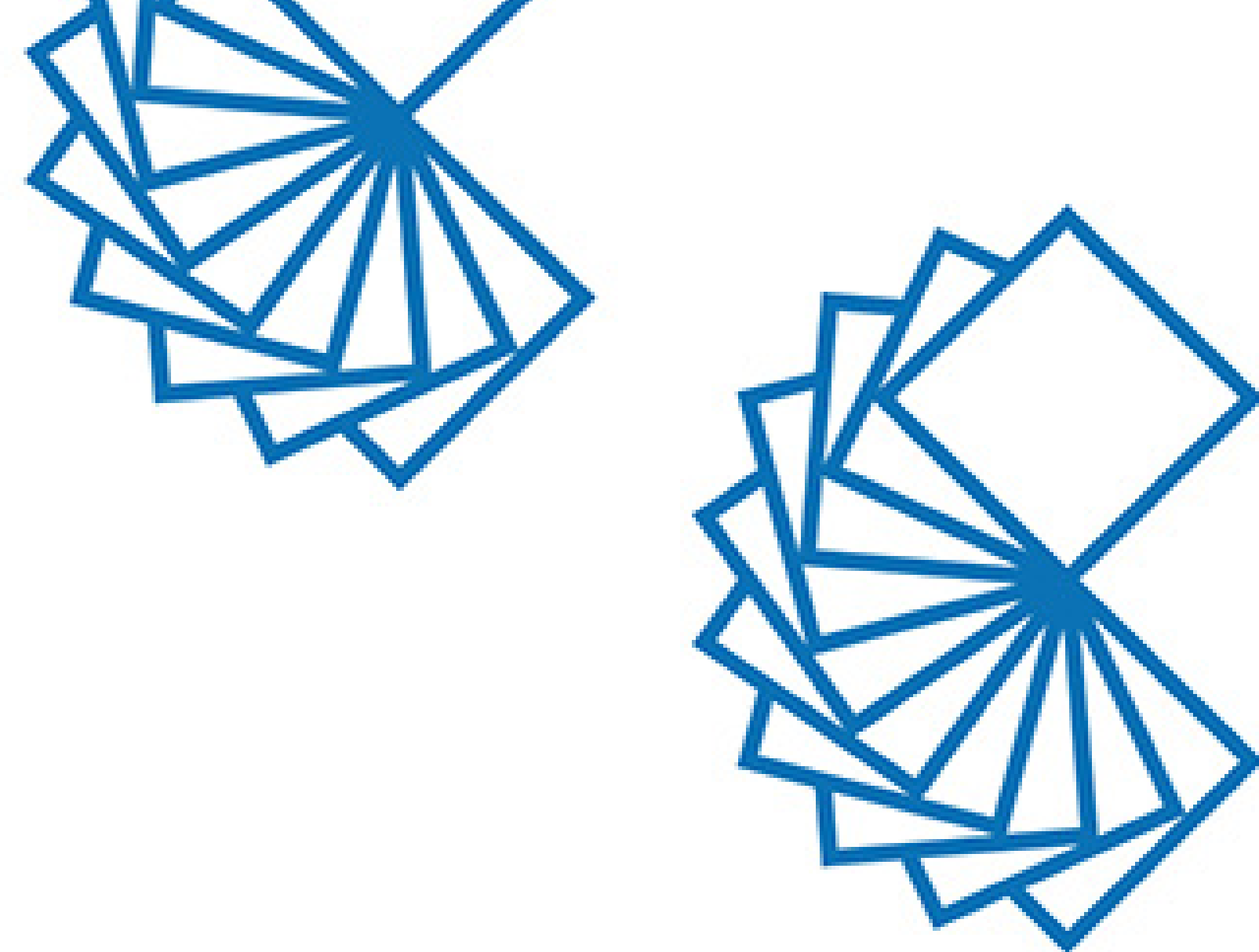


Catàleg de serveis 2021-2023



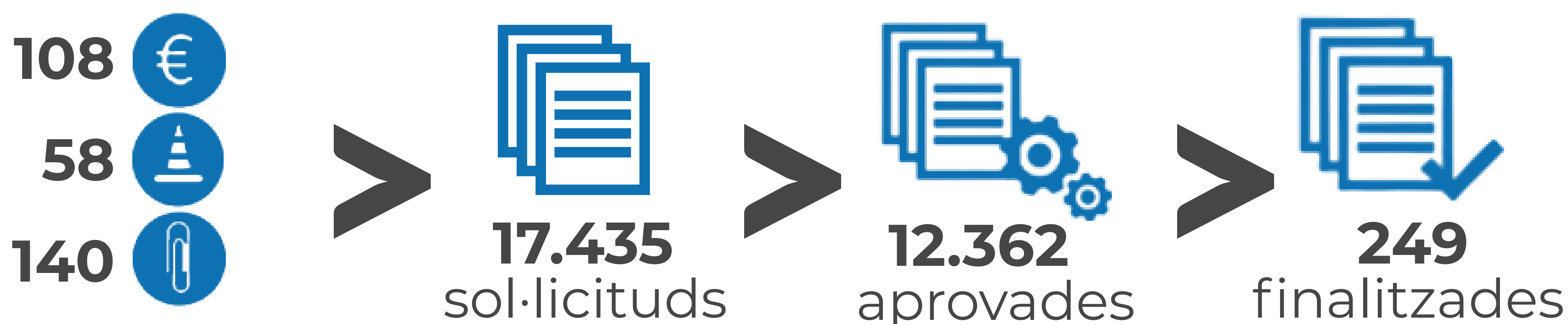
Compromís de qualitat
Carta de serveis



Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2021

Resultats dels compromisos de qualitat
2n trimestre 2021

306 recursos oferts



809 compromisos de qualitat

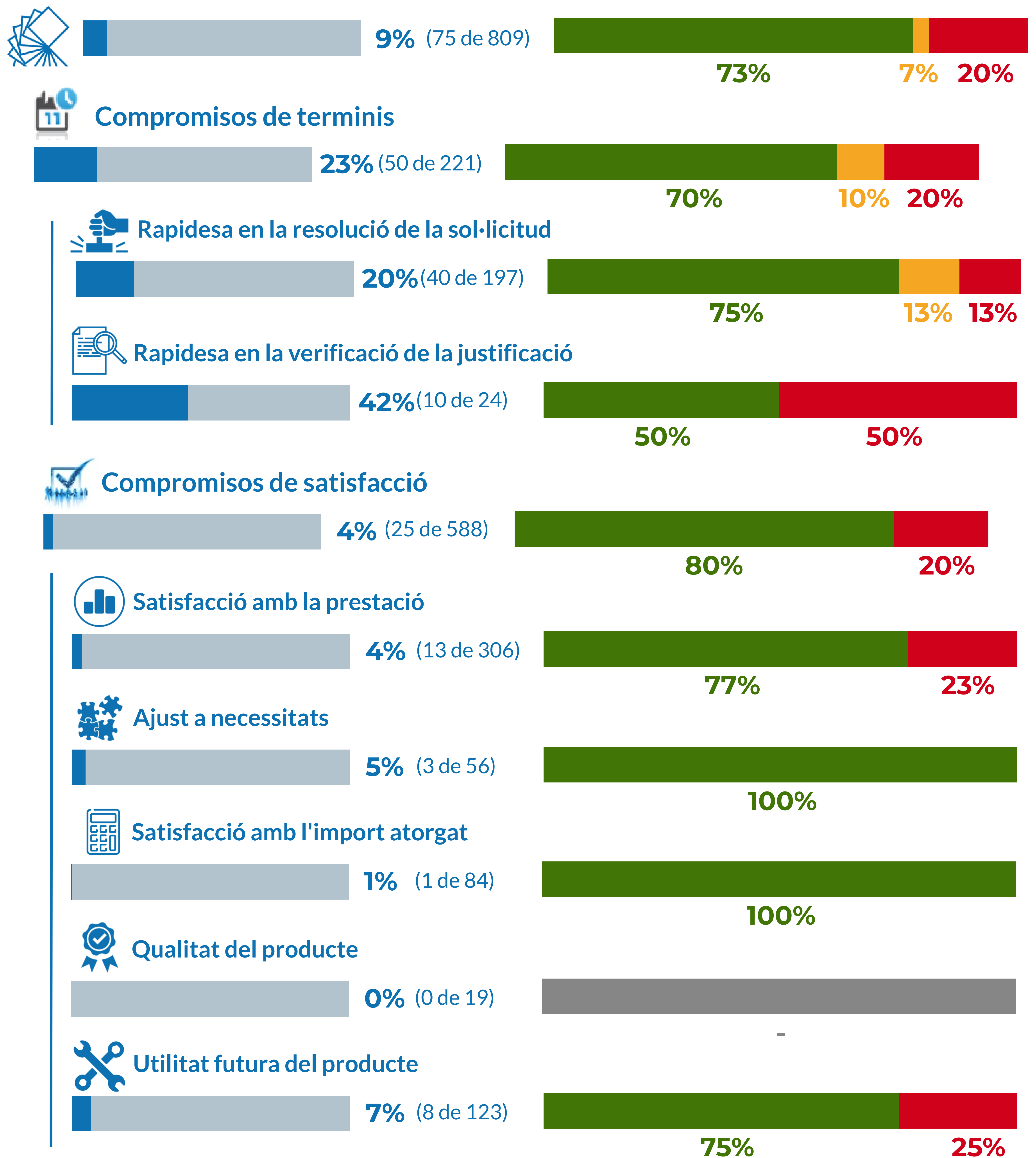
221 Compromisos de terminis

- 197 Rapidesa en la resolució de la sol·licitud
- 24 Rapidesa en la verificació de la justificació €

588 Compromisos de satisfacció

- 306 Satisfacció amb la prestació €
- 56 Ajust a necessitats
- 84 Satisfacció amb l'import atorgat €
- 19 Qualitat del producte
- 123 Utilitat futura del producte

% DE DADES DISPONIBLES I GRAU D'ASSOLIMENT



El compromís s'ha acomplert

El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)

El compromís s'ha incomplert



Diputació
Barcelona

Àrea de Presidència

Carta de serveis del Catàleg

Sistema de seguiment de compromisos de qualitat

Per a consultar l'informe complet, adreceu-vos al web de Seguiment i Millora:

<https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio/millora>

