

ENCÀRREC POLÍTIIC	Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques		Valorar l'interès / ús / adequació del fons documental		Fomentar l'ús de les TIC		Fomentar la lectura	
		2019		2019		2019		2019
	M² per cada 1.000 habitants	56,3	% de llibres del fons general que han sortit en préstec	22,8	Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1000 hab.	0,6	% de la població d'entre 0 i 4 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	6,1
	Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)	36,1	% de novel·les que han sortit en préstec	36,4	% de visites que fan ús del servei d'Internet + ofimàtica	7,3	% de la població d'entre 5 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	28,7
	Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)	34,3	% de llibres de fons infantil que han sortit en préstec	45,1	% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	10,4	% de la població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	23,5
	% de renovacions en línia sobre el total de renovacions	41,3	% de CD que han sortit en préstec	16,1	Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab.	4,1	% de la població d'entre 25 i 39 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	12,1
			% de DVD, Blu-Ray que han sortit en préstec	42,6			% de la població d'entre 40 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	12,0
			% de fons documental que ha sortit en préstec	31,3			% de la població de 65 anys i més que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	6,0
			% de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X	57,6			% de la població estrangera que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	16,0
							% de la població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	13,8
Ofertir un fons documental suficient								
Fons documental per habitant	2,0							
Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys	2,2							
% de renovació del fons	5,9							
% de creixement de la col·lecció	-0,6							

USUARI/CLIENT	Fomentar l'ús de les biblioteques		Ofertir un servei de qualitat als ciutadans		Implicar als usuaris de la biblioteca a través de les xarxes socials		Realitzar activitats de dinamització cultural	
		2019		2019		2019		2019
	Visites presencials per habitant	3,2	Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites	1,1	Interaccions per publicació	-	% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	4,4
	Visites al web per habitant	0,6			Seguidors per cada 1.000 habitants	84,4	Assistents per activitat de dinamització cultural	16,5
	Préstecs per habitant	1,8			Interaccions per cada 100 usuaris actius	-	Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	84,2
	% de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X	34,9					Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants	2,3
	% d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca	43,0						
	% d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca	12,9						

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		Millorar les habilitats dels treballadors	
		2019		2019		2019		2019
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal) (Biblioteques)	100,0	Visites per treballador i hora de servei	3,9	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	5,4	Hores anuals de formació per treballador	21,8
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) (Biblioteques)	0,0	Treballadors a temps complet per 10.000 habitants	2,7	Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	21.171,1		
			% d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/total d'hores	5,6				
						Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes		
						% de dones respecte el total de treballador/res	80,5	
						% de dones comandament sobre total de comandaments	88,4	

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats		Finançar el servei adequadament		Gestionar els recursos adequadament		Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats	
		2019		2019		2019		2019
	Despesa corrent per habitant (Biblioteques)	18,6	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Biblioteques)	0,1	% de la despesa destinada a personal	66,5	Despesa corrent per visita	5,9
	Despesa corrent municipal per habitant (Biblioteques)	10,3	% d'autofinançament per part de la Diputació	42,7	% de la despesa destinat a fons documental	9,3	Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent	3,5
	% de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal	1,1	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	2,7	% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	2,6	Despesa en fons documental per préstec de fons ingressat (any anterior)	25,3
	Despesa en fons documental per habitant	1,7	% d'autofinançament per part de l'ajuntament (Biblioteques)	54,4	% de la despesa destinada a manteniment	21,7		
	Despesa en fons documental per m²	30,7	Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent	0,0	% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament	53,9		
	% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	14,5						

ENTORN								
		2019		2019		2019		2019
	Població	26.693,3	Renda per càpita	16.911,6	Nombre de biblioteques	1,3	% de fons documental en lliure accés de préstec	93,8
Densitat de població	1.192,6	Taxa d'atur	10,5	Habitants per biblioteca	20.576,0			