

OPORTUNITAT DE MILLORA 01/10/2014		BAIX PERCENTATGE D'USUARIS GENT GRAN SOBRE EL TOTAL D'USUARIS																
A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada		Importància de la causa (1 a 3)						Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)						Total	TOTAL		
Causa 1	Dispersió geogràfica del municipi i dificultat de trasllat de la població gent gran fins el punt de la parada. Periodicitat de parada no setmanal.	2	3	3	3	2			108	2	2	2	2	1			16	1.728
Causa 2	No existeix als municipis un centre o espai específic per a gent gran. No hi ha cap referent al municipi pel què fa a gent gran.	2	3	2	2	3			72	3	3	3	3	3			243	17.496
Causa 3	Desconeixement per part del personal del bibliobús de la distribució demogràfica en els municipis amb parada i dels moviments migratoris que es produeixen.	3	2	3	2	3			108	4	2	4	4	4			512	55.296
Causa 4	Accessibilitat als interiors dels bibliobusos.	2	2	3	1	2			24	1	1	1	1	1			1	24
Causa 5	La col·lecció està poc adaptada als usuaris gent gran.	1	3	1	2	1			6	4	4	5	3	3			720	4.320
Causa 6	Desconeixement i desinformació sobre els serveis que ofereix el bibliobús.	3	2	3	3	3			162	5	4	4	5	4			1.600	259.200

<p>OPORTUNITAT DE MILLORA 01/10/2014</p>	<p>BAIX PERCENTATGE D'USUARIS GENT GRAN SOBRE EL TOTAL D'USUARIS</p>
<p>Causa 1</p> <p>No existeix als municipis un centre o espai específic per a gent gran. No hi ha cap referent al municipi pel què fa a gent gran.</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Fer una cerca a tots els municipis amb parada de bibliobús per localitzar els referents per a gent gran (casals, associacions, etc...)</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Contactar amb Benestar Social als municipis per demanar informació respecte la gant gran.</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Contactar amb els usuaris més freqüents gent gran perquè facin de referents als municipis.</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Fer difusió per correu postal a la gent gran del municipi informant dels serveis que ofereix el bibliobús.</p>
<p>Causa 2</p> <p>Desconeixement per part del personal del bibliobús de la distribució demogràfica en els municipis amb parada i dels moviments migratoris que es produeixen.</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Demanar informació més concreta a la GSB sobre la distribució demogràfica per nuclis de població.</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Identificar els espais d'ús que fa servir la gent gran dels municipis amb servei de bibliobús.</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Identificar i participar en les activitats per a gent gran que es duen a terme als municipis amb servei de bibliobús.</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Contactar amb els ajuntaments per si tenen estudis o informes sobre la demografia del municipi.</p>
<p>Causa 3</p> <p>Desconeixement i desinformació sobre els serveis que ofereix el bibliobús.</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Programar activitats i sessions per informar als usuaris en els seus centres de trobada habituals (casals, etc.)</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Organitzar visites al bibliobús per informar dels serveis que s'ofereixen.</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Elaborar materials de difusió adaptats a les necessitats de la gent gran (Lletra gran, calendaris, etc.)</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Fer partíceps als usuaris infantils perquè agafin en préstec documents pels seus avis.</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Iniciar activitats concretes dirigides a gent gran o intergeneracionals (memòria local, memòria històrica, etc.)</p>
	<p>Acció de millora 6</p> <p>Implicar als ajuntaments en la difusió dels serveis de bibliobús.</p>
	<p>Acció de millora 7</p> <p>Fer difusió dels serveis de bibliobús als centres on habitualment pot haver-hi població gran del municipi (CAP, Casals, etc.)</p>