

OPORTUNITAT DE MILLORA		Eix Cultural: accés universal al coneixement i a la lectura.																		
A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada		Importància de la causa (1 a 3)							Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)							Total	Total		
Causa 1	Col·lecció obsoleta. Manca de criteris d'expurga, esporga positiva. Manca de política de desenvolupament de la col·lecció	3	3	3	2	2	2	2	2	432	5	5	4	4	5	5	4	3	120.000	51.840.000
Causa 2	Teixit associatiu desenvolupat amb recursos que competeixen amb la biblioteca	1	2	1	1	2	1	2	1	4	5	5	2	5	2	4	2	3	12.000	48.000
Causa 3	El Municipi té poca tradició bibliotecària	3	3	2	3	3	2	2	2	648	4	4	1	3	4	3	2	2	2.304	1.492.992
Causa 4	Desconeixement del servei que s'ofereix i de les condicions del servei	3	3	3	3	3	3	3	3	2.187	4	4	5	3	5	4	4	4	76.800	167.961.600
Causa 5	Biblioteca jove que encara està formant la col·lecció. Col·lecció inicial que en el moment de la inauguració estava ja obsolet	3	1	2	2	3	2	3	3	216	4	5	5	3	4	2	2	3	14.400	3.110.400
Causa 6	Internet fa competència a determinats formats i continguts: música, coneixements...	3	3	2	3	1	3	2	2	648	1	2	2	3	2	2	2	2	192	124.416
Causa 7	Col·lecció molt fragmentada perquè l'estructura de la biblioteca és en moltes plantes	1	2	2	2	2	2	2	3	96	1	1	2	3	2	2	2	3	144	13.824
Causa 8	Hi ha una part de la col·lecció que no es belluga, la col·lecció està poc exposada	3	3	3	2	2	2	2	2	432	1	2	5	4	4	4	2	3	3.840	1.658.880
Causa 9	La col·lecció no arriba a col·lectius que no es desplacen a la biblioteca	3	3	3	3	3	3	2	2	2.916	4	5	4	4	4	4	3	1	15.360	44.789.760
Causa 10	Poc pressupost municipal dedicat a la col·lecció	3	3	3	3	3	3	2	5	3.645	1	5	4	3	2	3	3	3	3.240	11.809.800
Causa 11	Poca col·laboració amb entitats del municipi	3	3	3	3	3	3	3	3	2.187	4	5	4	5	4	5	3	4	96.000	209.952.000

QUADRE D'ACCIONS DE MILLORA
Taller Rutlla (dia 2 d'octubre de 2017)

OPORTUNITAT DE MILLORA	Eix Cultural: accés universal al coneixement i a la lectura.
Causa 1 Desconeixement del servei que s'ofereix i de les condicions del servei	Acció de millora 1 Incloure la biblioteca com a servei municipal per a les persones que s'instal·len al municipi o per als nounats Acció de millora 2 Extensions bibliotecàries: serveis socials, mercat, CAP, bars, esplai gent gran deixant-hi revistes, novel·les a les perruqueries Acció de millora 3 Fer activitats per residències de gent gran. Parades a fires d'entitats Acció de millora 4 Benvinguda a l'usuari empàtica, acollidora, explicant espai personal Acció de millora 5 Posar el logo i el vincle a la pàgina de les entitats. Fer servir prestatges virtuals Acció de millora 6 Codis QR Acció de millora 7 Que des del Facebook de l'Ajuntament i a la pàgina web de l'Ajuntament surti periòdicament informació de la biblioteca
Causa 2 Poca col·laboració amb entitats del municipi	Acció de millora 1 Identificar les entitats del municipi i visitar a les entitats en persona. Començar a treballar amb la que resulti més fàcil Acció de millora 2 Organitzar activitats conjuntament amb entitats. Establir vincles personals amb les persones que les integren Acció de millora 3 Exposicions i activitats de la temàtica de les entitats Acció de millora 4 Convidar les entitats a fer les seves activitats a la biblioteca Acció de millora 5 Implicar de la biblioteca en els esdeveniments culturals del municipi Acció de millora 6 Delegar la gestió d'algunes activitats de la biblioteca a les entitats
Causa 3 Col·lecció obsoleta. Manca de criteris d'expurga, espurga positiva. Manca de política de desenvolupament de la col·lecció	Acció de millora 1 Seleccions més flexibles Acció de millora 2 Identificar els centres d'interès dels ciutadans

