

OPORTUNITAT DE MILLORA 08/10/2014 Taula 1		Baix percentatge de la població jove (15-24 anys) del municipi amb carnet que ha utilitzat algun servei de la biblioteca durant l'any																
A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada		Importància de la causa (1 a 3)							Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)							Total	TOTAL
Causa 1	No hi ha IES al municipi: els joves quan comencen la ESO es desplacen a altres pobles més grans i usen les biblioteques que troben en aquests municipis.	3	2	3	2				36	1	1	1	1				1	36
Causa 2	L'oferta de serveis no s'adeqüa al consum cultural dels joves (llibres-e, cd, vídeos...).	2	2	2	2				16	3	2	3	3				54	864
Causa 3	Manca un espai per a joves. Són biblioteques petites. La falta d'espai fa que s'hagi d'aplicar normes rígides per evitar els conflictes entre els usuaris. No se senten còmodes.	3	3	2	3				54	1	1	1	1				1	54
Causa 4	Existència d'altres serveis (Punt jove, punt TIC, Wi-Fi municipal a baix cost) fan que l'ús del servei d'Internet i Wi-Fi sigui molt baix.	3	3	1	1				9	3	1	1	1				3	27
Causa 5	Falta d'activitats motivadores per als joves	3	2	2	3				36	5	5	5	5				625	22.500
Causa 6	Falta de formació dels RRHH quant al tracte amb els joves (aplicar normativa sense rigidesa), estar al dia de les tendències, motivar-los, etc.	2	1	2	2				8	3	5	4	2				120	960

<p>OPORTUNITAT DE MILLORA 08/10/2014 Taula 1</p>	<p>Baix percentatge de la població jove (15-24 anys) del municipi amb carnet que ha utilitzat algun servei de la biblioteca durant l'any</p>
<p>Causa 1</p> <p>Falta d'activitats motivadores per als joves</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Buscar col·laboracions amb la regidoria de joventut.</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Planificar tallers/cursos de cerca d'informació juntament amb l'escola.</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Programar visites amb alumnes de la ESO (en horari lectiu).</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Preguntar als joves què voldrien fer (algunes biblioteques expliquen que ho pregunten als alumnes de 56è de primària en les visites escolars).</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Fer un club de lectura juvenil (no necessàriament de gènere novel·la).</p>
	<p>Acció de millora 6</p> <p>Programar activitats que s'allunyin de les habituals de biblioteca (hip-hop, grafiti, robòtica...).</p>
	<p>Acció de millora 7</p> <p>Fer tallers sobre informàtica (photoshop, fer un currículum vitae...).</p>
<p>Causa 2</p> <p>Falta de formació dels RRHH quant al tracte amb els joves (aplicar normativa sense rigidesa), estar al dia de les tendències, motivar-los, etc.</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Treball en xarxa, juntament amb joventut, serveis socials i altres tècnics.</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Aprofitar més els recursos locals (mediadors de conflictes, interacció amb els contactes a nivell escolar, etc).</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Demandar cursos de formació per a millorar les habilitats del personal quant a gestió de conflictes, el tracte amb els joves, etc.</p>
<p>Causa 3</p> <p>L'oferta de serveis no s'adequa al consum cultural dels joves (llibres electrònics , cd, vídeos...).</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Destacar o recomanar lectures de novel·la juvenil.</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Fer difusió de la col·lecció de fons que els pugui interessar: sexualitat, temàica gai lèsbica.... Crear un centre d'interès en un racó apropiat.</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Difondre (quan estigui actiu) l'ús de l'APP de biblioteca virtual que permetrà fer ús dels serveis de la biblioteca amb el carnet dins el mòbil.</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Potenciar/destacar la plataforma de llibre electrònic (quan estigui activada).</p>