

Impacte de la participació dels ens locals en la millora del Catàleg de serveis 2021-2023: Xarxa de Governes 2021

La Diputació de Barcelona aprova anualment la convocatòria

XARXA DE GOVERNOS LOCALS DEL CATÀLEG DE SERVEIS



On posa a disposició dels ens locals més de **300 RECURSOS**

- Suport tècnic
- Suport econòmic
- Suport material

I on cada recurs compta amb una mitjana de **44 ASSISTÈNCIES** per ens locals



1 ASSISTÈNCIA

COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

L'ens local al centre de la presa de decisions!



Des del 2014, el Catàleg en tant que Carta certificada, s'emmarca en un **MODEL DE GESTIÓ DE LA QUALITAT**



1 ENQUESTA

Per cada assistència finalitzada s'envia una **ENQUESTA DE SATISFACCIÓ**

Com participen els ens locals en la millora del Catàleg*?

* Des del Catàleg 2014 fins al Catàleg 2020

56.989
ENQUESTES ENVIADES

34.503
ENQUESTES RESPOSTES

8.588
PROPOSEN MILLORES

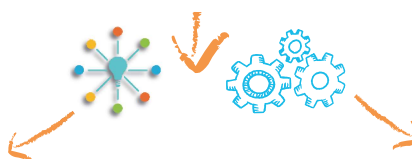
2.913
MANIFESTEN SATISFACCIÓ

23.812
NO FAN PROPOSTES



Cada unitat de la Diputació de Barcelona analitza les enquestes i propostes de millora en funció de la seva responsabilitat.

- Centres gestors i Unitats prestadores
- Direcció de Serveis de Cooperació Local
- Gabinet d'Innovació Digital
- Servei de Planificació i Avaluació



Rendició de comptes i *feedback* al territori



Implementació de millores al proper Catàleg

Octubre 2020: confecció

Catàleg de serveis 2021-2023



Anàlisi de les **propostes de millora** formulades pels **ens locals** *

* Enquestes rebudes des de l'1 d'octubre de 2019 (data límit de l'anterior anàlisi) fins al 30 de setembre de 2020.



5.057

NO FAN PROPOSTES



430

MANIFESTEN SATISFACCIÓ

Més de **1.316 PROPOSTES** dels ens locals sobre...



HAN RESULTAT EN:

251
Línies de millora implementades!

146
Millores en el **CONTINGUT** dels recursos

- ✓ Generem nous espais per allargar l'execució dels recursos o per dotar-los de major continuïtat
- ✓ Ampliem la disponibilitat dels materials cedibles
- ✓ Adaptem millor els recursos a demandes singulars

41
Millores en la **TRAMITACIÓ**

- ✓ Reduïm els terminis administratius per executar abans els recursos
- ✓ Millorem la comunicació dels requisits de justificació i repensem els de sol·licitud
- ✓ Seguim simplificant els formularis

32
Millores en la **DOTACIÓ ECONÒMICA**

- ✓ Creem noves línies específiques
- ✓ Ampliem i concretem millor el ventall d'accions subvencionables
- ✓ Modifiquem els criteris de valoració de les sol·licituds per augmentar imports

15
Millores associades al **PERSONAL**

- ✓ Millorem la comunicació, més directe i regular, durant l'execució dels recursos
- ✓ Apostem per una major coordinació amb els referents municipals

8
Millores en les **EINES TELEMÀTIQUES**

- ✓ Revisem el procés de signatura a PMT
- ✓ Millorem la visualització i la funcionalitat de diverses aplicacions, eines web i plataformes
- ✓ Clarifiquem les comunicacions de PMT

9
ALTRES millores I **PETITS MUNICIPI**



Diputació Barcelona

Àrea de Presidència

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local
Servei de Planificació i Avaluació

Rambla de Catalunya, 126. 2on pis. 08008 Barcelona
Tel. 934 020 709 · s.planif.avaluacio@diba.cat



Per a consultar l'informe complert, adreceu-vos a la web de Seguiment i Millora a la Seu electrònica.