

OPORTUNITAT DE MILLORA 29/10/2013 Taula 2		VISITES PER HABITANT																
A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada		Importància de la causa (1 a 3)							Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)							Total	TOTAL
Causa 1	S'organitzen poques activitats fora de la biblioteca	1	1	1					1	4	3	4					48	48
Causa 2	La ubicació de la biblioteca dintre del municipi i la dimensió de la biblioteca	3	3	3					27	1	1	1					1	27
Causa 3	Senyalització de la biblioteca dins del municipi i difusió de la biblioteca	3	3	3					27	3	4	3					36	972
Causa 4	Les activitats i serveis que es realitzen a la biblioteca potser no satisfan les necessitats dels usuaris (noves formes de consum cultural, xarxes socials, etc.)	3	3	3					27	5	4	5					100	2.700
Causa 5	Desconeixement dels serveis que ofereix la biblioteca	2	2	2					8	5	5	4					100	800
Causa 6	Davallada del pressupost per compra de fons documental	2	3	2					12	1	1	3					3	36

<p>OPORTUNITAT DE MILLORA 29/10/2013 Taula 2</p>	<p>VISITES PER HABITANT</p>
<p>Causa 1</p> <p>Senyalització de la biblioteca dins del municipi i difusió de la biblioteca</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Proposar a l'ajuntament que incorpori la biblioteca en els seus plans de difusió (panells electrònics, butlletins, informació als CAP, etc.).</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Proposar a l'ajuntament que posi senyalització en els punts claus del municipi amb la ubicació i direcció de la biblioteca.</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Analitzar la distribució dels usuaris dins dels barris del municipi.</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Formar part de l'agenda cultural del municipi.</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Proposar que l'Oficina d'Atenció al Ciutadà doni informació de la biblioteca als nouvinguts que s'empadronen al municipi.</p>
<p>Causa 2</p> <p>Les activitats i serveis que es realitzen a la biblioteca potser no satisfan les necessitats dels usuaris (noves formes de consum cultural, xarxes socials, etc.)</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Proposar la realització d'estudis d'usuaris, no usuaris, d'expectatives, de percepcions i/o de necessitats.</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Diversificar la tipologia d'activitats que es fan a la biblioteca.</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Repensar la manera de presentar els serveis i activitats que es duen a terme.</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Avaluar individualment les activitats que es fan a la biblioteca (full d'avaluació).</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Formació del personal en noves tecnologies i xarxes socials.</p>
<p>Causa 3</p> <p>Desconeixement dels serveis que ofereix la biblioteca</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Fomentar la realització de serveis externs a la biblioteca (bibliomercat, etc.).</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Coordinar-se amb el butlletí municipal per tenir més presència.</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Difondre els serveis de la biblioteca a més mitjans de comunicació locals i a les xarxes socials.</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Fomentar la col·laboració amb altres entitats del municipi.</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Formació en màrqueting: aprendre a vendre la biblioteca.</p>