

També en remot posem en marxa els projectes d'elaboració de catàleg i cartes de servei



Acompanyament en la
definició d'una carta de
serveis



Metodologia validada i
certificable



Capacitació per
desenvolupar
autònomament la resta
de cartes de serveis



Eines per a la **difusió**
de les carta i dels seus
resultats

24

ens locals reben
el nostre suport

8

sessions formació
per capacitar

70

persones
capacitades

15

noves
cartes de serveis

12

nous
catàlegs de serveis

Més informació

<https://www.diba.cat/web/assistenciaorganitzacio>

✉ s.saom@diba.cat