



Catàleg de serveis 2021-2023

Oferta de recursos 2023

30 de març de 2023



Catàleg de serveis 2021-2023

Oferta 2023

01

Punt de partida

02

Estructura de l'oferta

03

Pressupost

04

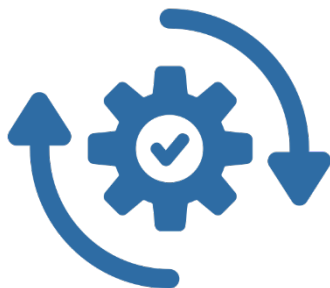
Carta de serveis



01

Punt de partida

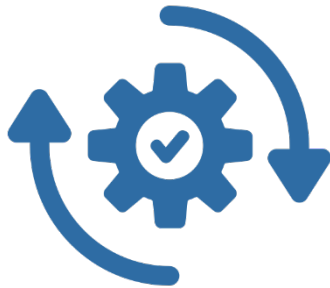
- ✓ Amb l'elaboració del **Catàleg de serveis 2021-2023** la Diputació de Barcelona ha donat un salt qualitatiu, amb la identificació d'una oferta de recursos més estable per facilitar la planificació dels ens locals al llarg del mandat i reduir costos de gestió.
- ✓ L'oferta es va configurar a tres anys vista i els recursos s'han associat a la convocatòria en què es prestaran (2021, 2022 i 2023). Cada convocatòria s'ha aprovat formalment, tant pel que fa als recursos que inclou com a la seva dotació pressupostària i règim regulador.
- ✓ En el marc de la Taula per a la millora dels instruments de cooperació local (TMCL), es varen debatre i acordar els **critèris d'actualització** del Catàleg 2021-2023, que estableixen que la regla general ha de ser la continuïtat de l'oferta.
- ✓ D'acord amb les previsions del pressupost corporatiu per a l'any 2023, els centres gestors de la Diputació de Barcelona han revisat i actualitzat la seva oferta de recursos inicialment prevista.





Novetats 2023

- ✓ L'oferta 2023 del Catàleg de serveis inclou tots els recursos adreçats als governs locals susceptibles de concedir-se mitjançant concurrència, en tant que procediment que millor expressa els **principis d'igualtat, publicitat, transparència i objectivitat** que han d'informar la gestió de recursos públics.
- ✓ Es garanteix la transparència de la concessió amb la publicació de la informació detallada i la puntuació dels **criteris de concessió** que es faran servir en la valoració de les sol·licituds dels ens locals, essent una informació pública i accessible a tothom.
- ✓ Els recursos catalogats s'alineen amb l'**estratègia corporativa**: Pla d'actuació de mandat 2020-2023, objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030 i pressupost per a l'exercici 2023.
- ✓ Les línies d'assistència de la Diputació s'orienten, de forma prioritària, a la **garantia dels serveis mínims** i a l'activitat derivada de l'exercici de les **competències pròpies** dels ajuntaments i dels consells comarcals i, en particular, a les noves necessitats locals amb motiu de la crisi econòmica derivada del conflicte bèl·lic a Ucraïna, l'emergència climàtica i el context posterior a la pandèmia de la COVID-19.

