comunicació	Gabinet de Premsa i Comunicació	Servei de Relació amb els Mitjans, Publicitat, Comunicació Interna, Web i Xarxes Socials	 Incloure un procés de participació ciutadana	La metodologia presentada no inclou un procés de participació ciutadana. Aquest procés està en mans del consistori.	<u>20196</u>
			 Ampliar el temps de diagnosi	S'ha comprovat les actes de les reunions de treball de l'empresa amb els responsables tècnics i s'ha respectat el calendari pactat.	
			 Millorar el contacte amb l'empresa	El control de l'execució i calendari és consensuat a l'inici dels treballs.	
Banc de recursos per a la participació ciutadana	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 Ampliar la durada de les sessions	Demanda única, motiu pel qual es descarta.	<u>20042</u>
Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana	Servei d'Agenda 2030 i Participació	Servei d'Agenda 2030 i Participació	 Flexibilitzar les convocatòries	La tipologia de projectes que s'emmarquen en l'àmbit de participació ve determinada per un treball previ acadèmic i interinstitucional. L'acceptació o no de projectes ve determinada per aquest marc conceptual.	<u>20137</u>
			 Contemplar diferents tipus de contractacions	Les despeses que es poden imputar són dels capítols I, II i IV, excepte les activitats i recursos resultants de l'objecte o execució del procés participatiu; o l'execució del projecte resultant del procés participatiu. Per altra banda, la tipologia de projectes que s'enmarquen en l'àmbit de participació ve determinada per un treball previ acadèmic i interinstitucional. L'acceptació o no de projectes ve determinada per aquest marc conceptual.	

Propostes descartades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Foment de les relacions europees i internacionals dels ens locals	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina d'Europa i Estratègia Internacional	 Suprimir el cofinançament i millorar les activitats subvencionables	En el cofinançament aportat per l'ens municipal són elegibles les hores de dedicació del personal adscrit al projecte. D'altra banda informem que s'ha baixat el % de cofinançament.	20134
			 Establir sessions conjuntes amb altres participants	Des de l'Oficina d'Europa i Estratègia Internacional, s'ofereix el recurs "Suport a les relacions europees i internacionals del territori" per tal d'atendre aquesta demanda. Addicionalment, l'Oficina organitza jornades d'intercanvi d'experiències entre els ens locals.	
			 Millorar l'adequació del recurs a les necessitats d'intercanvis d'agermanaments	Al Catàleg 2019 ja es disposava d'un recurs econòmic. Foment de les relacions europees i internacionals dels municipis de fins a 10,000 habitants, on s'augmentava al 50% els viatges d'aquest tipus.	
Plans d'internacionalització	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina d'Europa i Estratègia Internacional	 Millorar la dotació econòmica	Al Catàleg 2019, ja es va incrementar significativament la dotació pressupostària tot i que no cobreix el 100% de la demanda sol·licitada.	20198

Propostes descartades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2019	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA DELS ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2020
Plans municipals d'educació per al desenvolupament (EpD)	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina de Cooperació al Desenvolupament	 <p>Millorar la gestió administrativa</p>	En relació amb la justificació, els formularis ja es van simplificar al Catàleg 2019. Al Catàleg 2020 s'han simplificat els formularis de sol·licitud mantenint només els camps que es consiren imprescindibles per poder fer-ne la valoració.	20211
Accions d'Educació per al Desenvolupament	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina de Cooperació al Desenvolupament	 <p>Ampliar les activitats a justificar</p>	L'objectiu del recurs és fomentar activitats que proveeixen informació que generin reflexió i que facin possible canvis, a nivell ciutadà, de determinades accions quotidianes. Les activitats de recaptació de fons no tenen, majoritàriament, aquests components.	20002
			 <p>Presentar el recurs i catàleg a principis d'any</p>	El Catàleg es presenta en una sessió informativa que organitza la Direcció de Relacions Internacionals cada any, al mes de gener.	
Suport a les relacions europees i internacionals del territori	Direcció de Relacions Internacionals	Oficina d'Europa i Estratègia Internacional	 <p>Augmentar l'acompanyament tècnic presencial</p>	Es descarta la proposta per inviable.	20277

MOLTES GRÀCIES!

Juny 2020



Per a qualsevol consulta o suggeriment, podeu adreçar-vos a:



Servei de Planificació i Avaluació
Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local
Àrea de Presidència

Telèfon 934 020 709

s.planif.avaluació@diba.cat