OPORTUNITAT DE MILLORA		Eix Cultural: accés universal al coneixement i a la lectura. El fons documental per habitant												
		Importància de la causa (1 a 3)					Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)					Total	Total
A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada														
Causa 1	Espai: tenim dificultats per encabir el fons. Requereix una esporga molt exhaustiva.	3	3	3	2	2	108	3	5	5	3	3	675	72.900
Causa 2	Espai: tenim dificultats per encabir el fons (biblioteca expositiva)	3	2	2	3	3	108	3	3	2	4	1	72	7.776
Causa 3	Falta de pressupost municipal	3	3	3	3	3	243	3	1	2	1	2	12	2.916
Causa 4	Falta assessorament quant a gestió de pressupost (fons, activitats, manteniment, etc)	3	3	3	3	3	243	3	1	2	1	2	12	2.916
Causa 5	Manca de coneixements en matèries concretes (per esporgar i després renovar fons)	3	3	3	3	2	162	3	3	3	4	3	324	52.488
Causa 6	Proveïdors: dificultat d'accedir a proveïdors econòmics, han de desplaçar-se a BCN a comprar	2	3	3	3	3	162	1	1	2	2	2	8	1.296
Causa 7	Volen comprar fons infantil de coneixements i no se'n troba al mercat. Impossibilitat de RN fons infantil (no ficció)	3	3	3	3	3	243	1	1	1	1	1	1	243
Causa 8	Política de donatius: què fer amb els donatius, cal acceptar-ne o no?	1	2	2	3	2	24	5	4	4	4	3	960	23.040
Causa 9	Deteriorament: si tens molta rotació de fons es malmet força i cal RN (sobretot en PT, DVD, etc)	2	2	2	3	3	72	2	2	2	2	2	32	2.304
Causa 10	Duplicats: a vegades es dupliquen demandes (Selpart i SAP) i la gestió per separat fa perdre molt temps	1	2	2	3	3	36	3	3	2	3	3	162	5.832
Causa 11	Selecció Selpart: aniria bé tenir més informació de les obres que es porten a proposta (dins Selpart i Sap) per a què les biblioteques puguin triar amb criteri	3	3	3	3	3	243	1	1	2	1	1	2	486
Causa 12	Caldria millorar la difusió de les novetats	3	3	3	3	2	162	5	4	4	4	4	1.280	207.360
Causa 13	Espai/esporga: El format del document influeix en l'esporga (en el cas de DVD, com que tenim espai no esporguem)	1	2	2	2	2	16	4	4	2	3	3	288	4.608

QUADRE D'ACCIONS DE MILLORA
Taller Rutlla (dia 4 d'octubre de 2017)

OPORTUNITAT DE MILLORA	Eix Cultural: accés universal al coneixement i a la lectura. El fons documental per habitant
Causa 1 Caldria millorar la difusió de les novetats	Acció de millora 1 Fer més activitats relacionades amb el fons (per exemple, laboratoris de lectura en família) Acció de millora 2 Promoure que des de Gerència es servís un butlletí de novetats individualitzat per cada biblioteca Acció de millora 3 Buscar una formació per millorar el disseny i creació d'aparadors Acció de millora 4 Exposar "les novetats del darrer semestre" (o del darrer trimestre). Fer un punt de llibre, potser, i una exposició (fer fotocòpies de les portades i exposar-les) (imprimir el butlletí electrònic de Diba) Acció de millora 5 Personalitzar la difusió per franges d'edat, en paper i via electrònica, per arribar als JO i GG Acció de millora 6 Millorar l'acció de difusió en xarxes socials Acció de millora 7 Fer cartells o accions de difusió temàtiques (a forns de pa, CAP, etc.)
Causa 2 Espai: tenim dificultats per encabir el fons. Requereix una esporga molt exhaustiva	Acció de millora 1 Revisar fons entrat a VTLS amb 0, 1 i 2 préstecs per esporgar fons Acció de millora 2 Des de GSB, enviar un llistat de substitució (d'aquells que diuen: " <i>si seleccioneu aquest document de Selpart, podeu retirar aquests altres registres</i> "), sobretot en números complicats com ara art o història. Acció de millora 3 Fer un protocol de venda d'obsolets i donatius aprovat pel ple de l'Ajuntament Acció de millora 4 Deixar espai a sala per a novetats i passar a magatzem els clàssics (i fer esporga a magatzem) Acció de millora 5 Mirar i seguir els criteris establerts des de GSB (IntraBib) com a suport a l'esporga
Causa 3 Manca de coneixements en matèries concretes (per esporgar i després renovar fons)	Acció de millora 1 Demanar assessorament a experts propers (l'informàtic de l'Ajuntament, aprofitar usuaris experts, etc.) Acció de millora 2 Formació: cercar suport més puntual i concret, amb conseqüències assumibles Acció de millora 3 Serveis d'alerta: llistes de registres a retirar Acció de millora 4 Desencallar la redacció de la PDC Acció de millora 5 Equip de GSB de suport a l'esporga (itinerant)