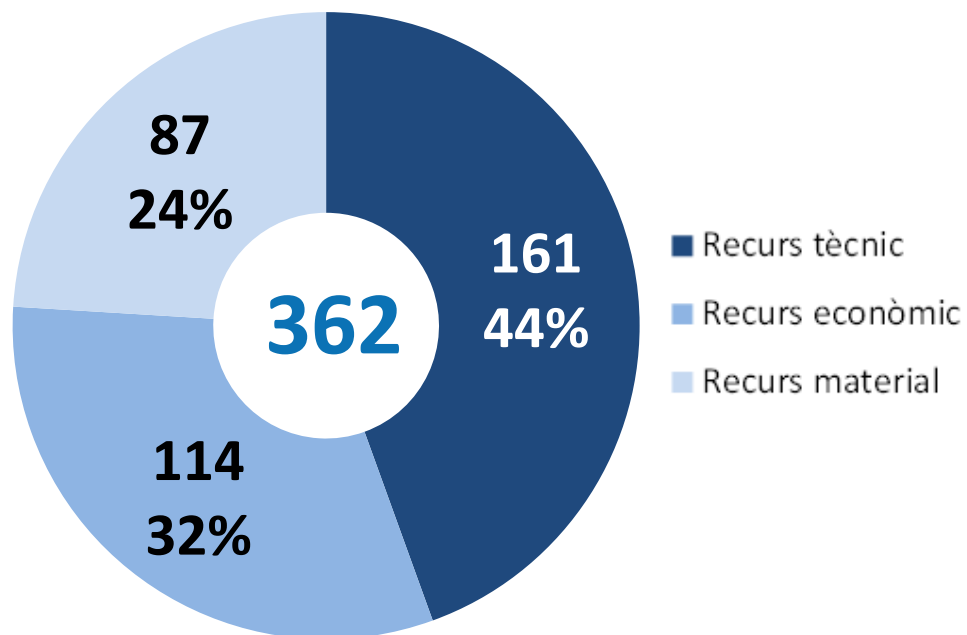




02

Estructura de l'oferta 2023

- ✓ Per a l'any 2023 el Catàleg de serveis ofereix **362 recursos**: 161 tècnics (44%), 114 econòmics (32%) i 87 materials (24%), que són exemple de la diversitat i extensió del suport prestat per la Diputació de Barcelona als ens locals de la província.
- ✓ En data 30/03/2023, l'oferta s'ha actualitzat amb la **incorporació de 3 recursos** (2 econòmics i 1 material) i una **dotació complementària de 5 M€**.



Tipus	2022	2023	Evolució
Recurs tècnic	163	161	-2
Recurs econòmic	117	114	-3
Recurs material	84	87	3
Total	364	362	-2



Oferta 2023: tipologia i classe de recursos

Tipus i classe	Total	% total
Redacció de plans, projectes i informes	133	36,7%
Desenvolupament i manteniment d'eines informàtiques	15	4,1%
Adhesió a espais de trobada i treball en xarxa	13	3,6%
Total recursos tècnics	161	44,5%
Ajut econòmic	91	25,1%
Fons de prestació	23	6,4%
Total recursos econòmics	114	31,5%
Realització de serveis i activitats	76	21,0%
Provisió de béns, equips i subministraments	9	2,5%
Gestió directa per encàrrec de l'ens	2	0,6%
Total recursos materials	87	24,0%
Total Catàleg de serveis 2021-2023: anualitat 2023	362	100,0%

- ✓ Els **recursos tècnics** són la tipologia més rellevant en l'oferta del Catàleg 2023 (44,5 %).
- ✓ Les classes de suport majoritàries són la **redacció de plans, projectes i informes** (133; 36,7 %), els **ajuts econòmics** (91; 25 %) i la **realització de serveis i activitats per la pròpia Diputació** (76; 21 %). Entre les tres sumen el 83 % dels recursos totals.



Oferta 2023 per centre gestor

- ✓ En el Catàleg de serveis hi participen **31 centres gestors** de la Diputació de Barcelona. En conjunt, s'ofereixen 11,7 recursos de mitjana per centre gestor.

Centre gestor	Total	Centre gestor	Total
GS Serveis Socials	30	DS Formació	7
GS Igualtat i Ciutadania	29	GS Infraestructures Viàries i Mobilitat	7
GS Habitatge, Urbanisme i Activitats	25	GS Biblioteques	7
GS Esports	23	Gabinet d'Innovació Digital	7
GS Promoció Econòmica i Ocupació	22	GS Turisme	6
GS Cultura	22	OT Prev. Mpal. Inc. For. i Des. Ag	5
GS Salut Pública i Consum	21	GS Espais Naturals	5
GS Medi Ambient	20	Oficina Pla Jove	5
GS Assistència al Govern Local	19	Secretaria General	5
GS Educació	16	DS Planificació Econòmica	4
Direcció Relacions Internacionals	15	Gabinet Premsa i Comunicació	2
GS Equipaments, Infra. Urbanes i Pat. Arquít.	14	Gabinet Prevenció i Seguretat	2
DS Tecnologies i Sistemes Corporatius	11	Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social	2
Servei d'Assistència Econòmico-Financera	11	DS Suport a la Coordinació General	1
Servei d'Agenda 2030 i Participació	11	Servei de Planificació i Avaluació	1
GS Comerç	7	Total	362



03

Pressupost de la convocatòria 2023

- ✓ En el marc del Catàleg 2021-2023, la convocatòria més rellevant és la que s'emmarca en el Pla de concertació Xarxa de Governos Locals la qual, **per a l'annualitat 2023, té una dotació inicial de 129,5 milions d'euros.**
- ✓ Els fons de prestació són la tipologia majoritària de recursos econòmics, amb el 50,10% de la dotació d'aquesta tipologia. Es destinen al finançament de serveis i estructures de gestió locals i es distribueixen a través de requisits i criteris objectius de caràcter poblacional, territorial, socioeconòmic o de gestió.
- ✓ Respecte l'any 2022, la dotació inicial de la convocatòria **s'incrementa en 1,2 milions d'euros (+1 %).**

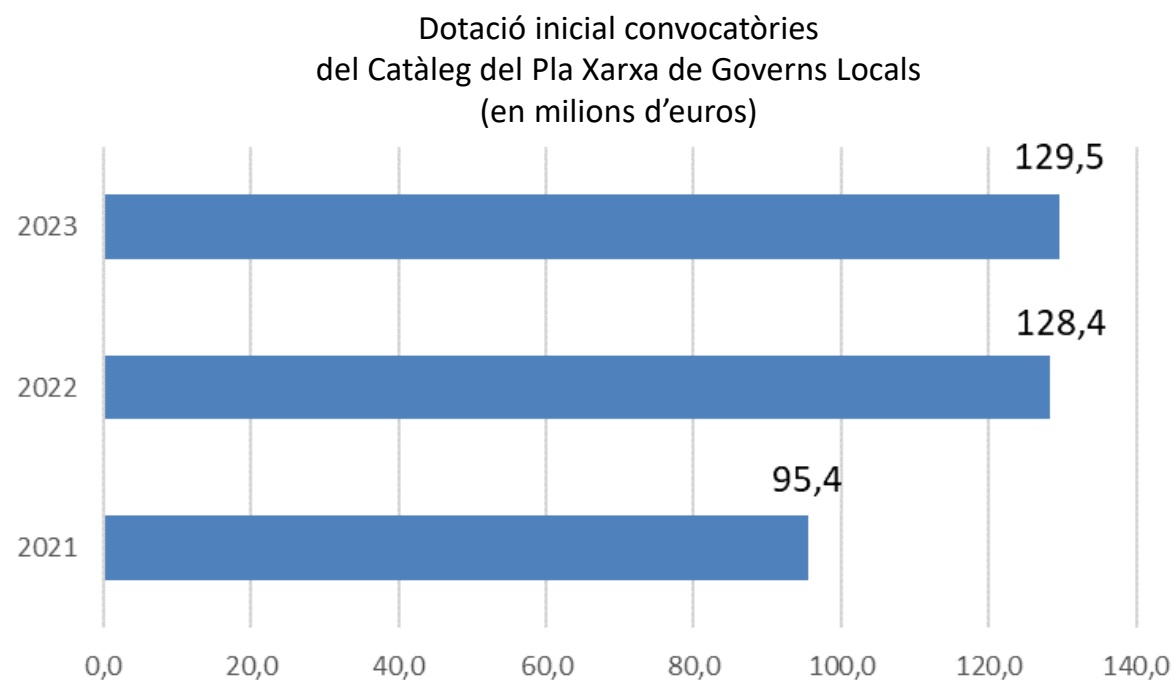
Pressupost inicial convocatòria 2023:

	Dotació	
Ajuts econòmics concurrència competitiva	38.139.370,62	29,44%
Ajuts econòmics concessió directa amb concurrència	5.472.800,00	4,22%
Fons de prestació	64.901.517,00	50,10%
Total recursos econòmics	108.513.687,62	83,77%
Recursos tècnics i materials	21.023.231,43	16,23%
Total import Catàleg XGL	129.536.919,05	100,00%



Pressupost del Catàleg: evolució

- ✓ En el període 2021 – 2023 el pressupost inicial del Catàleg augmenta en **34 milions d'euros (+ 36 %)**.
- ✓ Al llarg de cada exercici es poden produir actualitzacions de l'oferta de recursos i increments en la dotació inicial per donar una resposta més eficient a les necessitats sobrevingudes dels ens locals amb motiu del context (crisi econòmica i social, emergència climàtica, etc.).





04

Carta de serveis

- ✓ **El sistema de millora contínua** de la convocatòria del Pla Xarxa de Governes Locals del Catàleg de serveis està certificat anualment per AENOR amb l'objectiu de garantir una adaptació constant, tant dels recursos que s'ofereixen com de la seva gestió, a les expectatives i necessitats dels ens locals, així com uns elevats estàndards de transparència i rendició de comptes.
- ✓ Des de l'any 2014 fins a l'actualitat, s'han enviat més de 85.000 enquestes de satisfacció per a les assistències finalitzades dels recursos del Catàleg, amb un percentatge de resposta del 62 % i una **valoració mitjana de 8,6** sobre 10 punts.
- ✓ En paral·lel a les bones puntuacions atorgades, els ens locals han formulat més de **11.700 propostes de millora** sobre els recursos del catàleg, les eines telemàtiques o la tramitació, que han servit per implementar millores anuals en la definició de l'oferta i la seva gestió.
- ✓ Entre el 18 i el 25 de novembre de 2022 s'han realitzat les auditories anuals als centres gestors i als serveis centrals de la Diputació de Barcelona, amb un resultat força satisfactori que permet renovar el **certificat de qualitat** del Catàleg per un any més.



2021



2022



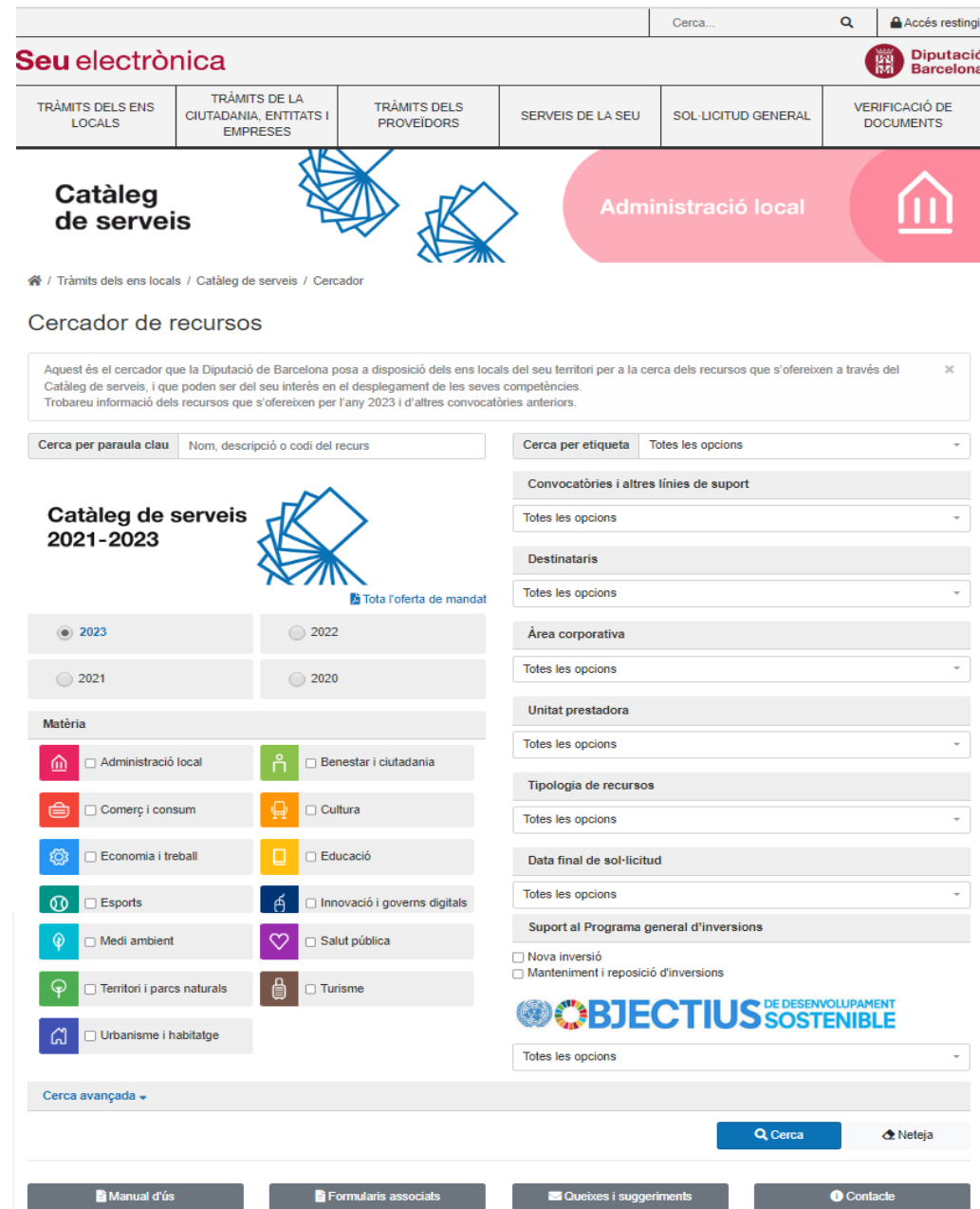
2023



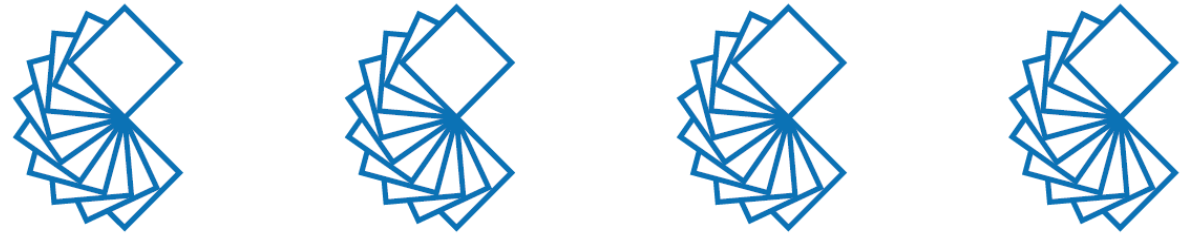
Cercador de recursos

<https://catalegdeserveis-cercador.diba.cat/>

- ✓ Tota l'oferta de recursos per als ens locals s'inclou en un **únic cercador web**.
- ✓ Incorpora filtres que permeten als ens locals cercar els recursos del seu interès per la seva tipologia i classe, termini de sol·licitud, població o matèria associada (Esports, Medi Ambient, Urbanisme i habitatge, ...).
- ✓ Cada recurs conté **informació completa** dels ens locals destinataris, requisits d'accés, criteris de valoració i puntuació, terminis de concessió i de les condicions d'execució i justificació.



The screenshot shows the 'Cercador de recursos' (Resource Searcher) interface of the Diputació de Barcelona. At the top, there is a search bar and a navigation menu with categories like 'TRÀMITS DELS ENS LOCALS', 'TRÀMITS DE LA CIUTADANIA, ENTITATS I EMPRESES', 'TRÀMITS DELS PROVEIDORS', 'SERVEIS DE LA SEU', 'SOL·LICITUD GENERAL', and 'VERIFICACIÓ DE DOCUMENTS'. The main header includes 'Catàleg de serveis' and 'Administració local'. A breadcrumb trail reads: 'Tràmits dels ens locals / Catàleg de serveis / Cercador'. Below this, a message states: 'Aquest és el cercador que la Diputació de Barcelona posa a disposició dels ens locals del seu territori per a la cerca dels recursos que s'ofereixen a través del Catàleg de serveis, i que poden ser del seu interès en el desplegament de les seves competències. Trobareu informació dels recursos que s'ofereixen per l'any 2023 i d'altres convocatòries anteriors.' The search options include 'Cerca per paraula clau' (Nom, descripció o codi del recurs) and 'Cerca per etiqueta' (Totes les opcions). The 'Catàleg de serveis 2021-2023' section features filters for years (2023, 2022, 2021, 2020) and a 'Màteria' grid with categories such as 'Administració local', 'Benestar i ciutadania', 'Comerç i consum', 'Cultura', 'Economia i treball', 'Educació', 'Esports', 'Innovació i governs digitals', 'Medi ambient', 'Salut pública', 'Territori i parcs naturals', and 'Turisme'. On the right, there are several filter sections: 'Convocatòries i altres línies de suport', 'Destinatari', 'Àrea corporativa', 'Unitat prestadora', 'Tipologia de recursos', 'Data final de sol·licitud', and 'Suport al Programa general d'inversions'. At the bottom, there is a 'Cerca avançada' section with a search button and a 'Neteja' button. The footer contains links for 'Manual d'ús', 'Formularis associats', 'Queixes i suggeriments', and 'Contacte'.



Àrea de Presidència
Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local
Direcció de Serveis de Cooperació Local

ds.cooperacio@diba.cat | 934 022 209
<https://catalegdeserveis-cercador.diba.cat/>
